

「男女共同参画基本計画」情報入手先・相談窓口一覧

「男女共同参画基本計画」で扱われている項目について、主に公の機関・団体による情報提供や相談が受けられる窓口を紹介します。(電話の受付日時については個別にお確かめください。また、代表的な電話番号のみ掲載している場合があります。)

《情報入手先、相談窓口、救済機関等(総論)》

こんなときは	実施主体・窓口	情報入手先・相談窓口
●家庭内や隣近所のもめごとなど日常生活の中で感じた人権上の問題について相談したいとき	法務局(人権相談所)	<p>・みんなの人権110番 全国共通番号: 0570-003-110</p> <p>※ 最寄りの法務局につながります。 ※ 相談は面接形式でも受け付けております。 ※ 一部のIP電話等では、全国共通番号を利用できない場合があります。この場合は、最寄りの法務局に掛けてください。</p> <p>※IP電話用電話番号及び所在地一覧 https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken03_00223.html</p> <p>・インターネット人権相談受付窓口 https://www.jinken.go.jp/</p>
●外国人に対する情報の提供、相談窓口等	外国語による医療情報提供	<p>NPO法人 AMDA国際医療情報センター http://amda-imic.com/</p> <p>・センター東京: 03-5285-8088 (英・中・韓・タイ・スペイン・ポルトガル・フィリピン・ベトナム語)</p> <p>・センター関西: 06-4395-0555 (英・中・スペイン・ポルトガル語)</p>
	法務局(人権相談所)	<p>英・中・韓・フィリピン・ポルトガル・ベトナム・ネパール・スペイン・インドネシア・タイ語に対応。</p> <p>・外国人のための人権相談所 ※所在地・対応日時一覧 https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html</p> <p>・外国語人権相談ダイヤル 全国共通番号: 0570-090911</p> <p>※この電話は民間の多言語電話通訳サービス提供事業者に接続の上、管轄の法務局につながります。</p> <p>・外国語インターネット人権相談受付窓口 https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html#01</p>
	ビザ(査証)に関する情報提供	<p>外務省ビザ・インフォメーション(外国人在留支援センター(FRESC/フレスク)) 0570-011000(ナビダイヤル)案内に従い日本語の「1」を選んだ後、「5」を押してください。 (注)一部のIP電話からは03-5363-3013 海外からは、(+81)3-5363-3013 http://www.mofa.go.jp/j_info/visit/visa/index.html</p>
	行政、生活に関する相談及び情報提供(都道府県等)	<p>「地域の相談窓口一覧」 日本語版: https://www.moj.go.jp/isa/content/930004512.pdf 英語版: https://www.moj.go.jp/isa/content/930005173.pdf</p>
●外国人の入国・在留手続等の相談・問合せ	<p>出入国在留管理庁ほか4省庁7機関 最寄りの地方出入国在留管理局・支局・出張所</p>	<p>外国人在留支援センター(FRESC/フレスク) https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/fresc01.html</p> <p>https://www.moj.go.jp/isa/about/region/index.html</p>

こんなときは	実施主体・窓口	情報入手先・相談窓口
●外国人の入国・在留手続等の相談・問合せ	外国人在留総合インフォメーションセンター	・電話での問合せ 全国共通電話番号：0570-013904 (IP電話・海外からは03-5796-7112) 平日 8:30～17:15 日本語・英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語・フィリピン語・ネパール語・インドネシア語・タイ語・クメール(カンボジア)語・ミャンマー語・モンゴル語・フランス語・シンハラ語・ウルドゥ語 ・メールでの問合せ E-mail: info-tokyo@i.moj.go.jp 日本語・英語
●女性に向けた様々な情報(子育て・介護、再就職、就業・起業、健康に関する相談・支援、DVや性犯罪、性暴力の被害者支援など)をまとめて知りたいとき	女性応援ポータルサイト	https://www.gender.go.jp/policy/sokushin/ouen/index.html
●女性に関する様々な問題(家庭、仕事、暴力被害、健康等)について相談したいとき	各地方公共団体の男女共同参画センター(女性センター) 法務局(人権相談所) 独立行政法人 国立女性教育会館(NWEC) 女性教育情報センター	センターごとの具体的な扱い内容は個別に問合せを。 男女共同参画・女性のための総合的な施設一覧(P.60～75参照) ・女性の人権ホットライン 全国共通番号:0570-070-810 ※ 最寄りの法務局につながります。 ※ 一部のIP電話等では、全国共通番号を利用できない場合があります。この場合は、最寄りの法務局に掛けてください。 ※IP電話用電話番号一覧 https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken66.html ・インターネット人権相談受付窓口 https://www.jinken.go.jp/ 【女性関連施設データベース】 https://winet.nwec.go.jp/sisetu/
●女性関連施設等が女性の就業促進と健康保持増進のための相談対応や講師派遣等について相談したいとき	女性就業支援センター(各サービスに関する問合せ先は右記代表電話まで。)	Tel. 03-5444-4151(代) http://joseishugyo.mhlw.go.jp/
●女性や家庭に関する情報を得たいとき	独立行政法人 国立女性教育会館(NWEC) 女性教育情報センター	Tel. 0493-62-6195 https://www.nwec.jp/facility/center.html
●男性の仕事・家庭等の悩みについて相談をしたいとき	都道府県及び市区町村の男女共同参画センター(女性センター)等	P9～25、39～42参照
●様々な法的トラブルについて、どこに相談すればよいか分からないとき	日本司法支援センター(法テラス)	0570-078374 (法テラス・サポートダイヤル) 0570-078377 (多言語情報提供サービス) (英・中・韓・スペイン・ポルトガル・ベトナム・タガログ・ネパール・タイ・インドネシア語) https://www.houterasu.or.jp/

