

# 女性つながりサポート事業【長崎市】

個別事業費	13,550千円
交付金額	10,163千円

## 地域の実情と課題

- ・造船・水産・観光を基幹産業としており、全国でも有数の観光都市として、国内外から多くの観光客が訪れている。コロナ禍以降観光客は回復傾向にあるが、コロナ禍前の約75%の水準である。
- ・観光業に関わる「宿泊業、飲食サービス業」のパートタイム労働者の割合は80%を超えており、一般労働者と比べ大きな賃金格差が生じている非正規雇用労働者が多い女性を取り巻く環境は、依然として厳しい状況が続いている。

## 目的・目標

非正規雇用労働者が多い女性を取り巻く環境は依然として厳しく、雇用や生活困窮、孤独・孤立等の問題が多様化・複雑化しているため、多様な課題や不安を抱える女性に対し、問題の解決に向けたつながりサポート型の支援を行う

- ・相談件数 : 目標値290件、実績値283件
- ・支援回数 : 目標値3,850件、実績値3,116件
- ・支援者研修受講者数 : 目標値350名、実績値342名

## 事業の特徴

<不安を抱える女性に対する生活相談支援>

- ・女性専用相談窓口において、既存制度につなぐための同行支援、生活上の課題や不安のみならず、健康管理や就労への不安にも配慮した総合的なマネジメント支援。
- ・市所有の公共施設や市主催イベント等での出張相談窓口設置や、相談窓口の周知。

<相談機関連携業務>

- ・様々な相談機関等への本相談窓口の周知。各相談機関の支援者を対象とした研修の実施。

## 連携団体

社会福祉法人長崎市社会福祉協議会  
 長崎こども・女性・障害者支援センター  
 ハローワーク  
 DV被害者支援団体  
 ひとり親支援団体  
 法テラス長崎  
 地域包括支援センター など

## 事業の効果

<不安を抱える女性に対する生活相談支援>

- ・女性専用相談窓口という安心感に加えて、幅広い相談内容から行政機関につながりづらい様々な問題を見出し適切な相談機関につなぐなど、手厚い支援を実施することができた。
- ・相談件数が増加しており、不安を抱える女性に寄り添った支援ができています。

<相談機関連携業務>

- ・各相談機関の支援者を対象とした研修を実施することで、相談機関間の連携強化やネットワークづくり、支援者の資質向上を図ることができた。
- ・関係機関との連携強化を図ることで、相談者の置かれた状況に寄り添ったきめ細かい支援の充実につながられた。

## 今後の課題

<不安を抱える女性に対する生活相談支援>

- ・行政を含む関係機関への周知及び連携体制を一層強化するとともに、若年層への効果的なアプローチについて検討する必要がある。
- ・ヤングケアラーやひきこもり等、相談につながりにくい対象者に対する支援の在り方や、相談につなげるための手法について検討が必要である。

<相談機関連携業務>

- ・虐待やDV等の緊急時において、迅速かつ適切な対応が図れるよう、行政との連携体制のさらなる強化が求められる。

# 事業の概要

長崎市女性つながりサポート事業  
**「困難や不安を抱える女性」のための  
 長崎市女性相談サポートセンター**

コロナ禍において、孤独や孤立により困難や不安を抱える女性が、社会との絆やつながりを回復できるように、寄り添いながら課題の解決に向けての細かい支援を行います。まずは、ひとりで悩まずにご相談ください。

コロナ禍での生活の不安を相談したい・・・

生活が辛い 家事や育児が・・・ 孤立している  
 仕事が減らない 借金があふれる 孤独を感じる  
 仕事が決まらない DVや虐待かな？ 離婚後の生活が・・・ など

生活全般の相談      つなぐための同行支援      生活用品等の提供

※ 秘密は厳守、費用はかかりません  
 ※ 電話・来所・訪問・メール等での相談が可能です

お問い合わせ先  
 長崎市女性相談サポートセンター（長崎市社会福祉協議会内）  
 095-828-0161 / 0120-224-416  
 メール：joseioudan@nagasaki-shakyou.or.jp  
 長崎市商業通町4番5号      9:00～17:00  
 （即日午後18時）      （土日祝日、年末年始は休まず）  
 ※利用パス発行が必要です      ※詳細についてはご相談下さい

(ポスター)

長崎市女性つながりサポート事業  
**困難や不安を抱える女性のための  
 長崎市女性相談サポートセンター**

コロナ禍において、孤独や孤立により困難や不安を抱える女性が、社会との絆やつながりを回復できるように、寄り添いながら課題の解決に向けての細かい支援を行います。

※秘密は厳守いたします  
 ※費用はかかりません

電話 095-828-0161 / 0120-224-416  
 メール：joseioudan@nagasaki-shakyou.or.jp

(周知カード)

長崎市



連携

## 社会福祉法人長崎市社会福祉協議会

### <不安を抱える女性に対する生活相談支援>

- ・相談対応、情報提供
- ・関係機関との連絡調整
- ・既存制度へのつなぎ、同行支援
- ・就労支援（ハローワーク）
- ・訪問相談
- ・生理用品等の生活必需品の提供

### <相談機関連携業務>

- ・様々な相談機関に対する相談窓口の周知
- ・情報共有
- ・各相談機関の支援者を対象とした研修の実施

不安を抱える女性

相談

情報提供  
 同行支援  
 就労支援

学校  
 子育て支援センター  
 市主催イベント等での  
 出張相談窓口の設置  
 など

周知

市、県の相談窓口  
 生活困窮に関する窓口  
 子育てに関する窓口  
 長崎子ども・女性・障害者  
 支援センター など

連携

ハローワーク

連携

関係団体、相談機関  
 DV被害者支援団体  
 ひとり親支援団体  
 障害者相談支援事業所  
 など

連携

連携  
 情報共有