

# 女性つながりサポート等事業【大府市】

個別事業費	1,144千円
交付金額	858千円

## 地域の実情と課題

コロナ禍以降、「女性の悩み事相談」における相談件数は増加し、内容も複雑化・深刻化している。特に離婚に関する相談は増加したままの状況であり、面接相談・電話相談ともに同様の傾向が見られる。

さらに、不安や困難を抱えながらも相談にいたっていない女性の存在も想定され、相談につながるための環境整備や相談窓口の認知向上が課題となっている。特に若年女性に対しては、効果的な情報発信の不足が課題である。加えて、相談内容の深刻化に対応するためには、相談員の専門性向上や人材の確保・育成が十分とは言えず、支援体制の強化が求められている。

## 事業の特徴

不安や困難を抱える女性に対する支援について、相談支援、居場所づくり、人材育成及び情報発信を一体的に実施する点を特徴とする。相談支援については、指定管理事業「女性悩みごと相談」を基盤とし、法律相談の拡充やスーパービジョンの実施により、複雑化・深刻化する相談への対応力向上を図るとともに、相談員の養成及びスキルアップ講座の実施により人材育成を推進している。

居場所づくりとして実施する「こころとからだのメンテナンス講座」は、対象を限定しないことで参加のハードルを下げつつ、相談員が関わることで、参加者の状況把握や相談への円滑な接続を図っている。さらに、若年女性に対してはSNS等を活用した情報発信を来ない、相談窓口の認知向上を図っている。

## 事業の効果

法律相談の拡充や相談員へのスーパービジョンの実施を通して、複雑化・深刻化する相談への対応力の向上が図られた。また、新規相談員の養成および既存相談員のスキルアップ研修の実施により、相談支援体制の強化につながった。さらに、「こころとからだのメンテナンス講座」の実施により、不安や困難を抱える女性が安心して参加できる居場所を提供し、心身の負担軽減やリフレッシュ機会を創出することができた。加えて、相談員が講座に同席することにより、参加者の状況把握が可能となり、必要に応じて個別相談へ円滑につなぐ体制が構築された。

## 目的・目標

相談支援体制の強化および相談につながるにくい女性を含めた支援への接続体制の構築を図るとともに、相談員の専門性向上や居場所づくり・情報発信を通じて潜在的ニーズの把握と相談窓口への接続促進を目的とする。

	目標・KPI	目標	実績	達成率
事業目標	DV等相談窓口開設の維持	休館日を除く毎日実施（アウトカム）	休館日を除く毎日実施（R8.3）	100%
事業KPI	こころとからだのメンテナンス講座から面接相談や他部署の専門相談につながった人数	8人（アウトプット）	2人（R8.3）	25%

## 連携団体

NPO法人ミューぷらん・おおぶ、愛知県女性相談支援センター

## 今後の課題

相談ニーズの多様化・複雑化が進む中、DVや経済的困難、メンタルヘルス等が複合的に重なるケースが増加していることから、相談員の専門性向上に加え、関係機関との連携体制を一層強化し、包括的な支援につなげる必要がある。また、支援を必要としながら相談に至っていない層が一定数存在すると考えられるため、講座や広報等を通じたアウトリーチ機能を強化し、早期の相談利用につながる仕組みの充実が課題である。

# 事業の概要

## 女性つながりサポート等事業

不安や困難を抱える女性に対し、相談支援の強化、居場所の提供、人材育成および情報発信を一体的に行い、相談につながりにくい女性も含めて支援につなげる体制を構築する。

- (1)法律相談拡充
- (2)相談員支援スーパービジョン
- (3)相談員スキルアップ「聴き方」講座
- (4)ココロとカラダのメンテナンス講座
- (5)若年女性向け相談PR

### (1)法律相談の拡充

指定管理事業として実施している年6回に加え、本事業による追加で6回実施することで、毎月安定的な相談機会の確保を図る。

(定員：1人4人、相談時間40分以内)

- ①令和7年5月14日(水) 3件
  - ②令和7年6月11日(水) 3件
  - ③令和7年8月6日(水) 4件
  - ④令和7年10月8日(水) 4件
  - ⑤令和7年12月10日(水) 3件
  - ⑥令和8年2月4日(水) 4件
- 計 21件

### (2)相談員支援スーパービジョン

相談員が抱える事例対応上の課題や負担を整理し、対応力の向上および支援の質を高めることを目的とする。

【フェミニストカウンセラーによるスーパービジョン】

- ①令和7年9月24日(水) 相談員9名参加
- ②令和8年1月28日(水) 相談員9名参加

【精神科医によるスーパービジョン】

- ①令和7年11月20日(木) 相談員9名参加

### (3)相談員養成講座

相談者に対して適切かつ継続的な支援を提供できるよう、相談員の専門性および対応力の向上を図ることを目的とする。

【女性のための聴き方講座実施】参加延人数34名

- ①令和7年10月15日(水) ジェンダーの視点に立った相談とは
- ②令和7年10月30日(木) DVの基礎知識と影響
- ③令和7年11月13日(木) 相談の基本姿勢
- ④令和7年11月15日(土) こどもの立場から見た親のDV
- ⑤令和7年11月25日(火) 事例をもとに相談の受け方演習
- ⑥令和7年12月19日(金) 「女性の悩みを聴く」ということ

### (4)ココロとカラダのメンテナンス講座

不安や困難を抱える女性が安心して参加できる居場所を提供し、心身のリフレッシュおよび孤立感の軽減を図ることを目的とした講座。

- ①令和7年9月23日(火) 16名
- ②令和7年10月17日(金) 7名
- ③令和7年11月13日(木) 6名
- ④令和7年11月18日(火) 12名
- ⑤令和7年11月27日(木) 4名
- ⑥令和7年12月5日(金) 20名
- ⑦令和7年12月12日(金) 14名
- ⑧令和8年1月10日(土) 19名
- ⑨令和8年1月14日(水) 12名
- ⑩令和8年2月2日(月) 18名

計 128件

### (5)相談PR

- ①相談PRパンフレット作成
  - ②SNSの活用した相談等のPR
- ※配信回数11回 閲覧回数1,395回

