

# 大阪狭山市女性のためのよりそいホットライン事業【大阪狭山市】

総事業費	776千円
交付金額	388千円

## 地域の実情と課題

本市では、平成20年(2008年)に大阪狭山市男女共同参画推進センターを設置し、男女共同参画推進の拠点として講座等を実施しているが、講座等に参加している年代が50代以上の方が多く、20～40代の若い世代の参加が少ない状況である。また、男女共同参画推進センター内で、専門のカウンセラーによる「女性のための相談」を実施しているが、利用者は主に50代以上が大半(令和4年度の利用者全体の63.4%)であり、若い世代に相談窓口があることが周知・浸透できていない。また、「女性のための相談」については予約が必要であるが、予約が取りにくい状況の時もあり、思いついたときに、悩みを聞いてほしいといった相談者が利用できる受け皿が整っていない。

男女共同参画を推進していくためには次世代育成が必須であると考えため、若い世代への男女共同参画推進センターの存在の周知とともに、若い世代がアクセスしやすい事業、相談したい人が気軽に男女共同参画推進センターを頼ることができる事業を展開し、身近な相談先のひとつとして認識してもらえる施設にしていく必要がある。

## 事業の特徴

- ・電話相談事業の実施を若年層を中心に宣伝することにより、若年層に男女共同参画推進センター自体の存在を認知してもらい、若い世代の方でも気軽に立ち寄れる施設であることや、学校以外でも相談でき、将来自分たちの頼れる場所であることを知るきっかけ作りを行う。
- ・男女共同参画推進センターの相談機能を拡充し、若年層も相談しやすい施設への機能強化を図る。
- ・相談先自体の存在を知らなかったり、自発的に相談することが難しい女性や女兒が、潜在的に抱えている相談ニーズを発掘する。

## 事業の効果

毎月末に、相談件数を集計し、月ごとの数値を分析し、事業効果及び効果検証を行った。  
 目標値である年度内電話相談利用者数30件に対し、実績は54件と達成率は180%であったことから、相談ニーズの掘り起こし及び相談しやすい窓口の周知について目的を達成できたため、事業効果は高いといえる。

## 目的・目標

新型コロナウイルス感染症により、生活困窮等によって困りごとが生じているが誰にも相談できない女性や女兒がいつでも相談できる相談手段の拡充のため、大阪狭山市男女共同参画推進センターにて、電話による「女性のためのよりそいホットライン」を開設し、相談につながるきっかけ作りを行った。  
 目標値である年度内電話相談利用者数30件に対し、実績は54件と達成率は180%であったことから、相談ニーズの掘り起こし及び相談しやすい窓口の周知について目的を達成できた。

## 連携団体

大阪狭山市  
 大阪狭山市教育委員会  
 特定非営利活動法人ふえみぱる堺

## 今後の課題

雇用や家庭の問題をきっかけに、生活困窮や生活課題といった困難な問題に直面するケースが継続して発生している。令和4年度の事業実績を見ても、一年を通じて、アウトリーチにおける中期的な働きかけによる成果を検証する必要があることから、短期的な事業ではなく、継続した事業の実施を図る必要がある。一方で、相談窓口の設置には一定の財源が必要であり、財源確保が大きな課題である。

# 事業の概要

## 大阪狭山市女性のためのよりそいホットライン事業

### 【概要】

電話での相談事業を男女共同参画推進センター(きらっとぴあ)にて実施することで、孤独や孤立、不安を抱えている女性が気軽に相談できる機能を拡充させるとともに、新規事業のチラシを市内小中高校へ配布し、ポスターの掲示を行うことで、新規事業の周知とともに、男女共同参画推進センターの存在を若年層に知ってもらう。



大阪狭山市  
マスコットキャラクター  
**さやりん**

**きらっとぴあ**  
「女性のためのよりそい  
ホットライン」

相談専用電話 090-2112-3970

今日は一日誰とも話していないなあ〜・・・  
些細なことなんだけどちょっと聞いてほしいけど  
大した話じゃないんだけど相談してもいいのかな？  
そんな気軽に話ができる女性専用電話です！！  
お気軽にお電話ください！！  
女性相談員が対応しています。

**実施期間** 2022年4月1日～2023年3月31日  
年末年始(12/29～1/5)、祝日は休み

**相談日時** 毎月第2・4月曜日 10時～17時  
第1・3火曜日 10時～17時

※予約不要(相談時間内ならいつでも電話を受けつけています)  
受付は16時30分まで

※まずは上の携帯番号にお電話ください。専門員から折り返しかけ直します。  
※相談時間は30分を目安とさせていただきます。  
※相談内容や相談者の秘密は守ります。安心してご相談ください。  
※相談状況によってはお待ちいただく場合があります。

生理用品は、子どもたちは保健室、保護者の方はきらっとぴあで提供します  
(なくなり次第終了)

大阪狭山市男女共同参画推進センター きらっとぴあ  
●利用時間●  
平日 午前10時～午後5時  
土曜 午前9時～午後0時(第1.3)

〒589-0005  
大阪狭山市狭山一丁目862-5  
大阪狭山市役所南館1階  
電話・FAX 072-247-7047

E-Mail [os-gender@water.ocn.ne.jp](mailto:os-gender@water.ocn.ne.jp)  
きらっとぴあのHPです！  
<https://os-gender.jimdofree.com/>

※この施設は、特定非営利活動法人ふえみぼる場と大阪狭山市が  
大阪狭山市が協働事業として事業運営しています

### ○電話相談内容

- ・相談日時 毎月第2・第4月曜日 午前10時から午後5時まで  
第1・第3火曜日 午前10時から午後5時まで  
(受付時間は午後4時30分まで)  
予約不要。上記時間内ならいつでも電話を受付。
  - ・実施期間: 令和4年(2022年)4月1日から令和5年(2023年)3月31日まで  
年末年始(12/29～1/5)及び祝日は休み
  - ・相談専用電話番号: 090-2112-3970  
(一度架電していただくと、専門員がかけなおします。)
- 相談無料、相談時間は30分を目安とする。  
相談内容や相談者の秘密は厳守。  
相談状況によってはお待ちいただく場合がある。

きらっとぴあ **相談無料**

「女性のためのよりそいホットライン」

**090-2112-3970**

実施期間 2022年4月1日～2023年3月31日  
年末年始(12/29～1/5)、祝日は休み

相談日時 毎月第2・4月曜日 10時～17時(受付は16時30分まで)  
第1・3火曜日 10時～17時(受付は16時30分まで)

※予約不要(相談時間内ならいつでも電話を受けつけています)

※まずは上の携帯番号にお電話ください。専門員から折り返しかけ直します。  
※相談時間は30分を目安とさせていただきます。  
※相談内容や相談者の秘密は守ります。安心してご相談ください。

大阪狭山市男女共同参画推進センター きらっとぴあ

〒589-0005  
大阪狭山市狭山一丁目862-5  
大阪狭山市役所南館1階  
電話・FAX 072-247-7047  
E-Mail [os-gender@water.ocn.ne.jp](mailto:os-gender@water.ocn.ne.jp)  
きらっとぴあHP  
<https://os-gender.jimdofree.com/>

※この施設は、特定非営利活動法人ふえみぼる場と大阪狭山市が  
協働事業として事業運営しています

H P LINE