

# 困難を抱えた女性をつながりサポート事業【広島県広島市】

## 地域の実情と課題

- ・令和3年6月から8月まで、生理用品の提供も含めた相談事業を試行的に実施した結果、本市域において、新型コロナウイルス感染症の影響による収入の減少等が原因で生理用品の入手が困難となっている女性が一定数存在することが判明した。
- ・また、その女性が抱える悩みや困りごと等に応じて支援期間等へ迅速かつ適切につなげるだけでなく、NPO法人等の相談対応能力の向上や各支援機関相互の連携強化が喫緊の課題であることが認識された。

## 目的・目標

困難を抱えた女性が迅速かつ適切に支援機関等へつながることを目的として、女性のための居場所づくりや緊急電話相談窓口の設置、NPO法人等の人材育成支援や各支援機関相互のネットワーク構築など今後の体制強化に向けた下地づくりを行う。

人材育成研修：研修会参加団体数 計15団体  
女性のための居場所づくり（ピアサポート）：参加人数 計80名  
緊急電話相談窓口（フリーダイヤル）の設置：相談件数 計1,160件

## 事業の特徴

- ・NPO法人に委託し、各相談窓口等との調整等を担うコーディネーターを配置し、SNS等による広報を・啓発を行った上で、女性のための居場所づくり（ピアサポート）や緊急電話相談窓口（フリーダイヤル）の設置、NPO法人等の人材育成支援や各支援機関相互のネットワーク構築などを行う。

- ・コーディネーターの配置
- ・SNS等による各支援策の周知

- ・人材育成支援研修会
- ・居場所づくり（ピアサポート）の開催
- ・緊急電話相談窓口（フリーダイヤル）の設置
- ※その他、希望者への生理用品の提供

## 連携団体

働き方改革推進・働く女性応援会議ひろしま

## 事業の効果

想定よりも参加等が低調であったものの、ピアサポートや研修会終了後のアンケート等により、日頃から身近な場所で相談等に携わっている市民団体やNPO法人等がアウトリーチの面で非常に重要な役割を担っていることが改めてわかり、人材育成研修会を始めとした取組の実施を通じて、こうした団体等と新たなつながりを持ち、連携を図りながら、女性の困難や課題に対応することができた。

人材育成研修：研修会参加団体数 計7団体  
女性のための居場所づくり（ピアサポート）：参加人数 計21名  
緊急電話相談窓口（フリーダイヤル）の設置：相談件数 計67件

## 今後の課題

相談件数や参加者の実績については、いずれも当初の想定よりも低調な状況となった。これは、女性の困りごとや不安、特に生理に関わる諸問題はデリケートであり、特に若い女性が行政機関に相談することにハードルを感じていることも要因の一つであると推測されることから、周知方法等の検討を要する。

# 事業の概要

NPO法人の民間団体（NPO法人男女共同参画ひろしま）に委託し、困難を抱えた女性が迅速かつ適切に支援機関等へつながることを目的として、以下の取組を実施した。

- ・ 相談員の資質向上や人材育成を支援する研修を行うNPO法人等の人材育成支援
- ・ 同じような境遇の女性が自らの悩みや不安を共有し、語り合う機会を提供する女性のための居場所づくり（ピアサポート）
- ・ 緊急電話相談窓口（フリーダイヤル）の設置

その他、各相談窓口との調整等を行うコーディネーターの配置、希望者への生理用品の提供、SNS等により本事業に係る広報・啓発を行ったほか、具体的な相談内容に応じた対応方針や各支援機関の役割や相談における留意事項等を取りまとめたマニュアル「女性相談業務の手引き」を作成し、関係機関に提供した。

(人材育成研修会の案内)

つながりサポートの女子ひろしま

**「相談員のための研修会」ご案内**

この度、女性のための相談業務や支援を行っているNPO法人等の団体・事業所の相談員の方を対象とした、人材育成を支援する研修会を、下記のとおり開催いたします。ぜひ、ご参加いただけますようお願い申し上げます。

**第1回研修会**

日時 11月26日(金)13:30~15:30  
 場所 広島市男女共同参画推進センター(6F)6F-2  
 テーマ 「相談員になるための研修」  
 講師 北村千景さん(広島大学イラスメント 臨床心理士)

**第2回研修会**

日時 12月17日(金)17:00~19:00  
 場所 広島市男女共同参画推進センター(6F)6F-2  
 テーマ 「女性と「異性」>「自分」の向きと「課題」  
 講師 下西ひずりさん(広島国際大学准教授、精神保健福祉士、社会福祉士)

