

# 女性への寄り添い支援「たよリス」【四日市市】

個別事業費	4,410 千円
交付金額	2,205 千円

## 地域の実情と課題

本市は全国有数の産業都市として、多くの大企業が立地しているため、転勤等により転入した人も多く、慣れない土地や知り合いが少ないことで不安を抱える女性もいる。このような中、困難に直面した女性への支援や、地域におけるさらなる女性活躍の推進に向けて、より一層の取り組みが求められている。

## 事業の特徴

- (1) SNSを活用した女性相談窓口の設置  
LINEによる相談窓口を設置。NPO法人が窓口となることにより、行政には相談しづらいと感じる人等に対し相談へのハードルを下げることができている。また、相談員が女性相談に関わる必要な知識及び姿勢等を学ぶとともに相談員のメンタル安定のため研修を実施。
- (2) 気軽に話し合える居場所の提供  
不安や悩みを抱える女性が集い、悩みや不安を気軽に話せる場所を提供。また、必要に応じて生理用ナプキンを配布。

## 事業の効果

1回で相談が終わる人もいるが、不安感が強く、繰り返し相談する人もいる。本事業は年末年始以外無休で実施しており、いつでも相談できるという安心感が相談につながっていると考えられる。また、委託先のNPOと適宜連絡を取り合っており、SNS相談の相談者を四日市市男女共同参画センターの女性相談につなぎ、対応を行ったケースや、「SNS相談」から「居場所の提供」につながったケースなどがあり、事業の相互作用により困難を抱える女性へ寄り添うことができている。利用者からは感謝の言葉をいただいております。不安軽減の場として有効に作用していると思われる。

## 目的・目標

相談窓口の設置や居場所の提供、生理用品の提供を行うなど、きめ細やかな支援を実施することにより、孤独・孤立等で不安を抱える女性に寄り添うこととする。

	目標・KPI	目標	実績	達成率
事業目標	SNS相談件数	300件（アウトカム）	312件 （令和8年3月25日時点）	104%
事業KPI	LINE友達登録者数	380人（アウトプット）	401人 （令和8年3月25日時点）	106%

## 連携団体

四日市市男女共同参画センター、福祉部局・こども部局、ハローワークマザーズコーナー、三重県男女共同参画センター

## 今後の課題

潜在的なニーズは確実にあると思われることから、必要時にすぐ相談につながるよう、引き続き様々な機会をとらえて、広報を行っていく必要がある。また、四日市市男女共同参画センターが委託で実施している他の相談事業ともさらに連携を図り、必要な相談に繋げていけるようにする。

# 事業の概要

## (1) SNSを活用した女性相談窓口の設置

- ・LINE及び対面による相談窓口を設置。
- ・相談対応時間は午前9時～午前12時及び午後1時～午後4時。
- ・週1回相談を促すためのメッセージをLINE登録者に配信。(※結果、配信日に相談が多い)
- ・相談員の資質向上及び、相談員自身のメンタル安定のため、研修を実施。

## (2) 気軽に話し合える居場所の提供

- ・不安や悩みを抱える女性が集い、悩みや不安を気軽に話せる場所を提供。開催回数は月1回。
- ※なお、生理の貧困対策として、必要な人に生理用ナプキンを配布した。

四日市の女性への寄り添い支援事業 SNS 相談

**相談無料**  
四日市在住・在勤・在学の方対象

### 心配なことありませんか？

まずは気軽に相談してみてくださいね

- 増にも減せなけれど聞いてほしい...
- 毎日が不安で仕方ない
- こんな事でも相談していいのかな...
- 仕事を失って生活が難しい
- 夫との隔り問題が...
- 同居家族との問題が...
- これってDVかな...?
- 介護が大変...
- 仕事や学校に行きたくない...
- 子どもという時間が奪い...
- セクハラに悩んでいる

**あなたの頼れるたよリスです**

**女性のSNS相談**  
よっかいち「たよリス」はじまりました

女性相談員がLINEを活用し、女性が抱えているさまざまな悩みや問題について相談をお受けします。

**相談の流れ**

- ①公式LINEに登録
- ②公式LINEでご相談ください
- ③対面相談

※お申し込みは、お電話またはお申し込み用紙にてお願いいたします。

女性相談員がLINEを活用し、女性が抱えているさまざまな悩みや問題について相談をお受けします。

女性相談員がLINEを活用し、女性が抱えているさまざまな悩みや問題について相談をお受けします。

女性相談員がLINEを活用し、女性が抱えているさまざまな悩みや問題について相談をお受けします。

四日市市女性への寄り添い支援事業

お茶しながらお話しませんか？

## おしゃべりカフェ

軽食を食べながら  
気楽にお話しませんか？  
もちろん、お茶だけでも大丈夫です♪

※おしゃべりカフェは相談員の方が一ずつ順番にご利用のため  
個人のプライバシーは守られます。

**無料**

時間 / 11:00～16:00  
場所 / 55 カフェ (四日市市富州原町 2-40 イオンモール四日市北店)  
対象 / 悩みを持つ女性の方 (四日市とその近郊)

※お子さんと一緒に参加することもできます (託児はありません)

お申込みはこちらから

お申し込みは、お電話またはお申し込み用紙にてお願いいたします。

※お申し込み済みでもご利用いただけませんが、予約優先とさせていただきます。