

不安を抱える女性を対象とした支援(つながり)【京都市】

総事業費	5,159 千円
交付金額	2,579 千円

地域の実情と課題

【実情】

- ・コロナ感染拡大以降、無償労働(家事・育児・介護)時間が平均的に増加したが、特に有配偶女性で増加した人の割合が高かった(32.5%)。また、特に6歳未満の子とも同居している女性において「負担が増えている」と回答した割合が高かった(女性32.7%、男性14.6%)。
- ・コロナ感染拡大以降、家庭外との接触の制限によって「健康や精神的に不安(孤立感など)」を感じている」と回答した割合が、男性に比べ、女性において高い結果がみられた(有配偶女性30.3%、無配偶女性33.2%、有配偶男性21.9%、無配偶男性20.0%)。

【課題】

- ・内閣府による「コロナ下の女性への影響と課題に関する研究会報告書」において、増加している女性の自殺の原因として、経済生活問題、勤務問題、DV被害や育児の悩み、介護疲れや精神疾患などの問題があるとの指摘がなされ、本市においても対象者への早急な支援が求められている。

事業の特徴

孤独・孤立で不安や困難・課題等を抱える女性に寄り添い、社会とのつながりの回復を目的として、相談支援等を行うとともに、女性が日々の悩みを語り合える居場所の提供を実施。

①相談事業

「京都市男女共同参画センター」において、孤独・孤立で不安や困難・課題等を抱える女性を対象とした相談窓口を設置。相談対応では、心理面での寄り添ったサポートを行うとともに、状況に応じて、生活困窮者自立相談支援事業、京都市DV相談支援センター等、必要な相談窓口の情報提供を行った。

②居場所づくりの実施

孤独・孤立で不安や困難・課題等を抱える女性を対象とした居場所づくり事業(ピアサポート)を実施。

目的・目標

【目的】

孤独・孤立で不安や困難・課題等を抱える女性に寄り添い、社会とのつながりの回復を目的として、相談支援等を継続するとともに、女性が日々の悩みを語り合える居場所づくりを実施。

【目標】

- ①拡充した相談窓口で受け付けた相談件数 750件⇒実績 702件 (目標達成度:94%)
- ②居場所の参加者数 100名⇒実績 48名 (目標達成度:48%)

連携団体

<「輝く女性応援京都会議」構成団体>

京都府、京都市、京都労働局、京都商工会議所、京都商工会議所女性会、京都府商工会議所連合会、京都府商工会議所女性会連合会、京都府商工会連合会、京都府中小企業団体中央会、京都府中小企業女性中央会、京都経営者協会、京都経済同友会、京都工業会、京都府商工会女性部連合会、日本労働組合総連合会京都府連合会、国際ソロプチミスト京都、国際ソント京都クラブ、大学コンソーシアム京都、日本政策金融公庫、21世紀職業財団関西事務所、京都府男女共同参画センター、京都市男女共同参画センター

<その他>

NPO法人、社会福祉法人等 (ひとり親支援を行う団体、障害者支援を行う団体 等)

事業の効果

- ・相談窓口では相談者の悩みに寄り添いながら、適切な窓口につなぐ等、解決や不安の軽減に向けてエンパワメントの方向性を探ることができた。相談主訴の変化が見られ、コロナ禍には「孤独・孤立」の相談が約2割あったが、6年度は約1割程度に減る一方で、これまで少なかった「仕事」に関する相談が増加していることがわかった。
- ・女性支援を行う民間団体同士の勉強会兼情報交換会の実施により、団体同士の顔つなぎができ、今後の継続した連携に向けて団体間のメーリングリストを作成したほか、「居場所づくりMAP」を広報物やホームページに掲載し周知する等、女性支援団体との連携により、女性相談支援機能を強化することができた。
- ・居場所づくり講座では、専門的な知識の習得だけでなく、同じ立場同士での交流により、不安や孤独感を軽減し前向きになるきっかけを提供できた。

今後の課題

- ・相談窓口については相談件数が昨を下回り、リピーターにとっては一定の需要があるものの、相談数の少ない若年層や孤独や不安を感じながらも相談できない女性に向けての周知広報の徹底が今後も必要であることがわかった。
- ・居場所づくり事業の講座内容については、時宜に合わせてブラッシュアップしていくことが求められる。民間団体同士の交流会を引き続き開催し、支援を必要とする女性に情報を届ける等連携していく。

事業の概要①

■相談事業の継続(「つながる相談室」)

内 容

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、生活や仕事などが大きな影響を受け、孤独・孤立で不安や困難・課題等を抱える女性を対象とした相談窓口の開設を継続した。

