

# つながりサポート型女性支援事業【薩摩川内市】

総事業費	3,600 千円
交付金額	1,800 千円

## 地域の実情と課題

令和元年度に実施した事業所アンケート結果によると、女性も男性も同じような環境で働いていくために、特に女性にとって課題となっていることは、女性には家事・育児等に伴い配置や残業に制約があるといった割合が41.8%と高く、従業員アンケート結果でも、女性が活躍する上での阻害要因として、男性に比べ、女性は家庭の負担が重いといった割合が62.9%と高い。このことから、性別による役割分担の固定化解消が課題となっている。今後も、仕事と家庭の両立に関してのノウハウや男性の家事・育児への参画等の具体事例を提示していくことが必要である。

## 目的・目標

孤独や孤立、不安や困難を抱える女性が相談しやすい窓口を設置し、生理用品の提供、地域での支援者や関係機関との連携による、支援につながりづらい女性の掘り起こしを行い、女性の自立や活動の支援を行う。

### 【数値目標】

- 一人ひとりの人権が尊重されていると感じている市民の割合  
R2実績 75.9% ⇒ R3実績 72.5% (目標値80%)
- 男女共同参画センターにおける相談受付件数  
R3実績 36件 ⇒ R4実績 139件 (目標値80件)

## 事業の特徴

本市の現在の相談支援体制に加え、本市の男女共同参画センターにおいて、女性の相談窓口を設置する。

地域との連携や困窮支援等ネットワークやノウハウを持つ市内の社会福祉法人に委託し、地域で活動する支援員や、学校、関係機関等と連携した寄り添った支援を実施する。

また同施設内にある子育て支援等担うセンターとの連携による支援や居場所の提供、生理用品の無償提供も行う。

## 連携団体

薩摩川内市女性活躍推進協議会  
(構成団体)

- ・行政機関
- ・民間企業関係団体
- ・農林水産関係団体
- ・金融機関
- ・教育機関
- ・コミュニティ団体 等

## 事業の効果

対面、電話、ライン相談を実施しており、ラインで相談が多い傾向もあり、これまで不安や困難を抱えていても市の相談窓口などを利用されたことのない方等相談につながりづらかった女性が繋がっている傾向がみられた。また、この窓口を通じ必要に応じ関係機関と連携を図り支援につなげた。

令和4年度の相談件数は139件であり目標設定を超える結果であった。

## 今後の課題

公共施設や、学校において生理用ナプキンの提供の拡大をはじめ、女性や女兒に寄り添った支援につながる仕組みの構築や関係機関との連携体制を充実する必要がある。また、不安を抱える女性のつながりの回復や自立に向けた居場所づくり事業やセミナーの実施など他事業との連携も深め充実していく必要がある。

# 事業の概要

## 女性相談窓口概要

- 相談日及び時間：月曜日～金曜日 午前9時～午後5時  
ただし、センター休館日及び祝日・年末年始を除く
- 場所：薩摩川内市男女共同参画センター(SSプラザせんだい内)
- 相談方法：電話、対面、ショートメール、ライン
- ※薩摩川内市社会福祉協議会に委託して実施 相談員1名

## 相談窓口案内カード



## 無償提供用 生理用ナプキン



## 女性相談窓口周知用チラシ

2022

つながり女性相談  
(薩摩川内市社協)

相談時間  
9時～17時  
月曜日～金曜日  
(祝日・第3月曜日、年末年始除く)

対象 女性を対象としています  
小・中学生や高校生、大人の方でも、どうしよう・・・と思ったら、ご相談ください。

場所  
男女共同参画センター  
(SSプラザせんだい内・平佐1丁目18)  
相談電話番号 **0996-25-6056**  
**070-2636-7763**

○秘密は厳守します。  
LINE・ショートメールでの相談への返信は、相談時間内になります。

**女性の相談窓口**

女性の相談員が対応する電話・LINE・対面相談。  
あなたの気持ちが少しでも軽くなるようお手伝いします。  
気軽にアクセスしてください。  
※相談内容に応じ専門機関におつなぎしますのでご安心ください。

生理用品が必要な方には無料でお渡ししています。電話やLINEなどでも受け付けています☆☆

薩摩川内市つながりサポート型女性相談支援事業

## 各種相談窓口案内チラシ

ひとりで悩んで困っていませんか、ちょっとした不安や悩みでも相談してください。(\*^^)

