

「女性のためのSNS相談」の実施【大阪府】

個別事業費	5, 808 千円
交付金額	2, 904 千円

地域の実情と課題

- ・新型コロナウイルス感染拡大により、離職問題、健康不安、DV、性暴力被害、貧困などの女性への影響が顕在化。
- ・DVの被害を、どこ(だれ)にも相談しなかった府民の割合
令和元年度 37. 4%(女性)
(男女共同参画社会に関する府民意識調査)

事業の特徴

- ・コロナ禍で増大した離職問題、健康不安、生活不安、DV、性暴力被害など、困難な状況におかれている女性からの相談に対応するため、SNSを活用した相談を実施

事業の効果

- ・困難な状況におかれている女性や、若年層などへのアプローチが可能となる。
- ・SNS相談をきっかけとして、必要な情報提供、必要な相談への誘導が可能となる。

【効果検証】
相談実施回数 計71回

目的・目標

- ・事業の目的
コロナ禍で増大した離職問題、健康不安、生活不安、DV、性暴力被害など、困難な状況におかれている女性からの相談に対応

連携団体

- ・OSAKAしごとフィールド女性活躍推進支援ネットワーク会議
(構成機関)
OSAKAしごとフィールド、大阪家内労働センター、大阪福祉人材支援センター、大阪府保育士・保育所支援センター、大阪府母子家庭等就業・自立支援センター、大阪府よろず支援拠点、大阪弁護士会、大阪労働局、雇用労働相談センター、ドーンセンター、大阪府労働相談センター

今後の課題

- ・広報での周知等により、事業が認知され、徐々に相談件数が増えてきているが、まだ相談につながっていない方に周知するため、今後、さらに積極的な広報を行う必要がある。

女性のためのSNS相談の実施

コロナ禍で顕在化した離職問題、健康不安、生活不安、DV、性暴力被害など、困難な状況におかれている女性からの相談に対応するため、SNSを活用した相談を実施した。

女性相談員が、さまざまな悩みを抱える女性に寄り添いながら、支援に関する相談の情報提供を行うなど、一人ひとりの状況に応じたサポートを行った。

SNS相談は、任意の場所から、匿名で声や顔を出すことなく、オンライン上で文字により相談することができることから、安心して、自分のペースで相談できる一つ的手段として利用された。

実施概要

相談日：

第1～第4 火曜日 12時から18時

第1・3 土曜日 10時から15時

利用方法：

チャット相談専用システムを利用

主な相談内容

- ・ パートナー関係の悩み
- ・ 親子・家庭の悩み
- ・ こころの悩み

大阪府

女性のためのSNS相談

どこに相談したらいいかわからない・・・
こんなことで相談してもいいのかな・・・
電話でうまく相談できるか不安・・・

家族のこと 仕事のこと

悩みや不安な気持ちを一人で抱えていませんか、まずは、チャットで相談してみませんか。
あなたの悩みや問題をお聴きし、心の整理のお手伝いをします。

子どものこと 性的なこと

健康のこと パートナーのこと

人間関係のこと 自分自身のこれからのこと

無料です

相談日
第1～第4 火曜日12:00～18:00
第1・第3 土曜日10:00～15:00
※祝日・年末年始(12/29～1/3)は休み。

SNS相談受付窓口ページ

チャット相談(チャット相談専用システムを利用)

※相談内容や相談者の秘密は守ります。安心してご相談ください。
※相談は無料です。ただし、インターネット通信にかかる費用は相談者負担となります。
※専用アプリをダウンロードする必要はありません。
※相談が滞り出した場合は、すぐに対応できないことがあります。

※相談受付・開始手順
①受付が完了すると「受付完了メール」が送信されます。
②相談員の準備が整うと「チャットを開始できます」というメールが送信されます。チャット相談を始めます。
このメール記載のURLをクリックしてください。
※上記①②のメールは、「迷惑フォルダ」に振り分けられる場合がありますので、ご確認ください。

お問合せ先 | ドーンセンター(大阪府立男女共同参画・青少年センター) サポートカウンセリングルーム
TEL 06-6910-8588 URL <https://www.dawncenter.jp/jgjo/support.php>

主催：大阪府 事業運営：一般財団法人大阪府男女共同参画推進財団