

孤独や不安を抱える女性への支援 「ふらっとすみれ」事業【八尾市】

総事業費	4,472 千円
交付金額	3,354 千円

地域の実情と課題

生理用品の配付をきっかけにお困りの女性を相談支援につなげる事業（令和3年度実施）におけるアンケートでは、女性が抱える困りごととして、将来に対する不安が最も多くなっている。さらに、令和3年度地域女性活躍推進交付金を活用して実施した相談支援事業では、将来に希望を持って進み始めたい等、前向きな感想が寄せられる一方、対応できる日時が限定されるため、希望しても相談につながらないケースも散見され、いつでも気軽に相談できる環境が求められる。

事業の特徴

- ・ふらっと相談
女性相談員を増員し、随時面談や電話での相談に対応する。
- ・すみれdePCレッスン、すみれワズセルフ
マンツーマンのパソコン講座や職業興味検査等を通じて利用者のスキルアップを図るとともに、相談のきっかけづくりとする。
- ・すみれカフェ
相談員のファシリテートによる安心・安全な対話の場において、来所者同士の交流を促進する。
- ・ふらっとすみれセミナー・交流会
夢や目標の実現に向けた活動の機運を醸成するとともに、参加者同士のつながりの形成を促進する。

事業の効果

電話相談を開始したことで、幅広い世代が相談につながりやすくなった。また、公募型プロポーザルで選定した受託者の創意工夫により、マンツーマンのパソコン講座や公式LINEの開設が実現し、パソコンレッスンをきっかけに相談につながるケースや、就労相談に発展するケースも散見され、女性が前向きに社会とつながることを後押しすることができた。公式LINEについては市内の様々な事業と連携しPRすることで、友だち登録者数が増加しており、積極的な情報発信が実現している。

目的・目標

- 事業の目的
コロナ禍で孤独や不安を抱える女性が、いつでも気軽に立ち寄り、相談や交流を通じて不安を解消し、夢や希望をもって社会とつながることができるよう寄り添い、支援を行う。
- 事業の目標及び達成状況
 - ・男女共同参画が実現していると思う市民の割合（あなたは性別に関わらず男女が互いに認め合える差別のない社会が実現していると思いますか（「思う」「少し思う」の割合））：R4年度28.4%（R3年度27.5%）
 - ・ふらっとすみれ女性相談利用者数：延べ198（目標値：50）
 - ・ふらっとすみれセミナー・交流会参加者満足度：100%（目標値：85%）

連携団体

- ・特定非営利活動法人女性と仕事研究所
本事業の受託実施
- ・八尾市政策企画部広報・公民連携課
公民連携による取り組みのコーディネート
- ・第一生命保険株式会社、明治安田生命保険相互会社
保険外交員による顧客への事業周知

今後の課題

受託者を公募型プロポーザルで選定したことから、事業開始が10月からとなった。窓口の周知が進み、事業が軌道に乗りにかけていることから、引き続き事業を実施する必要がある。女性同士が男女共同参画センター「すみれ」を拠点につなぎ、交流の輪を形成することで、交付金を前提としない事業運営（自走化）の実現をめざす。

事業の概要

2022年10月～楽しく、元気がでる事業がスタートしました

ふらっとすみれ

ふらっと相談
月～金 / 1日 20分程度、予約不要
親戚のこと、仕事のこと、悩みのことなど、不安や心配ごとについて
柔軟な女性相談員が、いつでもお話を聴きます。
電話での相談にも対応できますので、ふらっとお電話もご
遠慮ください。

受講無料 お気軽にお問い合わせください
対象：八尾市在住・在勤・在学の女性

すみれde PCレッスン 火～金 / 1日 50分、予約制
初心者の方を対象にしています。
Wordで「基本的な文書（送入
り）」を作成して印刷し、
女性スタッフが、丁寧に教えます。
パソコンが苦手な方はぜひご
受講していただきたい講座です。
ほか文書が作成できるよ
うになるで講座でも受講可能
ですので、お気軽にご受講
ください。
※講座内容以外の質問にはお答
えができませんのでご了承ください。

すみれカフェ 毎月1回 1時間程度、予約不要
女性相談員がフアンタニートと
あそび、楽しく生き生きとした
時間を過ごしていただきます。
お話しをしながらおしゃべりし
てみませんか？ふらっと、おひ
ろいでお話しを聞かせてくださ
い。テーマは毎回変わります。
楽しくつながり、社会に一步を
踏み出すきっかけにしましょう。
※飲み物はご持参ください。

