

# 女性つながりサポート事業【長崎県長崎市】

総事業費	10,767 千円
交付金額	8,075 千円

### 地域の実情と課題

- ・造船・水産・観光業を基幹産業としており、全国でも有数の観光都市であり、「宿泊業・飲食サービス業」の占める割合が全国平均を上回っている。
- ・コロナ禍における観光客の大幅な減少や、緊急事態宣言の発令等による観光施設の休館や飲食店等の営業時間短縮等により、観光関連産業は大きな影響を受けており、非正規雇用労働者の雇用環境の悪化が懸念されている。

### 事業の特徴

<困難や不安を抱える女性に対する生活相談支援>

- ・女性専用相談窓口を開設し、既存制度につなぐための同行支援、生活上の課題や不安のみならず、健康管理や就労への不安にも配慮した総合的なマネジメント支援を行った。
- ・上記相談者のうち、対象となる女性に対して、生理用品の提供を行った。
- ・市主催イベント等で出張相談窓口を設け、相談窓口の更なる周知を図った。

<相談機関連携業務>

- ・官民含む分野を超えた様々な相談機関の支援者等に対し、本相談窓口の理解及び周知を図るとともに、相談機関間同士の連携強化を図るために研修を実施した。

### 事業の効果

- ・既存の相談窓口との連携が十分に図ることができ、必要な相談者を支援することができた。また、若年層の相談者が増えるなど、関係機関を含み本事業の周知が浸透してきている。
- ・生理用品の支給を通してアンケートを行うことで、支援が必要なかたの実態の把握につながった。また、アンケート結果から必要な女性用品を支給するなど、相談者のニーズに応じた支援を行うことができた。
- ・コロナ禍における研修形態をリモートに切り替えることで、気軽に参加がしやすく、時間の制限の少ない環境であったため、参加者数も多く、理解度や満足度も高評価を得た。

### 目的・目標

コロナ禍による外出自粛の長期化や雇用の悪化等により困難や不安を抱える女性に対し、解決に向けた寄り添い型の支援を行う。

- ・相談実件数 : 目標値330件、実績値249件
- ・相談延べ件数 : 目標値1,100件、実績値1,719件
- ・支援者研修受講者数 : 目標値105人、実績値156人

### 連携団体

社会福祉法人長崎市社会福祉協議会  
 長崎こども・女性・障害者支援センター  
 ハローワーク  
 DV被害者支援団体  
 ひとり親支援団体  
 法テラス長崎 など

### 今後の課題

- ・相談者に対する広報と併せて、行政機関を含む関係機関への周知及び連携体制を更に強化する必要がある。
- ・ヤングケアラーやひきこもり等の相談につながりづらい対象者へのアプローチ方法を検討する必要がある。
- ・緊急時の保護等における行政機関との連携を強化する必要がある。

# 事業の概要

長崎市女性つながりサポート事業  
「困難や不安を抱える女性」のための  
長崎市女性相談サポートセンター

コロナ禍において、孤独や孤立により困難や不安を抱える女性や、社会との絆やつながりを回復できるように、寄り添いながら課題の解決に向けての適切な支援を行います。まずは、ひとりで悩まずにご相談ください。

コロナ禍での生活の不安を相談したい...

生活が苦しい 家事や育児が... 孤立している  
仕事が決まらない 借金があり心配 離婚を感じる  
DVや虐待かな? 離婚後の生活が... など

生活全般の相談 つなぐための同行支援 生活用品等の提供

※ 秘密は厳守、費用はかかりません  
※ 電話・来所・訪問・メール等での相談が可能です

お問い合わせ先  
長崎市産業通商4番5号 9:00~17:00  
(平日) (土日祝日、年末年始は休館です)  
※ 訪問についてはご相談下さい

095-828-0161 / 0120-224-416  
メール: josaisoudan@nagasaki-shi-shakyou.or.jp

(ポスター)

長崎市女性つながりサポート事業  
困難や不安を抱える女性のための  
長崎市女性相談サポートセンター

コロナ禍において、孤独や孤立により困難や不安を抱える女性が、社会との絆やつながりを回復できるように、寄り添いながら課題の解決に向けて適切な支援を行います。

※ 秘密は厳守いたします  
※ 費用はかかりません

電話 095-828-0161 / 0120-224-416  
メール: josaisoudan@nagasaki-shi-shakyou.or.jp

(周知カード)

長崎市



連携

## 社会福祉法人長崎市社会福祉協議会

### < 困難や不安を抱える女性に対する生活相談支援 >

- ・相談対応、情報提供
- ・関係機関との連絡調整
- ・既存制度へのつなぎ、同行支援
- ・就労支援(ハローワーク)
- ・訪問相談
- ・生理用品等の生活必需品の提供

### < 相談機関連携業務 >

- ・様々な相談機関に対する相談窓口の周知
- ・情報共有
- ・各相談機関の支援者を対象とした研修の実施

学校  
子育て支援センター  
市主催イベント等での  
出張相談窓口の設置  
など

周知



### 市、県の相談窓口

生活困窮に関する窓口  
子育てに関する窓口  
長崎こども・女性・障害者  
支援センター など

連携



連携



ハローワーク

連携



### 関係団体、相談機関

DV被害者支援団体  
ひとり親支援団体 など

連携  
情報共有



困難や不安を抱える女性

相談



情報提供  
同行支援  
就労支援