

I 事業の概要

1 事業及び報告書の目的

(1) 事業の目的

東日本大震災から6年となるが、被災地では依然として、長期の避難生活や生活不安などの影響によるストレスの高まりなどから、女性が様々な不安や悩みを抱え、また、配偶者等からの暴力等女性に対する暴力も発生している。

内閣府では、平成23年度から、女性相談を行っている全国の女性支援団体から相談員を被災地に派遣し、地元の自治体及び特定非営利活動法人と協力して、女性のための相談事業を実施している。

平成29年度においても、行政と民間による切れ目のない支援を目指し、引き続き、女性の悩み相談を受け付ける臨時相談窓口を開設し、必要に応じて関係機関につなぐ取組を実施するとともに、被災3県及び当該県内市町村の相談機能の回復に資する研修を継続実施することにより、被災者の心の復興及び被災地の復興を図ることとした。

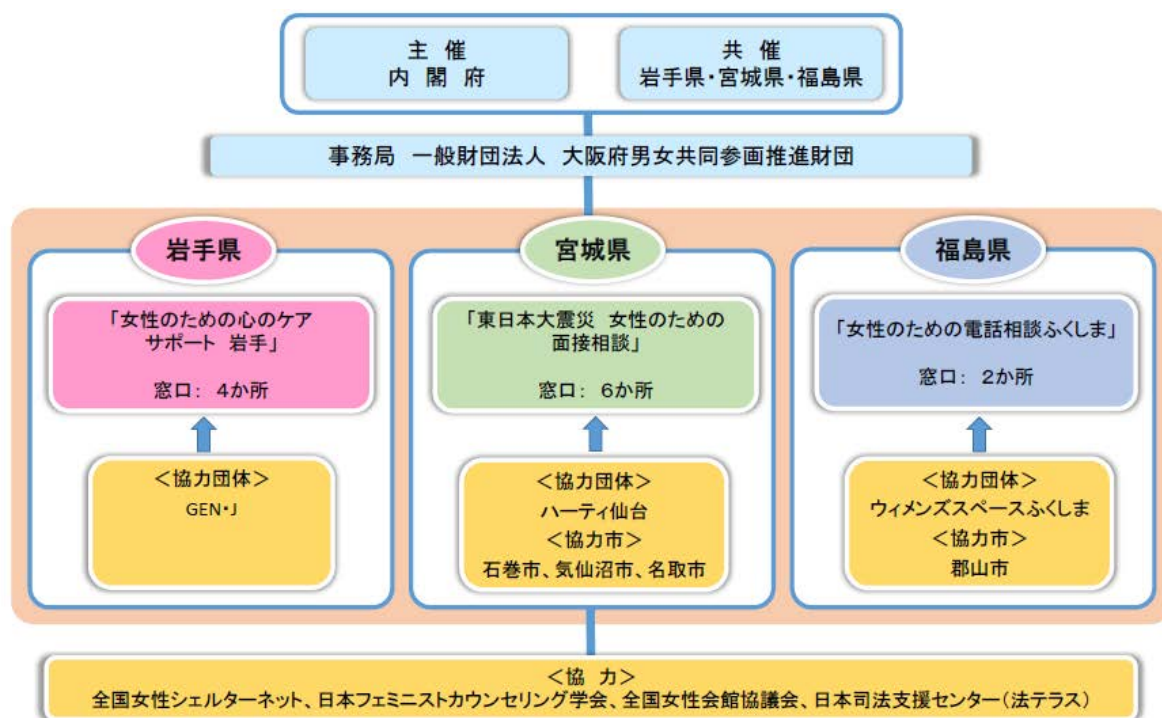
(2) 本報告書の目的

「東日本大震災による女性の悩み・暴力相談事業」については、平成30年4月1日以降も福島県において継続して実施することとなり、今後の相談事業の参考とするため、平成29年度に実施した相談事業において、相談員が受けた相談内容等について集計した。

