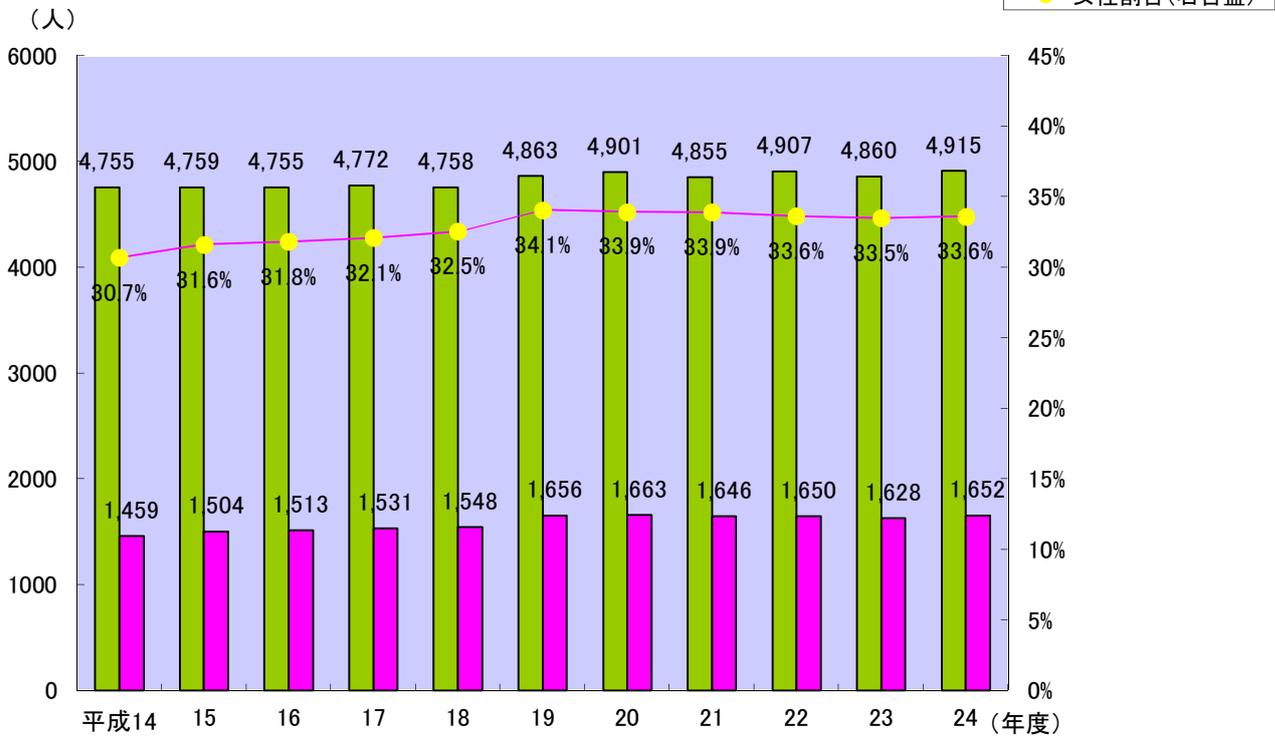


第12回監視専門調査会

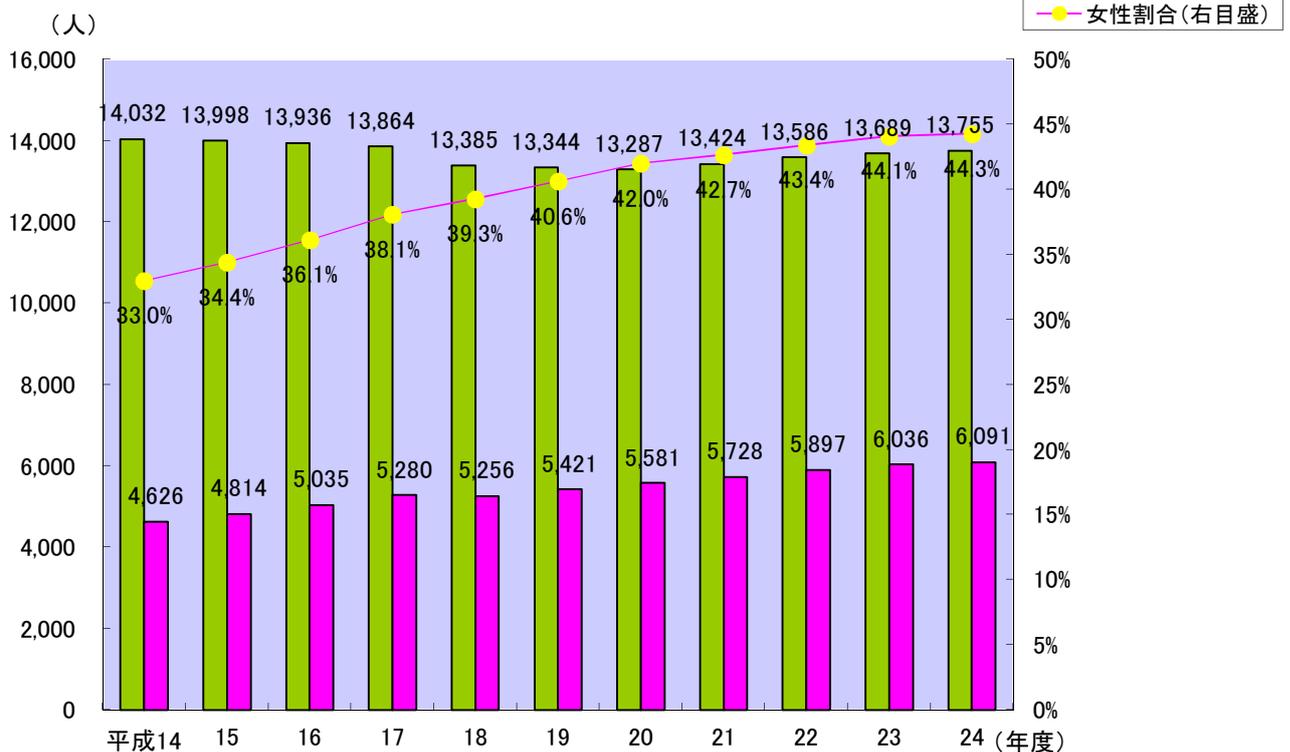
配布資料5の目次

・資料5	男女共同参画社会の形成の促進に関する施策についての苦情内容等及び男女共同参画に関する人権侵害事案の被害者の救済制度等の把握について……………	1
・資料5-1	行政相談委員に占める女性割合の推移 人権擁護委員に占める女性割合の推移……………	2
・資料5-2	都道府県・政令市における男女共同参画に係る施策の苦情処理及び人権侵害被害者救済の処理窓口の専従担当者数の推移(平成24年4月1日現在)……………	3
・資料5-3	男女共同参画社会の形成の促進に関する施策についての苦情処理件数及び苦情処理体制等について……………	4
・資料5-4	男女共同参画に関する施策についての苦情処理体制等(平成24年4月1日現在)……………	7
・資料5-5	男女共同参画に関する人権相談及び人権侵害被害における被害者救済に関する処理状況……………	10
・資料5-6	配偶者からの暴力等に関する相談件数の推移……………	12
・資料5-7	「女性の人権ホットライン」統計資料(平成15年～平成23年)……	13
・資料5-8	人権相談件数及び人権侵犯件数 統計資料(平成15年～平成23年)……………	14
・資料5-9	男女共同参画に関する人権侵害における被害者救済・相談等に関する体制等(平成24年4月1日現在)……………	15
・参考資料1	苦情処理の制度活用促進のための取組……………	24

