

女性への寄り添い支援事業【四日市市】

個別事業費	4,400 千円
交付金額	2,200 千円

地域の実情と課題

本市は全国有数の産業都市として、多くの大企業が立地しているため、転勤等により転入した人も多く、慣れない土地や知り合いが少ないことで不安を抱える女性もいる。このような中、新型コロナウイルス感染症の拡大をきっかけとして困難に直面した女性への支援や、地域におけるさらなる女性活躍の推進に向けて、より一層の取り組みが求められている。

事業の特徴

- (1) SNSを活用した女性相談窓口の設置／LINE及び電話、対面による相談窓口を設置。また、相談員が女性相談に関わる必要な知識及び姿勢等を学ぶとともに相談員のメンタル安定のため研修を実施。
 - (2) 気軽に話し合える居場所の提供／不安や悩みを抱える女性が集まり、情報交換や互いに支え合う場を提供。
- ※なお、事業を通じ生理用ナプキンを事業チラシとともに配布。

事業の効果

委託先のNPOと適宜連絡を取り合いながら事業を進めており、実際に、SNS相談への相談者を四日市市男女共同参画センターの女性相談につなぎ、対応を行ったケースもある。また、「SNS相談」から「居場所の提供」につながったケースなど、事業の相互作用により困難を抱える女性へ寄り添うことができた。相談事業においては「話を聞いてもらって気が楽になった」等、感謝の言葉をいただいたり、継続的な相談を行っている人もいる。来年度以降も事業を継続したい。

目的・目標

SNS相談件数は、目標の100件を2倍以上上回り280件であり、LINE友達登録者数は302人とこちらも、目標の200件を大きく上回る結果になった。積極的な広報活動による結果と推測されることから、来年度も今年度と同等程度の相談があるものと見込んでいる。また、居場所の提供においてはのべ24名の方が参加しており、相談の場や不安の軽減の場として有効に実施することができた。

連携団体

NPO等への委託により、そのノウハウを活用し、行政だけでは手の届きにくい支援を行った。また、事業をより効果的かつ広域的に実施するため、庁内横断及び自治体間連携による周知を行った。具体的には、本市各部署の窓口及び施設にチラシを配架して周知を行うとともに、特定の対象（ひとり親家庭等）に対して重点的に周知を行った。加えて、三重県及び近隣男女共同参画センターに周知を依頼した。

今後の課題

広報を行うたびに、SNS相談件数やLINE友達登録者数が増加していることから、ニーズは確実にあるものの、市民への周知が行き渡っていないことが推測される。SNSやHP、雑誌広告等あらゆる広報媒体を活用し、周知を図っていく。加えて、相談者が相談ボタンを押しても応答がない場合も多いことから、メッセージ配信の内容を工夫しながら、相談する勇気を持ってもらうようにしていく。こうした取り組みにより、来年度も今年度と同等程度の相談件数を達成していきたい。

事業の概要

(1) SNSを活用した女性相談窓口の設置

- ・LINE及び電話、対面による相談窓口を設置した。
- ・相談窓口開設時間は午前9時～午前12時及び午後1時～午後4時。
- ・LINEでの相談受付は24時間対応。ただし、返信は相談窓口開設時間内とした。
- ・相談件数の増加に対応して、相談員を1名増員。相談員が女性相談に関わる必要な知識及び姿勢、カウンセリング技法について学ぶとともに、相談員自身のメンタル安定のため、全5回の研修を実施。

(2) 気軽に話し合える居場所の提供

- ・不安や悩みを抱える女性が集まり情報交換や互いに支え合う場を提供した。開催回数は12回。

※なお、事業を通じ、生理用ナプキンを配布した。

四日市市女性への寄り添い支援事業 SNS 相談

相談無料

四日市市在住・在勤・在学の方対象

心配なことありませんか？

まずは気軽に相談してみたいわね

- 誰にも話せないけど聞いてほしい...
- 新しい仕事で不安...
- こんな事でも相談していいのかな...
- 仕事を手放して生活が苦しい
- 夫との間に問題が...
- 同居家族との問題が...
- これってDVかな...?
- 介護が大変...
- 仕事や学校に行きたくない...
- 子どもといる時間が辛い...
- セクハラに悩んでいる

あなたの頼れる「たよリス」です

女性のSNS相談
 よっかいち「たよリス」はじめました
 女性相談員がLINEを活用し、女性が抱えているさまざまな悩みや問題について相談をお受けします。

相談の流れ

- ①公式LINEに登録
- ②公式LINEでご相談ください

※相談受付は随時、受付時間は9時～12時、13時～18時です（ただし、12時～13時は休みです）

電話相談
 電話はいつでも、まずはLINEでご相談ください

対面相談
 四日市市イオンモール内の55カフェ、お茶の時間（13時～18時）までご来店ください。予約の必要はありません。55カフェより

女性のSNS相談
よっかいち「たよリス」
公式LINE

QRコード

四日市市女性への寄り添い支援事業

お茶しながらお話しませんか？

おしゃべりカフェ

軽食を食べながら
気楽にお話しませんか？
もちろん、お茶だけでも大丈夫です！

※おしゃべりカフェは相談者の方一人ずつ個室に設置したため、他人のプライバシーは守られます。

無料

時間 / 11:00～16:00
 場所 / 55 カフェ（四日市市富洲原町2-40 イオンモール四日市北店）
 対象 / 悩みを持つ女性の方（四日市とその近郊）

※お子さんと一緒に参加することもできます（育児はありません）

お申込みはこちらから
<https://www.google.com/maps/@34.7177778,137.1777778,15z>
 ※お申し込みは随時受け付けておりますが、予約制とさせていただきます。

※お申し込みは女性支援の一環として後援用ナプキンをお渡ししています。
 お気軽にお申し付けください。

女性のSNS相談
よっかいち「たよリス」

女性相談員がLINEを活用し、女性が抱えているさまざまな悩みや問題について相談をお受けします。

女性の電話相談
よっかいち「たよリス」

お電話での相談も相談員が受け付けています。
 まずは公式LINEで女性のSNS相談員より「たよリス」にて電話相談を申し込みください。

QRコード

※本事業は特定非営利活動法人三連はぐくみサポート メール：chi@yokito.jp 四日市市より委託を受け実施しています