

孤独や不安を抱える女性への支援 「ふらっとすみれ」事業【八尾市】

個別事業費	9,097 千円
交付金額	6,822 千円

地域の実情と課題

令和4年10月から、予約不要で対面および電話での相談にも対応できる事業として「ふらっとすみれ」を実施し、周知が進むにつれ、その利用者は増加している。また、常駐の相談員による無料のPC講座等、より多くの女性が男女共同参画センターに集まる取組みを通じ、男女共同参画センターを身近に感じ、悩みを抱える女性が相談窓口につながる仕組みが構築されつつある。一方、悩みを抱える女性の自立をめざすためには、女性のエンパワメントにかかる取組みが求められ、女性同士の繋がりを促進し、互いに支い合える仕組みを構築する必要がある。

また、若者を対象としたつながり促進事業においては、若い世代が抱える不安・必要と感じる支援に対応する事業の展開が求められる。

目的・目標

■事業の目的

いつでも相談できる場所として、孤独や不安を抱える女性に寄り添い、安心して参加できる女性同士の交流会やセミナーを開催を通じ、つながりや互いに支い合える関係を促進することで、自立に向けた女性のエンパワメントを図る。

■事業の目標及び達成状況

- ・男女共同参画が実現していると思う市民の割合（あなたは性別に関わらず男女が互いに認め合える差別のない社会が実現していると思いますか（「思う」「少し思う」の割合）：R5年度27.7%（R4年度28.4%）
- ・ふらっとすみれ女性相談利用者数：延べ 344（目標値：180）
- ・すみれ公式LINE登録者数：登録者数 284（目標値180）

事業の特徴

- ・ふらっとすみれ女性相談
女性相談員が年度当初より1名常駐し、面談、電話での女性相談に常時対応する。相談員のファシリテートによる来所者同士の交流を促進する場を提供する。
- ・ふらっとすみれセミナー・交流会
夢や希望の実現に向けた活動の機運を醸成するとともに、参加者同士のつながりの形成を促進する。
また、令和4年度に実施した若い世代の意見交換会での意見を踏まえ、若い世代のニーズに即したテーマを盛り込んで実施する。
- ・来所者同士の交流のみならず、必要に応じて専門機関による支援等に結び付ける。
- ・女性同士のつながりから、孤独や不安を抱える女性を掘り起こしを図る。

連携団体

- ・特定非営利活動法人女性と仕事研究所
本事業の受託実施
- ・八尾市政策企画部広報・公民連携課
公民連携による取り組みのコーディネート
- ・八尾市魅力創造部産業政策課
起業開業支援の取り組みにおける事業周知
- ・第一生命保険株式会社、明治安田生命保険相互会社
保険外交員による顧客への事業周知

事業の効果

ふらっと相談の相談者が、前向きな気持ちでセミナーに参加したり、セミナーやPCレッスンの受講者が相談窓口につながるなど、各取り組みが相互に作用し、孤独や不安を抱える女性への寄り添い支援が実現している。

ふらっとすみれ女性相談利用者数は目標値180件に対し延べ344件（対面246件、電話98件）となり、公式LINE登録者数は目標値180に対し 284とともに目標値を大幅に超えた。

今後の課題

窓口の周知が進み、事業が軌道に乗っていることから、引き続き事業を実施する必要がある。

女性同士が男女共同参画センター「すみれ」を拠点につなぎ、交流の輪を形成することで、交付金を前提としない事業運営（自走化）の実現をめざす。

事業の概要



ふらっと相談(延べ利用者数)

面談(うちDV)	246 (43)
電話(うちDV)	98 (32)

その他事業(延べ利用者数)

すみれカフェ	33
すみれdePCレッスン	106
すみれワーズセルフ	22

ふらっとすみれセミナー
(延べ参加者数(満足度))

カラー講座や起業講座、整理術講座など、女性が社会とつながるきっかけとなるテーマで開催。セミナー受講者が相談窓口につながるなど、各取り組みが相互に作用し、孤独や不安を抱える女性への寄り添い支援が実現した。

238
(96%)