2 事業の運営体制

- (1) 主催 内閣府
- (2) 共催 岩手県・宮城県・福島県
- (3) 協力団体
 - <全国> NPO法人全国女性シェルターネット、NPO法人日本フェミニスト
カウンセリング学会、NPO法人全国女性会館協議会
日本司法支援センター（法テラス）
 - <地域> [岩手県] 一般社団法人GEN・J
 - [宮城県] 石巻市、気仙沼市、名取市
NPO法人ハーティ仙台
 - [福島県] 郡山市
NPO法人ウィメンズスペースふくしま
- (4) 事務局 一般財団法人大阪府男女共同参画推進財団

実施体制図



3 相談受付期間

平成 29 年 4 月 1 日（土）から平成 30 年 3 月 31 日（土）まで

4 相談の対象

- ・ 震災に関連する女性の悩み全般に関する相談
- ・ 配偶者等からの暴力や性犯罪被害などに関する相談

5 相談対応の種類

(1) 岩手県

面接相談、訪問相談等

相談名称：「女性のための心のケアサポート 岩手」

(2) 宮城県

面接相談

相談名称：「東日本大震災 女性のための面接相談」

(3) 福島県

電話相談、面接相談等

電話相談名称：「女性のための電話相談 ふくしま」

6 相談受付曜日・時間

(1) 面接相談

県名	場所	受付曜日	受付時間
岩手県	野田村	第 2 月	10 時～16 時
	沿岸広域振興局	第 1 水	10 時～16 時
	法テラス大槌	第 3・4 水	10 時～16 時
	法テラス気仙	第 2・4 火	10 時～16 時
宮城県	石巻市	第 3 水	10 時 30 分～17 時 30 分
	気仙沼市	第 2 水	10 時～17 時
	名取市	第 4 水	13 時～16 時
	法テラス南三陸	第 2 木	10 時 30 分～16 時
	法テラス山元	第 4 木	13 時～16 時
	法テラス東松島	第 2・4 金	10 時～16 時
福島県	いわき市	第 2 土・4 水	10 時～16 時

(2) 電話相談

県名	受付曜日	受付時間
福島県	月～金(祝日除く)	10時～17時

7 電話システム

電話相談の実施（原発事故に起因する県外避難者の多い福島県のみ）に当たっては、避難先（日本全国）から発信された固定電話、公衆電話、携帯電話からの相談を受け付けるフリーコールシステム（通話料無料）とした。

8 グループ活動

仮設住宅の集会所等において、被災者が様々な思いを語り合ったり、手仕事などの作業を行いながら悩みや不安を打ち明け合ったりするグループ活動を33件行った。

県名	活動内容	合計	
		件数	%
岩手県	お茶っ子飲み会 お茶っ子サロン	10	30.3
福島県	ママ友さろん おしゃべりカフェ「コスモス」	23	69.7
合計		33	100.0

II 事業の実施

1 相談拠点と相談体制

岩手県に4か所、宮城県に6か所、福島県に2か所の計12か所の窓口を設置した。

被災地在住の地元相談員40人と、長期にわたって女性の悩み相談や暴力被害者支援に当たっている全国のNPO等からの派遣相談員延べ12人、計52人の協働により、被災者の相談を受けた。

県名	市町村名	相談員数		計
		地元相談員	派遣相談員	
岩手県	野田村	1	—	1
	沿岸広域振興局	4	—	4
	法テラス大槌	2	—	2
	法テラス気仙	3	—	3
	小計	10	—	10
宮城県	石巻市	1	—	1
	気仙沼市	1	—	1
	名取市	1	—	1
	法テラス南三陸	6	—	6
	法テラス山元	1	—	1
	法テラス東松島	5	—	5
小計	15	—	15	
福島県	郡山市	12	12	24
	いわき市	3	—	3
	小計	15	12	27
合計		40	12	52

2 社会資源の活用

本事業の実施に当たっては、国や関係地方公共団体が実施している被災者のこころのケアや孤立防止に関する支援事業や被災者への支援制度等に関する情報を収集するとともに、男女共同参画センターや配偶者暴力相談支援センター、法テラス、民間支援団体などの情報を取りまとめ、相談内容に応じて、相談員が相談者に紹介できる社会資源台帳を作成し、各相談拠点に設置した。

