

女性のつながりサポート事業【大阪市】

個別事業費	12,293 千円
交付金額	6,146 千円

地域の実情と課題

- ・大阪府における出産、子育て等による離職が多くあると考えられる35歳～44歳の女性の就業率は、令和5年では令和元年から2.9ポイント上昇して74.8%となり、全国平均(79.2%)と比較して差は縮まっているものの依然として下回る水準となっている。
- ・女性の雇用者に占める非正規雇用の割合は、令和5年では大阪府、全国ともに5割強にのぼり、男性の同じく2割強と比べると格段に高くなっている。

事業の特徴

- ・SNS相談・アウトリーチ型支援
行政等から情報が届いていなかったり、相談に至らなかった女性に対し、アウトリーチ型支援にて、アクセスしやすい場所に出向いて生理用品の提供をきっかけとして相談窓口をリストにしたサポートガイドを渡したり、SNSを活用し幅広く情報を届ける。
- ・広報・周知
相談先がわからない層への認知向上を図り、相談につなげるため、相談窓口案内カードの作成やカード付き生理用品(大阪市災害備蓄品)の設置などの広報を行う。

事業の効果

- ・SNS相談(LINE)の3月末時点の友だち登録数は3,265件
相談件数は1,765件(1日平均 17.3件)
- ・相談を受けようと思った理由として、「LINEなら相談できるかもと思った」という回答が62.1%あり、LINE相談に一定のニーズがある。
- ・相談後のアンケートにおいて、「相談して良かった」と回答した割合80%、「相談を受けて前向きな気持ちになった」と回答した割合78%と高い満足度となっている。

目的・目標

- ・女性が抱える困難な問題は、近年複雑化、多様化、複合化しており、新型コロナウイルス感染症拡大をきっかけとして、就業面から生活面にわたって困難・課題を抱える女性に対して、社会とのつながりの回復に向けた支援を行うため、SNS相談業務を行うとともに、専門相談支援等による相談環境の充実を図る。
- 【事業目標】
相談者アンケート「前向きな気持ちになれた」割合 80%(実績:78%)

連携団体

- ・フードパントリー
- ・民間シェルター
- ・母子、父子家庭センター
- ・区役所生活困窮担当 等

今後の課題

つながりの希薄な女性を支援につなげ、孤独・孤立の軽減をめざすためには、状況や環境に関係なく誰にとっても情報が届きやすく相談や支援などの情報につながる機会の向上、自らSOSを出せない女性が利用しやすい工夫、的確な実態把握と分析を反映した信頼関係の形成を図ることが必要。

事業の概要

1 実施期間

令和7年4月1日～令和8年3月31日

2 実施事業者

一般財団法人 大阪男女いきいき財団

3 実施概要

(1) SNSを活用した相談業務

「大阪市女性のつながりサポートLINE相談」

・対象者：大阪市内在住・在勤・在学の困難・課題を抱える女性

・実施期間：令和7年4月1日（火）～令和8年3月31日（火）全102回

（令和7年4月30日、5月7日、9月24日、12月31日を除く）
毎週水曜日：14時～20時 日曜日10時～16時

▶友だち登録者数：3,265件

▶相談件数：1,765件

(2) アウトリーチ

相談窓口案内カード付の生理用品（大阪市災害備蓄品310個）を男女共同参画センターのイベント時（男女共同参画週間・女性に対する暴力をなくす運動週間）にトイレに設置

(3) 専門相談

SNS相談及び対面にて実施

▶法律相談、からだの相談
全8回実施 延べ43名参加

(4) 広報・周知

・専用HP（ランディングページ）の活用

・相談窓口案内カードの配架（各区役所・しごと情報広場・市内大学・民間シェルター等）

【相談案内リーフレット（A4二つ折り）】

女性の悩み相談
電話相談・面談相談

相談日・時間
火～土 10時～20時30分
日・祝 10時～16時

電話相談
06-6770-7700（相談専用番号）
1日30分程度、電話でお話いただけます。
予約は不要で、相談時間にお電話ください。

面談相談（要事前予約）
30分程度、対面でお話します。
じっくり相談したい、顔を見てほしい場合は、予約受付の電話番までご予約をお取りください。
お急ぎの場合は、必ずお電話でご予約ください。
※法律相談（月1回）
※対象：大阪市内在住・在勤・在学の女性
※予約受付
06-6770-7730
予約受付時間
火～土 10時～20時30分
日・祝 10時～16時

