

各種行政手続におけるオンライン化の推進 ～子育てワンストップサービスについて～

2022年4月19日（火）

デジタル庁

国民向けサービスグループ

マイナンバーカード・ワンストップサービス（OSS）班

子育てワンストップサービス（マイナポータル）

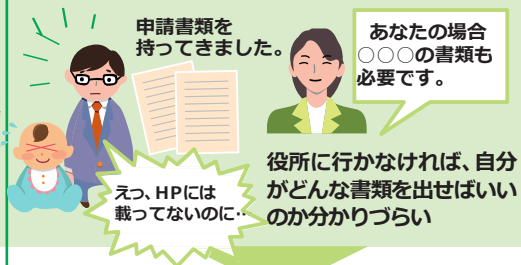
- ・ H29.7.18からサービス検索を開始（まずは子育て関連サービスから）。
- ・ H29.10.7からマイナンバーカードを活用した署名付き電子申請も開始。利用者は役所に出向くことなくオンライン申請が可能。
- ・ プッシュ型のお知らせを電子で受け取ることができる。

1

サービス検索

手続に必要な書類を確認

導入前



導入後



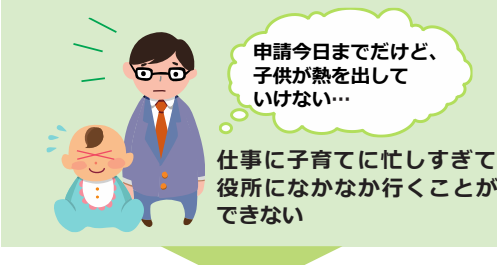
住民 確認したいサービスを簡単に検索できる

自治体 窓口で受け付ける作業負担を減らすことができる

2

簡単オンライン申請

自宅のパソコン等から手続を申請



住民 いつでもオンライン申請ができる

自治体 書面様式から手入力でのシステムへ入力する作業負担を減らすことができる

3

プッシュ型お知らせ

自治体からプッシュ型でお知らせ



住民 お知らせをいつでも便利に確認することができる

自治体 書類作成や郵送コストを削減できる

地方の行政手続オンライン化について

○「マイナンバー制度及び国と地方のデジタル基盤の抜本的な改善に向けて」（抜粋）

3. マイナンバーカードの機能強化

3.1 マイナポータルなどのUX（ユーザー・エクスペリエンス）・UI（ユーザー・インターフェース）の最適化

【取組方針】

①マイナポータルのUX・UIの抜本改善

(ケ) 利便性向上に資する手続の早期オンライン化

デジタル化による利便性の向上を国民が早期に享受できるよう、2022年度末を目指して、原則、全地方公共団体で、特に国民の利便性向上に資する手続について、マイナポータルからマイナンバーカードを用いてオンライン手続を可能にする。

このため、上記マイナポータルのUX・UIの抜本改善に加え、全地方公共団体において、マイナンバーカードを用いて子育て・介護等のオンライン手続が可能となるよう、自治体のシステム改修等の支援を行う。



【国の主な支援策等】

- ・マイナポータルの全自治体接続環境（国による署名検証機能等）の構築【デジタル庁】
- ・マイナポータルのUX・UIの改善【デジタル庁】
- ・自治体の基幹システムとぴったりサービスとのエンドトゥエンド接続の標準仕様を作成し、市町村に提供【総務省】
- ・自治体内の接続等に係る財政措置（国費 1/2 249.9 億円 2022 年度まで）【総務省】

