

# 困難を抱える女性への支援事業【岡山市】

個別事業費	5,867 千円
交付金額	4,376 千円

## 地域の実情と課題

コロナ禍により女性をめぐる問題が顕著化し、孤独・孤立で不安を抱える女性の視点に立った支援が喫緊の課題となっている。様々な困難を抱える女性に対し、相談や居場所の提供などを通してきめ細やかな支援する必要がある。

## 事業の特徴

- ・電話、SNS、メールを活用した相談窓口を開設。
- ・家庭などに居場所のない女性が気軽に立ち寄れる居場所の提供。
- ・相談や居場所を利用する女性に、必要に応じた生理用品の提供。

## 事業の効果

様々な困難を抱える女性に対し、NPOの知見を活用した事業を実施した。相談業務では電話相談、LINEを利用したSNS相談、メール相談を行った。居場所の提供では、時間帯・場所が異なる複数の居場所を提供したり、若年層も参加しやすい場所を選定した居場所づくりを行った。複数の相談手段、相談場所等を開設することにより、幅広い年代の女性からの相談を受けることができ、必要に応じて適切な機関につないだり、情報提供をすることができた。また、年度当初から事業を実施したことで、様々な不安や困難を抱える方にとって必要な相談窓口として、一定の効果があつたと考えている。

## 目的・目標

孤独・孤立で不安を抱える女性に対し、相談窓口、居場所の提供を実施し、行政だけでは手が届きにくい支援をNPOの知識やノウハウを活用しながら進め、必要に応じて適切な支援、相談機関等へつなぐなど、困りごとの解決に努める。

	目標・KPI	目標	実績	達成率
事業 目標	相談件数	1,032件 (アウトプット)	1,542件	149.4%
	居場所への 参加者	144人 (アウトプット)	123人	85.4%

## 連携団体

委託先のNPO法人、岡山市男女共同参画相談支援センター、関係行政機関、民間支援団体

## 今後の課題

社会とのつながりが薄い孤独・孤立で不安を抱える女性の実態について、行政のみでの把握が難しいため、民間団体の知見やノウハウを活かし、連携して把握し、支援する必要がある。これまでの相談状況より、孤立や性被害などのリスクを抱えるものの様々な事情で本事業や支援機関につながっていない若年層へのアウトリーチが今後の課題である。

## 困難を抱える女性への支援事業

### 【相談業務】

電話相談、SNS相談、メール相談を実施した。

#### 相談時間

月～木・土・日曜日  
10:00～16:00  
金曜日  
14:00～21:00

#### 女性のための相談窓口

家族や友人、学校や職場、自分自身のことなど  
ひとりで悩まず相談してませんか？

#### 「withyouホットライン」

-電話SNSメール相談-

TEL: 090-6242-5424

MAIL: withyouwoman@gmail.com

LINE: コード読み込みまたは@999uskbq

【対応時間】

月～木・土・日曜日/10:00～16:00  
金曜日のみ/14:00～21:00

※対応時間外の連絡は翌日以降折り返します

岡山県「27年度困難を抱える女性への支援事業」を  
委託してNPO法人オカヤマジェンティヴィタが運営しています

相談員は  
女性のみ  
相談  
無料



カード

### 【居場所の提供】

様々な属性の女性が気軽に立ち寄れるよう、時間帯・場所が異なる複数の  
居場所を提供した。また、必要に応じて、生理用品を提供した。

#### 夜meet

第1・2・3月曜日 19:00～22:00  
場所: 岡山市北区奉還町

#### 昼meet

毎月第3日曜日 12:00～16:00  
場所: 岡山市中区湊

#### 私達のYORIBA

女性スタッフのみ  
予約不要  
参加無料

#### 「YORIBAカフェmeet」

【夜meet】

第1・2・3月曜日/19:00～22:00

場所: 岡山市北区奉還町3-1-32[Verde内]

【昼meet】

第3日曜日/12:00～16:00

場所: 岡山市中区湊467-5

※軽食・スイーツ等も無料提供しています

家族や友人、学校や職場、自分自身のことなど  
ひとりで悩まず相談してませんか？

岡山県「27年度困難を抱える女性への支援事業」を委託してNPO法人オカヤマジェンティヴィタが運営しています



カード

LINE相談はこちら

Instagramもみてね

こんな相談。どこにも  
できないって思ってた

女性のための  
相談窓口

相談員は  
女性のみ

参加  
無料

予約  
不要

【withyouホットライン】  
-電話SNSメール相談-  
TEL: 090-6242-5424  
MAIL: withyouwoman@gmail.com  
LINE: コード読み込みまたは  
@999uskbq

【YORIBAカフェmeet】

【夜meet】  
第1・2・3月曜日/19:00～22:00  
場所: 岡山市北区奉還町3-1-32[Verde内]

【昼meet】  
第3日曜日/12:00～16:00  
場所: 岡山市中区湊467-5

※対応時間外の連絡は翌日以降折り返します

※軽食・スイーツ等も無料提供しています。

家族や友人、学校や職場、自分自身のことなどひとりで悩まず相談してませんか？  
岡山県「27年度困難を抱える女性への支援事業」を委託してNPO法人オカヤマジェンティヴィタが運営しています

チラシ