

女性相談総合チャット事業【静岡県】

個別事業費	4,660 千円
交付金額	2,330 千円

地域の実情と課題

- これまで設置していた電話相談窓口の相談件数は急増しており、電話待機件数が増加している。

目的・目標

- 様々な課題・困難を抱える女性に寄り添い、女性が抱える様々な悩みに対し、男女共同参画の視点から、相談者自身がよりよい解決策を見出すための相談窓口として、既存の電話相談に加えて、若年女性等のニーズに応じ、多様な相談方法を確保するためチャット相談を新規に開設し、相談体制を拡充する。
【目標】チャット相談件数:100件/月
【実績】チャット相談件数:33件/月

事業の特徴

- 電話以外の相談方法としてチャット相談を設置することで、若年層や電話では相談しづらい環境にある相談者が相談しやすくなる。
- 相談方法が増えることにより、電話で待機となり取りこぼしている方からの相談を受けることができる。

連携団体

- ふじのくに女性活躍推進協議会
- しずおか男女共同参画推進会議
- 静岡県電話相談機関連絡協議会

事業の効果

- チャット相談を導入したことにより、電話相談待機件数は前年度の同時期に比べ、6割減少し、女性が抱える悩みに寄り添う相談窓口としての成果が出ている。
- 電話相談者は40代以下が全体の3割程度に対して、チャット相談者は40代以下が8割以上を占めており、若年層への相談ニーズに応えることができている。

今後の課題

- チャット相談を実施した結果、若年女性は電話よりもチャットの方が相談しやすい環境であることが明らかになったため、今後もチャット相談を継続していくことにより、若年層や電話では相談しづらい状況にある相談者が相談しやすい環境を維持する。

事業の概要

項目	内容
名称	しずおか女性相談チャット
URL	https://shizuoka-womansoudan.jp/
相談時間	月曜日～金曜日 14:00～20:00（1日6時間）
特徴	○女性の様々な相談に女性相談員が応じます。 ○家庭、仕事、健康の悩みなど、ご本人が解決の糸口をみつけられるよう一緒に考えます。 ○専用アプリ等をインストールする必要なく相談できます。

しずおか女性相談 チャット

静岡県が開設した
女性のための相談窓口です

静岡県内に居住する方

ひとりで悩まないで。
相談できる場所があります。

- 家族や恋人、パートナーについての悩み
- 仕事や学校、近所の人間関係がうまくいかない
- 将来に不安を感じる
- 自分の体や外見についての悩み
- 性暴力（同意のない性的な行為）の悩み

専門の女性の相談員が話を伺います。
安心してご相談ください。

チャット相談
【相談受付対応日時】

月曜日～金曜日
14:00～20:00

※祝日、8/13～15、年末年始除く

チャットですぐ相談

電話相談
女性のための相談

●あざれあ女性相談

平日（水曜日程） 9:00～18:00
水曜日 14:00～20:00
第2土曜日 18:00～18:00

054-272-7879

性暴力被害にあわれた方の相談

●SORA
（静岡県性暴力被害者支援センター）
24時間受付・性別不問

08881

しずおか女性相談チャット

どんなことでも相談できます。
専門の女性の相談員が話を伺いますので、
安心してご相談ください。

チャット相談
【相談受付対応日時】

月曜日～金曜日
14:00～20:00

※祝日、8/13～15、年末年始除く

チャットですぐ相談

電話相談
女性のための相談

●あざれあ女性相談

平日（水曜日程） 9:00～18:00
水曜日 14:00～20:00
第2土曜日 18:00～18:00

054-272-7879

性暴力被害にあわれた方の相談

●SORA
（静岡県性暴力被害者支援センター）
24時間受付・性別不問

08881

ひとりで悩まないで。
相談できる場所があります。

- 家族や恋人、パートナーについての悩み
- 仕事や学校、近所の人間関係がうまくいかない
- 将来に不安を感じる
- 自分の体や外見についての悩み
- 性暴力（同意のない性的な行為）の悩み

●このチャットは専用アプリ等をインストールする必要なく、無料・匿名で相談できます。
●URLまたはQRコードからアクセスしてください。
URL: <https://shizuoka-womansoudan.jp/>

静岡県 ぐらし・暮らし部 県民生活局 男女共同参画課