

# 釧路町つながりサポート女性支援事業 【釧路町】

個別事業費	666 千円
交付金額	321 千円

## 地域の実情と課題

・第6次釧路町総合計画において男女共同参画の指標として用いている、町の附属機関における女性登用率は3割と、拡大傾向にはあるものの数値目標を4割から6割と定めており、自治体として取組を進めていく必要がある。また、民間の実態がつかめていない点については課題であり、地域全体の取組となるよう発展させる必要がある。さらに、貧困やDVといった相談はいくつかあるが、統計化されていない現状にあるため、実態把握が必要である。

## 目的・目標

・町内に女性が気軽に相談できる窓口がなく、支援につなぐ先も少ないことから、行政主体ではなく、民間主導で相談内容に応じて適切な行政窓口や法律専門家など、必要なケア窓口以案内できる体制をつくり、女性がいつでも気軽に相談できる環境づくりを目指し、月に2回以上の相談窓口の開設と適切な窓口につなぐことが出来ない事例0件を数値目標とし、その達成度は100%であった。

## 事業の特徴

- ・これまで町内にはなかった、女性に特化した専用の相談窓口を地域のNPOに委託し、民間主導で事業を実施している
- ・相談に訪れた方に対し、生理用品や衛生用品を提供することで、女性の貧困対策にも取り組んでいる
- ・今年度からインターネットを活用した事前予約を可能にし、より効率的な人員配置や受け入れ態勢の構築を行っている。

## 連携団体

- ・釧路市男女平等参画センター
- ・釧路市女性活躍推進つながりサポート事業「ここナプ」

## 事業の効果

- ・事業実施により、誰にも相談できずに一人で悩んでいた方や居場所を探していた方と関わりを持つことができ、月2回以上相談窓口を開設したことで、女性の問題解決の相談が身近な地域にあることを地域住民が理解し相談しやすい環境を作ることで女性の孤立化を防ぐことができた。
- ・計22回実施し、74名の来場者があった。

## 今後の課題

- ・引き続きスタッフのスキルとして傾聴能力の向上につながる研修等が必要。
- ・新たな周知方法により、多くの町民へ事業の周知することが必要。

## 事業の概要

様々な困難を抱えている女性に対する相談窓口の開設による適切な窓口への誘導と生理用品等の配布による生理の貧困対策を実施。地域NPOに事業委託し、相談員の育成及び相談窓口の開設により相談事例の蓄積を実施。

### ■相談窓口の開設

- ・堅苦しい「相談窓口」という名称を使わず、「おしゃべりルーム」という名称を使うことで、気軽に来て対話できる場所をつくることで、相談窓口としての機能向上を目指し、適切な相談窓口へつなぎ、悩みの解決に向け寄り添った。
- ・釧路町コミュニティセンター、釧路町公民館、釧路町保健福祉センターあいばーの3会場に計22回の相談窓口の開設を実施し、74名の来場者があった。
- ・相談に訪れた方の年齢区分については、10代から80代まで幅広く、50代と60代が多かった。相談内容については、交流を目的としたもののほか、子育てや仕事、健康についての悩みから、人間関係、住環境の不安や生活困窮についての相談まで多岐にわたっていた。

日にち	場 所	時 間	スタッフ	来場者	年代別									
					10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	
9月25日(木)	町コミセン	13:00~15:00	3	1								1		
10月9日(木)	町コミセン	10:00~12:00	3	1								1		
10月20日(月)	公民館	10:00~12:00	3	4						2	2			
11月10日(月)	公民館	10:00~12:00	2	4	1			2			1			
11月20日(木)	あいばー	13:00~15:00	3	2					1	1				
11月27日(木)	町コミセン	10:00~12:00	3	2			1						1	
12月8日(月)	公民館	10:00~12:00	3	4					2	2				
12月18日(金)	町コミセン	13:00~15:00	2	4					3				1	
1月15日(水)	町コミセン	10:00~12:00	2	5			1		2	1			1	
1月26日(月)	公民館	10:00~12:00	3	3					2	1				
1月29日(木)	あいばー	13:00~15:00	3	2										
2月 9日(月)	公民館	10:00~12:00	3	2			1		1					
2月19日(木)	町コミセン	13:00~15:00	3	2			1						1	
2月26日(木)	公民館	10:00~12:00	3	3					1	2				
合 計			59	74	1	1	8	13	16	16	9	8	0	

女性のみなさん

参加無料

予約不要

お子様連れOK

一緒におしゃべり  
しませんか？

きずなネットワークのおしゃべりルーム  
『そのグチ、聞きます』

予約不要ですが  
心配事や相談のある方は  
こちらから予約もできます