すみれ one's self 火～金 / 1日 50分、予約制
自分自身を知り（自己理解を深
める）、楽しく生き生きとした
時間を過ごしていただきます。
お話しをしながらおしゃべりし
てみませんか？ふらっと、おひ
ろいでお話しを聞かせてくださ
い。テーマは毎回変わります。
楽しくつながり、社会に一步を
踏み出すきっかけにしましょう。
※飲み物はご持参ください。

ご予約・お問合せは、お電話・FAXまたは来館にて
主 八尾市男女共同参画センター「すみれ」
副 ハローワーク南 マザーズコーナー、八尾市ワークサポートセンター
期間：月～金 9:00～17:00
休館日：土・日・祭日・年末年始 他
「すみれ」Tel/Fax 072-923-4940
〒670-0001 八尾市北東町南東町1-11(11月20日～八尾市東町2-4-10 八尾市立社会福祉会館)

ふらっと相談(延べ利用者数) 10月～3月	
面談(うちDV)	69 (19)
電話(うちDV)	48 (11)

その他事業(延べ利用者数) 10月～3月	
すみれカフェ	9
すみれdePCレッスン	57
すみれワンズセルフ	15

ふらっとすみれセミナー (延べ参加者数(満足度))

マナー講座や自分史活用講座、レジュエンス講座など、女性が社会と前向きにつながるきっかけとなるテーマで開催。セミナー参加者がすみれカフェに参加して、仲間づくりにつながるなど、「すみれ」を介して人の輪の広がりがみられた。

44 (100%)

ふらっとすみれセミナー・交流会 10月～12月 受講無料

10月
「あなたを魅せるマナー入門」
2022/10/27 (木)
10:30～12:00
(セミナー申込開始 10/13 (月) から)
(仮申込締切 10/19 (日))

11月
「ロゴマークを作ろう入門」
2022/11/22 (水)
10:30～12:00
(セミナー申込開始 10/27 (木) から)
(仮申込締切 11/14 (日))

12月
「自分史活用講座」
2022/12/13 (水)
10:30～12:00
(セミナー申込開始 11/22 (日) から)
(仮申込締切 12/5 (月))

講師：オフィZaiocoGallery代表 高橋洋子 (おやむらみえこ) 氏
講師：グラフィックデザイナー 大島礼子 (おおやれいこ) 氏
講師：社会福祉会館の場所はこちら

ご予約は、お電話または来館にて(講座の詳細など、お気軽にお問い合わせください！)
Tel 072-923-4940
主 八尾市男女共同参画センター「すみれ」

ふらっとすみれセミナー・交流会 2023年1月～3月 受講無料

2023/1/23 (月) 10:30～12:00
「他人に目標を立ててもらおうワークショップ」
話を聞き、自分の目標を決めるために、話を聞いて、他者に自分の目標を決えてもらうという新しい体験ができるワークショップです。目標を立ててもらうための、考え方や準備をしよう、そんなあなたも勇気を持って参加できますよ。目標をしっかりと立てるための、思いを込めようという場を大切に盛り上げましょう！
講師：企業研修やリクルーメント、社会福祉士、精神保健福祉士 齋藤 寛美 (ひろあき) 氏

2023/2/17 (金) 10:30～12:00
「好きなこと×お役に立てること」 職業への第一歩
これまで、経験、知識や資格、特技を生かしたお仕事、夢への道を、中絶した人達の話に耳を傾けて、「好きなこと×お役に立てること」で職業の選択が、あなたの第一歩を踏み出すヒントをお伝えします。
講師：株式会社iic代表 藤田 千恵 (ちづほ) 氏

2023/3/14 (水) 10:30～12:00
「レジュエンス講座」～しなやかに直観と逻辑と向き合い、回答力を身につける～
東洋の思想に対する「レジュエンス」(しんじゆえん)を学びませんか？「重要する事柄」に対して、論議の一端で自分の見解を述べます。レジュエンスの楽しみから、ストレスに対する柔軟性も同時に養われ、あなたの未来に役立ちますよ。
講師：ヘアサロンデザイナー、NPO法人マザーズセンター協賛認定講師 土田 紀子 (のりこ) 氏

講師：企業研修やリクルーメント、社会福祉士、精神保健福祉士 齋藤 寛美 (ひろあき) 氏
講師：株式会社iic代表 藤田 千恵 (ちづほ) 氏
講師：社会福祉会館の場所はこちら

ご予約は、お電話・FAX・来館またはHPから(講座の詳細など、お気軽にお問い合わせください！)
Tel/Fax 072-923-4940
主 八尾市男女共同参画センター「すみれ」