

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う女性相談の強化 【静岡県】

総事業費	3,214 千円
交付金額	1,607 千円

地域の実情と課題

○本県実施の女性相談総合窓口「あざれあ女性相談」の相談件数は、令和2年度は前年度比116%、令和3年度も前年度比116%と、過去最多の状況が続いている。
○令和2年において、本県における女性の自殺件数は、対前年度比増加率は32.4%増(男性は 5.8%減)と、全国平均(15.4%増)を超過。原因は「家庭」「経済・生活」が上位。

事業の特徴

○電話相談
相談者の主旨を汲み取り、明確な専門相談がある場合は適切な窓口につなげる(従来の女性相談の電話回線を1回線増設)
○居場所づくり支援事業
相談者の安心できる居場所を開設し、落ち着いた雰囲気の中で、相談者の心の悩みに寄り添う場所とする。相談者の主旨から、明確な専門相談がある場合は適切な窓口につなげる。

事業の効果

○電話相談
従前取りこぼしていた相談に対応し、目標の月150件を上回る、月155件の相談が寄せられた。40～50代の相談者が多く、全体の65%を占め、「健康」「家族関係」「対人関係」の相談が多かった。
○居場所づくり支援事業
DV被害者等の社会復帰のための場として、利用者へのフィードバックは大きく「自分を見つめ直す機会となった」等の感想が寄せられた。

目的・目標

コロナ禍を受けて、困難な状況に置かれている女性に寄り添い、心の支えとなる入口としての電話相談窓口を増設・居場所づくり支援をする。

電話相談(アウトプット)
【目標】150件/月
【実績】155件/月(年1,866件)

連携団体

- ・NPO法人SafetyFirst静岡(事業委託先)
 - ・ひとり親サポートセンター
(母子家庭等就業・自立支援センター、運営:静岡県母子寡婦福祉連合会)
 - ・ふじのくに女性活躍推進協議会
 - ・しずおか男女共同参画推進会議(男女共同参画の自主的な取組の推進に賛同する民間団体のネットワーク:77団体)
 - ・市町の女性相談窓口
- 等

今後の課題

コロナ禍を機に、悩みを抱えて孤立化している女性が顕在化した。令和4年度も相談件数が過去最高となっており、相談者の主旨に寄り添う相談事業を継続する必要がある。

事業の概要

コロナウイルス感染症の拡大に伴う女性相談の強化

コロナ禍の影響を受け、困難な状況に置かれている女性等に寄り添い、心の支えとなる入口としての専門相談窓口を整備する。さらに、相談の中で見えてきた、電話相談では説明しきれない相談者の心に寄り添うために、女性の居場所づくり事業を実施する。

1. 電話相談

実施日等	令和4年4月1日～令和5年3月24日 平日、第2土曜日(休日・年末年始を除く)
概要	コロナ禍に起因した悩みの相談 (従前の女性相談と同一日時で一回線増設)
相談件数	1,866件
相談内容	健康422件、家族関係334件、人間関係331件等

2. 居場所づくり事業

実施日等	令和4年4月～令和5年3月 月1回、計12回
概要	コロナ禍の影響により困難を抱える女性の 居場所づくり (コラージュ作成等のワークを通じた交流)
参加者	延べ16人



《居場所づくり支援事業》

あざれあ女性相談

ひとりで悩まないで・・・まずは☎電話で話してみませんか？
夫やパートナーとの関係、子どもや家族をめぐる悩みや苦しみなどの御相談に応じます。
すべて女性の相談員による相談です。安心してお電話ください。

【相談時間】

- 電話相談
 - 月・火・木・金 9:00～16:00
 - 水曜日 14:00～20:00
 - 第2土曜日 13:00～18:00

●予約制による面接相談

- まずは電話相談におかけください。
【DVその他暴力に関する相談】
- 月・木曜日 10:00～15:00
 - 水曜日 14:00～19:00

●インターネット相談

あざれあ女性相談ホームページからWeb上の相談入力フォームにアクセスし、相談内容を送信してください。
相談受付から1週間程度で回答を返信します。
お急ぎの場合は、電話相談を御利用ください。



あざれあ女性相談ホームページURL <https://www.azarea-navi.jp/shisetsu/soudan/josei/>

※祝日、お盆、年末年始は除きます。諸事情により相談を実施しない場合があります。
詳細はあざれあナビ(<https://www.azarea-navi.jp>)を御確認ください。

あざれあ女性相談

☎賀茂地区 0558-23

☎東部地区 055-925

電話回線増設

054-272
053-456

なやみなく
-7879

※全て中部地区の相談専用
電話につながります。

新型コロナウイルス感染拡大に伴い回線を増設しました。こちらの番号もご利用ください。

☎054-272-7887

主催：静岡県 暮らし・環境部 県民生活局 男女共同参画課