【いろいろな社会制度等について知りたい、相談したいときは？(総論)】

こんなときは	実施主体・窓口	情報入手先・相談窓口
●国の行政全般にわたる苦情について相談したいとき	行政相談委員 (全国に約5,000人配置)	最寄りの管区行政評価局・行政評価事務所・行政監視行政相談センター等に問合せを。
	総務省行政相談センター(管区行政評価局・行政評価事務所・行政監視行政相談センター)	行政苦情110番(全国共通番号): 0570-090110 ※ 最寄りの総務省行政相談センター(管区行政評価局・行政評価事務所・行政監視行政相談センター)につながります。 ※ NTTコミュニケーションズが定める通話料がかかります。電話会社の通話料割引サービスや、携帯電話の料金定額プランの無料通信は適用されませんのでご注意ください。 ※ 一部のIP電話では、全国共通番号を利用できない場合があります。この場合は、最寄りの総務省行政相談センターに直接お掛けください(P.1、2参照)。 ※ 総務省ホームページにも連絡先を掲載しております。 【総務省行政相談センターの連絡先一覧】 http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan_n/kyokusyo_madoguchi.html
	総合行政相談所	総合行政相談所連絡先一覧(P.3参照)
●税金について知りたいとき	タックスアンサー (よくある税の質問)	【国税庁ホームページ】 https://www.nta.go.jp/taxanswer/index2.htm
	電話相談センター又は税務署	最寄りの税務署の電話番号にお掛けください。 (自動音声による案内) 「1」を選択すると、電話相談センターにつながります。 「2」を選択すると、税務署につながります。 最寄りの税務署の電話番号はリンク先からご確認ください。 【国税に関するご相談について】 https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/sodan/denwa-sodan/index.htm
	都道府県又は市区町村の税務相談	各都道府県、各市区町村に問合せを。
●年金について知りたいとき	日本年金機構	https://www.nenkin.go.jp/
	年金事務所 年金相談センター	【全国の相談・手続き窓口】 https://www.nenkin.go.jp/section/soudan/index.html
	ねんきんダイヤル (全国共通電話番号)	一般的な年金相談に関する問合せ 0570-05-1165 (ナビダイヤル) (050で始まる電話でおかけになる場合は「03-6700-1165」へ)
	企業年金連合会	・Tel. 03-5401-8711(代) 【年金に関するご相談について】 ・Tel. 0570-02-2666(企業年金コールセンター) http://www.pfa.or.jp
	国民年金基金連合会	Tel. 03-5411-0211(代) 【国民年金基金について】 ・Tel. 0120-65-4192 http://www.npfa.or.jp/ 【iDeCoについて】 ・Tel. 0570-086-105(ご加入をお考えの方) (050で始まる電話でおかけになる場合は「03-4333-0009」へ) ・Tel. 0570-003-105(現在ご加入中の方、事業主の方) (050で始まる電話でおかけになる場合は「03-4333-0003」へ) ・Tel. 03-5958-3736(自動移換者の方) https://www.ideco-koushiki.jp/