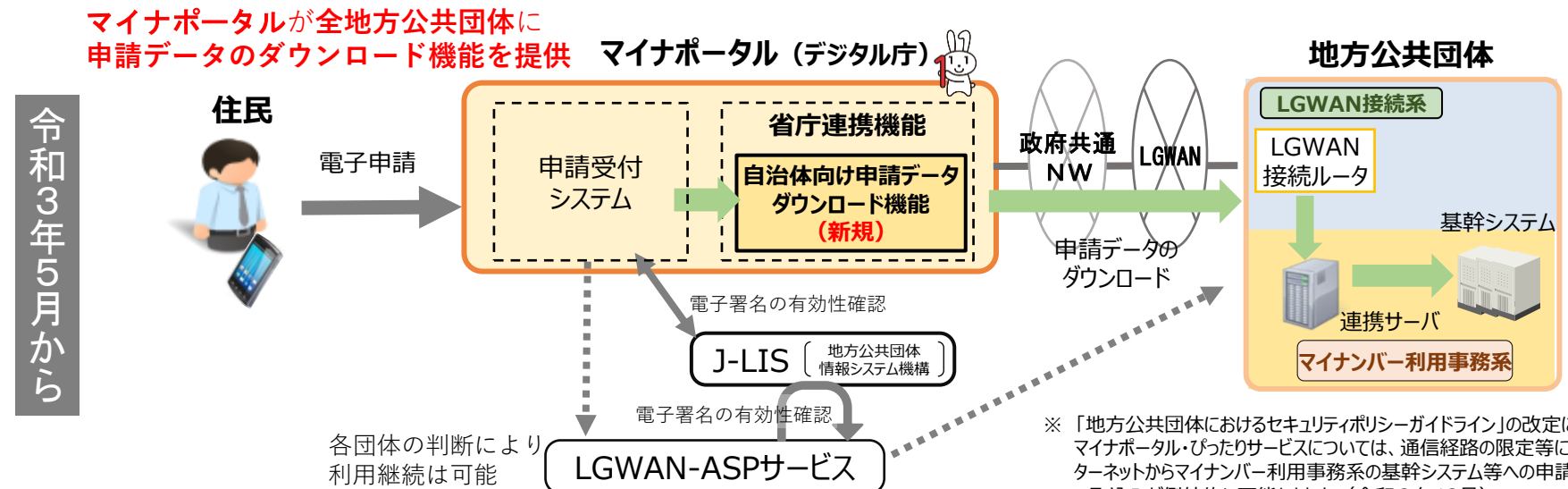
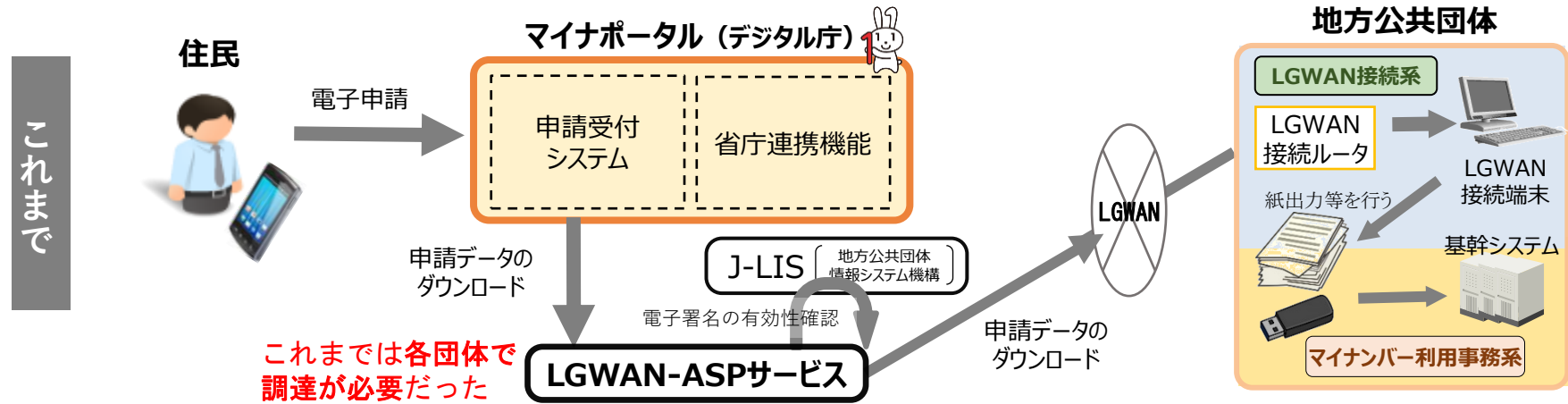
(参考) 「特に国民の利便性向上に資する手続」一覧

- デジタル・ガバメント実行計画（令和2年12月25日）別紙4「地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき手続」のうち、住民がマイナンバーカードを用いて申請を行うことが想定される手続から選定。
- ※子育て（15手続）、介護（11手続）、被災者支援（罹災証明書）及び自動車保有（4手続） 計31手続

