

コロナ禍で困難を抱える女性に対する相談支援業務【兵庫県神戸市】

個別事業費	3,557 千円
交付金額	1,778 千円

地域の実情と課題

新型コロナウイルス感染症の拡大をきっかけとして、就業面から生活面にわたって困難・課題を抱える女性の問題が顕在化している。孤独・孤立で不安を抱える女性に対して、社会とのつながりの回復に向けた支援を行うため、専門相談支援等による相談環境の充実を図る。

目的・目標

○孤独や不安を抱える女性のうち、特に相談につながりにくい若年層の女性をターゲットに、気軽に相談できる受け皿をつくり、個々の事情に寄り添った支援につなげる。
 ○事業KPIについては、事業実施期間における延べ相談・支援人数で設定。現在、1回の相談会で相談受入可能件数が最大40件のため、併設開催する女性のための居場所「リリーブ」でのプチカウンセリングの相談数も含めて、相談会1回につき50件の利用を目指す。

事業の特徴

- 弁護士、司法書士、臨床心理士、看護師等、保育士、ファイナンシャルプランナー、キャリアカウンセラー、社会保険労務士などの各種専門家によるワンストップ相談会を実施。
- 相談会の利用者同士が気軽に交流したり、一人で落ち着きたいときにお茶を飲みながらリラックスできる「女性のための居場所（名称：リリーブ）」を併設。希望者にはプチカウンセリングも実施。
- 生理用品を公共施設や学校等で配布し、電話相談や相談会への参加のきっかけとする。

連携団体

ひとり親支援センター、NPO法人、区役所の生活支援窓口、DVセンター、マザーズハローワーク、市立小・中・高・特別支援学校、その他民間シェルターなど

事業の効果

- 専門相談を111人に対して実施し、利用者の悩みに応じた相談機会を提供した。また、必要に応じて、専門機関へ同行するなど、相談者に寄り添った支援を行った。
- 女性のための居場所「リリーブ」では83人に対して相談支援を行った。リリーブを相談会と併設開催することで、これまで困難や不安を抱えながらも相談内容が不明瞭であったり、「相談窓口があることは知っているが、行政には相談しづらい」といった女性でも、リリーブをきっかけに気軽に相談会につながるという効果があった。必要に応じて専門相談にも繋ぐなど、個々の事情に寄り添った具体的な支援につながった。

今後の課題

孤独や不安を抱える女性のうち、特に相談につながりにくい10～20代の若年層の女性をターゲットに、気軽に相談できる受け皿をつくり、個々の事情に寄り添った支援につなげる。

事業の概要

- 弁護士、司法書士、臨床心理士、看護師等、保育士、ファイナンシャルプランナー、キャリアカウンセラー、社会保険労務士など各種専門相談員による相談会の実施
- 女性のための相談会・ほっとする居場所「リリーブ」の開設
- 生理用品を公共施設や学校等で配布。電話相談や相談会の情報を記したカードを添付し、公共施設や学校等で配布し、相談につなげる。

相談会チラシ

神戸市委託事業

悩み や 気持ち を とことん 聞いてほしい

弁護士やカウンセラー等が、あなたの悩みや気持ちをお聞かせします！
心の中にあるさまざまな「思い」を私たちに話してみませんか。

相談無料 生理用品無料配布
託児付

女性のためのワンストップ相談会 と ほっとする居場所「リリーブ」

相談員は全員女性

- 心の悩み：臨床心理士、公認心理師
- リリーブ：カフェのようなほっとできる居場所
- つながりサポーターズ：事前相談、アフターフォロー
- 弁護士：離婚、法律相談
- 仕事：キャリアコンサルタント
- からだ・健康：保健師
- 子育て・育児：保育士
- アロマセラピスト：ハンドマッサージ
- 女性相談員：ミニカウンセリング
- 離婚：離婚カウンセラー
- お金の相談：ファイナンシャルプランナー

まずはお気軽にご相談ください！

〈運営委託先〉NPO法人 ゲートキーパー支援センター
お問い合わせ monban.tsunagari@gmail.com 080-4562-6915
相談会のお申し込みは神戸市のホームページから▶

神戸市女性つながりサポート事業

神戸市では、不安や悩みを抱える女性や、様々な困難・課題を抱える女性に、法律や心療などの専門相談、カウンセリングも体験できる安全な居場所の提供、生理用品の配布やアフターフォローを通して、サポートを行う事業を実施しています。

女性のための相談会

相談無料(予約優先) 一時保育あり(無料)
専門家に直接相談できます！

日時 2025年10月4日(土)、11月29日(土)
2026年1月24日(土)
午後1時～5時

場所 あすてっぴ KOBE

内容 弁護士、カウンセラー、ファイナンシャルプランナーなど、専門家による個別の直接相談(40分程度)

- ※(神戸駅)徒歩7分
- ※神戸市地下鉄「ハーバーランド駅」徒歩7分、(大須)徒歩3分
- ※神戸市営地下鉄「神戶駅」徒歩3分

個別に相談できる知識豊富な各種専門家相談員による、充実の相談会です。
専門家に直接聞けるというあまりない機会ですので、ぜひご参加ください。

- ※弁護士相談(弁護士)
- ※仕事の相談(キャリアコンサルタント)
- ※子育て相談(保育士)
- ※こころの悩みの相談(臨床心理士または公認心理師)
- ※お金の相談(ファイナンシャルプランナー)
- ※からだと健康の相談(保健師)
- ※離婚の相談(離婚カウンセラー)

ほっとする居場所、リリーブにきてみませんか？

同日開設 ほっとする居場所「リリーブ」

相談無料 予約不要
一時保育あり(無料)

女性のためのセーフスペースとして、ほっと一息つける居場所「リリーブ」を相談会場に開設します。
飲み物、アロマ、手作り体験などで、リラックスして自由に過ごせます。
また、ご希望の方は相談経験豊富なカウンセラーによる「アロマセラピスト」(30分程度)を体験できます。
(feel relieved 口「ホッとする」、「安心する」)という意味です

あすてっぴ KOBE 電話相談
078-361-8361

相談会場のあすてっぴKOBEでは女性のための相談会で電話相談を毎年実施しています。

- 女性相談員が対応
- 電話 火曜・土曜(祝日除く)

生理用品の無料配布

- 相談窓口の案内カードが同封されています。

配布物 生理用品(1パック23個入り) ひとり11パック

配布場所

- あすてっぴKOBE
- 神戸市ひとり親家庭支援センター
- マサースハローワーク三宮
- 神戸国際コミュニティセンター など

あすてっぴKOBE 思いのこもった神戸市の窓口