相談手法は、電話相談、面接又はオンライン相談と、面接相談者に対しては必要に応じて、行政相談員等が同席し、適切な施策利用についての助言等を行った。

相談員には、精神保健福祉士等の有資格者を起用し、相談事業の開始に先立って、専門家による研修を受講させ、心理面での寄り添ったサポートを行うとともに、状況に応じて、生活困窮者自立相談支援事業、京都市DV相談支援センター等、必要な相談窓口の情報提供を行った。

相談件数 702件（令和3～6年度累計）



つながる 相談室

2021年7月1日～2022年3月31日

なんとなく気分が落ち込み、孤独を感じることはありませんか。
長引く自粛生活などによる日常の変化から、しんどさを感じている女性のための相談室です。資格を持った相談員がお話をお聞きし、必要なサポートと一緒に考えます。

どんな内容でもかまいません。

- ☐ 自粛生活が続く、社会から取り残されている気がする
- ☐ イライラして人や子どもに当たることが増えた
- ☐ 先が見えず、不安を感じている
- ☐ 仕事のシフトが減らされた
- ☐ 夫や恋人から暴言を吐かれる
- ☐ 子育ての悩み

相談無料
市内在住・在勤・在学の女性
秘密は厳守します

電話相談窓口 (075)-275-0280
京都市男女共同参画センター ウィングス京都

月～土曜(水曜休業)
10:00～17:00
※祝日・年末年始は休業

オンライン相談可
希望者に面接相談有り(要予約)

相談予約・詳細はこちら

京都市男女共同参画センター ウィングス京都
〒604-8147 京都市中京区東洞院通六角下る御膳山町262番地
☎ 075-212-8013

開館時間
月～土 9:00～21:00 / 日・祝 9:00～17:00
※観覧 水曜・年中無休
https://www.wings-kyoto.jp/

事業の概要②

■居場所づくりの実施(女性のための健康と暮らしの相談セミナー)

開催日時	令和6年12月1日(日)
会場	京都市男女共同参画センター ウィングス京都
参加者数	延べ48名
内容	孤独・孤立で不安や困難・課題等を抱える女性を対象とした居場所づくり事業(ピアサポート)を実施した。当該事業は、孤独、孤立で不安を抱える女性が集い、参加者が相互に支え合い、社会とのつながりを回復するための場となるよう取組を行った。 ■女性の健康セミナー 講師：江川美保 京都大学大学院医学研究科婦人科学産科助産 ■社会保障と公的支援の案内 情報提供：京都市保健福祉局の自立支援相談員 ■ゆったりカフェ 同じ悩みを持つ者同士の語り合いや講師や支援員との座談会

学業や職を営む女性に寄り添った相談支援事業 つながるスペース

参加無料!
コスメ
プレゼント

**女性のための
健康と暮らしの相談セミナー**

自分をいたわるセルフ・モニタリングのすすめ

生理痛・月経前症候群(PMS)・更年期障害・加齢による病気など
女性特有の健康問題や、いざという時のために知っておきたい公的
支援について、一緒に学びませんか? 同じ悩みを持つ仲間と語り合
いながら、いつもより少し自分をいたわる時間をすごしましょう。

12.1
sun 13:30~16:00

対象 非正規雇用・フリーランスの
40~60代の独身で、
子どもいない女性
※京都市在住・在勤

1 女性の健康セミナー
講師：江川美保 京都大学大学院医学研究科婦人科学産科助産
女性特有のホルモン変動やライフステージの変化に関連する病気や
体調不良に対応する診療を実践。予防医学の視点から生涯にわたる
女性の健康を支援しながら、セルフケアの大切さを伝えている。

2 社会保障と公的支援のご案内
情報提供：京都市保健福祉局の自立支援相談員

3 ゆったりカフェ
同じ悩みを持つ方と語り合い、講師や支援員からの
アドバイスも聞いてみましょう。

定員 30名 応募者多数の場合、抽選

問合せ (公財)京都市男女共同参画推進協会企画課
Tel 075-212-8013
月・火 9:00~21:00 jkyo@wings-kyoto.jp
日・水 9:00~17:00 www.wings-kyoto.jp

申込 京都市男女共同参画センター
ウィングス京都 2F セミナー室AB
京都市中京区東院通六角下る御所山町262
※東院通角交差点南側はバス停のため、徒歩・バスを御利用ください。

申込先 ウィングス京都ホームページ
締切：11月21日(木)
受付開始：10月1日(火)

【申し込み締切日について】
申し込み締切日：申込・抽選開始日の前日(11月21日)の夜間、申し込みに関するお問い合わせは受付できません(お問い合わせは11月22日開始)。

主催：京都市女性生活支援会連合会(京都市/京都市/京都市/京都市/京都市/京都市/京都市/京都市)
企画・運営：(公財)京都市男女共同参画推進協会
協力団体：(社)バウ・アクト・システムズ(株) (公財)京都市男女共同参画推進協会
京都市印刷物第064489号 令和6年9月発行 京都市文化市民局社会生活推進部男女共同参画推進科