こんなときは	実施主体・窓口	情報入手先・相談窓口
●法律相談をしたいとき	日本弁護士連合会	<ul style="list-style-type: none"> 各都道府県にある弁護士会の法律相談センターに問合せを。 https://www.nichibenren.or.jp/legal_advice/search/center.html 0570-783-110 (ひまわりお悩み110番) https://www.nichibenren.or.jp/legal_advice/search/himawari110.html ひまわり相談ネット(ネット予約) https://www.soudan-yoyaku.jp/
	地方公共団体の男女共同参画センター(女性センター)	<ul style="list-style-type: none"> センターごとの具体的な扱い内容は個別に問合せを。
	日本司法支援センター(法テラス)	<ul style="list-style-type: none"> 全国の法テラス事務所(法テラスのウェブサイト以最寄りの事務所を御確認ください) 0570-078374(法テラス・サポートダイヤル) https://www.houterasu.or.jp/
	都道府県・市区町村相談室	各都道府県、各市区町村に問合せを。
●家庭内や親族間における問題を解決するために利用できる家庭裁判所の手続に関する説明、案内等を受けたいとき	家庭裁判所	<ul style="list-style-type: none"> 【裁判所ウェブサイト】 https://www.courts.go.jp/
●労働条件等に関する様々な問題(賃金、労働時間、労働災害、安全衛生等)について相談したいとき	労働基準監督署	<ul style="list-style-type: none"> 【全国労働基準監督署の所在案内】 http://www.mhlw.go.jp/bunya/roudoukijun/location.html
●民事上の問題を含めた労働問題に関するあらゆる分野について相談したいとき(解雇、雇止め、いじめ・嫌がらせ等)	総合労働相談コーナー	<ul style="list-style-type: none"> 【全国総合労働相談コーナーの所在案内】 https://www.mhlw.go.jp/general/seido/chihou/kaiketu/soudan.html
●労働条件に関する様々な問題について相談したいとき	全国社会保険労務士会連合会 総合労働相談所	<ul style="list-style-type: none"> 【総合労働相談所・社労士会労働紛争解決センター共通ダイヤル】 Tel. 0570-064-794 ※共通ダイヤルにお掛けいただくと、最寄りの社労士会におつなぎします。
	労働条件相談ほっとライン	<ul style="list-style-type: none"> Tel. 0120-811-610(フリーダイヤル) 受付時間: 平日 17時~22時 土・日、祝日 9時~21時 ※12月29日~1月3日を除く。 【労働条件相談ほっとラインの案内】 https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/lp/hotline/
●消費者取引をめぐるトラブルなど消費者生活に関する苦情・相談	消費者ホットライン188	<ul style="list-style-type: none"> 全国共通電話.: 188 (一部のIP電話などからは利用不可) https://www.caa.go.jp/consumers/damage/ お近くの消費生活センター等の相談窓口をご案内します。相談できる時間帯は、相談窓口により異なります。
	訪日観光客消費者ホットライン	<ul style="list-style-type: none"> Tel.03-5449-0906 受付時間: 平日 10時~16時(土曜日曜祝日、12月29日~1月3日を除く) 日本を訪れた外国人観光客が、日本滞在中に消費者トラブルにあった場合に電話相談できる窓口です。(英・中・韓・ベトナム・タイ・フランス・日本語に対応) https://www.cht.kokusen.go.jp/

1 男女共同参画関係機関、情報・相談窓口一覧

こんなときは	実施主体・窓口	情報入手先・相談窓口
● 犯罪の被害に遭った場合の相談	都道府県警察の警察相談専用電話 警察署	・警察相談専用電話「#9110」 (携帯電話からも利用可能。ダイヤル回線及び一部のIP電話からは利用不可。) ・ダイヤル回線及びIP電話用の番号については、警察庁のウェブサイト https://www.npa.go.jp/bureau/soumu/soudan/soudanmado_guti.pdf 等で広報している。

【雇用等における男女共同参画の推進と仕事と生活の調和】

こんなときは	実施主体・窓口	情報入手先・相談窓口
● 新卒者関連の就職情報を知りたいとき	新卒応援ハローワーク	・各都道府県労働局職業安定主管課に問合せを。 ・【新卒応援ハローワークの所在案内】 https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000184061.html
● 求職申込みや求職情報、職業訓練の受講に関する情報を知りたいとき	ハローワーク(公共職業安定所)	・最寄りのハローワークに問合せを。 ・【全国ハローワークの所在案内】 https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/hellowork.html#whereishellowork
● 再就職の相談をしたいとき	ハローワーク(公共職業安定所)	・最寄りのハローワークに問合せを。 ・【全国ハローワークの所在案内】 https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/hellowork.html#whereishellowork
● 子育てしながら再就職を希望する女性が再就職の相談をしたいとき	マザーズハローワーク・マザーズコーナー	・全国のマザーズハローワーク・マザーズコーナーに問合せを。 https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_21046.html ・【所在地一覧】 https://www.mhlw.go.jp/content/11650000/000841057.pdf
● 育児休業給付を受けたいとき	ハローワーク(公共職業安定所)	【全国ハローワークの所在案内】 https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/hellowork.html#whereishellowork
● パートタイム労働についての総合的な職業紹介サービスを希望するとき	ハローワーク(公共職業安定所)	【全国ハローワークの所在案内】 https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/hellowork.html#whereishellowork
● パートタイム・有期雇用労働法やパートタイム労働者・有期雇用労働者の雇用管理改善に関する相談をしたいとき	都道府県労働局雇用環境・均等部(室)	【雇用環境・均等部(室)所在地一覧】 https://www.mhlw.go.jp/content/000177581.pdf
● 労働者派遣法、派遣労働者の雇用管理改善に関する相談をしたいとき	都道府県労働局需給調整事業部(課・室)	【需給調整事業部(課・室)所在地一覧(リンク先下部を参照)】 https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/haken-shoukai/haken-shoukai14/index.html
● 職場における男女均等取扱い、妊娠・出産等を理由とする不利益取扱い、妊娠・出産等に関するハラスメントの問題	都道府県労働局雇用環境・均等部(室)	【雇用環境・均等部(室)所在地一覧】 https://www.mhlw.go.jp/content/000177581.pdf
● 労働者と事業主との間の紛争解決の援助		