3 日本司法支援センター（法テラス）との協定

平成 24 年 2 月に内閣府男女共同参画局と日本司法支援センター（法テラス）との間で締結した協定を毎年度延長し、法テラス南三陸出張所、平成 26 年度からは法テラス東松島出張所、法テラス山元出張所、平成 28 年度からは法テラス大槌出張所、法テラス気仙出張所の計 5 か所において、東日本大震災被災地における「女性の悩みごと相談」を協力して実施している。出張所での面接及び仮設住宅訪問により、平成 29 年度は 135 件の相談を受け付けた。

4 スーパービジョン及びアドバイザー派遣

対応の困難な相談案件が寄せられ、その対応について地元相談員から派遣相談員に要望があった場合には、必要に応じてスーパービジョンを行った。また、地域における災害時の女性支援や相談対応の基盤強化を目的として、地元の女性支援や女性相談に携わる者を対象に講義を行う形でのアドバイザー派遣事業を実施した。

(1) スーパービジョン（事例検討等含む）

ア 実施回数

	岩手県	宮城県	福島県	合計
回数	8	2	12	22

イ 実施内容

県名	主な内容
岩手県	ジェンダーと生き方Ⅰ・Ⅱ、ジェンダーとDVⅠ・Ⅱ
	不妊治療中の悩みを持つ相談者への対応／夫からの離婚の申し出に困惑する相談者への対応策
	両親を失くした喪失感からくる体調不良で就労ができない独身女性への支援策
	婿養子の夫からの定年後の生活設計に戸惑う相談者への支援の見立て
	DV被害者への支援
	DV加害者と女性のジェンダー
宮城県	頻回相談者の夫への不満と娘に対する依存について 対人関係に不満を持つ相談者への対応策
	相談者自身の社会性に問題がある場合の対応策／親の自信のなさや不安が子どもに投影されたケースの考え方、具体的な対応方法
福島県	相手が思い通りに動かない苛立ちを抱えた相談者への対応 避難先で仕事と子育てに疲れ、家族から理解されない孤独とイライラを抱

	えた相談者への対応
	フェミニストカウンセリングにおける『心理教育』とは？
	娘たちの自分に対する対応に不満を抱える母親の相談／夫からのDVで離婚を考えているが、先に踏み出せない相談者への対応策
	大切な人を亡くした喪失感と自責に苦しむ相談者への対応 精神的な不安を抱え離婚を考える相談者との今後の関わり方
	アスペルガー症候群の特性を持つ夫からのDV、モラルハラスメントのケース理解
	家族に暴力を振るう妹に対する相談
	希死念慮、自暴自棄、罪悪感を抱えた相談者への対応
	避難先（県外）での交際トラブルについての相談／過去のトラウマ体験の影響から、思い通りにいかないことへの反発、怒り、不安を抱える相談者への対応
	男児出産を期待され流産し、精神的バランスを崩した女性の相談
	面接相談の困難ケースについて／精神疾患の方への対応について
	職場トラブル・怖い思いをした女性の相談／家族と疎遠になり寂しさを抱える頻回相談者への対応

(2) アドバイザー派遣

ア 実施回数

	岩手県	宮城県	福島県	合計
回数	4	3	4	11

イ 実施内容

県名	主な内容
岩手県	DV・性暴力とは何か
	DV支援に係る法律や制度について
	DV・性暴力被害者の二次被害を防ぐ
	セクシュアルハラスメント・パワーハラスメントについて
宮城県	相談の基本とDV理解
	相談対応の基礎知識について／高齢女性、精神疾患を抱える相談者への相談対応
	女性相談の基礎知識を学ぶ 等
福島県	依存症について
	自己尊重トレーニング“わたしを大切にする”ってなあに？①②③

