

# 女性のテレワーク支援事業【新潟県長岡市】

|       |         |
|-------|---------|
| 個別事業費 | 3,602千円 |
| 交付金額  | 2,400千円 |

### 地域の実情と課題

- 家事や育児の負担や長時間労働等が女性活躍の障害となっている現状から、このような社会環境を変えることが重要である。
- ライフスタイルに合わせて場所や時間に捉われない柔軟な働き方である「テレワーク」を取り上げ、女性が自ら望む生き方を応援する。

### 事業の特徴

- 女性が自らのライフスタイルに合った希望どおりの働き方を選択するため、多様化する就労形態に関する知識の向上やスキルアップの機会としてテレワークを取り上げ、テレワーク入門&スキルアップセミナーを開催する。また、就業支援としてセミナー修了者に対して、在宅ワークでの就職活動を行うためのカウンセリングや個別面談を実施し、実際の就労機会に繋げるサポートを行う。

### 事業の効果

- 在宅ワークに必要な基礎スキルの習得に留まらず、実際の就業まで繋げることができるよう、スキルアップ修了者のうち希望者に対して、キャリアコンサルティングや、委託事業者に業務委託登録することで仕事の提供を受けることができる就労支援を実施した。
- キャリアコンサルティングを受けた23名のうち13名(56%)が委託事業者に業務委託登録し、委託事業者から仕事の提供を受けて実際の就労を開始できる状況となった。

### 目的・目標

- 女性が自らのライフスタイルに合った希望通りの働き方を選択する。

| 目標・KPI             | 目標 | 実績  |
|--------------------|----|-----|
| セミナー参加者のうち、就業に至った人 | 8人 | 13人 |

### 連携団体

- 本事業のノウハウを有する民間事業者(女性テレワーカー人材育成プログラムで地方創生担当大臣賞を受賞している㈱イマクリエ)に委託して実施した。
- 女性活躍推進法に基づき設置している「長岡市女性活躍推進会議」の構成団体や、市内に拠点を置く起業支援機関を通じて本事業の周知等を依頼したほか、事業結果を共有するなど、連携した取組みを行った。

### 今後の課題

セミナーへの申込状況や受講満足度などのアンケート結果などから、本事業に対する市民のニーズは高いものと考えられるため、女性の活躍の場の創出や経済的自立を促す観点からも、女性が自ら望む働き方が実現できるよう継続的に支援していく必要がある。その場合、より専門的なスキルの習得や、テレワーカー同士が交流する機会を提供し、継続的に就業のための実践的な情報や、多彩なヒントが得られるようなネットワークに繋げていく。

# 事業の概要

女性が自らのライフスタイルに合った希望どおりの働き方を選択するため、多様化する就労形態に関する知識の向上やスキルアップの機会としてテレワークを取り上げる。市内に在住又は在学中で、テレワークを初めてみたい方、興味がある方、テレワーク就業を実際に開始したい方を対象に、テレワーク入門&スキルアップセミナーを開催した。

**女性のための在宅ワーク入門&スキルアップセミナー**

同時に実施する「おたらしい」働き方

インターネット環境があれば誰でも始められる在宅ワーク。経済や時間にも柔軟な働き方にチャレンジしてみませんか？スキルアップセミナー修了後は、在宅ワークでの就業が可能！

**在宅ワーク入門セミナー**

単位数 1単位  
オンライン 定員 40名  
10.14 10:00-12:30  
10.10 13:00  
ミライエ長岡スタジアム  
キャリア再発見ワークショップ

**在宅ワークスキルアップセミナー**

単位数 6単位  
オンライン 定員 30名  
10.17 10:00-12:30 13:00

第1回 10.28 Zoomの基礎講座  
第2回 11.04 コンタクトセンター業務  
第3回 11.11 Office 365 Word  
第4回 11.25 Office 365 Excel  
第5回 12.09 在宅ワーク就業セミナー  
第6回 12.16 働き方より就業体験

申し込みはQRコード

主催 長岡市 ナンバーワンキャリアセンター 長岡市キャリアセンター

## (1) 入門セミナー

- ・ 開催日 10月14日
- ・ 参加者 32名
- ・ 会場 ミライエ長岡



場所や時間に捉われない柔軟な働き方である在宅ワークの概要や、新しい働き方に向けて、個人のキャリアを改めて見つめ直し、自分らしく働くためのヒントをワークショップスタイルで学んだ。

アンケート結果から、「これからさらにスキルを習得し、自分の可能性を広げていきたい」「在宅ワークに一步踏み出せる内容だった」など、自分のなりたい姿を実現するために、どのような行動が必要か気づきを得られた参加者が多数となった。

## (2) スキルアップセミナー

- ・ 開催日 10月28日～12月16日 計6回
- ・ 申込者 32名(各回の参加人数は21～26名)。

テレワークに取り組むための基礎スキル(Googleの理解、コンタクトセンター業務、Word・Excel、テレワーク就業セミナー&先輩ワーカー座談会、仕事体験)を習得する連続セミナーを開催した。

アンケート結果から、講座内容の満足度が高く、参加目的について「受講後、在宅ワークでの就労を目指す」が43%であったが、講座終了後に在宅ワークでの就労を希望する方が75%と、スキル習得のみならず、実際の就労への意欲を後押しすることができた。

## (3) 就業支援

- ・ 参加者 23名

スキルアップセミナー修了者に対して、在宅ワークでの就職活動を行うためのキャリアコンサルタントによるキャリアカウンセリング、または委託事業者のテレワーカーによる個別面談を実施し、自己分析や、求人への応募方法や面接についてのアドバイスなどを実施し、実際の就労機会に繋げるサポートを行った。

アンケート結果から、「自分では気付かなかった強みなどを教えてもらい、一步踏み出す勇気がもられた」「自分のあるべき姿が明確になった」など、面談の満足度も高く、面談実施後に「在宅ワークでの就業を希望する」が65%となった。

## ■ 結果・実績

| 目標・KPI             | 目標 | 実績  |
|--------------------|----|-----|
| セミナー参加者のうち、就業に至った人 | 8人 | 13人 |