

釧路町つながりサポート女性支援事業【釧路町】

個別事業費	704 千円
交付金額	475 千円

地域の実情と課題

・第6次釧路町総合計画において男女共同参画の指標として用いている、町の附属機関における女性登用率は3割と、拡大傾向にはあるものの数値目標を4割から6割と定めており、自治体として取組を進めていく必要がある。また、民間の実態がつかめていない点については課題であり、地域全体の取組となるよう発展させる必要がある。さらに、貧困やDVといった相談はいくつかあるが、統計化されていない現状にあるため、実態把握が必要である。

事業の特徴

- ・これまで町内にはなかった、女性に特化した専用の相談窓口を地域のNPOに委託し、民間主導で事業を実施している
- ・相談に訪れた方に対し、生理用品や衛生用品を提供することで、女性の貧困対策にも取り組んでいる
- ・今年度からインターネットを活用した事前予約を可能にし、より効率的な人員配置や受け入れ態勢の構築を行っている。

事業の効果

・事業実施により、誰にも相談できずに一人で悩んでいた方や居場所を探していた方と関わりを持つことができ、月2回以上相談窓口を開設したことで、女性の問題解決の相談が身近な地域にあることを地域住民が理解し相談しやすい環境を作ることで女性の孤立化を防ぐことができた。

目的・目標

・町内に女性が気軽に相談できる窓口がなく、支援につなぐ先も少ないことから、行政主体ではなく、民間主導で相談内容に応じて適切な行政窓口や法律専門家など、必要なケア窓口以案内できる体制をつくり、女性がいつでも気軽に相談できる環境づくりを目指し、月に2回以上の相談窓口の開設と適切な窓口につなぐことが出来ない事例0件を数値目標とし、その達成度は100%であった。

連携団体

- ・釧路市男女平等参画センター
- ・釧路市女性活躍推進つながりサポート事業「ここナプ」

今後の課題

・引き続きスタッフのスキルとして傾聴能力の向上につながる研修等が必要。

事業の概要

地域NPOに事業委託し、相談員の育成及び相談窓口の開設により相談事例の蓄積を実施。

【1】相談員育成研修

日時：令和6年5月22日（水）13:30～15:30

講師：(株)コム 専務取締役 小川睦子 氏

・傾聴についての講習会と演習を実施。

【2】相談窓口の開設

・釧路町公民館と釧路町コミュニティセンターを会場に計27回の相談窓口の開設を実施し、75名の来場者があった。

・相談に訪れた方の年齢区分については、20代から80代まで幅広く、60代と70代が多かった。相談内容については、交流を目的としたもののほか、子育てや仕事についての悩みから、人間関係、住環境の不安や生活困窮についての相談まで多岐にわたっていた。

日にち	場 所	時 間	スタッフ	スタッフ 名前	来場者	年代別									
						10代 以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代
6月 7日(金)	公民館	10:00～12:00	3	加藤、青村、 杉山	2							1	1		
6月22日(土)	町コミセン	10:00～12:00	2	加藤、杉山	1							1			
6月26日(水)	町コミセン	13:00～15:00	3	鈴木、吉村、鈴木	2								2		
7月 8日(月)	公民館	13:00～15:00	3	加藤、青村、 長瀬	0										
7月18日(木)	町コミセン	10:00～12:00	3	加藤、高島、 杉山	0										
7月27日(土)	町コミセン	10:00～12:00	3	加藤、青村、 高島	0										
8月 7日(水)	公民館	10:00～12:00	3	加藤、鈴木、 麻、杉山	2							1	1		
8月24日(土)	あいばーる	10:00～12:00	3	鈴木、杉山、 高島	6	1			1		3	1			
8月29日(木)	町コミセン	13:00～15:00	3	鈴木、高島、 田中	1				1						
9月13日(金)	公民館	13:00～15:00	3	杉山、長瀬、 青村	4			1			1	1	1		
9月19日(木)	町コミセン	10:00～12:00	3	加藤、鈴木、 麻、杉山	5				1	3			1		
9月28日(土)	公民館	10:00～12:00	3	加藤、杉山、 高島	2							1	1		
10月 8日(火)	公民館	10:00～12:00	3	加藤、青村、 鈴木	9			1		3			5		
10月26日(土)	町コミセン	10:00～12:00	3	加藤、青村、 杉山	1									1	
10月31日(木)	町コミセン	13:00～15:00	3	杉山、長瀬、 田中	3				1			1		1	
11月 6日(水)	公民館	13:00～15:00	3	杉山、長瀬、 青村	3							2	1		
11月16日(土)	あいばーる	10:00～12:00	3	鈴木、高島、 田中	2				1			1			
11月26日(火)	町コミセン	10:00～12:00	3	杉山、加藤、 青村	6				1	3		1	1		
12月 5日(木)	公民館	10:00～12:00	3	杉山、長瀬、 青村	7				1	1		4	1		
12月13日(金)	町コミセン	13:00～15:00	3	杉山、鈴木、 麻、加藤	2								1	1	
12月21日(土)	公民館	10:00～12:00	2	杉山、青村	2				1				1		
1月14日(火)	公民館	10:00～12:00	3	杉山、長瀬、 加藤	3							1	2		
1月25日(土)	あいばーる	10:00～12:00	3	鈴木、杉山、 田中	5			2	1	1	1				
1月29日(水)	町コミセン	10:00～12:00	3	杉山、鈴木、 麻、加藤	0										
2月 7日(金)	公民館	10:00～12:00	2	加藤、青村	2							1	1		
2月12日(水)	町コミセン	13:00～15:00	3	長瀬、鈴木、 麻、鈴木	2							1		1	
2月22日(土)	あいばーる	10:00～12:00	3	杉山、鈴木、 加藤	1						1				
合 計			78		73	1	0	4	8	12	6	18	20	4	0

女性のみなさん

一緒に
おしゃべり
しませんか？

きずなネットワークのおしゃべりルーム
『そのグチ、聞きます』

予約不要
参加無料
お子様
連れOK

予約不要ですが
心配事や相談のある方は
こちらから予約もできます！