

ふらっとすみれ事業【八尾市】

個別事業費

8,415 千円

交付金額

5,680 千円

地域の実情と課題

令和4年10月から、不安や悩みを抱える女性がふらっと立ち寄ることができ、電話での相談にも対応できる事業として「ふらっとすみれ」を実施している。周知が進むにつれて相談者数は増加しており、新たな層が相談につながった。また、DVに関する相談件数も増加しており、不安を感じたときにすぐに相談できることや、電話でも相談できるようになったことの効果がうかがえる。さらに、コミュニティ通貨アプリ(まちのコイン)に登録スポットとして参加したことで、今までにない人の交流が生まれ、公式LINEの登録者数が増加し、相談窓口の利用や事業への参加、口コミでの周知につながっている。しかしながら、相談に訪れるDV被害者の中には家族の状況や様々な事情により避難を躊躇するケースも散見される。そのため早期に相談窓口に対する心理的ハードルを下げ、被害や悩みが深刻化する前に相談窓口につながることの必要性が感じられる。

事業の特徴

- ・ふらっとすみれ女性相談
女性相談員による、面談、電話での女性相談への常時対応及びアウトリーチ型の相談支援を実施。また、相談員のファシリテートによる、来所者同士の交流の促進。
- ・ふらっとすみれセミナー・交流会
夢や希望の実現に向けた活動の機運醸成とともに、参加者同士のつながりの形成を促進する。
- ・ふらっとすみれ利用者間の交流に限らず、必要に応じ専門機関による支援や、地域等の様々なつながりに結び付けることで、女性のエンパワーメントを図り、女性同士の共助により不安や孤独を解消できるようなサイクルを構築する。
- ・女性同士のつながりやコミュニティ通貨アプリを活用し、口コミや人の交流から孤独や不安を抱える女性を掘り起こし、相談窓口につなげていく。
- ・大学生の意見交換会での成果をもとに作成した短編動画を活用し、若い世代に対する情報発信に注力する。

事業の効果

ふらっと相談の相談者が、前向きな気持ちでセミナーに参加したり、セミナーやPCレッスンの受講者が相談窓口につながるなど、各取り組みが相互に作用し、孤独や不安を抱える女性への寄り添い支援が実現した。

男女共同参画センターにおける相談事業利用者数(予約相談とふらっと相談の合計)は目標値130人に対し167人となり、男女共同参画センター来所者実人数は目標値2,400人に対し3,319人とともに目標値を大幅に超えた。

目的・目標

■事業の目的

・不安を抱える女性への支援の取り組みそのものを充実させる一方で、相談や支援を必要とする女性やそのリスクを抱える女性に対する認知度向上が必要である。これまで相談窓口につながってこなかった新たな層にアプローチするため、女性が多く集まる拠点と連携しアウトリーチ型の相談支援を実施する。

■事業の目標及び達成状況

- ・男女共同参画センターにおける相談事業利用者数: 延べ 167人(目標値: 130人)
- ・男女共同参画センター来所者実人数: 登録者数 3,319人(目標値2,400人)

連携団体

- ・特定非営利活動法人女性と仕事研究所
本事業の受託実施
- ・八尾市政策企画部行政経営改革課
公民連携による取り組みのコーディネート
- ・八尾市魅力創造部産業政策課
起業開業支援の取り組みにおける事業周知
- ・第一生命保険株式会社
保険外交員による顧客への事業周知
- ・市内保育園、認定こども園、幼稚園
保護者への事業周知
- ・八尾市と包括連携協定を締結する大学:
学生への周知

今後の課題

窓口の周知のための取り組みを進め、新規利用者の増加を図っていることから、引き続き事業を実施する必要がある。女性同士が男女共同参画センター「すみれ」を拠点につながり、交流の輪を形成することで、交付金を前提としない事業運営(自走化)の実現をめざす。

