

背景

- 観光は女性の質の高い雇用と起業創出についての貢献が期待される分野であり、2019年に開催したG20観光大臣会合において、大臣宣言附属書1「観光分野における女性活躍推進に向けた行動」が採択。
- 観光に関する幅広い分野を対象に、女性活躍の現状と課題を把握するとともに、今後の女性活躍の推進に向けた取組について検討を行うため、観光庁において、「観光分野における女性活躍推進に向けた検討会」を開催(2019年度及び2020年度)。

1年目

●検討会の実施

有識者委員からなる4回の検討会を開催し、観光分野の関係者等から女性活躍の現状や優良事例等をヒアリング、課題を整理。

●「観光業でキャリア再発進プロジェクト」の実施

ライフイベントとキャリア形成の両立を目指す女性人材と多様な人材の活躍の実現を目指すホテルのマッチアップを実施。ホテル業・女性人材双方における女性活躍促進実現のポイントを抽出。

プログラム：

- ホテル業界を題材としたサービス講座(計3回)の実施
- キャリアコンサルティング(再就職までの伴走支援)
- 企業と女性人材のマッチングイベント
→女性参加者19名、ホテル企業11社参加のうち、5名の採用決定。



令和元年度開催 第4回検討会の様子

2年目

●シンポジウム「観光しごと博覧会」の開催

観光業における女性活躍の取組事例や活躍しているロールモデルの情報を発信。シンポジウムでは、パネルディスカッション及び登壇者等との交流会(10社)を実施。観光分野における仕事の多様性や多様な人材の活躍推進の取組状況を周知、参加者への新たな気づきの機会を提供。

登壇者・交流会参加者：

- 宿泊業：(株)竹屋旅館、(株)ペニンシュラ東京
- 旅行業：ベルトラ(株)、WAmazing(株)
- DMO(観光地域づくり法人)：(一社)田辺市熊野ツーリズムビューロー
- 総合人材サービス業：(株)パソナJOB HUB
- 教育機関：学校法人日本女子大学
- その他：(株)L&Gグローバルビジネス、(株)地域経済活性化支援機構、(公財)ちば国際コンベンションビューロー

●「観光分野における女性活躍事例集」の作成

シンポジウム登壇企業の多様な人材活用の取組事例やロールモデル等についてとりまとめた「観光分野における女性活躍事例集～あなたと輝くこれからの観光～」を作成。

「女性活躍の取組」タグ

- ✓ 「知らせる」取組
- ✓ 「整える」取組
- ✓ 「育てる・引き上げる」取組

「新しい取組」タグ

- ✓ 支配人選挙
- ✓ 複業・副業人材の活用
- ✓ 外国人人材の活用
- ✓ 複業人材と地域観光のマッチング
- ✓ オンラインを活用した新規事業
- ✓ 旅する会社(柔軟な拠点移動)

「キャリアパス」タグ

- ✓ 企業内キャリアアップ
- ✓ 業界内キャリアアップ
- ✓ 兼業・起業×代表
- ✓ 転職×役員
- ✓ 復職×スタッフ
- ✓ 新卒×スタッフ
- ✓ 兼業・フリーランス

「ライフイベントとの両立」タグ

- ✓ 子育てとの両立
- ✓ 子育て後の再就職

- 観光業における多様な業種の9社の事例を掲載。
- 女性人材が目指す働き方や興味関心に沿って事例を参照できるように工夫。

これまでの観光人材の育成・確保に向けた取組

課題認識：

- 産業構造の転換・国内観光需要の成熟等、大きな環境変化に晒されている中、観光産業を牽引する経営人材や新たなビジネスを創出できるトップレベルの人材、地域の観光産業の中核を担うミドルマネジメント層の人材の不足 **(質の不足)**、
- 国内総人口の減少・少子高齢化、訪日外国人観光客の増加等に対応する現場スタッフの不足 **(量の不足)**

→観光産業の担い手を4層構造により育成・強化

①我が国の観光産業を牽引するトップレベルの経営人材の育成	②地域の観光産業を担う中核人材の育成
③観光産業の即戦力となる実務人材の育成	④次代の観光産業を担う子ども達への観光教育の推進

産業界のニーズを踏まえた観光人材育成事業の実施

観光産業の国際競争力UP！

観光産業を牽引する
トップレベルの**経営人材**

地域の観光産業を担う**中核人材**

即戦力となる現場の**実務人材**

次代の観光産業を担う子ども達への**観光教育**

観光産業のトップ・中核人材育成 (質の不足への対応)

