

女性相談支援事業【青森県三沢市】

個別事業費	7,852 千円
交付金額	5,889 千円

地域の実情と課題

- 地域の実情として、無職で相談を求める女性が多く、特にDV被害や生活苦が影響している。
- 公的な相談窓口が存在するものの、女性専用の支援施設が不足しており、相談しづらい環境が課題となっている。アウトリーチ型支援を通じて、訪問支援や居場所の提供を行い、個々のニーズに応じた対応を継続することが求められている。

事業の特徴

- 女性に焦点をあてた支援機関は存在しないため、社会福祉法人に委託し、相談場所の整備を行う。専門性のあるスキルを活かし、相談者のニーズに応じて来所、訪問、電話、メール等の手段によりケースワークで対応する。
- 金銭的に生活が苦しい女性に対する支援として、生理用品の配布等を通年に渡り開催。

事業の効果

- 相談により支援に繋がった件数(相談・支援数)
目標 50件/月 ⇒ 実績 60件/月
- 支援を受けたことにより自立でき、支援が必要なくなった件数(率)
目標 60% ⇒ 実績 42件中21件(50%)

当該事業受託事業者の担当者による適切な対応により、多くの方々が支援を受けずとも社会生活を円滑に送れるように回復している傾向が見られる。

目的・目標

- 市民が利用しやすいよう、民間による相談の場を提供し、ニーズに応え、外出できない人には訪問支援を行い、孤独感をやわらげることを目指す。また、生理用品などの配布イベントなどを通じて相談するきっかけをつくり、不安を抱えた女性の問題解決に向けた支援を提供する。
- 目標 相談による支援につながった件数
(アウトプット) 50件/月

連携団体

事業委託・・・社会福祉法人 楽晴会
 連携団体・・・【市】関連各課(生活福祉課、こども未来課等)
 三沢市社会福祉協議会
 委託先である社会福祉法人が所管する各施設

今後の課題

当該事業が関係団体や地域に浸透した事により、相談・支援件数が著しく伸びているが、裏を返せばその分困難を抱えている女性が多数いる事を証明する結果となっている。
 多種多様で複雑な問題を抱えている場合や健康を害しているケースも多く、自立には長期間にわたる支援が必要であり、根気強い対応が求められる。

三沢市地域女性活躍推進事業 ～相談支援事業～

- ・困難や不安を抱える女性を対象とした相談体制を整備。心と体の不調によりそい、各種ケースごとに社会復帰に向けたサポートを継続的に行う。
- ・事業所への来所相談、電話、メール、アウトリーチ（訪問）型相談
 - ケース記録を作成、ニーズの把握
 - 相談者の自立・課題解決へつなげる、要支援者への継続支援

● 悩みへの気づき、相談場所の提供

- ・子育て中の女性の悩みの傾聴と参加者同士の交流
 - 来場者への聞き取り、相談会の定期開催、アンケートの実施によるニーズの把握、ミニ相談会の開催等

● 生理の貧困の解消、生活必需の提供

- ・生理用品等の定期的な配布
 - 小中学校への生理用品の配布を通じ相談場所の周知を図るとともに、困りごとを相談するきっかけをつくる。

● 支援者の継続的な支援

- ・訪問を基本としながら、支援者のケース記録をもとに必要な支援を継続的に行っている。



ウイメンズライツ相談室

毎月、相談者を募集していますので、お気軽にご相談ください。

- 女性を対象に受け付けています。
- 学校中・卒業後、生活の悩みなど。
- 女性自身が相談します。
- 匿名で！ 相談無料！

相談会開催日時	相談内容
2月24日(土) 10:00~17:00	生活困窮者
7月24日(土) 10:00~17:00	子育て支援
10月4日(土) 10:00~17:00	子育て支援
11月24日(土) 10:00~17:00	子育て支援
1月24日(土) 10:00~17:00	子育て支援
2月24日(土) 10:00~17:00	子育て支援

お問い合わせ先
社会福祉法人 三沢市ソーシャルワークセンター
ウイメンズライツお悩み支援センター
〒0193-0001 三沢市南1丁目2-20
TEL 0176-59-2231 FAX 0176-58-5867

