

男性相談窓口整備事業【生駒市】

| | |
|-------|-------|
| 個別事業費 | 60 千円 |
| 交付金額 | 30 千円 |

地域の実情と課題

現代社会では誰もが少なからず不安や息苦しさを感じて生きており、法律相談や経済的困窮など分野別の相談窓口では相談できない内容については、どこに相談したらいいかわからないという現状である。また、多くの男性は「男が弱さを見せるのは恥」「男なら自分で解決すべき」などジェンダーにとらわれた発想から相談できない傾向があり、令和5年度に実施した生駒市民アンケート調査でも、「苦しんでいる男性」に手を差し伸べてほしいという声が寄せられた。生駒市では女性相談を週5日体制で実施しているが、男性相談については問合せがあるものの、対応できていない状況である。

事業の特徴

令和7年9月以前は、生駒市に対して悩みを抱えられている男性から問合せがあった際は、奈良県や県外で実施している男性専用の電話相談窓口を案内していた。

令和7年10月から令和8年3月までの間に生駒市に男性相談窓口を3回(1日×3回)開設することで、問い合わせに対応可能になったことに併せて、生駒市として男性の望まない孤独や孤立、生きづらさに対応する事業を実施するという方向性を示すことができた。

事業の効果

悩みを抱えられている男性から問合せがあった際に、男性専用の電話相談窓口を案内することができた。相談件数は少なかったが、相談開始時間早々に着電があったことなどから、男性専用の悩みの受け皿(相談窓口)があるということが安心感を与え、望まない孤独・孤立解消の一助になったと考えられる。

また、男性からの問合せ事案を共有するべく生駒市の女性相談員との連携を図った際に、女性相談員が日ごろ受ける様々な相談対応について専門的な知見に基づき話す機会ができ、女性相談員にとっても今後の電話相談対応のスキルアップにつながった。

目的・目標

男性の地域活動や家庭生活への参画促進のための環境づくりの一環として、男性の望まない孤独及び孤立の解消の手助けとなるよう、男性の様々な悩みに対応する相談窓口の開設に向けた整備を図る。

| | 目標・KPI | 目標値 | 実績 | 達成 |
|-----------|----------|--------|----|------|
| (1) 事業目標 | 相談窓口開設回数 | 3回(3日) | 3回 | 100% |
| (2) 事業KPI | 相談者数 | 延べ54人 | 2人 | 3.7% |

連携団体

- ・京阪奈DV被害者支援連絡会(枚方市、交野市、寝屋川市、京田辺市、八幡市、生駒市の6市で構成)の会議を年1回開催し、DVに関する課題等を共有、情報交換等。
- ・奈良県女性センター(現:県民くらし相談センター)で実施している男性相談の状況把握や情報交換。
- ・奈良県女性センター及び京阪奈DV被害者支援連絡会内のすでに男性相談事業を実施している市(枚方市・寝屋川市)の相談窓口へ男性相談者を案内。

今後の課題

生駒市の広報やホームページでの周知、主催講座での案内チラシの配布などを行ったが相談者数が少なかった。必要とされる人に情報が届くようさらに周知するとともに、ニーズ把握に努める必要がある。

令和7年度は平日の夜(19時から21時)に相談時間帯を設定したが、実際に相談者が希望する日時になっていない可能性があるため、令和8年度は平日だけでなく土・日・祝日なども含めた開催曜日や時間帯について改めて検討する。相談者が相談しやすい日時で開設回数の増加なども含めた相談体制の整備充実を目指す。

また、庁内関係部署とも連携するほか、近隣他市へも案内するなど周知方法の拡大に取り組み、周知不足の解消を図っていく。

事業の概要

生駒市男性電話相談の実施

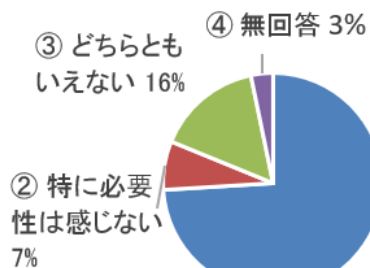
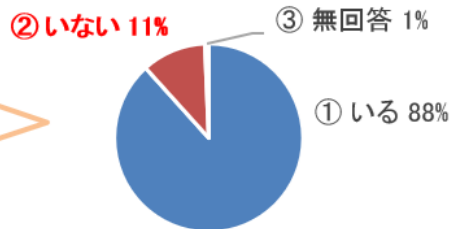
生き方、夫婦間の問題、職場の人間関係など男性ならではの心の悩みを男性相談員に電話で話すことで、気持ちの整理を促し、問題解決を図るための支援を目的としている。

【参考】生駒市ジェンダーフリー講演会にてアンケート調査を実施

【交付対象外】 令和7年7月12日

参加者：224名（うち164名にアンケート実施154名回答）

不安やストレスなどについて、相談できる人がいますか。



（設問一部省略）最近では男性相談員による男性相談窓口を設置している自治体もありますが、生駒市にも設置する必要があるとおもいますか。

【参考】生駒市男性向け講座の実施【交付対象外】

令和8年1月25日 参加者：4名

男性の「オトコらしさ」とらわれた生きづらさによる現状の課題と、その根底にあるジェンダー問題について理解を深め、意見交換などにより解決の糸口を探る機会となる講座を実施。

参加者より「今まで気づかなかった視点を持たた」、
「双方向の対話できることがよかった」という感想を得た。

令和8年1月～3月

男性のための電話相談

～ひとりで悩まず話してみませんか～

●実施日・受付時間

1月28日(水)19:00～20:30

2月25日(水)19:00～20:30

3月25日(水)19:00～20:30

男性対象/相談無料・秘密厳守

専門の男性相談員がお聴きします

【専用電話/実施日の受付時間中のみ】

0743-73-0556

※通話料はご本人様のご負担になります

お問い合わせ：生駒市ダイバーシティ推進プラザ TEL 0743-75-0237

生駒市男性相談員による電話相談の実施

実施日：令和8年1月28日(水)

2月25日(水)

3月25日(水)

実施時間：19:00～21:00（20:30まで受付）

対象者：男性

相談者：1名（各日とも）

1回目 1月28日

相談件数 1件

2回目 2月25日

相談件数0件

3回目 3月25日

相談件数 1件

| | 目標・KPI | 目標値 | 実績 | 達成 |
|-----------|----------|--------|----|------|
| (1) 事業目標 | 相談窓口開設回数 | 3回(3日) | 3回 | 100% |
| (2) 事業KPI | 相談者数 | 延べ54人 | 2人 | 3.7% |