こんなときは	実施主体・窓口	情報入手先・相談窓口
●仕事と家庭との両立を支援するための助成金に関する問合せ	都道府県労働局雇用環境・均等部(室)	【雇用環境・均等部(室)所在地一覧】 https://www.mhlw.go.jp/content/000177581.pdf
●事業所で育児休業制度、介護休業制度を設けるとき、育児・介護休業法に関する問合せ	都道府県労働局雇用環境・均等部(室)	【雇用環境・均等部(室)所在地一覧】 https://www.mhlw.go.jp/content/000177581.pdf
●再就職を希望する女性が就職に関する相談を受けたい、又は就職に必要な技術を身につけたいとき	都道府県の就業援助施設	各都道府県職業能力開発主管課に問合せを。 http://www.mhlw.go.jp/general/seido/josei/kyufukin/f02.html
●非正規雇用労働者の企業内でのキャリアアップを促進するための助成金について問い合わせたいとき	都道府県労働局職業安定部(助成金担当部門)又はハローワーク(公共職業安定所)	【職業安定部又はハローワーク所在地一覧】 https://www.mhlw.go.jp/general/seido/josei/kyufukin/toiawase.html https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/hellowork.html#whereishellowork
●職業能力の向上を図りたいとき	独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構及び各都道府県の公共職業能力開発施設	・独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 https://www.jeed.go.jp/ ・各都道府県公共職業能力開発施設
●新たな事業を行いたいのので支援が必要などとき	都道府県商工関係課	各都道府県に問合せを。
●テレワークに関する情報を知りたいとき	テレワーク総合ポータルサイト	https://telework.mhlw.go.jp/
●自営型テレワークに関する情報を知りたいとき	「HOME WORKERS WEB(ホームワーカーズウェブ)」	https://homeworkers.mhlw.go.jp/
●民間企業の女性活躍情報を知りたいとき	「女性の活躍推進企業データベース」	https://positive-ryouritsu.mhlw.go.jp/positivedb/
●国・地方公共団体の機関の女性活躍情報を知りたいとき	「女性活躍推進法「見える化」サイト」	https://www.gender.go.jp/policy/suishin_law/index.html
●男性の仕事・家庭等の悩みについて相談をしたいとき	都道府県及び市区町村の男女共同参画センター(女性センター)等	P9～25、39～42参照

【地域における男女共同参画の推進】

こんなときは	実施主体・窓口	情報入手先・相談窓口
●まちおこしの情報が知りたいとき	公益社団法人 あしたの日本を創る協会	Tel. 03-6240-0778 Fax. 03-6240-0779 http://www.ashita.or.jp/
●地域を活性化したいとき	一般財団法人 地域活性化センター	Tel. 03-5202-6131(代) Fax. 03-5202-0755 https://www.jcrd.jp/
●まちづくりについて知りたいとき	特定非営利活動法人 地域交流センター	Tel :03-5823-4190 Fax :03-5823-4191 http://www.jrec.or.jp/
●農山漁村女性の抱えている問題や、農山漁村における女性をめぐる施策、制度について情報提供、提案をしたいとき	農山漁村女性のチャレンジ支援	農林水産省 経営局 就農・女性課 女性活躍推進室 ダイヤルイン: 03-3502-6600 http://www.maff.go.jp/j/keiei/jyosei/index.html

【科学技術・学術における男女共同参画の推進】

こんなときは	実施主体・窓口	情報入手先・相談窓口
●女子中高生や女子学生の理工系分野など女性の少ない分野への進路選択(チャレンジ)を可能にするために	理工チャレンジ～女子中高生・女子学生の理工系分野への選択～	https://www.gender.go.jp/c-challenge/index.html
	国立研究開発法人 科学技術振興機構	女子中高生の理系進路選択支援プログラムについて https://www.jst.go.jp/cpse/jyoshi/index.html
●女性研究者の求人公募情報を知りたいとき	国立研究開発法人 科学技術振興機構	JREC-IN Portal http://jrecin.jst.go.jp/seek/SeekTop
●女性研究者ネットワークの構築	大学の男女共同参画室、女性研究者支援(推進)室を中心とした女性研究者ネットワーク	各大学の男女共同参画室、女性研究者支援(推進)室等に問合せを。
	特定非営利活動法人 知的人材ネットワーク・あいんしゅたいん	http://www.jein.jp/
●専門分野の研究に従事する人をサポートするため、研究者の交流ネットワーク、事例紹介などを提供	独立行政法人 国立女性教育会館(NWEC) 女性教育情報センター	Tel. 0493-62-6195 【女性情報ポータル(総合窓口)“Winet”(ウイネット)】 https://winet.nwec.go.jp/
●出産・育児による研究中断後の研究復帰の支援	独立行政法人 日本学術振興会	特別研究員(RPD)について https://www.jsps.go.jp/j-pd/rpd_gaiyo.html
●子育てと研究活動中の女性研究者の助成	未来を強くする子育てプロジェクト(住友生命保険相互会社)	http://www.sumitomolife.co.jp/about/csr/community/mirai_child/

