

# 松戸市女性のためのつながりサポート事業【千葉県松戸市】

## 地域の実情と課題

新型コロナウイルス感染症の拡大は、経済においては非正規雇用労働者、宿泊・飲食サービス業等への影響が大きいことから、女性の雇用、所得に特に影響が強く現れていると言われている。本市にて実施している「まつど女性就労・両立支援相談」にも、「コロナで勤務先が閉店になった」「勤務シフトに入れなくなった」といった相談が数多く寄せられるようになった。

しかしながら、このような相談窓口に自ら足を運ぶことができる女性には、市から必要に応じて適切な情報を提供することができるものの、市内で活動しているNPO法人等からは、自ら相談機関に足を運ぶことが難しく、公的支援が届きづらい女性も少なくないという実情も伺っており、そのような女性の抱える課題や困難については、把握しきれていない現状がある。

新型コロナウイルス感染症の影響は今後も続くことが予想され、そのような女性の実態を把握し、公的支援や民間団体のサポートにつなげられるようにすることは、喫緊の課題である。

## 事業の特徴

NPO法人等民間団体の知見や能力を活用し、不安を抱える女性が社会との絆・つながりを回復することができるような相談支援やアウトリーチ型支援（訪問支援）、居場所の提供などを実施していく中で、様々な課題・困難を抱える女性の実態を把握し、把握した情報を基に女性の自立や就労にむけた「自立回復プログラム」を作成する。

## 事業の効果

当初の目標値であった利用人数のべ300人は達成できなかったものの、LINE相談や訪問支援など民間団体ならではのフットワークの軽さを生かした対応により、行政の窓口は相談しづらいと感じている方や、どこに相談に行けば良いか分からない方に寄り添い、必要に応じて行政の窓口につないだり、ゆっくりお話を伺ったり、ワークショップに参加していただいたりと柔軟な対応を図ることができた。

## 目的・目標

➤ 目的  
様々な課題・困難を抱える女性の実態を把握し、把握した情報を基に、女性の自立や就労にむけた「自立回復プログラム」を作成する

➤ 目標  
相談窓口、訪問支援、居場所づくりにおける延べ利用人数 300人

## 連携団体

➤ まつどでつながるプロジェクト運営協議会  
(構成団体) NPO法人MamaCan、NPO法人さんま、  
NPO法人まつどNPO協議会  
※本市から上記団体への委託事業として実施

➤ 本市女性支援に関わる所属  
➤ 女性支援、子育て支援等に係るNPO法人等

## 今後の課題

➤ コロナ下という状況において人と会うことが制限され、更に孤立を深めてしまっていたり、以前であれば気軽に周りの人に聞くことで解決できていたことで深く悩んでしまったりしている女性が少なくない。そういった女性にいかに寄り添っていくか、また相談に来られない女性や、相談窓口があることを知らない女性にどのようにアプローチしていくかが課題であると考えられる。

## (1)松戸市女性のためのつながりサポート事業

### 【概要】

NPO法人等民間団体の知見や能力を活用し、不安を抱える女性が社会との絆・つながりを回復することができるような相談支援やアウトリーチ型支援（訪問支援）、居場所の提供などを実施していく中で、様々な課題・困難を抱える女性の実態を把握し、把握した情報を基に、女性の自立や就労にむけた「自立回復プログラム」を作成します。

### ■ 総合窓口（来所相談・電話相談・LINE相談）

ご本人と相談を行った上で、今後のサポートの流れを検討・提案します。必要に応じて、行政や民間など他機関と連携し、寄り添いながら支援します。

### ➢ 居場所の提供

家庭的な雰囲気の中で、日常生活のリズムを整えるための居場所の提供を行います。

### ➢ 訪問支援

ご自宅（または近所）に訪問して必要に応じた支援や女性用品の提供などを行います。

### ➢ 自立支援

生活の自立や経済的自立に向けてご本人に合わせた計画を相談しながら作成します。

■ 把握した情報を基に、女性の自立や就労に向けた「自立回復プログラム」を作成します。

野の花サポートとは？

090-1775-7278 (平日10時~17時)  
info@m-tsunagaru.com

電車でお越しの方  
河野線 新成城駅  
松戸駅西口徒歩5分

野の花サポートとは？  
「野の花サポート」では、相談支援や訪問支援、居場所の提供など、女性の自立に向けたサポートを他機関とも連携しながら実施いたします。

例えば...  
✓ 規則的な生活がなかなかできない  
✓ 経済的に困っている、就職したいがなかなか仕事が見つからない  
✓ 子育てに不安がある

その他、心身の療養や療育的療養があり、どこへ相談したらいいかわからない場合などもサポートをご利用ください。

※本事業は、松戸市からの委託を受けて実施しています。(松戸市委託事業のつながりサポート事業/担当：野村 真由美)

まずはこちらの窓口にご相談ください

野の花サポート総合窓口  
下記よりご相談ください

来所相談  
子育でつながるセンター  
400-no-mi  
松戸市本町13-27  
受付時間:10:00~15:00  
(平日)  
予約不要

電話相談  
090-1775-5278  
受付時間:10:00~17:00  
(平日)

LINE相談  
受付時間:10:00~17:00  
(平日)  
月・木・金は22:00まで

ご本人と相談を行った上で、今後のサポートの流れを検討・提案致します。

居場所提供  
家庭的な雰囲気の中で、日常生活のリズムを整えるための居場所の提供を行います。

訪問支援  
ご自宅(または近所)に訪問して必要に応じた支援や女性用品の提供などを行います。

自立支援  
生活の自立や経済的自立に向けてご本人に合わせた計画を相談しながら作成します。

上記相談や各支援に、費用はかかりません。

### ■ 他機関等との連携

#### ➢ 他機関連携推進会議

ハロワーク松戸や本市女性支援に関わる所属等と事業の経過、実施状況について定期的に情報交換し、課題の検討を行います。