

# 女性相談つながりサポート事業【大阪府河内長野市】

個別事業費	1,724 千円
交付金額	862 千円

## 地域の実情と課題

・対面による女性相談に加え、当該交付金事業として月4回の電話による女性相談事業を実施しており、相談者への早期対応を図り、適切な支援へとつなげている。なお、課題としては、DV等に関する市民意識調査等によると相談窓口の充実が求められる一方、「相談の必要があってもだれにも相談しない」又は「家族・友人等に相談する」割合が高く、「公的機関への相談」割合が低い現状がある。身近な相談窓口として、専用電話番号のさらなる周知が必要である。

・居場所づくり(講座形式)事業については、同じ境遇、悩みを抱える女性同士の思いの共有や情報交換を図ることができた。課題としては、参加者の潜在的課題等を相談事業につなげるよう、積極的なアウトリーチ型の相談体制の推進が必要である。

## 事業の特徴

・河内長野市人権協会に委託することで、当協会の構成団体への周知や協会の持つ知見やノウハウを活用し、効果的に課題解決を図る。

・女性の電話相談事業を実施することにより、相談者への早期対応が図られ、適切な支援へと繋げる。

・講座と出張相談を同時開催することで、これまで各相談窓口や支援に繋がってこなかった女性に対してつなげる機会とする。

・居場所づくり(講座形式)を開催することにより、同じ悩みをもつ女性同士の交流によるつながりを生み、子育てや健康における課題の解決に繋げる。

## 事業の効果

○女性相談事業

- ・自宅から気軽に電話で相談を受けられるきめ細やかな体制を整備することで、潜在的なニーズを掘り起こし、相談者への早期対応が図られ、女性の様々な課題や不安等の解決につなげることができた。

○女性相談(出張・対面)事業

- ・講座開催に併せて実施した対面相談において、講座の参加者で当初予定していなかった対面相談につながったケースが複数見受けられた。

○居場所づくり(講座形式)事業

- ・ワークショップ形式の講座の開催(4回)や、気軽に話せる場として「交流スペース」を提供し、悩みを抱える女性同士の交流により社会とのつながりを回復することで、様々な課題に直面する女性を課題や不安等の解決へと導いた。

○生理用品の配布

- ・それぞれの事業において、生理用品(相談支援先等の案内文書やパンフレットを同時配布する)の提供を行うことで、必要な相談先や支援先につなげることができた。

## 目的・目標

女性が抱える問題は、近年複雑化しており、悩みは多岐にわたる。多様化、複合化した悩みがあるという状況を踏まえ、様々な困難や課題を抱える女性や、孤独や孤立で不安を抱える女性に対して、適切な支援や相談に繋がるよう各事業を実施する。

【目標】電話相談件数(アウトプット):100件 (実績:40件)  
 女性相談(出張・対面)事業(アウトプット)15件 (実績:12件)  
 講座参加者の満足度(アウトカム):80% (実績:83%)

## 連携団体

・女性の持つ様々な課題や不安等の解消に向けた支援の連携、情報共有、事業周知(広報紙・ポスター・チラシ・SNSでの周知等⇒庁内関係各課)

・居場所づくり事業の開催、対面による出張相談  
 ⇒産業観光課、こどもまんなな課、こどもファミリーセンター、ウェルネス推進課、シティブロモーション課、公民連携課、公民館等

・居場所づくり事業の開催や、女性の持つ様々な課題や不安等の解消に向けた支援の連携、情報共有、事業周知(広報紙・ポスター・チラシ・SNSでの周知等)  
 ⇒地域に根差した各種団体(社会福祉協議会、国際交流協会、人権協会、南河内地域若者サポートステーション、ハローワーク河内長野等)

## 今後の課題

・電話による女性相談の件数がR7年度10件からR8年度は40件までに増えたことは、チラシ配布やHP掲載などによる周知効果があったと思われるものの、依然として件数が少ない為、新たな配架場所として地域医療の拠点となっている医療センターをはじめとして、民間施設にも相談事業の周知・協力を呼びかける。

・居場所づくり事業においては、これまでの実際の相談内容からのテーマ設定に加え、ウェルビーイングの視点も取り入れながら、庁内関係課や関係機関との協働による企画や広報など事業連携を図る。

・生理用品の配布については、<潜在的な悩みや不安を抱えている女性が適切な相談窓口、支援に繋がることを目的に実施していること>を配布場所の担当者にも改めて共通認識を持てる機会を作り、どのような支援が必要か、どのような周知方法が効果的かなど、市全体をあげて意識の醸成を図る。

# 事業の概要

## 女性のための電話相談事業

【相談日時】毎月第1・3月曜日／第2・4木曜日  
午前10時～午後4時（祝日休み）  
◎相談員：専門女性カウンセラー（1名）

- ・来庁が困難な方でも自宅から気軽に電話で相談を受けられる体制を整備した。
- ・継続的なサポートが必要な場合、従来から実施している「女性相談」に繋げた。
- ・相談内容に合わせて、庁内外の適切な相談先・支援先などに繋げた。

### 女性のための電話相談

【相談日時】毎月第1・3月曜日／第2・4木曜日  
午前10時～午後4時（祝日休み）  
◎相談員：専門女性カウンセラー（1名）  
090-8967-2750  
女性のためのつながりサポート河内長野