【女性に対するあらゆる暴力の根絶】

こんなときは	実施主体・窓口	情報入手先・相談窓口
●配偶者等からの暴力について相談したいとき	DV相談ナビ	全国共通短縮番号: #8008(はれれば) (一部のIP電話、PHS等からは利用不可) ※発信地等の情報から最寄りの配偶者暴力相談支援センター等の相談機関の窓口へ自動転送する。
	DV相談+(プラス)	【DV相談+(プラス)】 0120-279-889(つなぐ・はやく) メール、SNSでのご相談はこちら https://soudanplus.jp/ ※電話相談(24時間対応)、メール相談(24時間受付)、SNS相談(12~22時対応)、外国語相談等
●様々な悩み・問題に関し、女性が相談(電話・来所)、一時保護等を受けたいとき	都道府県の婦人相談所を中心とした配偶者暴力相談支援センター(市区町村が設置している場合もある。)	【配偶者暴力相談支援センター一覧】 https://www.gender.go.jp/policy/no_violence/e-vaw/soudankikan/pdf/center.pdf
	婦人相談員 民間シェルター	https://www.mhlw.go.jp/content/000832936.pdf
●配偶者からの暴力による被害を自ら防止するための援助を受けたいとき	都道府県警察の警察相談専用電話	警察相談専用電話「#9110」 (携帯電話からも利用可能。ダイヤル回線及び一部のIP電話からは利用不可。) ダイヤル回線及びIP電話用の番号については、警察庁のウェブサイト https://www.npa.go.jp/bureau/soumu/soudan/soudanmado_guti.pdf 等で広報している。
	警察署	

こんなときは	実施主体・窓口	情報入手先・相談窓口
●性犯罪の被害に遭われた方が相談したいとき	行政が関与する性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター	全国共通短縮番号：#8891(はやくワンストップ) (一部のIP電話、PHS等からは利用不可) ※(発信地等の情報から最寄りの性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センターの相談窓口)に自動転送する。 【行政が関与する性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター一覧】 https://www.gender.go.jp/policy/no_violence/avjk/pdf/one_stop.pdf
	性暴力に関するSNS相談「Cure time(キュアタイム)」	【内閣府ウェブサイト】 https://curetime.jp/ (性暴力に関するチャット相談。10か国語で対応可能)
	都道府県警察の性犯罪被害相談電話	性犯罪被害相談電話全国共通番号「#8103」 (一部のIP電話等からは利用不可)P43、44参照 各都道府県警察の性犯罪被害相談電話窓口については、警察庁のウェブサイト https://www.npa.go.jp/higaisya/seihanzai/seihanzai.html でも広報している。
	警察署	
●犯罪に係る被害や捜査に関する相談をしたい、届け出たいとき	都道府県警察の警察相談専用電話	警察相談専用電話「#9110」 (携帯電話からも利用可能。ダイヤル回線及び一部のIP電話からは利用不可。) ダイヤル回線及びIP電話用の番号については、警察庁のウェブサイト https://www.npa.go.jp/bureau/soumu/soudan/soudanmado_guti.pdf でも広報している。
	警察署	
	地方検察庁	【被害者ホットライン連絡先】 https://www.moj.go.jp/keiji1/keiji_keiji11-9.html
●加害者が仮釈放・仮退院の審理中や保護観察中の場合、犯罪被害にあった方が利用できる制度について知りたいとき	・地方更生保護委員会 (北海道・東北・関東・中部・近畿・中国・四国・九州)	【全国の地方更生保護委員会・保護観察所所在地一覧】 http://www.moj.go.jp/hogo1/soumu/hogo_hogo01-01.html
	・都道府県にある保護観察所	【全国の地方更生保護委員会・保護観察所連絡先一覧(被害者専用番号)】 http://www.moj.go.jp/hogo1/soumu/hogo_victim03.html
●犯罪被害に遭われた方やDV・ストーカートの被害に遭われた方が利用できる支援情報等を知りたいとき、弁護士に相談したいとき	日本司法支援センター(法テラス)	・ 0570-079714(犯罪被害者支援ダイヤル) ・ 0120-079714(犯罪被害者支援ダイヤル) ※犯罪被害者支援ダイヤルは令和4年4月1日からフリーダイヤルとなります。 ・全国の法テラス事務所(法テラスのウェブサイト以最寄りの事務所を御確認ください) https://www.houterasu.or.jp/
●犯罪の被害にあった心の悩みを相談したいとき	犯罪被害者団体紹介サイト(警察庁)	https://www.npa.go.jp/hanzaihigai/soudan/dantai/dantai.html
	都道府県・政令指定都市の精神保健福祉センター	【全国精神保健福祉センター一覧】 http://www.zmhwc.jp/centerlist.html (全国精神保健福祉センター長会のウェブサイト)
	公益社団法人全国被害者支援ネットワーク	http://www.nnvs.org/list/index.html
●ストーカート行為等に係る被害について相談したいとき	都道府県警察の警察相談専用電話	警察相談専用電話「#9110」 (携帯電話からも利用可能。ダイヤル回線及び一部のIP電話からは利用不可。) ダイヤル回線及びIP電話用の番号については、警察庁のウェブサイト https://www.npa.go.jp/bureau/soumu/soudan/soudanmado_guti.pdf 等で広報している。
	警察署	