5 関係者会議

岩手県、宮城県、福島県、関係市及び全国関係団体の責任者等を一同に集めて会議を開催した。

回	内容
第1回	(1) 日 時 平成29年6月19日(月) 13時30分～15時30分 (2) 場 所 宮城県庁18階1802会議室 (3) 議 題 ・平成28年度相談集計報告及び平成29年度事業概要について ・各県における平成28年度活動報告及び平成29年度の活動予定 ・協力団体による平成29年度の支援内容について 等
第2回	(1) 日 時 平成30年1月31日(水) 14時～16時 (2) 場 所 コラッセふくしま402会議室 (3) 議 題 ・平成29年度4月～12月相談集計報告 ・平成29年度活動報告 ・平成29年度地元行政機関相談機能回復研修報告 ・平成30年度事業予定について 等

6 地元行政機関相談機能回復研修

配偶者暴力相談支援センター、男女共同参画センター及び市町村の相談窓口等において、生活上の悩みや配偶者等からの暴力に関する相談を受けている担当職員や相談員、被災者等からの相談を受けている相談員等(民間支援団体含む)を対象に、研修を企画・実施した。

県名	内 容
岩手県	・日 時 平成29年10月18日(金) 10時～16時 ・場 所 岩手県公会堂21号室 ・テーマ① 講義「東日本大震災による女性の悩み・暴力相談事業から見える現状と課題」 ・講 師 一般社団法人GEN・J 代表理事 田端八重子 ・テーマ② 講義「相談員としての基本的な姿勢、求められる相談・支援力」 ・講 師 DV被害者支援アドバイザー・女性支援コーディネーター 佐々木郁子 ・テーマ③ 事例検討「困難事例の対応を考える」 ・講 師 NPO法人全国女性会館協議会 川畑真理子
	・日 時 平成29年12月6日(水) 10時～16時 ・場 所 宮古地区合同庁舎3階大会議室 ・テーマ① 講義「東日本大震災による女性の悩み・暴力相談事業から見える現状と課題」

	<ul style="list-style-type: none"> ・講師 一般社団法人GEN・J 代表理事 田端八重子 ・テーマ② 事例検討「困難事例の対応を考える」 ・講師 NPO法人全国女性会館協議会 川畑真理子
宮城県	<ul style="list-style-type: none"> ・日時 平成29年7月13日(木) 10時20分～16時 ・場所 宮城県自治会館2階202会議室 ・テーマ① 講義「男女共同参画の視点に立つ相談対応について」 ・講師 一般社団法人GEN・J 代表理事 田端八重子 ・テーマ② ワークショップ「DV被害のステージ別支援」 ・講師 大阪府立大学客員研究員 増井 香名子
	<ul style="list-style-type: none"> ・日時 平成29年10月17日(火) 10時20分～16時 ・場所 宮城県本庁舎18階1802会議室 ・テーマ① 講義「男女共同参画の視点に立つ相談対応について」 ・講師 ウィメンズカウンセリング京都 代表取締役 井上摩耶子 ・テーマ② 事例検討「複合的な困難を抱える相談」 ・講師 NPO法人全国女性会館協議会 中村敏子
福島県	<ul style="list-style-type: none"> ・日時 平成29年9月8日(金) 10時～16時 ・場所 福島県男女共生センター研修ホール ・テーマ① 講義「男女共同参画の視点による相談対応」 ・講師 NPO法人日本フェミニストカウンセリング学会代表理事 執行照子 ・テーマ② 講義・ワークショップ「DV等複合的な困難を抱える女性の支援」 ・講師 佐賀県DV総合対策センター所長 原 健一
	<ul style="list-style-type: none"> ・日時 平成29年10月19日(木) 10時～16時 ・場所 福島県男女共生センター研修ホール ・テーマ① 講義「性暴力被害の実態と支援の基本的姿勢」 ・講師 NPO法人性暴力救援センター・東京(SARC東京)理事長 平川和子 ・テーマ② 講義・ワークショップ「DVの実態と被害者への影響～認知を変えるアプローチ～」 ・講師 認定NPO法人ウィメンズハウスとちぎ理事長 中村明美