<p><b>女性の相談窓口</b></p> <p>業務のこど、DV、人間関係の悩み、子育てに疲れた、働きたいがいろいろある など様々な悩みにご相談</p> <p>薩摩川内市男女共同参画センター-相談室 099-224-6630 099-221-6631</p> <p>休館日: 月曜日、月曜日が祝日の場合は翌日の休館 休館時間: 9時00分～20時00分</p>	<p><b>女性の健康に関する相談窓口</b></p> <p>産後から更年期に至る女性に対し、婦人科疾患及び更年期障害、子育てなど悩ましい悩みを含む妊娠・出産についての悩みなど</p> <p>助産師による相談 鹿児島県助産師会 099-210-7559</p> <p>メール相談(随時) josei@prof.kaosohma.lie.ac.jp *月・木・土・日10:00～18:00</p>
<p><b>DV相談(プラス)</b></p> <p>つらくはやく 0120-279-889</p> <p><b>DV相談(プラス)で検査</b></p> <p>電話・メール 24時間受付 チャット相談12:00～22:00</p> <p><b>DV相談(2)</b></p> <p>ははれば 8008</p>	<p><b>子育てのことで相談したい</b></p> <p>子育て世代包括支援センター 薩摩川内市川内保健センター 0996/223-3511 0996/222-8811</p> <p>月～金 祝日と年末年始除く 8:30～17:15</p>
<p><b>生活困窮者自立支援</b></p> <p>薩摩川内市生活困窮者自立支援センター 0996/20-6343 月～金(祝日と年末年始除く) 8:30～17:15</p>	<p><b>生活困窮者自立支援相談</b></p> <p>薩摩川内市社会福祉協議会 生活困窮に関する相談 *生活困窮者自立支援制度、緊急小口資金、教育支援資金や新型コロナウイルスの影響による休業や失業により生活資金として特別貸付、総合支援資金、緊急生活資金に関する相談</p> <p>本庁 加茂広田 0996-29-5538 月～金(祝日と年末年始除く) 8:30～17:15</p> <p>東支所 0996-55-1610 入支所 0996-44-3731 下支所 0996-42-1872</p>
<p><b>子どものための相談窓口</b></p> <p>対象は、小学生～高校生</p> <p>いじめや友人関係、学校生活や家族に関することなど悩みを相談できます。</p> <p>24時間子どもSOSダイヤル なやみおろ 0120-078310</p> <p>かしま教育サポートライン24 固定電話専用フリーダイヤル 0120-783-574 099-294-2200</p>	<p><b>北薩県家世帯支援センター</b></p> <p>0996-24-0061 16時から17時までの子育て世帯に関するあらゆる相談をお受けします。</p> <p>月～金(祝日と年末年始除く) 9:30～16:00</p>
<p><b>かしま子育て相談で検索Q</b></p> <p>SNS相談 身近な人とはなかなか面と向かって言えないような悩みについて、チャット形式で相談できる。相談の秘訣は必ずあります。</p> <p>毎日 17:00～21:30 土日祝も受け付けています。</p> <p><b>SNS通報</b></p> <p>悩ま相談してね</p> <p>薩摩川内市生活困窮者自立支援センター 080-8369-5529</p>	<p><b>女性・産後生活支援相談</b></p> <p>薩摩川内市生活困窮者自立支援センター 0996-20-6343 月～金(祝日と年末年始除く) 8:30～17:15</p>

ひとりで悩んで困っていませんか、ちょっとした不安や悩みでも相談してください。(\*^^)

**24時間SNSで相談できる**  
ところもあるよ  
子育て支援の場  
【迷ってもここへ】  
を迷ってね

**チャットダイヤル**  
0120-99-7777  
毎日 午前9時～午後9時  
17:29 17:30 17:31  
\*電話(070)やインターネット相談(070-2636-7763)は常時受付チャットでも相談できます。

**女性の相談窓口** 月～金(祝日・17時  
祝日、第3月曜日と年末年始除く)

○対面相談 0996-25-6056  
○電話相談 0996-25-6056  
○LINE相談(相談員と直接お話しします)

**生理用品が必要なとき**  
子どもも大人も  
対象です

**男女共同参画センター**  
0996-25-6056  
月～金(祝日と年末年始除く)  
9:00～17:00

薩摩川内市つながりサポート型女性相談支援事業