① 観光産業を牽引するトップレベルの経営人材育成

→科学的な経営による生産性向上・経営力強化を行い、国際競争力を強化するため、平成30年度「**観光MBA**」プログラムを創設。協議会の開催。

② 地域の観光産業を担う中核人材育成

→地方における観光人材育成のため、宿泊産業等に従事する社会人向けに、観光に関するマーケティングの知識や、地域の特色を活かしたケーススタディ等を学ぶ「**リカレント教育講座**」を全国の複数大学で実施。産学連携コンソーシアムを構築し、全体会議にてノウハウを共有。

活躍できる実務人材の育成 (量の不足への対応)

③ 観光産業の即戦力となる実践的な人材の育成

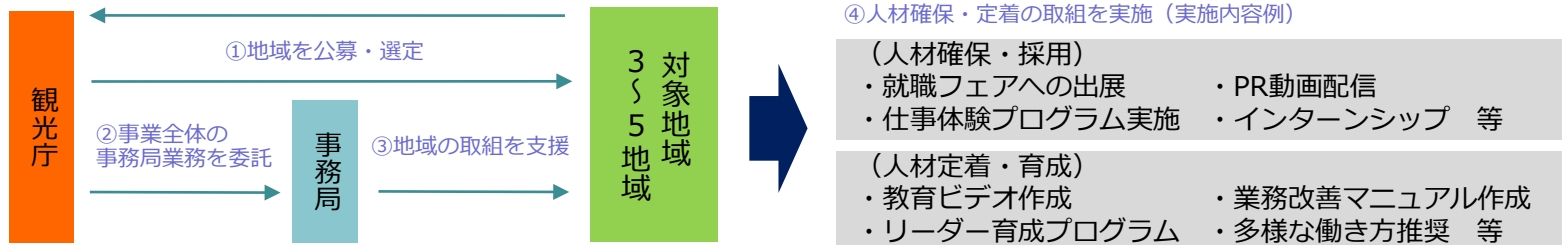
→人材の定着(確保)・活用等の課題解決、及び観光産業の生産性向上を図るための取組を支援する「**モデル事業**」を実施。

地域における観光産業の実務人材確保・育成事業（令和元年～令和4年度）

事業概要

- 我が国の地域経済において重要な役割を果たしている観光分野において、従前から、人材の量的・質的確保や育成に課題があったが、新型コロナウイルス感染症の影響による離脱者の増加に伴い、対応の必要性が増大
- 全国複数の地域において、女性・就職氷河期世代・高齢者など多様な人材が働きやすい環境づくり等、人材の定着・確保に向けた取組や、観光で稼げる地域の実現に向けて人材育成が急務であるため、観光人材の確保・育成に係る課題解決に取り組むモデル事業を実施

事業概スキーム



これまでの支援地域

令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
草津温泉観光協会DMO人材育成部会 DMO人材育成部会を中心とした人材確保育成	乳頭温泉組合（2年目） 地域における観光産業の実務人材確保・育成	湯田川温泉観光協会（2年目） ファンが集い、人材を紹介し合う旅館	渋温泉旅館組合（2年目） 渋温泉×立教大学 次世代観光人材育成事業
栃木県観光物産協会 人材育成推進・定着化	一関温泉郷協議会 分散型温泉郷の人材確保・育成	黒川温泉観光旅館協同組合（2年目） 採用に直結する戦略的なインターンの構築	海士町観光業魅力化協議会 海士町観光業魅力化実証事業
乳頭温泉組合 地域における観光産業の実務人材確保・育成	湯田川温泉観光協会 ファンが集い、人材を紹介し合う旅館	蓼科観光事業者向け「女性活躍」支援策事業化協議会（2年目） ママが安心して働ける文化・制度の醸成	NPO法人東村観光推進協議会 やんばる東村 スタートアッププロジェクト
	黒川温泉観光旅館協同組合 採用に直結する戦略的なインターンの構築	湯田中渋温泉郷人材開発協議会 学習・実践プログラムで即戦力を採用	湯沢町山泊推進協議会 YUKIGUNIホイスコアレによる地域課題解決型観光教育プログラムの策定・運営と、観光教育人材の創出
	蓼科観光事業者向け「女性活躍」支援策事業化協議会 ママが安心して働ける文化・制度の醸成		