**第3回研修会**

日時 令和4年1月20日(日)13:30~15:30  
 場所 広島市男女共同参画推進センター(6F)6F-2(4階研修室1)  
 テーマ 「電話相談でつながる」  
 講師 川崎智子さん(広島県庁、広島県立広島女子大学名誉教授)

**第4回研修会**

日時 令和4年1月27日(日)13:30~15:30  
 場所 広島市男女共同参画推進センター(6F)6F-2(4階研修室1)  
 テーマ 「女性と支援」  
 講師 岡本千代さん(弁護士)

**第5回研修会**

日時 令和4年2月10日(日)13:30~15:30  
 場所 広島市男女共同参画推進センター(6F)6F-2(4階研修室4)  
 テーマ 「女性と異性」  
 講師 広島県庁、広島市男女共同参画推進センター、広島県にもちあふ未来こども・家庭支援課

※ 参加費は無料(会場の研修料が別途あり)  
 ※ 研修料は、女性相談業務や支援を行っている団体・事業所の相談員の方向けに、電話・Eメールでご案内いたします。

運営 NPO 法人男女共同参画ひろしま  
 電話 090-3007-8193  
 Email [support@npo-chiroshima.com](mailto:support@npo-chiroshima.com)

(緊急電話相談及び  
ピアサポートの案内)

新型コロナウイルスの被害による、生活の不安、シンドメザマや不安、困難を抱えた女性、コロナ禍でバイトに入らず生活が難しい等、生活苦や不安、悩みや不安を抱えている...etc  
一人や数人だけでは、お悩みごとが解決できません。

**つながりサポートの女子ひろしま**

**※05 電話 女子ひろしま**

このサービスは、希望者の方からのご連絡・お問い合わせ・お申し込みが可能なサービスです。  
 相談日：毎週 水曜日、金曜日、土曜日(祝日、年末年始を除く)  
 相談時間：10時~16時  
 電話番号：0120-08-3330(フリーダイヤル)  
 相談期間：2021年11月19日(金)~2022年3月30日(水)  
 女性の電話相談員が対応します。

※ 生活苦等の入声相談窓口は、生活困窮者支援センター、生活相談センターに併設して、設置いたします。

**「相談ひろば」女子ひろしま**

暮らし、仕事、人間関係の悩み、ほっと一息ついて、癒されませんか?

PM	毎月第4土曜日	開催会場	1月20日(日)
PM	2月10日(木)	開催会場	3月10日(木)
PM	12月16日(木)	開催会場	3月17日(木)
PM	1月13日(木)	開催会場	2月17日(木)

開催場所・開催：毎月4回NPO 法人男女共同参画ひろしまの会館(1F)で開催します  
 定員：8名  
 参加料：6名(生活5ヶ月間・先着順)  
 申し込み：090-3007-8193  
 ※1時~17時/月曜日・祝日・年末年始を除く  
 このサービスは、希望者の方からのご連絡・お問い合わせが可能なサービスです。

お問い合わせ 電話：090-3007-8193 Email: [support@npo-chiroshima.com](mailto:support@npo-chiroshima.com)  
 主催：広島市 運営：NPO 法人男女共同参画ひろしま



(ピアサポートの案内 ※カード)

※05 電話 女子ひろしま

このサービスは、希望者の方からのご連絡・お問い合わせ・お申し込みが可能なサービスです。  
 暮らし、仕事、人間関係の悩み、ほっと一息ついて、癒されませんか?

**「相談ひろば」女子ひろしま**

暮らし、仕事、人間関係の悩み、ほっと一息ついて、癒されませんか?

PM 毎月第4土曜日  
 PM 2月10日(木)  
 PM 12月16日(木)  
 PM 1月13日(木)

開催場所・開催：毎月4回NPO 法人男女共同参画ひろしまの会館(1F)で開催します  
 定員：8名  
 参加料：6名(生活5ヶ月間・先着順)  
 申し込み：090-3007-8193  
 ※1時~17時/月曜日・祝日・年末年始を除く  
 このサービスは、希望者の方からのご連絡・お問い合わせが可能なサービスです。

お問い合わせ 電話：090-3007-8193 Email: [support@npo-chiroshima.com](mailto:support@npo-chiroshima.com)  
 主催：広島市 運営：NPO 法人男女共同参画ひろしま

(提供した生理用品例)

(マニュアル「女性相談業務の手引き」)