1 男女共同参画関係機関、情報・相談窓口一覧

こんなときは	実施主体・窓口	情報入手先・相談窓口
●セクシュアルハラスメントについて相談したいとき	法務局(人権相談所)	・女性の人権ホットライン 全国共通番号:0570-070-810 ※ 最寄りの法務局につながります。 ※ 一部のIP電話等では、全国共通番号を利用できない場合があります。この場合は、最寄りの法務局に掛けてください。 ※IP電話用電話番号一覧 https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken66.html ・インターネット人権相談受付窓口 https://www.jinken.go.jp/
	都道府県労働局雇用環境・均等部(室)	【雇用環境・均等部(室)所在地一覧】 https://www.mhlw.go.jp/content/000177581.pdf
	ハラスメント悩み相談室(厚生労働省委託事業)	ハラスメント悩み相談室 0120-714-864 ●電話相談 月～金 17:00～22:00 土・日 10:00～17:00 祝日及び年末年始(12月29日～1月3日)を除く。 ●メール相談 mail@harasu-soudan.mhlw.go.jp ●SNS相談
	東京都ろうどう110番(東京都労働相談情報センター)	https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/soudan-c/center/index.html 【労働相談情報センター事務所一覧】 https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/sodan/sodan/index.html 東京都ろうどう110番 0570-00-6110 電話相談(随時) 月～金 09:00～20:00(終了時間) 土 09:00～17:00(終了時間)

【男女共同参画の視点に立った貧困等生活上の困難に対する支援と多様性を尊重する環境の整備】

こんなときは	実施主体・窓口	情報入手先・相談窓口
●求職申込みや求人情報、職業訓練の受講に関する情報を知りたいとき	ハローワーク(公共職業安定所)	・最寄りのハローワークに問合せを。 【全国ハローワークの所在案内】 https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/hellowork.html#whereishellowork
●専門的技術習得のために職業訓練を受けたいとき	独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構及び各都道府県の公共職業能力開発施設	・独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 https://www.jeed.go.jp/ ・各都道府県公共職業能力開発施設
●職業能力を高めるために高等職業訓練を受けたいとき	高等職業訓練促進給付金等事業	各都道府県・市・福祉事務所設置町村の担当課に問合せを。
●自立支援のための教育訓練を受けたいとき	自立支援教育訓練給付金事業	各都道府県・市・福祉事務所設置町村の担当課に問合せを。
●自立生活センターの情報を得たいとき	全国自立生活センター協議会	http://www.j-il.jp/
●子育てしながら就職を希望している方が、総合的かつ一貫した就職支援を受けたいとき	マザーズハローワーク・マザーズコーナー	・全国のマザーズハローワーク・マザーズコーナーに問合せを。 https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_21046.html ・【所在地一覧】 https://www.mhlw.go.jp/content/11650000/000841057.pdf
●母子家庭の母等に対する一貫した就業支援サービスの提供を受けたいとき	母子家庭等就業・自立支援センター事業 https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000062967.html	【各自治体の母子家庭等就業・自立支援センター事業実施場所一覧】 https://www.mhlw.go.jp/content/000857804.pdf 都道府県・政令指定都市・中核市が実施主体(母子福祉団体等への委託が可能)

こんなときは	実施主体・窓口	情報入手先・相談窓口
●高齢者とその家族の福祉・医療・年金・法律に関する様々な相談・悩み	シルバー110番 (各都道府県高齢者総合相談センター)	各都道府県に問合せを。
●高齢者介護など福祉関係の仕事に就きたいとき	福祉人材センター	【福祉人材センター一覧】 http://www1.fukushi-work.jp/cool/oubo/findCtbkPub.do?cmd=find#1100
●高齢者が生きがいや健康を目的に就労がしたいとき	シルバー人材センター	(公社)全国シルバー人材センター事業協会 Tel. 03-5665-8011(代) http://www.zsjc.or.jp/
●高齢者の健康・生活の相談、レクリエーションに関する問合せ	老人福祉センター	各市区町村に問合せを。
●福祉サービスや福祉施設への入所等に関する相談	市区町村の福祉担当窓口・福祉事務所	
●介護に関する総合的な相談	地域包括支援センター・在宅介護支援センター	【全国の地域包括支援センターの一覧(都道府県のホームページへリンク)】 http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/kaigo_koureisha/chiiki-houkatsu/ 全国地域包括・在宅介護支援センター協議会 http://www.zaikaikyo.gr.jp/ 【介護事業所・生活関連情報検索(お住まいの地域の地域包括支援センターの情報を検索できます)】 http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
●障害者の福祉サービスについて相談がしたいとき	市区町村の障害者福祉担当課・福祉事務所	
●障害者のための各種サービスの情報を知りたいとき	都道府県及び一部の政令指定都市の障害者社会参加推進センター・障害者福祉協会	【障害者社会参加推進センター・障害者福祉協会一覧】 https://www.nissinren.or.jp/
	社会福祉法人日本身体障害者団体連合会内の中央障害者社会参加推進センター	社会福祉法人日本身体障害者団体連合会 Tel. 03-3565-3399 https://www.nissinren.or.jp/
●外国人が人権について相談したいとき	法務局(人権相談所)	英・中・韓・フィリピン・ポルトガル・ベトナム・ネパール・スペイン・インドネシア・タイ語に対応。 ・外国人のための人権相談所 ※所在地・対応日時一覧 https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html ・外国語人権相談ダイヤル 全国共通番号:0570-090911 ※この電話は民間の多言語電話通訳サービス提供事業者に接続の上、管轄の法務局につながります。 ・外国語インターネット人権相談受付窓口 https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html#01

