

ふらっとすみれ事業【八尾市】

個別事業費	7,392 千円
交付金額	5,544 千円

地域の実情と課題

本市では、不安を抱える女性が気軽に立ち寄れる相談窓口「ふらっとすみれ」を運営している。周知の進展に伴い、令和6年12月末時点の相談者数は令和3年度の1.6倍、DVに関する相談件数は2.2倍に急増した。電話相談の導入や「まちのコイン」、公式LINEの活用により、これまで支援が届かなかった層の掘り起こしに成功している。さらに令和6年度からは子育て施設へのアウトリーチ事業も展開し、支援者側から能動的に情報提供を行う体制を強化してきた。しかし、DV被害者の中には、家族の状況や複雑な事情から避難を躊躇するケースが散見される。また、深刻な困難を抱えながらも自ら相談窓口へ繋がることができない潜在的な対象者も少なくない。今後は、こうした既存の手法では支援が届きにくい人々に対し、個々の事情に配慮した新たな相談手法を導入するなど、より心理的なハードルを下げた相談体制の整備が求められている。

目的・目標

- 事業の目的
 - ・不安を抱える女性への支援の取り組みそのものを充実させる一方で、相談や支援を必要とする女性やそのリスクを抱える女性に対する認知度向上が必要である。これまで相談窓口につながってこなかった新たな層にアプローチするため、女性が多く集まる拠点と連携しアウトリーチ型の相談支援を実施するとともにメール相談・zoomでの相談を実施する。
- 事業の目標及び達成状況
 - ・男女共同参画センターにおける相談事業利用者数: 延べ 182人(目標値: 130人)
 - ・男女共同参画が実現していると思う市民の割合: 28.5%(目標値35%)

事業の特徴

- ①ふらっとすみれ女性相談: 女性相談員を年度当初より配置し、面談、電話での女性相談に常時対応する。また、相談員のファンリテートによる、来所者同士の交流を促進する。さらに女性が多く集まる拠点でアウトリーチ型の相談支援を行うとともにメールによる相談、zoomでの相談を実施する。
- ②ふらっとすみれセミナー・交流会: 夢や希望の実現に向けた活動の機運を醸成するとともに、参加者同士のつながりの形成を促進する
(以下、事業の自立的な発展を図る取り組み)
- ③ふらっとすみれ来所者同士の交流のみならず、必要に応じて専門機関による支援や、地域をはじめとする様々なつながりに結び付けることで、女性のエンパワメントを図り、女性同士の共助により不安や孤独を解消できるようなサイクルを構築する。
- ④女性同士のつながりやコミュニティ通貨アプリを活用し、ロコミや人の交流から孤独や不安を抱える女性を掘り起こし、相談窓口やセミナー参加につなげていく。

連携団体

- ・包括連携協定を締結する企業、大学
- ・大阪府、中河内の各市

事業の効果

ふらっと相談の相談者が、前向きな気持ちでセミナーに参加したり、セミナーやPCレッスンの受講者が相談窓口につながるなど、各取り組みが相互に作用し、孤独や不安を抱える女性への寄り添い支援が実現した。
男女共同参画センターにおける相談事業利用者数(予約相談とふらっと相談の合計)は目標値130人に対し182人となり、男女共同参画センターホームページアクセス数は目標値5,000回に対し 9,507回とともに目標値を大幅に超えた。

今後の課題

窓口の周知のための取り組みを進め、新規利用者の増加を図っていることから、引き続き事業を実施する必要がある。女性同士が男女共同参画センター「すみれ」を拠点につながり、交流の輪を形成することで、交付金を前提としない事業運営(自走化)の実現をめざす。

事業の概要

八尾市 **すみれ** **すべて無料**

八尾市男女共同参画センター

年齢や既婚未婚、こどもの有無にかかわらず、学んだり、人とつながったり、相談したり、どなたでも安心してご利用いただける場所です。

まなぶ (Learn) **つながる** (Connect) **相談する** (Consult)

TEL/FAX: 072-923-4940

ふらっと相談(延べ利用者数)	
面談(うちDV)	133 (24)
電話(うちDV)	135 (26)
メール(うちDV)	23 (4)
その他事業(延べ利用者数)	
すみれカフェ・	58
すみれdePCLレッスン	38
すみれワズセルフ	3
アウトリーチ(実施回数、利用者数)	
実施回数	8か所8回
利用者数	54

ふらっとすみれセミナー (延べ参加者数(満足度))

起業講座、CHAT GPT講座、英語後口座など、女性が社会とつながるきっかけとなるテーマで開催。セミナー受講者が相談窓口につながるなど、各取り組みが相互に作用し、孤独や不安を抱える女性への寄り添い支援が実現した。

89(87%)

1DAYセミナー

起業して八尾市をもっと盛り上げよう!!

TEL/FAX: 072-923-4940

未経験でも大丈夫!

2回目 研修セミナー

1回目 AIって何? ChatGPTの仕組みを理解する

2回目 生活に活かすChatGPT 1週間無料とプロンプト作成のワーク

TEL/FAX: 072-923-4940

やさしい英会話でコミュニケーション

2回連続 受講料無料

よくわからなかった文法なんて気にせず、お話しませんか?

Let's Try & Enjoy!!

1回目テーマ: 地域やご近所編

2回目テーマ: 防災編

TEL/FAX: 072-923-4940