行政相談委員に占める女性割合の推移



人権擁護委員に占める女性委員の推移

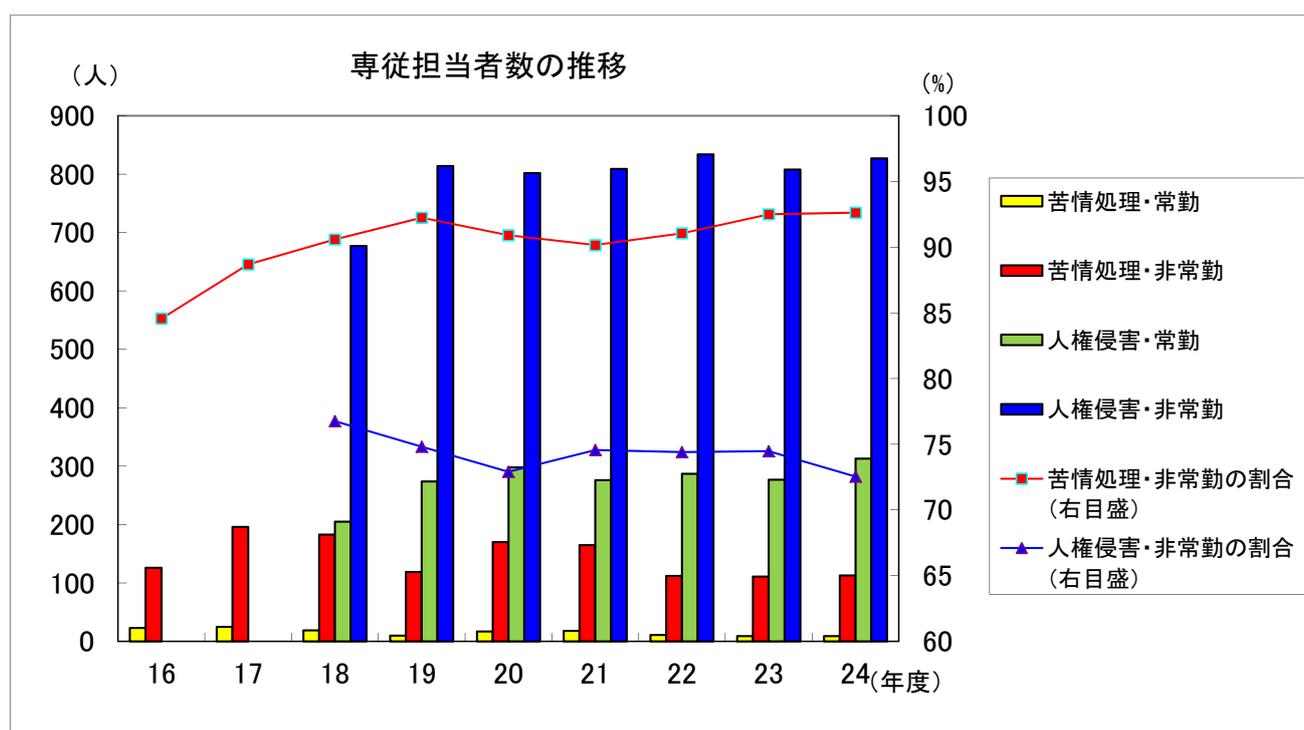


都道府県・政令市における男女共同参画に係る施策の苦情処理及び人権侵害被害者救済の処理窓口の専従担当者数の推移(平成24年4月1日現在)

年度	男女共同参画に係る施策の苦情処理体制			人権侵害被害者救済体制		
	常勤(人)	非常勤(人)	非常勤の割合(%)	常勤(人)	非常勤(人)	非常勤の割合(%)
16	23	126	84.6			
17	25	196	88.7			
18	19	183	90.6	205	677	76.8
19	10	119	92.2	274	814	74.8
20	17	170	90.9	298	802	72.9
21	18	165	90.2	276	809	74.6
22	11	112	91.1	287	834	74.4
23	9	111	92.5	277	808	74.5
24	9	113	92.6	313	827	72.5