事業の概要

八尾市 すみれ
八尾市男女共同参画センター

すみれ
年齢や経歴を問わず、子どもの有無にかかわらず
学んだり、人とつながったり、相談したり、
どなたでも安心して
ご利用いただける場所です。

まなぶ
・お母さん講座、お父さん講座、お爺ちゃん講座、お婆ちゃん講座
・お母さん講座、お父さん講座、お爺ちゃん講座、お婆ちゃん講座
・お母さん講座、お父さん講座、お爺ちゃん講座、お婆ちゃん講座
・お母さん講座、お父さん講座、お爺ちゃん講座、お婆ちゃん講座

つながる
・お母さん講座、お父さん講座、お爺ちゃん講座、お婆ちゃん講座
・お母さん講座、お父さん講座、お爺ちゃん講座、お婆ちゃん講座
・お母さん講座、お父さん講座、お爺ちゃん講座、お婆ちゃん講座
・お母さん講座、お父さん講座、お爺ちゃん講座、お婆ちゃん講座

相談する
・お母さん講座、お父さん講座、お爺ちゃん講座、お婆ちゃん講座
・お母さん講座、お父さん講座、お爺ちゃん講座、お婆ちゃん講座
・お母さん講座、お父さん講座、お爺ちゃん講座、お婆ちゃん講座
・お母さん講座、お父さん講座、お爺ちゃん講座、お婆ちゃん講座

ふらっと相談(延べ利用者数)		
面談(うちDV)		223 (34)
電話(うちDV)		155 (34)
その他事業(延べ利用者数)		
すみれカフェ		41
すみれdePCレッスン		61
すみれワンズセルフ		19
アウトリーチ(実施回数、利用者数)		
実施回数		11か所11回
利用者数		130

ふらっとすみれセミナー (延べ参加者数(満足度))

起業講座、CHAT GPT講座、英語講座など、女性が社会とつながるきっかけとなるテーマで開催。セミナー受講者が相談窓口につながるなど、各取り組みが相互に作用し、孤独や不安を抱える女性への寄り添い支援が実現した。

160
(95%)

ふらっとすみれセミナー
～ロールモデルから学ぶ～

「起業家としての経験や失敗談を共有する」

講師：八尾市男女共同参画センター 代表 代表 代表

日時：令和6年2月20日(月)～21日(火) 10:00～12:00

会場：八尾市男女共同参画センター 2F 会議室

定員：20名

申込：先着順

申込先：八尾市男女共同参画センター 代表 代表 代表

TEL/FAX: 072-923-4940

申込期間：令和6年2月17日(金)～21日(火) 10:00～12:00

申込方法：申込書(別紙)を提出する

申込料：無料

申込先：八尾市男女共同参画センター 代表 代表 代表

TEL/FAX: 072-923-4940

申込期間：令和6年2月17日(金)～21日(火) 10:00～12:00

申込方法：申込書(別紙)を提出する

申込料：無料

申込先：八尾市男女共同参画センター 代表 代表 代表

ふらっとすみれセミナー
くしや仕事に活かせよう!

「AIを活用した仕事の効率化について学ぶ」

講師：八尾市男女共同参画センター 代表 代表 代表

日時：令和6年2月20日(月)～21日(火) 10:00～12:00

会場：八尾市男女共同参画センター 2F 会議室

定員：20名

申込：先着順

申込先：八尾市男女共同参画センター 代表 代表 代表

TEL/FAX: 072-923-4940

申込期間：令和6年2月17日(金)～21日(火) 10:00～12:00

申込方法：申込書(別紙)を提出する

申込料：無料

申込先：八尾市男女共同参画センター 代表 代表 代表

ふらっとすみれセミナー
やさしい英語を学ぼう!

「基礎的な英語の学習について学ぶ」

講師：八尾市男女共同参画センター 代表 代表 代表

日時：令和6年2月20日(月)～21日(火) 10:00～12:00

会場：八尾市男女共同参画センター 2F 会議室

定員：20名

申込：先着順

申込先：八尾市男女共同参画センター 代表 代表 代表

TEL/FAX: 072-923-4940

申込期間：令和6年2月17日(金)～21日(火) 10:00～12:00

申込方法：申込書(別紙)を提出する

申込料：無料

申込先：八尾市男女共同参画センター 代表 代表 代表