

つながりサポート事業【山口県】

総事業費	13,383千円
交付金額	3,249千円

地域の実情と課題

山口県の男女共同参画相談センターや民間団体には、コロナウイルス感染拡大の影響を受け、収入の減少による困窮や、外出自粛に伴う在宅時間の増加に伴うストレスによるDVの深刻化、人と人との接触機会の減少に伴う孤独・孤立など、コロナ前とは違った新たな問題が発生したなどの相談が寄せられている。

事業の特徴

- 相談対応
電話相談や面接に加えて、メールやSNSによる相談に対応する
- アウトリーチ型支援
当事者の自宅等、希望する場所を訪問して面談するとともに、必要に応じて、関係機関への同行支援を実施する。
- 生理用品配布会
ひとり親家庭支援団体やこども食堂等の関係団体と連携・協力し、地域を巡回して生理用品等を無償配付する。その際、相談窓口やSNS相談等の情報を掲載したチラシと一緒に配付する等により、配布会をきっかけとして、相談の動機付けや相談窓口の周知を実施する。

事業の効果

- 相談件数 (R4.4～R5.3) は計2,618件で、内訳は電話相談2,085件、SNS96件、メール390件、面接相談47件
 - アウトリーチ型支援は、訪問面接43件、同行支援9件実施
 - 生理用品配布会は、各地域で8回開催し、生理用品等を計527セットを配布
- 複合的な要因により困難を抱えている女性に、NPOが相談者に寄り添ったきめ細かな支援を行った結果、相談者からは好評の声が多数あった。また、委託先のNPO法人はこれまでDV被害者に特化して支援の取組を行ってきた団体であり、精神的な問題、生活困窮、子育てなどあらゆる相談ケースに対応してきたノウハウを本事業においても活かすことができた。

目的・目標

経済困窮や人間関係、孤独・孤立など、様々な困難や不安を抱える女性が社会とのつながりを回復できるよう、NPOの知見やノウハウを活用し、相談機会の提供やアウトリーチ型支援など、女性に寄り添ったきめ細かな支援に取り組む。

- 家庭訪問支援数 目標:延45回 実績:延43回
- 同行支援数 目標:延18回 実績:延9回
- 生理用品配布会参加者数 目標:延800人(セット) 実績:527人(セット)

連携団体

- 【委託先】
特定非営利活動法人山口女性サポートネットワーク
- 【協力団体】
.Style(ドットスタイル)

今後の課題

- 継続的に事業に取り組んできたため、県内につながりサポート事業の存在が浸透してきたと思われるが、更なる広報の必要性があると考えている。
- 電話相談において、同時間帯に複数の相談者から連絡を受けた場合に、電話回線が埋まってしまい、対応することができないケースがあった。相談者の相談機会を逸することのないよう対策を考えなければならない。

事業の概要

新型コロナウイルスの影響が長期化する中、経済困窮や人間関係、孤独・孤立など、様々な困難や不安を抱える女性が社会とのつながりを回復できるよう、NPOの知見やノウハウを活用し、女性に寄り添ったきめ細かな支援に取り組む。

1 対象

様々な困難や不安を抱える女性(年齢不問)

2 実施期間

令和4年4月1日(金)から令和5年3月31日(金)

3 内容

(1) SNSや電話等による相談

幅広い年齢層の方が、自分に合った方法でアクセスできるよう、電話相談や面接に加えて、メールやSNSによる相談に対応するほか、コロナ禍に対応したリモートによる面接やカウンセリングを実施

○相談日時: 毎週月曜日から金曜日 10時から20時(祝日を除く)

○相談対応

- ① SNS(チャット)相談 (<https://form.purple-yamaguchi.jp/>)
- ② メール相談 (ysnw2021@outlook.jp)
- ③ 電話相談 (0836-37-5611)
- ④ リモートカウンセリング(要予約)
- ⑤ 面接相談(要予約)

- ・金曜日が面接相談日
- ・場所、時間は応相談

(2) アウトリーチ型支援

相談者の状況を勘案し、家庭訪問や関係機関への同行を実施

- 当事者の自宅等、希望する場所での訪問面談の実施
- 関係機関への同行支援の実施

(3) 生理用品配布会

生理用品等の無料配付等を実施

- 開催時期: 令和4年5月～令和5年12月までの期間に毎月1回実施
- 開催場所: 県内8箇所
- ※協力団体のStyle(ドットスタイル)が運営

4 相談・参加料

無料(通信料や通話料、相談会場等への交通費は相談・参加者負担)

つながりサポート山口

新型コロナウイルスは私たちの生活に様々な影響をもたらしています。
 生活困窮、経済的困難、生活不安、子育ての負担、介護の負担、子育ての悩み、夫婦関係、親子関係、職場の人間関係、近隣の人間関係、介護の負担、喪失の辛さ、虐待、医療費の負担、孤独…。あなたも様々な困難を抱えていますか？
 一人で抱えるより、誰かと話してみませんか？
 あなたの「困った」を一緒に解決していきませんか？

SNS・電話・面接による相談

毎週月～金曜日 (祝日を除く)
 10:00～20:00
 あなたに合った方法で相談できます。

- ★ SNS(チャット)相談
- ★ メール相談 (ysnw2021@outlook.jp)
- ★ 電話相談 (0836-37-5611)
- ★ リモートカウンセリング(要予約)
 専任のカウンセラーが対応します。
- ★ 面接相談(要予約)
 希望の場所を合わせてご相談をお受けします。
 金曜日が面接相談日です。
 場所や時間についてはご相談に応じます。
- ★ 状況に応じて家庭訪問や関係機関への同行も実施します。

年齢は問いません。
 どなたでも相談できます。 **全て無料です。**

主催: 山口県 協力団体: Style(ドットスタイル) P.1 2月作成

つながりサポート事業のイメージ