※ 都道府県・政令市における人権侵害被害者救済の処理窓口の専従担当者数は、平成18年度から調査を開始した。

※ 平成23年度は、東日本大震災の影響により、岩手県、宮城県及び福島県を除いて集計した数値である。



男女共同参画社会の形成の促進に関する施策についての 苦情処理件数及び苦情処理体制等について

1 国に寄せられた苦情処理件数(平成23年度)

(延べ数)

	カテゴリ別内訳	総務省 行政相談	各省庁 窓口	計
1	政策・方針決定過程への女性の参画の拡大	6	17	23
2	男女共同参画の視点に立った社会制度・慣行の見直し、意識の改革	38	135	173
3	男性、子どもにとっての男女共同参画	8	7	15
4	雇用等の分野における男女の均等な機会と待遇の確保	58	23	81
5	男女の仕事と生活の調和	17	8	25
6	活力ある農山漁村の実現に向けた男女共同参画	1	3	4
7	貧困など生活上の困難に直面する男女への支援	31	1	32
8	高齢者、障害者、外国人等が安心して暮らせる環境の整備	14	4	18
9	女性に対するあらゆる暴力の根絶	80	19	99
10	生涯を通じた女性の健康支援	5	4	9
11	男女共同参画を推進し多様な選択を可能にする教育・学習の充実	8	32	40
12	科学技術・学術分野における男女共同参画	0	1	1
13	メディアにおける男女共同参画の推進	1	2	3
14	地域、防災・環境その他の分野における男女共同参画の推進	3	37	40
15	国際規範の尊重と国際社会の「平等・開発・平和」への貢献	2	23	25
16	その他(男女共同参画の総合的な推進等)	12	21	33
	計	284	337 (304)※	621

※()内の数字は、複数カテゴリに該当する苦情の重複計上を除いた数

(参考) 国に寄せられた苦情処理件数の推移(平成15年度～平成23年度)

(延べ数)

年度	15	16	17	18	19	20	21	22	23
総務省行政相談	123	100	144	184	127	143	127	216	284
各省庁窓口	169	143	39,039 (37,540)	23,838 (23,526)	314	172	1,535	291	337
苦情総件数	292	243	39,183 (37,540)	24,022 (23,526)	441	315	1,662	13,804 (13289)	995 (374)

※ 平成19年度までは、当該年度に受付又は処理を行った苦情の件数を計上

※ 平成20年度からは、当該年度に受付及び処理を行った苦情の件数を計上

※ 平成17年度及び平成18年度の()内は国家公務員による短時間勤務要望

※ 平成22年度の()内は「第3次男女共同参画基本計画策定に向けて(中間整理)」意見募集の結果の数

※ 平成23年度の()内は「ワーク・ライフ・バランスを実現する上で障害となっている規制・制度・運用等」についての意見・提案募集の結果の数

2 都道府県・政令指定都市に寄せられた苦情処理件数（平成23年度）

（延べ数）

カテゴリ別内訳		都道府県・ 政令指定都市
1	政策・方針決定過程への女性の参画の拡大	26
2	男女共同参画の視点に立った社会制度・慣行の見直し、意識の改革	11
3	男性、子どもにとっての男女共同参画	3
4	雇用等の分野における男女の均等な機会と待遇の確保	11
5	男女の仕事と生活の調和	2
6	活力ある農山漁村の実現に向けた男女共同参画の推進	0
7	貧困など生活上の困難に直面する男女への支援	0
8	高齢者、障害者、外国人等が安心して暮らせる環境の整備	0
9	女性に対するあらゆる暴力の根絶	10
10	生涯を通じた女性の健康支援	0
11	男女共同参画を推進し多様な選択を可能にする教育・学習の充実	0
12	科学技術・学術分野における男女共同参画	0
13	メディアにおける男女共同参画の推進	17
14	地域、防災・環境その他の分野における男女共同参画の推進	3
15	国際規範の尊重と国際社会の「平等・開発・平和」への貢献	0
16	その他（男女共同参画の総合的な推進等）	17
計		100 (91)※

