

女性相談つながりサポート事業【大阪府河内長野市】

個別事業費	2,496 千円
交付金額	1,125 千円

地域の実情と課題

・女性相談事業では、従来の対面による女性相談に加え、令和4年度から、当該交付金事業として月4回の電話による女性相談事業を開始し、相談者への早期対応を図り、適切な支援へとつなげているが、相談件数が伸び悩んでいる。また、地域の各種団体や庁内関係各課が実施する事業と連携して相談事業を実施しているものの、相互の事業を直接結び付ける機会まで至っていない。

・居場所づくり(講座形式)事業については、女性同士の思いの共有や情報交換などのさらなる機会の創出が求められている。また、「女性相談」を認知しているものの、潜在的課題等の相談にはつながっておらず、積極的なアウトリーチ型の相談体制の推進も必要である。

事業の特徴

・河内長野市人権協会に委託することにより、当協会の構成団体と連携した周知、広報や、協会の持つ様々な活動における知見やノウハウを活用し、効果的に課題解決を図る。

・電話による女性相談事業を実施することにより、相談者への早期対応が図られ、適切な支援へと繋げていく。

・講座と相談事業連携し同時開催することにより、これまで支援が行き届いていなかった女性に対して相談先・支援先などにつながる機会とする。

・居場所づくり(講座形式)を開催することにより、同じ悩みをもつ女性同士の交流によるつながりを生み、子育てや健康における課題の解決に繋げていく。

事業の効果

○女性相談事業

・自宅から気軽に電話で相談を受けられるきめ細やかな体制を整備することで、潜在的なニーズを掘り起こし、相談者への早期対応が図られ、女性の様々な課題や不安等の解決につなげることができた。

○女性相談(出張・対面)事業

・講座開催に併せて実施した対面相談において、講座の参加者で当初予定していなかった対面相談につながったケースが複数見受けられた。

○居場所づくり(講座形式)事業

・ワークショップ形式の講座の開催(5回)や、気軽に話せる場として「交流スペース」を提供し、悩みを抱える女性同士の交流により社会とのつながりを回復することで、様々な課題に直面する女性を課題や不安等の解決へと導いた。

○生理用品の配布

・それぞれの事業において、生理用品(相談支援先等の案内文書やパンフレットを同時配布する)の提供を行うことで、必要な相談先や支援先につなげることができた。

【実績】

電話相談件数(アウトプット) : 10件 女性相談(出張・対面)事業(アウトプット) : 12件
講座参加者の満足度(アウトカム) : 89%

目的・目標

女性の困難が顕在化し、新たな課題への対応が求められている現状において、社会との絆・つながりが薄くなり不安を抱える女性に対して、きめ細やかな支援を十分に行き届かせることが必要である。

【目標】

電話相談件数(アウトプット) : 100件
女性相談(出張・対面)事業(アウトプット) : 12件
講座参加者の満足度(アウトカム) : 80%以上

連携団体

・庁内関係各課
⇒女性の持つ様々な課題や不安等の解消に向けた支援の連携、情報共有、事業周知(広報紙・ポスター・チラシ・SNS等での周知等)

・こども子育て課、市立子ども子育て総合センター等
⇒女性の持つ様々な課題や不安の解消に向けた居場所づくり(講座形式)の開催等

今後の課題

・潜在的な悩みや不安を抱えている女性に対し適切な相談事業に繋げるために、周知ちらしのデザイン、内容を刷新するとともに、周知方法の見直しや配布場所の工夫など、官民連携をとおして電話相談事業について周知の充実を図る。

・令和7年度に、組織機構改革が予定されていることから、居場所づくり事業については、庁内関係各課と関連するテーマを新たに設定し、企画、周知、実施全てにおいて、協働して事業を開催する。

・孤独や困難を抱える女性が必要とするニーズを把握するとともに、潜在的な悩みや不安を抱えている女性同士の思いの共有や情報交換などの機会提供の充実を図るため、支援が必要な女性に対する円滑で切れ目のない支援を提供できる体制を整備する必要がある。

事業の概要

女性のための電話相談事業

【相談日時】毎月第1・3月曜日／第2・4木曜日
午前10時～午後4時（祝日休み）
◎相談員：専門女性カウンセラー（1名）

- ・来庁が困難な方でも自宅から気軽に電話で相談を受けられる体制を整備した。
- ・継続的なサポートが必要な場合、従来から実施している「女性相談」に繋げた。
- ・相談内容に合わせて、庁内外の適切な相談先・支援先などに繋げた。



生理用品の配布

- ・それぞれの事業において、生理用品（相談支援先等の案内文書やパンフレットを同時配布する）の提供を行い必要な支援に繋げた。
- なお、カードサイズの周知ちらしの作成や外国語による周知など事業の周知方法の充実を図った。



女性相談(出張・対面)事業

- ・居場所づくり事業と並行して気軽に相談できる場所として対面による出張相談として「個別相談会」を実施した。



居場所づくり(講座形式)事業 (おしゃべり会in女性のためのつながりサポート河内長野)

- ・女性の課題の中から、就労及び子育て、健康に関するテーマを取り上げ居場所づくり(講座形式)を実施した。
- ・同じ悩みをもつ女性同士が共に学び、語り合い、つながる場所を創設した。
- ・居場所づくり事業の開催に合わせ、「交流スペース」を臨時で設けた。
- ・子育て部局等の関係機関と連携して居場所づくり(講座形式)を実施した。
- ・専門カウンセラーによる対面の相談窓口を同時開催し、気軽に相談できる体制を整えた。

