

太宰府市女性のための つながりサポート相談事業【福岡県太宰府市】

| | |
|-------|----------|
| 個別事業費 | 5,976 千円 |
| 交付金額 | 4,482 千円 |

地域の実情と課題

- ・本市においては、年々相談内容が多様化している。家族関係や生き方、人間関係についてなど、緊急性はないが不安や困難を抱えた女性の相談が増加傾向にある。
- ・令和4年度から本事業を活用して女性相談員を配置し、悩み事・困りごとを抱えた女性の相談に応じられる体制ができた。その一方、相談員による相談事業を開始してからの年数が短いため、より一層の広報が必要。

目的・目標

- ・様々な課題・困難・不安を抱える女性に対し社会との絆・つながりの回復に向けた支援を行う
- ・相談員が市の担当部署や関係機関とも連携を取りながら、支援体制の強化を目指す。
- ・数値目標 相談件数 300件/年(事業開始前の令和3年度相談件数87件)

事業の特徴

- ・様々な課題・困難・不安を抱える女性に対し社会との絆・つながりの回復に向けた支援を行うため、市役所内に専任の相談員を配置して相談窓口を開設し、委託先であるNPO等の知見を活用したきめ細かい支援を行っていく。
- ・まずは相談員がしっかりと傾聴を行うことで相談者の支援ニーズを把握し、状況に応じ市の担当部署や関係機関とも連携を取りながら、支援体制の強化を目指す。

連携団体

- ・市内支援連携体制（人権政策課、保育児童課、福祉課、生活支援課、高齢者支援課、元気づくり課、子育て支援課、学校教育課、国保年金課、市民課、税務課、納税課、上下水道課、選挙管理委員会、文書情報課）
- ・委託先NPO法人
- ・庁外関係各機関(性暴力被害者支援センター、アジア女性センター、ひとり親サポートセンター、法律相談など相談内容により連携が必要となった機関・相談先)

事業の効果

- ・相談件数は事業開始前の令和3年度87件。開始以降の令和4年度376件、令和5年度318件となっている。4年度と比較すると5年度の件数は減少したが、つながりサポート事業を開始してからは一年あたり300件を超えている。
- ・事業開始前には支援機関や関係課につなぐ窓口としての役割が主であったため継続相談がほとんどなかったが、事業実施後は、丁寧に相談者の悩み事を傾聴することができるようになり、きめ細やかな支援を行うことができるようになったことから継続相談が増加している。

今後の課題

- ・家族関係の相談が多く、情報が外部に漏れることを恐れる人が多い。個人情報保護は当然だが、他課・他機関との連携方法・範囲についても配慮が必要。
- ・相談の内容、緊急度がそれぞれのケースで異なるため、ケースごとに適切な対応が求められる。
- ・市で相談できることを広く周知する必要がある。

事業の概要

1. 女性相談窓口の開設

様々な課題・困難・不安を抱える女性が安心して相談できるよう専任の相談員を配置した相談窓口を開設しました。

相談日時 月～金 9:30～17:00 土日祝日、年末年始を除く。
相談方法 電話または面談
NPO法人に委託して実施。常時相談員を1名配置。

2. 研修

相談スタッフの資質向上のための研修の実施。5回。

3. 広報

本事業についてポスターやチラシ、カード、ホームページ等を利用し市民に広く周知しました。

相談室の様子



太宰府市 女性相談窓口
〈つながりサポート相談室〉
を開設しています。

家族の心配事、夫婦パートナーとの関係、お仕事の悩みなど、どんなことでもご相談ください。

あなたらしい解決の窓口も、相談員と一緒に考えてみませんか。

女性相談窓口専用電話
080-6411-0783

相談無料
※お電話予約

太宰府市の相談窓口
(相談時間: 平日9:30～17:00)

| | |
|---|--|
| 子育て相談 子育て支援センター 921-2121 (内線474) | 育児(18歳未満)相談 子育て支援センター(子育て支援課) 子育て支援センター 919-6001 |
| こころの健康相談 市民生活相談センター 920-2000 | 小・中学生相談 子育て支援センター 921-2121 (内線449) |
| こどもの発達相談 子育て支援センター 408-9050 | 高齢者相談 市民生活相談センター 929-3211 918-2200 |
| 生活困窮相談 市民生活相談センター 921-2121 (内線300) | 商品やサービスなど消費生活相談 消費者センター 921-2121 (内線346) |

チラシには、表面でつながりサポート相談室について、裏面で市が実施しているその他の各種相談について掲載しました。(育児相談、高齢者相談、こころの健康相談、生活困窮相談など)

チラシは市役所や関係機関に置いたほか街頭啓発時に配布。

9:31

開じる リーダーを使用できます

Dazaifu City

現在地 高橋 太宰府市女性相談室 (女性のためのつながりサポート相談室) 予約申し込みフォーム

太宰府市女性相談室 (女性のためのつながりサポート相談室) 予約申し込みフォーム

太宰府市女性相談室 (太宰府市女性のためのつながりサポート相談室) 予約申し込みフォームです。

(注意)
こちらの予約申し込みフォームの受け付けだけでは予約は確定していません。
申し込み受付後、予約確定の連絡を電話またはメールで行います。

●予約確定メールは「jinken@city.dazaifu.jp」に送信されます。「jinken@city.dazaifu.jp」メールを受信できるように設定をお願いします。

予約確定の連絡は平日午前8時30分から午後5時に行いますので、休日、時間外の申し込み、業務都合により予約確定の連絡が来ない場合があります。

気軽に相談ができるように、市のホームページ内に申込フォームを設けました。

匿名での相談、手話通訳の要望もできます。