7 広報

(1) 携帯用カード（両面印刷）

名刺サイズの携帯用カードを計 20 万枚（岩手県版・宮城県版各 5 万枚、福島県版 10 万枚）を作成し、相談拠点、県内各市町村の窓口、仮設住宅や集会所に配置するなどした。また県や市で独自にチラシ等を作成・印刷し、更なる周知を図った。

<p>岩手県（表面）</p>  <p>With you IWATE 内閣府・岩手県 平成29年度</p> <p>話してみませんか。 いっしょに、考えましょう。</p> <p>女性のための心のケアサポート 岩手</p> <p>080-6850-9413</p> <p>直接相談の予約を受け付けています。 協力：一般社団法人GEN-1</p>	<p>岩手県（裏面）</p>  <p>東日本大震災 女性のための直接相談</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>実施場所</th> <th>実施日</th> <th>相談時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>野田村役場 (野田村大字野田第20地割14番地)</td> <td>第2月曜日 (祝日除く)</td> <td>10:00~16:00</td> </tr> <tr> <td>釜石地区合同庁舎 (釜石市新町6-60)</td> <td>第1水曜日 (祝日除く)</td> <td>10:00~16:00</td> </tr> <tr> <td>法テラス大槌 (大槌町上町1-3(大槌町空襲犠牲者会館内))</td> <td>第3-4水曜日 (祝日除く)</td> <td>10:00~16:00</td> </tr> <tr> <td>法テラス紫仙 (大船渡市福岡1字津野沢9番地5)</td> <td>第2-4火曜日 (祝日除く)</td> <td>10:00~16:00</td> </tr> </tbody> </table>	実施場所	実施日	相談時間	野田村役場 (野田村大字野田第20地割14番地)	第2月曜日 (祝日除く)	10:00~16:00	釜石地区合同庁舎 (釜石市新町6-60)	第1水曜日 (祝日除く)	10:00~16:00	法テラス大槌 (大槌町上町1-3(大槌町空襲犠牲者会館内))	第3-4水曜日 (祝日除く)	10:00~16:00	法テラス紫仙 (大船渡市福岡1字津野沢9番地5)	第2-4火曜日 (祝日除く)	10:00~16:00																									
実施場所	実施日	相談時間																																							
野田村役場 (野田村大字野田第20地割14番地)	第2月曜日 (祝日除く)	10:00~16:00																																							
釜石地区合同庁舎 (釜石市新町6-60)	第1水曜日 (祝日除く)	10:00~16:00																																							
法テラス大槌 (大槌町上町1-3(大槌町空襲犠牲者会館内))	第3-4水曜日 (祝日除く)	10:00~16:00																																							
法テラス紫仙 (大船渡市福岡1字津野沢9番地5)	第2-4火曜日 (祝日除く)	10:00~16:00																																							
<p>宮城県（表面）</p>  <p>With you MIYAGI 内閣府・宮城県 平成29年度</p> <p>話してみませんか。 いっしょに、考えましょう。</p> <p>眠れない DV 孤独感 生活 パートナーからの暴力 家族 人間関係 仕事 将来の不安</p> <p>被災した方はもちろん、被災者を支援している方からのご相談にも対応します。 秘密は厳守しますので、どうぞ安心してご相談ください。専門の相談員が対応しています。 協力：NPO法人 ハーティ仙台／石巻市／宮古市／名取市</p>	<p>宮城県（裏面）</p>  <p>東日本大震災 女性のための直接相談</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>実施場所</th> <th>実施日</th> <th>相談時間</th> <th>予約受付</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>石巻市 第3水</td> <td>10:00~17:00</td> <td>石巻市(保健福祉課)</td> <td>0225-96-1111 (石巻市24時間)</td> </tr> <tr> <td>宮古市 第2水</td> <td>10:00~17:00</td> <td>宮古市(福祉課)</td> <td>0225-24-2888 (宮古市24時間)</td> </tr> <tr> <td>名取市 第4水</td> <td>13:00~16:00</td> <td>名取市(福祉課)</td> <td>022-736-7146</td> </tr> <tr> <td>法テラス石巻 第2木</td> <td>10:00~16:00</td> <td></td> <td>025-333-0216</td> </tr> <tr> <td>法テラス山形 