※（ ）内の数字は、複数カテゴリに該当する苦情の重複計上を除いた数

（参考）都道府県・政令指定都市に寄せられた苦情処理件数の推移 （平成15年度～平成23年度）

年度	15	16	17	18	19	20	21	22	23
新規受付件数	61	69	59	51	62	65	37	101	43
処理済件数 （注）	76	72	55	56	60	69	32	54	91

（注）処理済件数には、「非該当その他」を含む。

※ 平成23年度は、東日本大震災の影響により、岩手県、宮城県及び福島県を除いて集計した数値である。

3 都道府県・政令指定都市における苦情処理体制等の整備状況 (平成24年4月1日現在)

地方公共団体には、法令による苦情処理体制・人権侵害救済体制の設置義務(男女共同参画社会基本法第17条)は適用されないが、国の施策に準じた施策等を行う責務(同法第9条)が定められている。

(1) 都道府県・政令指定都市(67自治体)で苦情処理体制が整備

(2) 処理体制の類型 庁内が最多。27の自治体が第三者機関を取入れ。

- | | |
|--------------------|-------|
| ○ 第三者機関(男女共同参画に限る) | 25自治体 |
| ○ 第三者機関(行政一般を取り扱う) | 2 // |
| ○ 既存審議会の活用 | 8 // |
| ○ 庁内 | 38 // |

(3) 専従担当者数 非常勤が大半である。

67自治体…常勤 9人、非常勤 113人

(4) 苦情処理制度活用促進のための取組例

- 県・市のHP、広報誌、広報媒体(新聞・テレビ・ラジオ)、出前講座等でのPR
- パンフレット、リーフレットの作成配布
- HPでの制度紹介及びHPからの電子申請制度の整備
- ミニカレンダー付きPRカードを市町村、県内書店、コーププラザ、図書館等へ配布

男女共同参画に関する施策についての苦情処理体制等（平成24年4月1日現在）

団体名	体制整備 年月日	処理体制の類型					専従担 当者数	受付窓口	受付状況（23年度）			処理状況（23年度）				左記処理件数の内訳		
		第三者 機関 （男女 共同参 画に限 る）	第三者 機関 （行政 一般を 取り扱 う）	既存 審議 会の活 用	庁内 （審議 会等 の意見 聴取有 ）	その他			常 勤	非 常 勤	総 数	前 年 度 以 前 受 付	当 該 年 度 受 付	総 数	処 理 済 （回 答 済）	非 該 当 の 他	未 済	第三者 ・ 機 関 ・ 審 議 会 等 に か け て 処 理 し た 苦 情
北海道	H13. 10. 1	○					北海道男女平等参画G苦情処理委員	2	道民生活課									
	H14. 9. 1					○	道民生活課、(総合)振興局環境生活課		道民生活課、(総合)振興局環境生活課									
	S32. 4. 1					○	道立女性相談援助センター		道立女性相談援助センター									
青森県	H. 18. 4. 1			○			青森県男女共同参画審議会苦情等部会		青少年・男女共同参画課									
岩手県	H15. 4. 1	○					岩手県男女共同参画調整委員	3	青少年・男女共同参画課									
宮城県	H20. 11. 1					○	宮城県行政経営推進課・県政相談室		県政相談室・県民サービスセンター									
	H13. 4. 1					○	宮城県共同参画社会推進課（みやぎ男女共同参画相談室）	2	みやぎ男女共同参画相談室									
秋田県	H14. 4. 1			○			男女共同参画審議会（苦情処理部会）	4	男女共同参画課、ハーモニー相談室、各地域振興局									
山形県	H14. 11. 1				○ (有)		青少年・男女共同参画課		青少年・男女共同参画課									
福島県	H14. 7. 1	○					男女共同参画推進員	2	男女共生センター									
茨城県	H14. 4. 1	○					茨城県男女共同参画苦情・意見処理委員会	3	女性プラザ男女共同参画支援室									
栃木県	H15. 4. 1			○			栃木県男女共同参画審議会（苦情等調査部会）		栃木県県民生活部青少年男女共同参画課									
群馬県	H16. 9. 29				○ (有)		人権男女共同参画課		人権男女共同参画課及び政策担当課（室）	1		1	1	1				1
埼玉県	H12. 10. 1	○					埼玉県男女共同参画苦情処理機関	6	埼玉県県民生活部男女共同参画課	4		4	4	1	1	2		2
千葉県	H18. 11. 20	○					千葉県男女共同参画苦情処理委員	6	千葉県男女共同参画センター	1		1	1	1				1
東京都	H12. 4. 1				○		生活文化局都民生活部男女平等参画課		生活文化局都民生活部男女平等参画課	2		2	2	2				2
神奈川県	H14. 4. 1				○ (有)		人権男女共同参画課・施策担当課		男女共同参画施策提案等受付窓口									
新潟県	H14. 8. 1				○ (有)		施策担当課		男女平等社会推進課									
富山県	H13. 4. 1				○ (有)		男女参画・ボランティア課富山県民生生センター	2	富山県民生生センター									
石川県	H14. 4. 1	○					石川県男女共同参画苦情処理機関	3	石川県県民文化局男女共同参画課									
福井県	H15. 4. 1				○		福井県男女参画・県民活動課		福井県男女参画・県民活動課									
山梨県	S14. 5. 10			○			男女共同参画審議会苦情処理部会		県民生活・男女参画課									

