

# 複合的な困難を抱える女性に対するコネクト事業 【神奈川県川崎市】

個別事業費	5,941千円
交付金額	4,456千円

## 地域の実情と課題

- ・人口増加が続いているが、世帯当たりの人員は減少傾向にある。
- ・女性の年齢階級別労働力率では、30代から40代前半にかけて労働力率が低下しM字カーブの底が全国平均より低い。
- ・男女の年齢別所得分布を比べると30歳以降で女性の方が低所得層が多いなど所得格差がある。
- ・DVIに関する相談件数は近年増加傾向にあるが、DVIに関する相談窓口を知らない方が多い。

## 事業の特徴

- ・シングル女性への個人インタビュー調査及び居場所支援に関わる関係団体・機関へのヒアリング調査を実施。
- ・シングル女性を対象とした情報提供・居場所・相談をパッケージとして提供、専門的支援窓口へのつなぎに加え、居場所専用のトークルームをSNS上に開設し、交流の場を提供。
- ・ITに関する生活上の困りごと解消に向けた相談や、困難を抱えながらも医療機関にアクセスできていない女性に対する精神科医による面接相談を実施。

## 事業の効果

- ・調査結果を分析して報告書として公表した。
- ・居場所事業は参加者数計292人が参加、居場所専用のトークルームは最大登録者数25人であり、支援情報の提供や相談支援につなげ、関係機関や民間企業との支援のネットワークを広げた。
- ・ITに関する生活上の困りごと解消に向けた相談の参加者は延べ101名であった。また、精神科医による面接相談では相談者22人であり、精神的な辛さを解決するための見通しを本人と一緒に立てることができた。

## 目的・目標

男女共同参画センターが関係機関と連携しながら、孤立や困難を抱えた女性に対し情報提供・居場所・相談をパッケージで提供する場を開設し、既存の相談支援につなぐとともに、今後の支援の充実に向けて、支援内容や必要なサービスについて検証する。

- ・数値目標  
居場所事業により新たに支援につながった女性の人数(目標50人→実績57人)

## 連携団体

- 【実施の連携】  
市民活動団体・民間団体(市内川崎市看護協会、だいJOBセンター(川崎市生活自立・仕事相談センター)、暮らしの保健室等)
- 【広報連携】  
・神奈川労働局及びハローワーク川崎・川崎北  
・神奈川県(市町村男女共同参画行政連絡会、女性活躍推進に関する取組に係る情報交換会)  
・かわさき男女共同参画ネットワーク(すくらむネット21)

## 今後の課題

今回の調査で、行政支援へのアクセスに対する心理的な障壁の存在が明らかになったことから、今後も、シングル女性を対象とした居場所事業を関係機関と連携して実施するとともに、困難を抱える女性と専門機関とのつなぎの役割を担う、支援機関以外の人材に対するアプローチなど、地域全体での支援に向けた体制の整備を進める必要がある。

# 事業の概要

## 1 調査活動

複合的な困難を抱える女性の支援ニーズに関する調査



市内在住のシングル女性への個人インタビューを実施、居場所支援に関わる関係団体・機関へヒアリングし調査結果を分析して報告書として公表



## 2 試行・検証

シングル女性を対象とした情報提供・居場所・相談を含むパッケージサービスのあり方についての試行・検証

居場所参加をきっかけにボランティアを始めた方も

### ①居場所の企画・運営

8回/延べ292名

孤立・孤独感・不安を抱える市内在住・在勤のシングル女性を対象に、予約不要のミニ相談(人間関係、生き方・働き方・からだやこころの悩み)、参加者からの希望に合わせたリフレッシュのためのミニ企画(ヨガ、整理収納講座、手仕事など)やテーマトーク、就労や各種相談情報、近隣イベントの情報提供を実施。

### ②トークルーム運営

匿名で参加できるトークルームをSNS上に開設。年末年始など行政機関が開設していない時期もオンライン上でもつながることのできる場を提供し喜ばれた。

### ③支援者連絡会

居場所を支える市内の機関・相談員等との連絡会の実施(1回)

## 3 暮らしのポケット

8回/延べ101名



女性を対象に日頃感じている「IT」や「暮らし」にまつわる困りごとの解消に向けたサポートを申込不要の居場所として新規開催。民間団体や生活困窮者支援を行う市内の機関と連携して実施。既存の他機関の相談へつないだほか、センターの他の講座・居場所・相談へつながりが生まれた。

## 4 困難を抱えている女性のための精神科医による面接相談 9回

様々な傷つきにより強いストレスや不安を抱えて心身の不調を訴える女性の相談者を対象に精神科医にじっくり話を聴いてもらうことで自分の状態を認識し、今後の見通しを立てる機会として実施。