

## 女性相談総合チャット事業【静岡県】

個別事業費	4,904 千円
交付金額	2,452 千円

## 地域の実情と課題

- これまで設置していた電話相談窓口の相談件数は急増しており、電話待機件数が増加している。

## 目的・目標

- 様々な課題・困難を抱える女性に寄り添い、女性が抱える様々な悩みに対し、男女共同参画の視点から、相談者自身がよりよい解決策を見出すための相談窓口として、既存の電話相談に加えて、若年女性等のニーズに応じ、多様な相談方法を確保するためチャット相談を継続して実施する。  
【目標】チャット相談件数:100件/月  
【実績】チャット相談件数:47件/月

## 事業の特徴

- 電話以外の相談方法としてチャット相談を設置することで、若年層や電話では相談しづらい環境にある相談者が相談しやすくなる。
- 相談方法が増えることにより、電話で待機となり取りこぼしている方からの相談を受けることができる。

## 連携団体

- ふじのくに女性活躍推進協議会
- しずおか男女共同参画推進会議
- 静岡県電話相談機関連絡協議会

## 事業の効果

- 相談者を年齢別に見ると、電話相談者は40代、50代、60代の順に多いのに対して、チャット相談者は10代以下、30代、20代の順となっており、あらゆる年代層の相談を受ける体制が整った。

## 今後の課題

- 本事業は終了するが、得られた知見や課題については、女性相談等の既存事業に反映し、今後の相談支援に活用していく。

# 事業の概要

項目	内容
名称	しずおか女性相談チャット
URL	<a href="https://shizuoka-womansoudan.jp/">https://shizuoka-womansoudan.jp/</a>
相談時間	月曜日～金曜日 14:00～20:00（1日6時間）
特徴	<ul style="list-style-type: none"> <li>○女性の様々な相談に女性相談員が応じます。</li> <li>○家庭、仕事、健康の悩みなど、ご本人が解決の糸口をみつけられるよう一緒に考えます。</li> <li>○専用アプリ等をインストールする必要なく相談できます。</li> </ul>

しずおか 女性相談 チャット

しずおか 女性相談 チャット

静岡県が開設した  
女性のための相談窓口です

1 静岡県内に居住する方

チャット相談  
【相談受付対応日時】  
月曜日～金曜日  
14:00～20:00  
※祝日、8/13～15、年末年始除く

チャットでできず相談

電話相談  
女性のための相談

●あざれ女性相談  
平日(水曜日除く) 9:00～16:00  
水曜日 14:00～20:00  
第2土曜日 18:00～18:00

054-272-7879

性暴力被害にあわれた方の相談

●SORA  
（静岡県性暴力被害者支援センター）  
24時間受付・性別不問

06091

専門の女性の相談員が話を伺います。  
安心してご相談ください。

しずおか女性相談チャット

しずおか 女性相談 チャット

チャット相談  
【相談受付対応日時】  
月曜日～金曜日  
14:00～20:00  
※祝日、8/13～15、年末年始除く

チャットでできず相談

電話相談  
女性のための相談

●あざれ女性相談  
平日(水曜日除く) 9:00～16:00  
水曜日 14:00～20:00  
第2土曜日 18:00～18:00

054-272-7879

性暴力被害にあわれた方の相談

●SORA  
（静岡県性暴力被害者支援センター）  
24時間受付・性別不問

06091

このチャットは専用アプリ等をインストールする必要なく、無料・匿名で相談できます。  
●URLまたはQRコードからアクセスしてください。  
URL: <https://shizuoka-womansoudan.jp>

QRコード

静岡県くらし・環境部 県民生活局 男女共同参画課