子育て関係（15手続）※市区町村対象手続			
児童手当等の支給資格及び児童手当の額についての認定請求	保育施設等の利用申込	高額介護(予防)サービス費の支給申請	
児童手当等の額の改定の請求及び届出	保育施設等の現況届	介護保険負担限度額認定申請	
氏名変更/住所変更等の届出	児童扶養手当の現況届の事前送信	居宅介護(介護予防)福祉用具購入費の支給申請	
受給事由消滅の届出	妊娠の届出	居宅介護(介護予防)住宅改修費の支給申請	
未支払の児童手当等の請求		住所移転後の要介護・要支援認定申請	
児童手当等に係る寄附の申出	介護関係（11手続）※市区町村対象手続		
児童手当に係る寄附変更等の申出	要介護・要支援認定の申請	被災者支援関係（1手続）※市区町村対象手続	
受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の申出	要介護・要支援更新認定の申請	罹災証明書の発行申請	
受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の変更等の申出	要介護・要支援状態区分変更認定の申請		
児童手当等の現況届	居住(介護予防)サービス計画作成(変更)依頼の届出	自動車保有関係（4手続）※都道府県対象手続	
支給認定の申請	介護保険負担割合証の再交付申請	自動車税環境性能割の申告納付	
	被保険者証の再交付申請	自動車税の賦課徴収に関する事項の申告又は報告	
		自動車税住所変更届	
		自動車の保管場所証明の申請	

(参考) 全地方公共団体のマイナポータルへの接続の実現

○ これまでは各地方公共団体がLGWAN-ASPサービスを調達して、LGWAN接続端末から申請データをダウンロードしていた。令和3年5月より、マイナポータルにLGWANとの接続機能を実装し、全ての地方公共団体がLGWAN-ASPサービスを個別に調達することなく、オンライン申請の受付が可能。



(参考) 電子申請に係る標準様式のプリセットによるサービス改善

- マイナポータルでは、関係省と協力して、子育て、介護、被災者支援等の手続きについて、標準様式のプリセットを進めている。標準様式を活用することで、各自治体で独自に申請様式を作成することなく、電子申請サービスの提供が可能。なお、各自治体で標準様式に項目等を追加するなど適宜編集して活用することも可能。

【標準様式プリセットの例】

プリセットされた標準様式を活用
(文言変更やデータ項目追加等の編集も可能)



掲載内容の確認後、申請ページを公開



※地方公共団体では以下の作業が不要になる...

① 紙様式 (PDF等) 読込



② 申請様式の作成



(参考) 子育てワンストップサービス 標準様式のプリセット

○令和3年度に子育てワンストップサービスの導入自治体数の増加および利用者数の拡大を目的に、子育てワンストップサービスで対象としている手続の標準様式の作成とプリセットを進め、以下の手続についてマイナポータルに標準様式をプリセット済。

<子育てOSS対象手続 標準様式プリセット>

	手続名称	時期
子育て	1 児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求	プリセット済 R3.6
	2 児童手当等の額の改定の請求及び届出	プリセット済 R3.6
	3 氏名変更/住所変更等の届出	プリセット済 R3.7
	4 受給事由消滅の届出	プリセット済 R3.7
	5 未支払の児童手当等の請求	プリセット済 R3.7
	6 児童手当等に係る寄附の申出	プリセット済 R3.7
	7 児童手当に係る寄附変更等の申出	プリセット済 R3.7
	8 受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の申出	プリセット済 R3.7
	9 受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の変更等の申出	プリセット済 R3.7

	手続名称	時期
子育て	10 児童手当等の現況届	プリセット済 R3.6
	11 支給認定の申請	プリセット済 R3.9
	12 保育施設等の利用申込	プリセット済 R3.10
	13 保育施設等の現況届	プリセット済 R3.7
	14 児童扶養手当の現況届の事前送信	プリセット済 R4.4
障害児等	15 妊娠の届出	プリセット済 R3.6
	16 特別児童扶養手当所得状況届	プリセット済 R3.7
	17 障害児福祉手当(福祉手当)所得状況届	プリセット済 R3.7
	18 特別障害者手当所得状況届	プリセット済 R3.7

デジタル庁