

土浦市女性のための寄り添い支援事業【土浦市】

個別事業費	7,566千円
交付金額	3,453千円

地域の実情と課題

・令和4年度に実施した実態把握調査において、コロナ禍により仕事を失った人や収入が減少した人が回答者の42%であったこと、さらに本市の女性の就業人口のうち約6割が非正規雇用であることから、女性が経済的にも困難な状況になるリスクが高いことがうかがえる。また、相談者の悩みとして寂しさや不安を抱えた生き方に関する相談が多くみられる。以上のことから、社会的なつながりを回復させる支援や、非正規雇用から正規雇用への転換や多様な働き方の提案など経済的な自立を図ることが重要な課題となっている。

目的・目標

社会的に孤立し困難や不安を抱えている女性に対して、NPO法人の知見を活かした、幅広い相談窓口の開設や自立のための個人に寄り添った支援を行うことで、社会とのつながりの回復を図ることを目的としている。目標値としている相談開設日は235日で、目標を上回ったもの、同行支援については利用者がいなかった。

事業の特徴

- ① NPO法人に業務を委託し、相談日数及び時間を拡充。対面相談のほか、電話やメール、チャットを利用した非対面での相談を開設し、幅広い女性の相談に対応できる体制を整備。
- ②誰でも気軽に立ち寄り、他の利用者と交流したり、相談もできるコミュニティサロンの設置。
- ③社会復帰に向け、不安を抱えている女性の希望に応じた、関係支援機関等への同行支援の実施。

連携団体

- ・NPO法人スポーツ健康支援センター(委託事業者)
- ・社会福祉協議会
- ・子ども食堂運営団体
- ・ハローワーク

事業の効果

・相談や居場所の提供を週5日実施し、いつでも気軽に立ち寄り、相談できる体制を整備している。事業の定着が図られ、福祉事務所など各関係機関から紹介を受け、個々に寄り添ったきめ細かい相談事業が実施できた。

相談日数 236日 相談件数 376件
居場所開設日数 236日 利用件数 15日

今後の課題

・孤独や不安を感じながらも、相談できないでいる女性が、相談できる取組を工夫し、広く市民が認識する事業の定着を図る。また、傾聴し勇気づけを行いながら、本人が自立し、社会とのつながりの回復や自身の居場所を獲得できるようにエンパワーメントを高める支援体制を構築したい。

事業の概要

●相談業務の実施 開設日数 236日

【相談窓口】

- ・場所 コミュニティサロンYORISOI土浦
- ・開催日 対面相談 月・水～土曜日10:00～16:00
電話・メール・SNS相談 月・水～土曜日10:00～20:00

【同行支援・アウトリーチ型訪問支援】

- ・同行先 警察、行政窓口等

●居場所の提供 開設日数 236日

- ・場所 コミュニティサロンYORISOI土浦
- ・開催日 月・火～土曜日 12:00～16:00

●実績

種類	件数	うち新規
対面相談	45件	4件
電話相談	315件	11件
SNS相談	44件	4件
メール相談	3件	1件
訪問支援	0件	0件

土浦市女性のための寄り添い支援事業

TSUCHIURA YORISOI FOR YOU

あなたにそっと寄り添う小さくて大きなネットワーク

家族や友人には話せない、でも、予約もして窓口で相談するほどではない、今すぐにも誰かに話したい、そんなあなたのご無理のない程度に少しただけ聞かせてください。
YORISOI土浦は少しでも気持ちが軽くなるようそっと寄り添います。

開設時間 10:00～16:00
(電話・SNS相談は20:00まで)
火・日・祝日 休館

場 所 土浦市中央1-10-8

連絡方法 TEL 080-3402-8685
(相談専用ダイヤル)
080-3402-8682
(総合案内)
080-3402-8900
(イベント・ワークショップ申込問合せ)
MAIL office@yorisoi-tsuchiura.com



事業内容 ①相談 対面・電話・SNS(チャット)による相談を受け付けています。
対面相談でも外出が困難な方には訪問もできます。(要予約)

②居場所提供 12:00～16:00 フリースペースとしてご利用いただけます。
女性のための気軽に参加できるワークショップも開催します。
LINE公式アカウントで情報発信しています。

③同行支援 行政窓口等の各機関にネットワークを駆使しておつなぎします。
一人で行くのは心細いのであれば同行いたします。

利用料金 各種相談、居場所の利用
ワークショップへの参加すべて無料です。

LINE 

委託：NPO法人スポーツ健康支援センター 〒300-0043 土浦市中央1-10-8 080-3402-8685
担当：土浦市人権推進課 ダイバーシティ推進室 〒300-8686 土浦市大和町9-1 029-527-1107(直通)