大阪市 女性総合相談センター

【相談案内カード】

女性の悩み相談
電話相談・面談相談

相談日・時間
火～土 10時～20時30分
日・祝 10時～16時

電話相談
06-6770-7700（相談専用番号）
面談相談（要事前予約）
※対象：大阪市内在住・在勤・在学の女性
※予約受付
06-6770-7730
予約受付時間
火～土 10時～20時30分 / 日・祝 10時～16時

大阪市 女性総合相談センター

女性の悩み相談
電話相談・面談相談

相談日・時間
火～土 10時～20時30分
日・祝 10時～16時

電話相談
06-6770-7700（相談専用番号）
1日30分程度、電話でお話いただけます。
予約は不要で、相談時間にお電話ください。

面談相談（要事前予約）
30分程度、対面でお話します。
じっくり相談したい、顔を見てほしい場合は、予約受付の電話番までご予約をお取りください。
お急ぎの場合は、必ずお電話でご予約ください。
※法律相談（月1回）
※対象：大阪市内在住・在勤・在学の女性
※予約受付
06-6770-7730
予約受付時間
火～土 10時～20時30分
日・祝 10時～16時

大阪市 女性総合相談センター

文字でのやりとりで相談できます

大阪市女性のつながりサポートLINE相談

相談日時 水曜日 14時～20時
日曜日 10時～16時

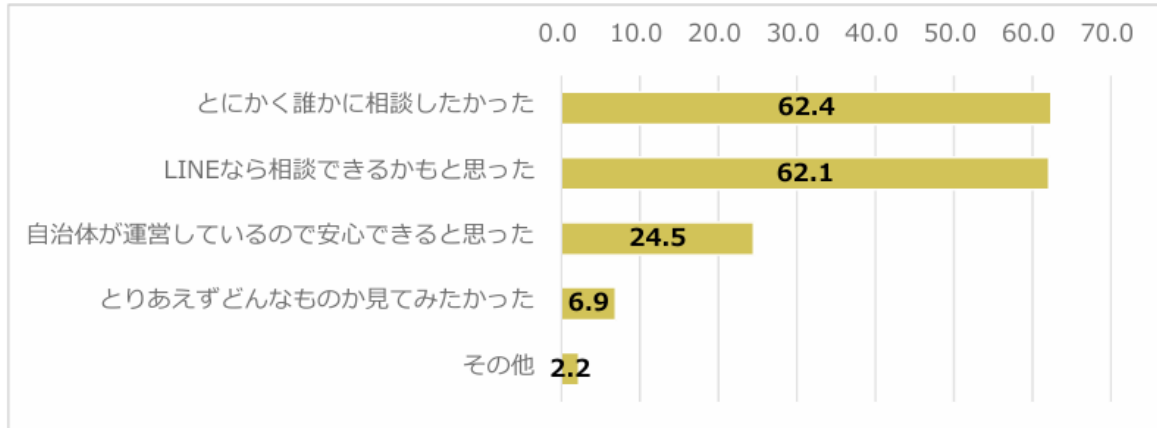
友だち追加 QRコード

大阪市女性のつながりサポート相談室
生活や仕事などでお困りごとをサポートする様々な相談窓口がります。

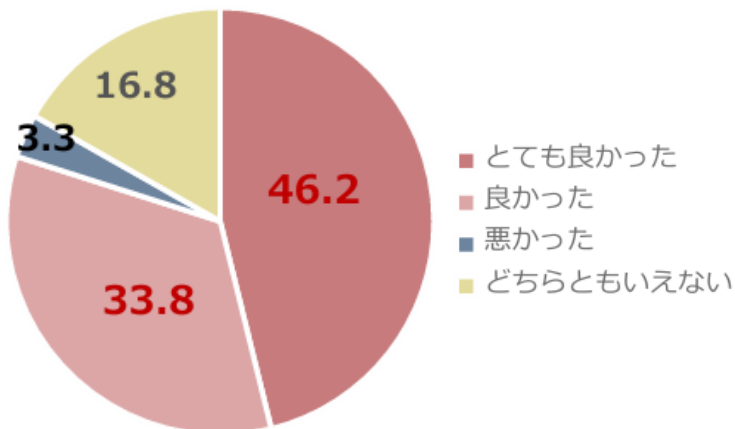
4 「大阪市つながりサポートLINE相談」アンケート結果

相談を受けようと思った理由として最も多かったのが、「とにかく誰かに相談したかった」(62.4%)で、「LINEなら相談できるかもと思った(62.1%)と続いている。

① 相談を受けようと思った理由



② 相談の満足度



③ 相談を受けて前向きな気持ちになったか

