

## 困難を抱える女性への支援事業【岡山市】

|      |          |
|------|----------|
| 総事業費 | 5,774 千円 |
| 交付金額 | 4,330 千円 |

## 地域の実情と課題

コロナ禍で孤独・孤立で不安を抱える女性の増加がマスコミ等で報じられているが、その実態は行政からは見えにくいのが実情である。このような問題に対応するため、様々な困難を抱える女性に対し、相談、居場所の提供などの支援を実施する。

## 目的・目標

孤独・孤立で不安を抱える女性に対し、相談窓口、居場所の提供を実施し、行政だけでは手が届きにくい支援をNPOの知識やノウハウを活用しながら進め、必要に応じて適切な支援、相談機関等へつなぐなど、困りごとの解決に努める。

## 事業の特徴

- ・困難を抱える女性の相談窓口として、電話、メール、SNSを活用した相談窓口を開設。
- ・家庭などに居場所のない女性が気軽に立ち寄れる居場所の提供。
- ・相談や居場所を利用する女性に、必要に応じた生理用品の提供。

## 連携団体

委託先のNPO法人および関係行政機関や民間支援団体等

## 事業の効果

様々な困難を抱える女性に対し、NPOの知見を活用した事業を実施した。相談業務では電話相談、メール相談、LINEを利用したSNS相談を行った。居場所の提供では、時間帯・場所が異なる複数の居場所を提供したり、若年層が参加しやすい場所を選定した居場所づくりを行った。様々な属性の方が参加することができ、参加者からは「悩みを聞いてくれ、すぐに対応してもらえて良かった」などの意見があった。また、警察、行政窓口、弁護士等につながったり、性被害から逃げてきた方を保護できたケースもあり、様々な困難を抱える方の相談先として必要な窓口であるとともに、一定の効果があったと考えている。

## 今後の課題

居場所を利用したり、SNSで相談はするが、自ら公的機関等に相談する事を躊躇する社会との絆・つながりが薄い女性に、民間団体の知見やノウハウを活かしながら寄り添うなかで、いかに必要な公的機関につなげていくか、また本事業の支援を必要としている方にどのように広報・周知していくかが今後の課題である。

## 事業の概要

### 困難を抱える女性への支援事業

#### 【相談業務】

電話相談、メール相談、SNS相談を活用した相談業務を実施した。

#### 相談時間

月～木・土・日曜日

9:00～16:00

金曜日

13:00～21:00

with YOU ホットライン  
-電話SNSメール相談-

女性の皆さん  
家族や人間関係の悩み、パートナーのこと  
学校や職場のこと、孤立している等々  
ひとりで不安にならずに、まずは連絡してお

LINE @999uskbq  
または  
コード読み

090-6242-5424

[受付時間]  
月～木・土・日曜日  
9時00分～16時00分  
金曜日  
13時00分～21時00分

withyouwoman  
@gmail.com

相談員は女性です  
女性特有の  
悩みを安心して  
聞かせてください

#### 【居場所の提供】

様々な属性の女性が気軽に立ち寄れるよう、時間帯・場所が異なる複数の居場所を提供した。また、必要に応じて、生理用品を提供した。

#### 夜meet

第1・2・4・5月曜日 19:00～23:00

場所:岡山市北区表町

第3月曜日 19:00～23:00

場所:岡山市北区奉還町

#### 昼meet

毎月第3日曜日 12:00～16:00

場所:岡山市中区湊

#### 臨時YORIBA

ニーズに応えるため、合計7回開催

岡山市委託「第5年度 困難を抱える女性への支援事業」 -三へまんばわ製作所-

with YOU YORIBA  
-カフェ「meet」-

軽食や飲み物をしながら  
ゆっくりしませんか  
若者meeteもあるよ

meeteのご利用・詳細はホットライン(裏面)へご連絡後、相談員よりご案内いたします

夜meet  
[YORIBA時間]  
19時00分～23時00分  
◇第1・2・4・5月曜日  
場所:岡山市北区表町3-15-15  
◇第3月曜日  
場所:岡山市北区奉還町3-1-32  
「Verde」内

昼meet  
[YORIBA時間]  
毎月第3日曜日  
12時00分～16時00分  
岡山市中区湊467-5

女性だけの居場所でお安心して