

女性への寄り添い支援「たよリス」【四日市市】

個別事業費	4,660 千円
交付金額	1,998 千円

地域の実情と課題

本市は全国有数の産業都市として、多くの大企業が立地しているため、転勤等により転入した人も多く、慣れない土地や知り合いが少ないことで不安を抱える女性もいる。このような中、困難に直面した女性への支援や、地域におけるさらなる女性活躍の推進に向けて、より一層の取り組みが求められている。

事業の特徴

- (1) SNSを活用した女性相談窓口の設置
LINEによる相談窓口を設置。また、相談員が女性相談に関わる必要な知識及び姿勢等を学ぶとともに相談員のメンタル安定のため研修を実施。
- (2) 気軽に話し合える居場所の提供
不安や悩みを抱える女性が集い、悩みや不安を気軽に話せる場所を提供。
※なお、事業を通じ生理用ナプキンを事業チラシとともに配布。

事業の効果

1回で相談が終わる人もいるが、不安感が強く、繰り返し相談する人もいる。本事業は年末年始以外無休で実施しており、いつでも相談できるという安心感が相談につながっていると考えられる。また、委託先のNPOと適宜連絡を取り合っており、SNS相談の相談者を四日市市男女共同参画センターの女性相談につなぎ、対応を行ったケースや、「SNS相談」から「居場所の提供」につながったケースなどがあり、事業の相互作用により困難を抱える女性へ寄り添うことができている。利用者からは感謝の言葉をいただいております、不安軽減の場として有効に作用していると思われる。

目的・目標

LINE友達登録者数は目標値の350人に届かず、339人である一方、SNS相談件数は、目標の250件を上回る307件であった。昨年度と比べ、繰り返し相談される人が多い傾向にあると考えられる。また、居場所の提供においてはのべ36人が参加し、昨年度の1.5倍となった。

連携団体

NPOへの委託により、そのノウハウを活用し、行政だけでは手の届きにくい支援を行った。また、事業をより効果的かつ広域的に実施するため、市内横断及び自治体間連携による周知を行った。具体的には、本市各部署の窓口及び施設にチラシを配架して周知を行うとともに、特定の対象（ひとり親家庭等）に対して重点的に周知を行った。加えて、三重県及び近隣男女共同参画センターに周知を依頼した。

今後の課題

市広報紙に度々掲載したり、チラシを市内の公共施設に配架したりするも、LINE友達登録者数があまり増加しなかった。潜在的なニーズは確実にあると思われることから、必要時にすぐ相談につながるよう、広報の仕方を工夫していく必要がある。加えて、相談者が相談ボタンを押しても応答がない場合もあることから、メッセージ配信の内容を工夫しながら、相談する勇気を持ってもらうようにしていく。こうした取り組みにより、様々な悩みや不安を抱える人に寄り添っていききたい。

事業の概要

(1) SNSを活用した女性相談窓口の設置

- ・LINE及び対面による相談窓口を設置した。
- ・相談窓口開設時間は午前9時～午前12時及び午後1時～午後4時。
- ・LINEでの相談受付は24時間対応。ただし、返信は相談窓口開設時間内とした。
- ・相談件数の増加に対応して、相談員を1名増員。相談員の資質向上及び、相談員自身のメンタル安定のため、研修を全3回実施。

(2) 気軽に話し合える居場所の提供

- ・不安や悩みを抱える女性が集い、悩みや不安を気軽に話せる場所を提供。開催回数は月1回。
- ※なお、生理の貧困対策として、必要な人に生理用ナプキンを配布した。

四日市市女性への寄り添い支援事業 SNS 相談

相談無料
四日市市在住・在勤・在学の方対象

心配なことはありませんか？

まずは気軽に相談してみてくださいね

- 誰にも話せないけど聞いてほしい...
- 毎日不安で仕方がない
- こんな事でも相談していいのかな...
- 仕事を休んで生活が苦しい
- 夫との間に距離が...
- 同居家族との距離が...
- これってDVかな...?
- 介助が大変...
- 仕事や学校に行きたくない...
- 子どもといる時間が辛い...
- セクハラに困っている

あなたの頼れるたよリスです

女性のSNS相談
よっかいち「たよリス」はじめました

女性相談員がLINEを活用し、女性が抱えているさまざまな悩みや問題について相談をお受けします。

相談の流れ

- ①公式LINEに登録
- ②公式LINEでご相談ください
- ③対面相談

女性相談員がLINEを活用し、女性が抱えているさまざまな悩みや問題について相談をお受けします。

女性相談員がLINEを活用し、女性が抱えているさまざまな悩みや問題について相談をお受けします。

女性相談員がLINEを活用し、女性が抱えているさまざまな悩みや問題について相談をお受けします。

四日市市女性への寄り添い支援事業

お茶しながらお話しませんか？

おしゃべりカフェ

軽食を食べながら
気楽にお話しませんか？
もちろん、お茶だけでも大丈夫です！

※おしゃべりカフェは相談員の方が一対一で対応させていただきます。
個人のプライバシーは守られます。

無料

時間 / 11:00～16:00
場所 / 55 カフェ (四日市市富州原町2-4-0 イオンモール四日市北店)
対象 / 悩みを持つ女性の方 (四日市とその近郊)

※お子さんと一緒に参加することもできます (記名はありません)

お申込みはこちらから
<https://forms.gle/3ZuMps7A78FvTJA>
※お申し込みなしでもご利用いただけますが予約優先とさせていただきます。