

目 次

I 事業の概要	1
1 事業目的	1
2 相談受付期間	1
3 相談の対象	1
4 電話の愛称及び番号	1
5 相談の種類と体制	1
II 事業の実施体制	3
1 有識者ヒアリング	3
2 電話相談員、電話相談拠点等	4
3 事前研修	5
4 社会資源リスト	7
5 相談員のケアの体制	7
6 電話システム	7
7 広報	9
8 東日本大震災の影響	12
III 集計結果	13
1 全体の集計	13
（1）回線の種類別相談件数	13
（2）相談件数の推移	14
（3）相談の発信地	15
（4）使用電話	15
（5）相談経路	16
2 女性相談者向け回線の集計と分析	17
（1）配偶者からの暴力に関する相談	17
（2）配偶者からの暴力以外の相談	29
3 急性期の性暴力被害女性向け回線の集計と分析	31
4 男性相談者向け回線の集計と分析	40
（1）配偶者からの暴力に関する相談	40
（2）配偶者からの暴力以外の相談	49
5 外国人相談者向け回線の集計と分析	51
（1）配偶者からの暴力に関する相談	52
（2）配偶者からの暴力以外の相談	60
6 付き添い支援の集計と分析	62
（1）付き添い支援の紹介と拠点への連絡	62
（2）付き添い支援の内容	62