

女性のための電話相談事業【吹田市】

地域の実情と課題

吹田市は広域交通の利便性、また、大阪都心部への通勤・通学などの利便性も優れていることから、就労中の女性も多い。一方、仕事の都合で転入・転出する家族が多く、女性の労働率は、いわゆるM字カーブを描いており、国や大阪府と比べても深く落ち込んでいるため、孤独を感じる女性が多いと危惧している。

事業の特徴

平日の日中に相談しにくい就労中の女性などのニーズに応えることと合わせて、ライフスタイルが多様化している現状において、本市における夜間や休日の相談事業の必要性について検討する材料にしていきたいと考えた。また、委託団体に相談内容などの分析を依頼し、本市の相談の傾向をつかみたいと考える。

事業の効果

今回拡充を行った、水曜日の夜間と土曜日の午後という時間帯は、平日の日中に電話を掛けにくい方に向けて開設した。結果、夜間や休日しか電話が出来ない方などからの相談があり効果を感じた。

目的・目標

拡充前までは、電話相談は平日の日中に行っていたが、土曜日や平日の夜間に相談時間帯を設けることによって、必要性を検討したい。

目標値、週あたり26時間/12件に対し、13件の相談があった。特に、10月以降に相談件数が増えたため、様々な周知方法の効果が出たのではないかと感じる。

連携団体

特定非営利活動法人 心のサポート・ステーションに相談業務・相談内容の分析を委託。

今後の課題

今回拡充を行った曜日、時間のニーズがあることが分かったので、さらに周知に努めるとともに、今後も継続していけるように働きかけていきたい。

また、今年度の実施結果を踏まえ、夜間の時間帯については再検討していく。

相談できる曜日・時間が
期間限定で増えました！

吹田市立男女共同参画センター 女性のための電話相談

ひとりで悩まず、話してみませんか？

あなたのモヤモヤ、お聞きします



新型コロナウイルスの影響で私たちを取り巻く環境は大きく変化しました。こんな小さな悩み誰にも言えない、こんな負担が増えてしんどい、誰に話したらいいか分からない……。そんな時はお気軽にご相談ください。また、令和3年7月から令和4年3月まで水曜日の17時から20時、土曜日の13時から17時の相談時間を新たに設けました。平日の日中は電話が出来なかったという方もぜひご利用下さい。女性相談員があなたのお話をお聞きします。

▶相談日時

月曜日	水曜日 ★NEW	金曜日	土曜日 ★NEW
10時～16時	10時～20時	10時～16時	13時～17時

▶専用電話番号 06-6388-1454

- ・相談は無料です。(通話料はかかります)
- ・話し中の場合は少し時間をおいて、お掛け直し下さい。
- ・祝日はお休みです。



HPはこちらより
裏面もご覧ください

電話相談事業の拡充(令和3年6月30日まで、月・金曜日10時から16時、水曜日の10時から17時まで実施。)

①相談時間の拡充

水曜日に17時から20時まで夜間対応を行う。

②土曜日の対応

平日のみの対応だったが土曜日にも13時から17時まで相談時間を設ける。

③相談内容の整理・分析

相談件数、内容の分析を行い今後の事業に活用するための資料とする。

④職員向け研修の開催

男女共同参画センター及びすいたストップDVステーション(配偶者暴力相談支援センター)の職員に向け研修を行う。