

# 女性のための寄り添い支援事業【茨城県土浦市】

総事業費	6,861 千円
交付金額	5,145 千円

## 地域の実情と課題

・相談結果を見ると、「寂しい」という悩みを抱えている相談者が多く、また、実態把握調査の結果からコロナ以降「自宅にこもりがちになった」との回答が20%あったことから、コロナウイルスの影響によって社会的に孤立し、孤独感を覚える人が多いことがわかる。

・また、同じく実態把握調査において、コロナウイルスによって「仕事が減った」という回答が42%あり、さらに本市の女性の就業人口のうち約6割が非正規雇用であることから、同様にコロナウイルスの影響により収入の減少や、経済的な困窮となるリスクが高まっていることがわかる。

以上のことから、社会的なつながりを回復させる支援や、就労や非正規から正規雇用への転換及び多様な働き方の提案などの支援が重要な課題であると考えられる。

## 事業の特徴

相談業務の拡充: NPO法人に業務を委託し、相談日数及び時間を拡充。対面相談のほか、電話やメール、チャットを利用した非対面での相談を開設し、幅広い女性の相談に対応できる体制を整備。

居場所の提供: 誰でも気軽に立ち寄り、他の利用者と交流したり、相談もできるコミュニティサロンの設置。

ハローワーク等への同行支援: 社会復帰に向け、不安を抱えている女性の希望に応じた、関係支援機関等への同行支援の実施。

実態把握調査: 本事業利用者のほか、大学やイベント等でアンケートを配布し、女性の抱える悩みや、生活の実態把握を行った。

社会生活や集団生活に慣れるための講座や、女性の自立を支援する就労支援セミナー等の実施。

## 事業の効果

・相談や居場所の提供を週6日実施し、いつでも気軽に立ち寄り、相談もできる体制を整備。事業開始から徐々に利用者が増加していったことから、孤独や孤立の解消につながったと考えられる。

・ハローワーク等への同行支援を行い、就労に不安を抱えていた女性の自立を支援できた。

・就労・復職支援セミナーでは、履歴書の書き方や面接時のマナーなど、より具体的な内容に触れたことで、「前向きになれた」「とても参考になった」など、参加者の意欲を高め、今後の就職活動に向けて勇気づけることができた。

## 目的・目標

新型コロナウイルスの影響が長期化する中で、社会的に孤立し困難や不安を抱えている女性に対して、NPO法人の協力のもと、幅広い相談窓口の開設や自立のための個人に寄り添った支援を行うことで、不安の解消や社会とのつながりの回復を図ることを目的とする。

## 連携団体

- ・NPO法人スポーツ健康支援センター(委託事業者)
- ・社会福祉協議会
- ・市内大学
- ・子ども食堂運営団体
- ・ハローワーク
- ・商工会議所

## 今後の課題

相談者の話を傾聴し、勇気づけるといった個人に寄り添った支援を行うことができたが、中には依存的になり、頻回に相談に来る相談者が増えている。今後は、当事業の目的にもあるとおり、本人が自立し、社会とのつながりを回復し、自身の居場所を獲得できるようにエンパワメントを高めるような支援体制を構築したい。

また、引き続き、支援を必要としている女性が利用できるよう事業周知に努める。

## 事業の概要

### 相談業務の実施

#### 【相談窓口】

- ・場 所 コミュニティサロンYORISOI土浦
- ・開催日 対面相談 月～土曜日 10:00～16:00  
電話・メール・SNS相談 月～土曜日 10:00～20:00

#### 【同行支援・アウトリーチ型訪問支援】

- ・同行先(実績) ハローワーク、消費生活センター、行政窓口

### 居場所の提供

- ・場 所 コミュニティサロンYORISOI土浦
- ・開催日 月～土曜日 10:00～16:00
- ・ワークショップ開催(13回) ハーバリウム体験、パステル画、ヨガ、太極拳など

### 生理用品を活用した相談窓口の周知啓発

相談場所、市内大学、子ども食堂隣接会場等で生理用品配布。  
生理用品の提供をきっかけとした相談事業の周知啓発を図った。提供数346袋

### 社会生活や集団生活に慣れるためのセミナーの実施

社会生活や集団生活に慣れるための講座や就労支援セミナーの実施  
セミナーをきっかけとした相談、事業の周知啓発を図った。

- 【セミナー名】
- ・女性のための復職・就労支援セミナー
  - ・仕事につながるZOOM講習
  - ・一歩踏み出したい女性の講座
  - ・1日ひとしずく～疲れた心が軽くなる～

### 実態把握調査の実施

居場所の利用者やワークショップなどイベントの参加者にアンケートをとり、女性が抱える不安や悩みの実態把握を行った。  
アンケート回答数 432件

