

都道府県・政令指定都市における男女共同参画に関する施策についての 苦情処理の制度活用促進のための取組

地方公共団体名	取 組 内 容
北海道	・ 広報紙による制度利用の周知 ・ 道のホームページに制度概要を掲載
青森県	青森県が実施する男女共同参画の推進に関する施策等への苦情処理体制を説明したパンフレット「男女共同参画社会の実現をめざして」を平成18年度に作成し、機会あるごとに、関係機関へ配布している。
岩手県	男女共同参画調整委員による苦情処理制度については、県のホームページに概要等を掲載。配偶者暴力相談支援センターにおける相談対応については、県のホームページやDVに関するパンフレット等により周知。
福島県	福島県生活環境部人権男女共生課及び福島県男女共生センターのホームページに、意見申出制度の概要を掲載し、申出様式をダウンロードできるようにしている。
茨城県	県ホームページへ制度概要と申出様式を掲載
栃木県	・ 県ホームページへ掲載 ・ パンフレットを作成し、関係機関に配布
群馬県	県ホームページへ掲載
埼玉県	・ 苦情処理リーフレットの配布 ・ ミニカレンダー付きPRカードを市町村、県内書店、コーププラザ、図書館等へ配布。
千葉県	HPへの掲載及びチラシ配布により県民への周知を行っている。
東京都	1 都のホームページに掲載し、都民に周知している。 2 リーフレット等を作成し配付している。 ○「配偶者からの暴力で悩んでいませんか」（東京都生活文化スポーツ局都民生活部男女平等参画室） ○「デートDVって、なんだろう？」（東京都生活文化スポーツ局都民生活部男女平等参画室） ○「東京ウイメンズプラザ相談室利用案内」（東京ウイメンズプラザ） ○「一パートナーからの暴力で悩んでいませんか」（東京ウイメンズプラザ） ○「ひとりで悩んでいませんか。私たちはあなたを支援します。」（東京都女性相談センター） ○「人権相談のご案内」（財）東京都人権啓発センター）
新潟県	リーフレットの作成、配付
富山県	県のホームページで相談窓口を案内している。
石川県	石川県男女共同参画苦情処理機関の趣旨、申出方法等について、パンフレットの作成、配布及びホームページへの掲載
長野県	男女共同参画推進指導委員制度を紹介するためのリーフレット（「男女共同参画社会づくりのために～長野県男女共同参画推進し同委員制度をご利用下さい」）を作成し、市町村担当者会議や、講座・研修会等でPRするほか、県ホームページへ掲載し周知に努めている。
岐阜県	県ホームページによる苦情処理制度や窓口の周知
静岡県	制度活用促進のためのチラシを作成し、県男女共同参画センターに配架するとともに、関係機関に送付し周知を依頼
愛知県	男女共同参画啓発パンフレットやインターネット等により、制度を照会・PRしている。
兵庫県	ホームページでの制度紹介
鳥取県	審査結果の記者発表、チラシ、広報紙での制度周知等の広報活動。

地方公共団体名	取 組 内 容
島根県	・ 県ホームページ等による苦情処理制度や窓口の周知 ・ 男女共同参画に係る各種会議（市町村担当課長会議、庁内推進会議、審議会等）における窓口紹介
岡山県	苦情処理制度に特化したPRは行っていないが、様々な相談を受け付ける窓口として、男女共同参画推進センター等のPRを行っている。
山口県	普及啓発用パンフレットにおける苦情窓口に関する情報の提供
徳島県	県ホームページに掲載
香川県	ホームページへの掲載
愛媛県	年1回、申出・処理状況や調査結果の実例、推進委員の所見等を内容とする「推進委員だより」を発行。市町や女性団体等に配布し、制度について周知している。 県庁ホームページに苦情処理機関である「愛媛県男女共同参画推進委員」のサイトを掲載し、制度の詳細や申出方法などを紹介している。 当課所管の県審議会等の委員公募の際、委員募集のチラシの裏面に「男女共同参画推進委員」の制度を掲載し、制度について周知している。
高知県	広報誌掲載
熊本県	男女共同参画社会づくりに関する県の施策に対する苦情や意見・提言ができるように、パンフレットの作成と配付 熊本県男女共同参画ホームページ「ならんで」に、男女共同参画社会づくりに関する県の施策に対する苦情や意見・提言ができるページを開設
鹿児島県	県のホームページに制度の概要（Q & A）、処理手順を示したフロー図、申出書の様式などを掲載している。
仙台市	市政だより、市ホームページに掲載しているほか、関係機関の窓口にリーフレットを配置している。
さいたま市	・ パンフレットの作成と区役所情報公開コーナーや図書館等への設置。 ・ ホームページ上での周知。 ・ 「市報さいたま」への掲載による周知。 ・ 男女共同参画社会情報誌「You & Me ～夢～」への掲載による周知。
横浜市	・ 区・市の関係窓口及び関係機関へリーフレットを配架 ・ 関係機関連絡会及びホームページでの案内
相模原市	・ 男女共同参画専門員制度のリーフレットの配布、広報誌に掲載、女性相談室リーフレットに掲載 ・ 男女共同参画推進啓発誌に掲載
新潟市	PRチラシの設置、ホームページ掲載
静岡市	広報誌に掲載
浜松市	男女共同参画情報誌「ハーモニー」（浜松市民全戸配布）へ苦情処理制度について掲載。 浜松市の公式ホームページ内、「男女共同参画」のコンテンツ内で苦情処理制度についての説明を載せている。
名古屋市	広報なごやへの掲載や市公式ウェブサイトへの掲載による周知及び区役所情報コーナーに申出書を配布し啓発している。
京都市	・ 周知リーフレットの作成（平成20年度：5,000部） ・ 市民しんぶん「情報ボックス」コーナー掲載（平成21年6月号）
大阪市	・ 周知用リーフレット（A3両面二つ折）を各施設に配架 ・ 本市ホームページからの電子申請を整備

地方公共団体名	取 組 内 容
堺市	・男女共同参画推進課だより「Windy」に掲載 ・市のホームページに掲載
神戸市	市ホームページにおいて制度のPRを行うほか、地域団体・経済団体ほか全市的な団体で構成する男女共同参画推進会議の機関誌である「すくらむKOBÉ」に、制度を紹介する記事を掲載し、制度活用の促進を図っている。
岡山市	苦情処理制度の市民への周知を図るため、ホームページや情報誌で広報を行う。
福岡市	各種団体からの依頼に基づく出前講座をはじめ、市民と接する機会を捉え、福岡市男女共同参画社会を推進する条例及び福岡市男女共同参画基本計画に関する周知・広報活動において、苦情処理制度に関する案内を行っている。