

# 釧路町つながりサポート女性支援事業 【釧路町】

総事業費	600 千円
交付金額	450 千円

## 地域の実情と課題

・第6次釧路町総合計画において男女共同参画の指標として用いている、町の附属機関における女性登用率は3割と、拡大傾向にはあるものの数値目標を4割から6割と定めており、自治体として取組を進めていく必要がある。また、民間の実態がつかめていない点については課題であり、地域全体の取組となるよう発展させる必要がある。さらに、貧困やDVといった相談はいくつかあるが、統計化されていない現状にあるため、実態把握が必要である。

## 目的・目標

・町内に女性が気軽に相談できる窓口がなく、支援につなぐ先も少ないことから、行政主体ではなく、民間主導で相談内容に応じて適切な行政窓口や法律専門家など、必要なケア窓口に案内できる体制をつくり、女性がいつでも気軽に相談できる環境づくりを目指し、月に2回以上の相談窓口の開設と適切な窓口につなぐことが出来ない事例0件を数値目標とし、その達成度は100%であった。

## 事業の特徴

- ・これまで町内にはなかった、女性に特化した専用の相談窓口を地域のNPOに委託し、民間主導で事業を実施している
- ・相談に訪れた方に対し、生理用品や衛生用品を提供することで、女性の貧困対策にも取り組んでいる

## 連携団体

- ・釧路市男女平等参画センター
- ・釧路市女性活躍推進つながりサポート事業「ここナプ」

## 事業の効果

・事業実施により、誰にも相談できず一人で悩んでいた方や居場所を探していた方と関わりを持つことができ、月2回以上相談窓口を開設したことで、女性の問題解決の相談が身近な地域にあることを地域住民が理解し相談しやすい環境を作ることで女性の孤立化を防ぐことができた。

## 今後の課題

- ・現状事前予約なしでの運用となっているが、より効率的な人員配置や受け入れ態勢の構築が課題。
- ・引き続きスタッフのスキルとして傾聴能力の向上につながる研修等が必要。

# 事業の概要

地域NPOに事業委託し、相談員の育成及び相談窓口の開設により相談事例の蓄積を実施。

## 【1】相談員育成研修

日時：令和5年5月29日(月)10:00～12:00

講師：(株)コム 専務取締役 小川睦子 氏

・傾聴についての講習会と演習を実施。

## 【2】相談窓口の開設

・釧路町公民館と釧路町コミュニティセンターを会場に計27回の相談窓口の開設を実施し、75名の来場者があった。

・相談に訪れた方の年齢区分については、20代から70代まで幅広く、30代と40代が多かった。相談内容については、交流を目的としたもののほか、子育てや仕事についての悩みから、人間関係、住環境の不安や生活困窮についての相談まで多岐にわたっていた。

日にち	場所	時間	スタッフ	来場者	年代別									話の内容	
					10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代		
6月7日(水)	公民館	10:00～12:00	3	4			1	2		1					子育てのこと、おしゃべりがしたかった、など
6月21日(水)	町コミセン	13:00～15:00	3	3			2			1					庭の手入れの相談、おしゃべり(広報を見て来た60代)
6月24日(土)	公民館	10:00～12:00	3	3				2				1			生活のこと、子どものこと、など
7月5日(水)	公民館	10:00～12:00	3	4			1	3							子育て、終活、釧路の今昔などのおしゃべり
7月19日(水)	町コミセン	13:00～15:00	3	1								1			家族に関する相談
7月29日(土)	町コミセン	10:00～12:00	2	0											
8月7日(月)	公民館	10:00～12:00	3	3			1		1	1					子どもの話、ニュースの話など雑談
8月22日(火)	町コミセン	13:00～15:00	3	1					1						親の介護をきっかけに今後の不安が増大。釧路町でおひとりさまが集える場所を作りたい
8月26日(土)	公民館	10:00～12:00	2	0											
9月6日(水)	公民館	10:00～12:00	3	6				3		3					家族のこと、夫、子どものことのおしゃべり
9月20日(水)	町コミセン	13:00～15:00	3	2			1		1						今の子どもたちの様子など
9月30日(土)	町コミセン	10:00～12:00	2	0											
10月 4日(水)	公民館	10:00～12:00	3	5			1	2			2				子どもの幼稚園での出来事など
10月18日(水)	町コミセン	13:00～15:00	2	3			2	1							子育ての悩みと住環境のことなど
10月28日(土)	公民館	10:00～12:00	3	2						1	1				仕事のこと、健康のこと、戦争のことなど
11月8日(水)	公民館	10:00～12:00	3	8			1	3		2	2				家庭生活、インフルとコロナ対応の違いなど(30,40代)今と昔の子育ての違い、社会保障の疑問や問題点、物価の値上がりなど(60,70代)
11月15日(水)	町コミセン	13:00～15:00	3	3			1		1		1				飲食店の情報、食にまつわる話、びっくりした話など
11月25日(土)	町コミセン	10:00～12:00	3	3		1		1		1					仕事のこと、子どもの部活のことなど
12月4日(月)	公民館	10:00～12:00	3	5			1	2		2					子どもへのクリスマスプレゼントのことなど(30,40代)、孫のこと、はやりの風邪、パート辞めようか悩む(60代)
12月13日(水)	町コミセン	13:00～15:00	2	1			1								子どもの学校の送迎のことなど
12月23日(土)	公民館	10:00～12:00	3	3				2		1					両親の介護や体調のことなど(50代)仕事のこと(70代)
1月13日(土)	町コミセン	10:00～12:00	2	0											
1月17日(水)	公民館	10:00～12:00	3	2				2							住宅の構造、友達のこと、体調不良のことなど
1月30日(火)	町コミセン	13:00～15:00	3	1			1								学校ボランティアのこと、旅行のことなど
2月 7日(水)	公民館	10:00～12:00	3	8			1	3		4					子どもの情報交換、60代はスマホの扱い方、親の介護のことなど
2月14日(水)	町コミセン	13:00～15:00	3	1			1								物価高騰や生活のことなど
2月24日(土)	公民館	10:00～12:00	3	3						1	2				物価高騰、体調のこと、デマンドバスのこと
合計			75	75	0	1	16	24	6	19	9	0	0		

