

# しごと相談カフェ事業 【福岡県久留米市】

個別事業費	1,823 千円
交付金額	911 千円

## 地域の実情と課題

久留米市を含むハローワーク久留米管内の有効求人倍率は0.98倍(令和6年12月)と、全国値(1.25倍)を下回っている。全国と比べ、様々な困難を抱える方々の就職は特に難しい状況である。

## 目的・目標

離職した女性等に対し、気軽に相談できる巡回型の就労相談を実施し、さまざまな不安を抱えた女性の個別相談に応じることで、円滑な就職の実現を目指す。

	目標・KPI	目標	実績	達成率
事業目標	女性労働者数(女性雇用保険被保険者数)	44,623人 (アウトカム)	41,803人 (R.8.3月末)	93.7%
事業KPI	本事業を利用して就職に至った女性の年間人数	20人 (アウトカム)	23人 (R.8.3月末)	115%

## 事業の特徴

市内の子育て支援施設等を対象に、キャリアコンサルタントが巡回型の個別就労相談・各種情報提供を実施するもの。相談員が、相談者個々の事情を丁寧に聞き取り、市役所庁舎内の各専門就労相談窓口と連携した就労支援を行う他、市内の商業施設でハローワークと連携した就労相談会を実施するもの。

## 連携団体

- 久留米市雇用・就労推進協議会
- 久留米労働基準監督署、久留米公共職業安定所、福岡労働局雇用環境・均等部、福岡県筑後労働者支援事務所、福岡県久留米中小企業振興事務所、福岡県立久留米高等技術専門校、連合福岡北筑後地域協議会、久留米商工会議所、久留米南部商工会、久留米東部商工会、田主丸町商工会、一般社団法人 筑後中小企業経営者協会、一般社団法人 福岡県中小企業団体中央会、職業訓練法人 久留米地区職業訓練協会、公益社団法人 久留米広域勤労者福祉サービスセンター、久留米市
- 福岡県若者就職支援センター筑後プランチ
- 筑後若者サポートステーション など

## 事業の効果

育児のため離職したり、就職を考えている女性に対し、匿名で個別相談を受けることで悩みに寄り添い、就職活動に必要な準備、就労中に必要な保育施設情報、職業訓練情報などを提供することで、就職決定につながった。

■しごと相談カフェ利用者を就労サポーターへ紹介後、就職決定した人数による効果検証。(目標達成)

R8.3月末実績: 個別相談件数 471人  
就職決定数 23人

## 今後の課題

雇用状況については有効求人倍率は改善傾向にあるものの、全国水準には至っていない。相談者の傾向として、抱える課題や不安が複雑化していることなどにより、一人あたりの相談回数が複数回にわたる場合もあり、就職に至るまでの支援に時間を要している状況もある。これらの人の再就職を支援するためには、今後も相談者個別の状況を踏まえた、寄り添った支援を継続する必要がある。また、支援が必要にもかかわらず支援の声をあげられない人や、情報が届いていない人を、どのように掘り起こし、支援窓口に繋いでいくかも課題である。

# 事業の概要

## しごと相談カフェ事業

少子高齢化の進行により企業の人材不足が深刻化する中、育児等を理由に離職した女性や就職に課題や困難を抱えている幅広い女性に対し、気軽に相談できる巡回型の就労相談を実施し、円滑な就職の実現を目指す。

### しごと相談カフェ

- 開催日 毎月15回、2時間/回
- 対象者 離職中・再就職や転職に課題や不安を抱えている性等
- 場所 市内の子育て支援施設等計15箇所
- 個別相談件数 471人
- 就職決定数 23人
- 実施内容
  - ・市内の子育て支援施設等で毎月1回2時間
  - ・巡回先は15箇所。
  - ・キャリアコンサルタント等の資格を持つ女性相談員がタブレット端末を利用し、就職活動に必要な準備、就労中に必要な保育施設情報、職業訓練情報など、気軽に相談できるよう匿名で個別相談を受ける。

久留米市しごと相談カフェ

働きたい女性への就職活動サポート！

子育て中の方は、お子さんとの関わりからキャリアコンサルタントと相談ができます。働きたい職業が見つかるまでサポートします。

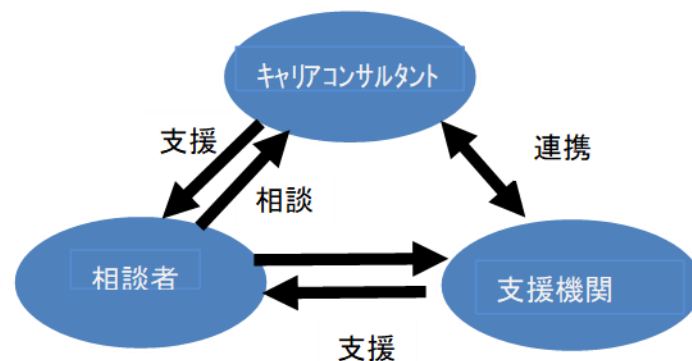
働きたい気持ちはあるがプランクがあまり不安…

働きたい職種はありますがプランクがあまり不安…

働きたい職種はありますがプランクがあまり不安…

TEL 0942-38-1159 FAX 0942-38-1237

- ・強化することで、プランクがあるなど課題を抱える女性が必要なスキルを久留米地域職業訓練センターと緊密な連携を図り対象者への働きかけを身に付け就職することを後押しした。
- ・具体的な就職活動を希望する人や、職業訓練を希望する人は、ハローワークと一体的に運営している市の就労支援施設「久留米市ジョブプラザ」就労サポーターへつなぎ、職業紹介まで支援した。
- ・上記と合わせて、普段から多くの人が集まる市内の商業施設で、ハローワークと連携した相談会を実施し、相談窓口に行きつけない人も含めて支援した。



### 結果・実績

	目標・KPI	目標	実績	達成率
事業目標	女性労働者数(女性雇用保険被保険者数)	44,623人 (アウトカム)	41,803人 (R8.3月末)	93.7%
事業KPI	本事業を利用して就職に至った女性の年間人数	20人 (アウトカム)	23人 (R8.3月末)	115%