

総事業費	448千円
交付金額	224千円

地域における女性のつながりサポート事業【愛知県北名古屋市】

地域の実情と課題

新型コロナウイルス感染症の流行が続き、外出自粛が呼びかけられている中、在宅時間の増加に伴うストレスを起因とするDV件数がコロナ禍前よりも増加している。平成28年度に実施した男女共同参画意識調査において、「DVを受けた際に誰かに打ち明けたり、相談したか」との問いに対して、「相談できなかった、相談しようと思わなかった」との回答が3割いた。「相談しても無駄。どこに相談してよいかわからない。」等の理由が多いことから、身近で気軽に相談できる場所と、不安や悩みを親身になって支援できる相談員が必要であると考えます。

事業の特徴

- ❖相談事業❖
対面相談だけでなく、オンライン(zoom等)でも対応し、いつでも気軽に相談できる窓口体制を整えた。また、相談へのハードルを下げ、イベントの中で相談場所を設置した。イベント時には女性支援の一環として生理用品を提供した。
- ❖相談育成研修(ピアサポーター研修プラス)❖
身近な地域での相談できる人材を増やし、相談支援に携わるピアサポーターを手厚くするため研修を行った。欠席者へはアーカイブ動画で受講できるよう対応した。

事業の効果

- ❖相談事業❖
相談の満足度は「とても良かった」約7割、「良かった」が約3割であり、「また相談したい」が約9割、「気持ちが軽くなり、前向きな気持ちになった」が約7割と親身になって話を聞いてもらえて良かったことが分かり、相談の効果があつた。
- ❖相談育成研修(ピアサポーター研修プラス)❖
ピアサポーターの活動の必要性について、受講者全員が「必要だと思う」と回答し、7割が継続を希望した。誰かの役に立ちたいという思いから、相談者から相談員になった方が数名おり、相談対応する中で自身の成長を感じるとともに、相談スキルが向上した。

目的・目標

- ❖目的❖
新型コロナウイルス感染症の影響が長期化する中で、令和3年度に続き、社会的に孤独・孤立で不安を抱える女性が多い。そのような女性に対応するため、相談できる機会や居場所づくりを設置する。
- ❖目標及び達成度❖
相談者アンケートを実施。相談の満足度は「とても良かった」が73.3%、「良かった」が26.7%であった。
この回答の中で「また相談したい」が93.3%、「気持ちが軽くなり、前向きな気持ちになった」が73.3%であり、親身になって話を聞いてもらえることで解決の方向に向かい、相談の効果があつた。
相談員アンケートを実施。活動の必要性について、「必要だと思う」が100%であった。昨年度の相談者が今年は相談員になり、誰かの役に立ちたいと思い、相談員研修に参加される方が数名いた。相談対応する中で自身の成長を感じるとともに、相談スキルが向上した。

連携団体

一般社団法人ママライフデザイン研究所が主となり相談運営を実施。相談実施の周知は県内市町や市民活動センターへチラシを配布。

今後の課題

- ❖認知度への課題❖
昨年実施したことで事業の広まりは感じるが、相談自体にハードルを感じられる方が多い。事業の周知には時間もかかるため、継続させ認知度を高めていく必要がある。
- ❖運営の課題❖
相談員が次年度以降も活動に従事し、地域で女性を支える人材を育成することが必要。相談従事者のサポートは実務経験豊富であるスタッフが1名のみで対応。実務研修を積み、経験豊富なスタッフを揃える必要がある。

事業の概要

❖相談事業❖

相談方法: 対面、オンライン(Zoom)、イベントで対応。

申し込み方法: QRコードから予約フォームへアクセス。

24時間受付。返信対応は午前9時～午後9時。

対面は「まちかど相談」を設置。オンラインはZoomで対応。

実施日時: 毎月第1火曜日と第4木曜日。午前10時～午後3時

(個別日時での相談対応(随時))

イベントは相談事業の委託団体が毎月30日に開催するイベント実施。

開催時間は午前10時～午後3時。



啓発カードの設置



Instagram画像

❖相談員育成研修(ピアサポーター研修)❖

地域での相談できる人材を増やし、相談業務のスキルアップ向上を目的に相談支援に携わるピアサポーターを育成する研修を行った。

欠席者へはアーカイブ動画で見ることができるよう対応した。

研修日時: ①令和4年9月6日(火)②9月13日(火)③20日(火) 午前10時～12時

場所: 名古屋芸術大学アーツスクエア 研修室

講師: NPO法人オフィス・マハロ 吉岡みゆき氏

参加者: 11名

研修内容: ①女性を取り巻く制度について ジェンダーバイアスについて(DV・児童虐待)

②傾聴を学ぶ 当事者が語ることの困難さ ③傾聴を学ぶ 相談員のメンタルヘルス

事業中間、事業終了後には事業の振り返り会を実施し、相談事業の情報共有を行った。

研修の様子↓



振り返り会