

相談・支援体制の整備【鳥取県】

個別事業費	652 千円
交付金額	326 千円

地域の実情と課題

多様化する相談内容に適切に対応していくための相談・支援業務の質の向上を図るとともに、不安や困難を抱える女性に対し支援活動を行う団体や関係機関との連携を強化し、適切な支援機関へ繋ぐ必要がある。

事業の特徴

多様化する相談内容に対し適切な支援へ繋げるため、民間の知見を活かした困難を抱える女性への支援事業の実施や男女共同参画の視点を踏まえた相談業務の質の向上を目指す講座の開催等により、支援体制の充実・強化を図った。

事業の効果

子育てや知人・家族間のトラブル、就業や生活の苦しさなど、公的な機関ではなかなか相談や支援に繋がりにくい相談に対応することができた。また、相談者の意向や状態を正しく理解した適切な相談支援について理解を深めた。

目的・目標

多様化する相談内容に対し適切な支援へ繋げるとともに、真に支援が必要な不安や困難を抱える女性を適切な機関へ繋げるため、女性支援団体や関係機関との連携強化、相談業務の質の向上、支援体制の充実・強化を図る。

連携団体

- ・ネットワーク構築(学びのサロン)
- ・各市町村職員(男女共同参画担当)

今後の課題

今後も社会情勢等を踏まえながら、現場のニーズに合致した内容の講座を実施する必要がある。

事業の概要

(1) 関係機関等との連携強化

様々な困りごとを抱えている女性を対象として県内で営業するカフェをはじめとする飲食店（協力店）等を気軽な相談窓口として活用し、協力店から連絡を受けた相談員が協力店と連携して相談者の悩みごとへの相談に応じるとともに支援活動の取組を実施した。

【委託期間】令和5年8月～令和6年3月

【相談件数】65件（97人）・・・（2月末時点）

【主な相談内容】子育て、仕事、人間関係、生活の苦しさ、DV など

【協力店舗数】4店舗（東部2、中部1、西部1）

(2) 相談スキルアップ講座の開催

相談業務に従事している者及び講座の内容に関心のある者等を対象とし、男女共同参画の視点を踏まえて相談業務の質の向上を図るための講座を実施した。

【内容】

・第1回

開催日時：令和5年7月20日（木）午後1時30分～午後3時30分

テーマ：女性の心と身体を考える ～産後うつ・更年期症状を知る～

講師：国安澄江さん（ウィメンズセンター大阪） 参加人数：23名

・第2回

開催日時：令和5年8月17日（木）午後1時～午後4時

テーマ：肯定的に話すスキル～よりよい夫婦関係・家族関係のために～

講師：高山直子さん（カウンセリング＆サポートサービスN） 参加人数：28名

・第3回

開催日時：令和5年9月21日（木）午後1時30分～午後3時30分

テーマ：男性相談～男性の悩み”男らしさ”～

講師：木村一朗さん（名和会医療福祉センター渡辺病院） 参加人数：22名