観光地・観光産業における人材不足対策事業

事業目的・背景・課題

- 宿泊業ではインバウンドをはじめとする観光需要の急速な回復に伴い人手不足が顕著となっている。今後更なる増加が見込まれる観光需要を着実に取り込み、地方への旅行者数・旅行消費額等の増加といったインバウンドによる経済効果を最大限にするためにも、受け皿となる宿泊業の人手不足の解消が急務。
- 人手不足の解消に向け、採用活動支援等の足下の対策、機械化・DX化推進のための設備投資支援等の短期的な対策、外国人材の活用等の中長期的な対策など、あらゆるフェーズの人手不足対策を総合的に実施。

事業内容

①人材確保支援

大型の合同企業説明会等における宿泊業の魅力発信イベントの実施等、事業者の採用活動を全面的に支援

②人材活用の高度化に向けた設備投資支援

人手をかけるべき業務に人材を集中投下し、サービス水準向上・賃上げを実現するため、スマートチェックイン・アウト、配膳・清掃等ロボット、チャットボット、予約等管理システム（PMS）等の設備投資を補助

③外国語人材の確保

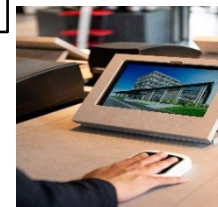
特定技能試験の受験者を増やすためのジョブフェア等のPR活動、試験合格者の雇用のためのマッチングイベントの実施、観光地における外国語対応人材の確保等

事業スキーム

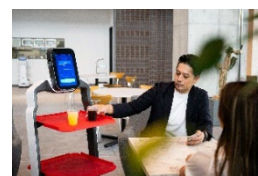
- ・事業形態：①・③直轄事業 ②間接補助事業（補助上限500万円、補助率1/2）
- ・補助対象・請負先：①・③民間事業者 ②国→民間事業者（事務局）→宿泊事業者

事業イメージ

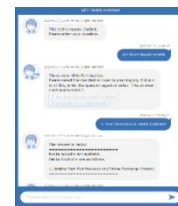
設備導入費補助



スマートチェックイン・アウト



配膳ロボット



チャットボット

外国人材の確保



特定技能外国人材（宿泊業）

【参考】「女性のための宿泊業セミナー」開催報告（九州運輸局の取組例）

開催概要

○開催目的

来春以降卒業予定の女子大学生・専門学校生を対象に宿泊業の重要性、魅力、未来などを伝え、人材不足解消に向けた業界のイメージ向上を図る。

○開催日時・場所

令和5年12月9日(土) 13:30-15:00
リクルート天神ビル(福岡市) ※ Web参加も可

○構成

第1部 セミナー：ホテル・旅館の魅力や未来について
第2部 トークセッション：①キャリアビジュヨ、②ワークライフバランス

○登壇者

コネクター：山崎 まゆみ(跡見学園女子大学兼任講師)
パネリスト：御崎 麻美(京都 要庵 西富家 若女将)
平山 真希子(吉岐 平山旅館 代表取締役女将)
浜田 真知子(JR九州ホテルズリゾート(株) 代表取締役)
※登壇者は、著名な女将・経営者を選定。

○申込者数・参加者数

申込者数⇒会場：17名、Web：21名
参加者数⇒会場：12名、Web：13名

○取材申込 1社（観光経済新聞社）

○セミナー開催後

九州運輸局HP、SNS、YouTubeチャンネルにてセミナーの動画を配信。

国土交通省九州運輸局主催
女性・女性トップが宿泊業の魅力と未来を伝える
女性のための宿泊業セミナー
山崎まゆみ氏
今様更なる成長が期待される観光産業、中でも宿泊業は数少ないの印象を中心とする大企業需要が展開を待っています。旅館・ホテルは地域のジョークケースであり、そのおもしろ文化は日本が世界に誇るネオ・コンテンツです。今回、九州運輸局では、未来は共に築き上げた女子学生・専門学校生を対象に、旅館・ホテルの魅力や未来を伝えるセミナーにぜひご参加いただきたいと思います。

開催概要
日時 令和5年12月9日(土) 13:30-15:00
場所 麗子タワー 会議室 (ホテルリクルート天神ビル)
定員 40名
概要 (第1部) セミナー「ホテル・旅館の魅力や未来について」
(第2部) トークセッション「①キャリアビジュヨ、②ワークライフバランス」

パネリストの皆様
御崎 麻美 京都 要庵 西富家 若女将
平山 真希子 吉岐 平山旅館 代表取締役女将
浜田 真知子 JR九州ホテルズリゾート(株) 代表取締役

お申し込みについて
WEBフォームからお申し込み下さい
お申し込みURL: <https://onl.bz/segv1j>

【セミナーのチラシ】



【セミナーの様子】