1 男女共同参画関係機関、情報・相談窓口一覧

【生涯を通じた健康支援】

こんなときは	実施主体・窓口	情報入手先・相談窓口
●女性の健康をめぐる問題について相談したいとき	都道府県又は市区町村の女性センター等	P9～25参照
●性の悩みについて相談したいとき	保健所	【全国保健所一覧】 http://www.mhlw.go.jp/bunya/kenkou/hokenjo/search.html
	女性健康支援センター事業を実施している自治体	【全国の女性健康支援センター一覧】 http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kodomo/kodomo_kosodate/boshi-hoken/boshi-hoken14/
●働く女性の母性保護・母性健康管理について相談したいとき	都道府県労働局雇用環境・均等部(室)	【雇用環境・均等部(室)所在地一覧】 https://www.mhlw.go.jp/content/000177581.pdf
	妊娠・出産をサポートする女性にやさしい職場づくりナビ	【厚生労働省委託 母性健康管理支援サイト】 https://www.bosei-navi.mhlw.go.jp/
●妊娠、出産、育児、家族計画その他保健衛生に関することを相談したいとき	各市区町村又は保健所	
	女性健康支援センター事業を実施している自治体	【全国の女性健康支援センター一覧】 http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kodomo/kodomo_kosodate/boshi-hoken/boshi-hoken14/
	不妊専門相談センター事業を実施している自治体	【全国の不妊専門相談センター事業一覧】 http://www.mhlw.go.jp/bunya/kodomo/boshi-hoken03/
●乳がんに関する不安や悩みについて相談したいとき	一般社団法人日本家族計画協会	Tel. 03-3269-4727(代) http://www.jfpa.or.jp/
	あけぼの会(乳がん手術経験者の会)	Tel&Fax. 092-651-1751 (月～金 10:00～16:00) E-mail: akebonokai.since1978@gmail.com http://www.akebono-net.org/
	がん相談支援センター(全国のがん診療連携拠点病院等に常設)	【全国のがん相談支援センター一覧】 https://hospdb.ganjoho.jp/kyoten/kyotenlist

【防災・復興、環境問題における男女共同参画の推進】

こんなときは	実施主体・窓口	情報入手先・相談窓口
●女性と防災に関する情報を知りたいとき	アジア防災センター	Tel. 078-262-5540 http://www.adrc.asia/top_j.php
	阪神・淡路大震災記念人と防災未来センター	観覧案内・予約: Tel. 078-262-5050 http://www.dri.ne.jp/
	東日本大震災女性支援ネットワーク	http://risetogetherjp.org/
●女性センターを核として広域ネットワークを活用した、女性の視点で考える防災・災害復興について知りたいとき	特定非営利活動法人 参画プラネット	https://sankakudo.net/contactus.html
●環境教育・環境学習・環境保全活動について知りたいとき	環境省環境教育・パートナーシップのページ	https://www.env.go.jp/policy/education/index.html
	地球環境パートナーシッププラザ(GEOC)	Tel. 03-3407-8107 http://www.geoc.jp/

【男女共同参画の視点に立った各種制度等の整備】

こんなときは	実施主体・窓口	情報入手先・相談窓口
●子どもを幼稚園・保育所に入れたいとき	保育所の申込み・問合せ	各福祉事務所又は各市区町村に問合せを。
	公立幼稚園の申込み・問合せ	市区町村の教育委員会、又は直接各幼稚園に問合せを。
	国立・私立幼稚園の申込み・問合せ	直接各幼稚園に問合せを。
●子どものしつけなど家庭教育に関する相談をしたいとき	都道府県又は市区町村教育委員会の家庭教育担当課	各都道府県・市区町村に問合せを。

こんなときは	実施主体・窓口	情報入手先・相談窓口
●子育ての不安や悩みについて相談したい、子育て関連の情報を知りたいとき	地域子育て支援拠点	各市区町村に問合せを。
	利用者支援事業実施施設	
	市区町村の子育て支援担当課等	
●児童虐待など児童や青少年の被害について相談したいとき	法務局(人権相談所)	子どもの人権110番 全国共通番号: 0120-007-110 ※ 最寄りの法務局につながります。 ※ 一部のIP電話等では、全国共通番号を利用できない場合があります。この場合は、最寄りの法務局に掛けてください。 ※IP電話用有料電話番号一覧 https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken112-1.html/ 子どもの人権SOS-eメール https://www.jinken.go.jp/kodomo
	都道府県警察の被害相談窓口	https://www.npa.go.jp/higaisya/ichiran/index.html
	都道府県警察の少年相談窓口	https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/syonen/soudan.html
	都道府県警察の少年サポートセンター	各都道府県警察に問合せを。
	地域の児童相談所	お住まいの地域の児童相談所に問い合わせを。 https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kodomo/kodomo_kosodate/zisouichiran.html
	児童相談所虐待対応ダイヤル	全国共通電話: 189 (IP電話など一部の電話からの利用不可) https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kodomo/kodomo_kosodate/dial_189.html
	市区町村児童家庭相談窓口	各市区町村に問合せを。
	地域の家庭児童相談室	各福祉事務所に問合せを。
	地域の児童委員	各市区町村に問合せを。
	警察署	
	日本DV防止・情報センター	http://www.dvp-end-abuse.com/
	日本司法支援センター(法テラス)	0570-079714 (犯罪被害者支援ダイヤル) 0120-079714 (犯罪被害者支援ダイヤル) ※犯罪被害者支援ダイヤルは令和4年4月1日からフリーダイヤルとなります。 全国の法テラス事務所(法テラスのウェブサイト以最寄りの事務所を御確認ください) https://www.houterasu.or.jp/