他にも相談窓口があります

【女性のための相談】  
相談員 女性カウンセラー  
相談日 第2木曜日 13:00～18:00  
第3木曜日 9:30～11:30  
第4木曜日 10:00～12:00  
13:00～15:00  
相談場所 河内長野市 市民交流センター（2階）  
〒591-8501 河内長野市 藤原町1-1-1  
TEL: 0721-55-1111(代)

【人権相談】  
相談員 人権相談員  
相談日 市庁舎（1階）  
相談場所 河内長野市 市庁舎（1階）  
〒591-8501 河内長野市 藤原町1-1-1  
TEL: 0721-55-1111(代)

【生活相談】  
相談員 生活相談員  
相談日 市庁舎（1階）  
相談場所 河内長野市 市庁舎（1階）  
〒591-8501 河内長野市 藤原町1-1-1  
TEL: 0721-55-1111(代)

【子育て相談】  
相談員 子育て相談員  
相談日 市庁舎（1階）  
相談場所 河内長野市 市庁舎（1階）  
〒591-8501 河内長野市 藤原町1-1-1  
TEL: 0721-55-1111(代)

カードサイズ(表面・裏面)

女性のためのつながりサポート河内長野  
女性のための電話相談

どきどき悩んだり不安を感じませんか？  
専門女性カウンセラーがお聴きします

電話のこと 性的なこと  
子どものこと 自身の考え方のこと  
仕事のこと 友達関係のこと  
パートナーのこと 子育てのこと

話すことで、気持ちも楽になりました！

090-8967-2750

090-8967-2750

【相談日時】毎月第1・3月曜日／第2・4木曜日  
午前10時～午後4時  
相談員：専門女性カウンセラー（1名）  
相談場所：河内長野市 市民交流センター（2階）  
〒591-8501 河内長野市 藤原町1-1-1  
TEL: 0721-55-1111(代)

安心して相談ください。  
秘密を守ります。  
費用はかかりません。  
（別途相談料がかかります）

女性のためのつながりサポート河内長野 河内長野市人権推進課 TEL: 0721-55-1111

## 女性相談(出張・対面)事業

- ・居場所づくり事業と並行して気軽に相談できる場所として対面による出張相談として「個別相談会」を実施した。

## 居場所づくり(講座形式)事業

(おしゃべり会in女性のためのつながりサポート河内長野)

- ・同じ悩みをもつ女性同士が共に学び、語り合い、つながる場所を創設した。
- ・居場所づくり事業の開催に合わせ、「カフェタイム」を設け、参加者同士がつながり、悩みを共有したり、話ができる場とした。
- ・専門カウンセラーによる対面の相談窓口を同時開催し、気軽に相談できる体制を整えた。

「おしゃべり会」  
in 女性のためのつながりサポート河内長野

第1回

日時：令和7年9月25日（木）9時30分～11時00分  
場所：市民交流センター（キックス）3階 中会議室  
対象：テーマに親縁のある女性  
定員：12人程度（先着順）  
申込：9月5日（金）から電話または市ホームページ（右記QRコード）で受付

①【講座】  
「夫婦・パートナーの“二人のカチ”の見つけ直し」  
長年共に生活していく妻やパートナーとの間に軋みが生じ、心距離を感ずるようになってくると、これからの生活が不安定になり、気持が重くなる。そんな時、また、別居などによる生活の変化、親の介護などにより、夫婦関係が崩れ、二人のカタチを見失ってしまう。この講座では、夫婦関係の崩れや、別居などによる生活の変化、親の介護などにより、夫婦関係が崩れ、二人のカタチを見失ってしまう。この講座では、夫婦関係の崩れや、別居などによる生活の変化、親の介護などにより、夫婦関係が崩れ、二人のカタチを見失ってしまう。

②【ミニ相談】～同日開催～  
1対1の個別相談を実施します。事前予約制とし、申し込みは不要です。  
時間：①10時30分～11時30分 ②11時30分～12時00分  
申込：予約優先  
090-8967-2750から電話または市ホームページ（右記QRコード）で受付

「おしゃべり会」  
in 女性のためのつながりサポート河内長野

第3回

日時：令和8年2月5日（火）10時～12時20分  
場所：市民交流センター（キックス）3階 中会議室  
対象：テーマに親縁のある女性  
定員：20人程度（先着順）  
申込：2月5日（火）から電話または市ホームページ（右記QRコード）で受付

①【講座】  
「52枚のカード（SPトランス）で自己再発見！～わたしもあなたも大切に～」  
自分自身を知り、認めるとどうやって周囲の人のことを大切にできるか。自分自身を知り、認めるとどうやって周囲の人のことを大切にできるか。自分自身を知り、認めるとどうやって周囲の人のことを大切にできるか。

②【ミニ相談】～同日開催～  
1対1の個別相談を実施します。事前予約制とし、申し込みは不要です。  
時間：①10時30分～11時30分 ②11時30分～12時00分  
申込：予約優先  
090-8967-2750から電話または市ホームページ（右記QRコード）で受付

## 生理用品の配布

- ・それぞれの事業において、生理用品（相談支援先等の案内文書やパンフレットを同時配布する）の提供を行い必要な支援に繋げた。