第4木</td> <td>13:00~16:00</td> <td>色法テラス予約・問合せ専用</td> <td>025-333-0213</td> </tr> <tr> <td>法テラス大船渡 第2-4金</td> <td>10:00~16:00</td> <td></td> <td>025-333-0000</td> </tr> </tbody> </table> <p>男性相談・男性相談</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>実施日</th> <th>相談時間</th> <th>電話番号</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一般相談(無料)</td> <td>月～金</td> <td>10:00~16:00</td> <td>022-211-2570</td> </tr> <tr> <td>あやめ共同生活者相談室</td> <td>毎週水</td> <td>13:00~16:00</td> <td>022-211-2557</td> </tr> </tbody> </table>	実施場所	実施日	相談時間	予約受付	石巻市 第3水	10:00~17:00	石巻市(保健福祉課)	0225-96-1111 (石巻市24時間)	宮古市 第2水	10:00~17:00	宮古市(福祉課)	0225-24-2888 (宮古市24時間)	名取市 第4水	13:00~16:00	名取市(福祉課)	022-736-7146	法テラス石巻 第2木	10:00~16:00		025-333-0216	法テラス山形 第4木	13:00~16:00	色法テラス予約・問合せ専用	025-333-0213	法テラス大船渡 第2-4金	10:00~16:00		025-333-0000	区分	実施日	相談時間	電話番号	一般相談(無料)	月～金	10:00~16:00	022-211-2570	あやめ共同生活者相談室	毎週水	13:00~16:00	022-211-2557
実施場所	実施日	相談時間	予約受付																																						
石巻市 第3水	10:00~17:00	石巻市(保健福祉課)	0225-96-1111 (石巻市24時間)																																						
宮古市 第2水	10:00~17:00	宮古市(福祉課)	0225-24-2888 (宮古市24時間)																																						
名取市 第4水	13:00~16:00	名取市(福祉課)	022-736-7146																																						
法テラス石巻 第2木	10:00~16:00		025-333-0216																																						
法テラス山形 第4木	13:00~16:00	色法テラス予約・問合せ専用	025-333-0213																																						
法テラス大船渡 第2-4金	10:00~16:00		025-333-0000																																						
区分	実施日	相談時間	電話番号																																						
一般相談(無料)	月～金	10:00~16:00	022-211-2570																																						
あやめ共同生活者相談室	毎週水	13:00~16:00	022-211-2557																																						
<p>福島県（表面）</p>  <p>With you FUKUSHIMA 内閣府・福島県</p> <p>話してみませんか。 いっしょに、考えましょう。</p> <p>女性のための電話相談 ふくしま</p> <p>電話番号 全国共通フリーダイヤル 0120-207-440</p> <p>直接相談(会場:いわき市)の予約も受け付けています。 【受付時間】月～金(祝日除く) 10時～17時 【受付会場(いわき市)】第2土曜日、第4水曜日 10時～16時 協力：NPO法人 コミュニティスペースふくしま/郡山市</p>	<p>福島県（裏面）</p>  <p>一人で悩んでいませんか？</p> <p>眠れない DV 孤独感 生活 パートナーからの暴力 家族 人間関係 仕事 将来の不安</p> <p>被災した方はもちろん、被災者を支援している方からのご相談にも対応します。 秘密は厳守しますので、どうぞ安心してご相談ください。 専門の相談員が対応しています。(匿名でご相談いただけます)</p>																																								

(2) 新聞等への掲載

<岩手県>

- ・ 平成29年5月・6月・7月・8月号 広報のだ (野田村)

<宮城県>

- ・ 平成29年8月6日(日)河北新報「県からのお知らせ」
- ・ 平成29年4～平成30年3月 市報 (石巻市、気仙沼市、名取市)

<福島県>

- ・ 平成29年4～平成30年3月 市報 (郡山市)
- ・ 平成30年2月3日「週刊郡山 ザ・ウィークリー」
- ・ 平成29年6月3日・8月12日・10月14日・11月11日、平成30年1月1日・2月10日・3月10日「リビング郡山」