【教育・メディア等を通じた男女双方の意識改革、理解の促進】

こんなときは	実施主体・窓口	情報入手先・相談窓口
●生涯学習に関する情報の提供や相談を受けたいとき	都道府県又は市区町村の生涯学習担当課	各都道府県・市区町村に問合せを。
●女性教育、家庭教育などの情報が知りたいとき	独立行政法人 国立女性教育会館(NWEC) 女性教育情報センター	Tel. 0493-62-6195 【女性情報ポータル(総合窓口)“Winet”(ウィネット)】 https://winet.nwec.go.jp/
	都道府県又は市区町村の生涯学習・社会教育担当課(女性教育・家庭教育担当)	各都道府県・市区町村に問合せを。
●女性関連施設について知りたいとき	独立行政法人 国立女性教育会館(NWEC) 女性教育情報センター	Tel. 0493-62-6195 【女性関連施設データベース】 https://winet.nwec.go.jp/sisetu/
	都道府県又は市区町村の生涯学習・社会教育担当課(女性教育・家庭教育担当)	各都道府県・市区町村に問合せを。

1 男女共同参画関係機関、情報・相談窓口一覧

こんなときは	実施主体・窓口	情報入手先・相談窓口
●メディアに対する意見や問合せ	放送倫理・番組向上機構(BPO)	http://www.bpo.gr.jp/ 放送番組による人権等権利侵害 Tel. 03-5212-7333 (視聴者対応専用電話) Fax. 03-5212-7330 受付: 10:00~12:00、13:00~17:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)
	一般社団法人 日本ケーブルテレビ連盟	お客様相談窓口 Tel. 03-6228-6639 09:30~17:00 (土・日・祝日を除く)
	一般社団法人 衛星放送協会	Tel. 03-3597-3211 Fax. 03-3597-3213
	一般社団法人 日本雑誌協会 雑誌人権ボックス	専用FAX: 03-3291-1220 (電話での対応は行わない。) ※ 記事上の人権問題に関わる当事者あるいは直接の利害関係人からの異議・苦情の申立て。
	一般社団法人 日本新聞協会	Tel. 03-3591-4401 Fax. 03-3591-6149 ※ 新聞倫理一般について。個別記事の内容等については各新聞社へ。
	映画倫理委員会(映倫)	Tel. 03-3541-2717/2718 Fax. 03-3541-2719 9:30~17:00
●広告に対する苦情	公益社団法人 日本広告審査機構(JARO)	東京: Tel. 03-3541-2811 Fax. 03-3541-2816 大阪: Tel. 06-6344-5811 Fax. 06-6344-5916 札幌: Tel. 011-221-2634 Fax. 011-210-6407 名古屋: Tel. 052-221-5337 Fax. 052-221-1368 09:30~12:00、13:00~17:00 土・日・祝日は休み

【男女共同参画に関する国際的な協調及び貢献】

こんなときは	実施主体・窓口	情報入手先・相談窓口
●国連機関や、国際協力関係機関の情報を知りたいとき	国際連合広報センター	Tel. 03-5467-4451 Fax. 03-5467-4455 http://www.unic.or.jp/
	国際連合児童基金(ユニセフ)東京事務所	Tel. 03-5467-4431 Fax. 03-5467-4437 http://www.unicef.org/tokyo/jp/
	国連女性機関(UN Women)日本事務所	Tel. 03-6801-8511 Fax. 03-6801-8543 http://japan.unwomen.org
	国際連合大学	Tel. 03-5467-1212 Fax. 03-3499-2828 http://www.unu.edu/
	国際連合人道問題調整事務所(OCHA)神戸事務所	Tel. 078-262-5555 Fax. 078-262-5558 http://www.unocha.org/japan/
	公益財団法人 日本ユニセフ協会(ユニセフ日本委員会) (ユニセフ発行の資料、発展途上国のビデオなど)	Tel. 03-5789-2011 http://www.unicef.or.jp/
	公益財団法人 ユネスコ・アジア文化センター(ACCU) (ユネスコ関係出版物、途上国の教育に関する資料など)	Tel. 03-3269-4435(代) Fax. 03-3269-4510 http://www.accu.or.jp/jp/index.html
●NGOに参加して開発途上国の女性の自立に貢献したいとき	独立行政法人 国際協力機構(JICA) (開発途上国へのODAに関する資料)	Tel. 03-5226-6660~6663(代) http://www.jica.go.jp/
	特定非営利活動法人 国際協力NGOセンター(JANIC)	Tel. 03-5292-2911 Fax. 03-5292-2912 http://www.janic.org/