長野県	H15. 4. 1	○			長野県男女共同参画推進指導委員	3	人権・男女共同参画課												
岐阜県	H15. 11. 1			○ (有)	男女参画青少年課		男女参画青少年課												
静岡県	H13. 7. 31			○ (有)	男女共同参画課		男女共同参画課	6		6	6	6							6
愛知県	H14. 10. 1			○ (有)	男女共同参画室		男女共同参画室												
三重県				○	三重県環境生活部男女共同参画・NPO課		三重県環境生活部男女共同参画・NPO課	1		1	1	1							1
滋賀県	H14. 4. 1			○ (有)	男女共同参画課		男女共同参画課												
京都府	H16. 4. 1			○ (有)	施策担当課		男女共同参画担当課及び施策担当課												
大阪府	H14. 8. 1	○			男女共同参画苦情処理委員	3	男女参画・府民協働課	1	1		1	1							1
兵庫県	H14. 10. 1	○			男女共同参画申出処理委員	3	男女共同参画申出処理委員事務局												
奈良県	従前から各課で対応			○	施策担当課		女性支援課												
和歌山県	H16. 8. 23			○ (有)	青少年・男女共同参画課		青少年・男女共同参画課												
鳥取県	H13. 4. 1	○			男女共同参画推進員	4	男女共同参画センター	1		1	1	1							1
	H13. 4. 1			○	男女共同参画推進課		男女共同参画推進課												
	H13. 4. 1			○	男女共同参画センター		男女共同参画センター												
島根県	H14. 6. 1			○	島根県男女共同参画審議会苦情処理専門部会		男女共同参画室												
岡山県	H14. 4. 1			○ (有)	県民生活部男女共同参画青少年課		県民生活部男女共同参画青少年課	3		3	3	3							3
広島県	H14. 4. 1			○	施策担当課		人権男女共同参画課、施策担当課、広報課												
山口県	H12. 10. 1			○ (有)	男女共同参画課		男女共同参画課、県民相談室（8）												
徳島県	H14. 4. 1			○ (有)	人権推進課		人権推進課、男女共同参画交流センター												
香川県	14. 5. 16			○	香川県男女共同参画審議会苦情処理専門委員会		県民活動・男女共同参画課												
愛媛県	H14. 10. 1	○			愛媛県男女共同参画推進委員	3	愛媛県男女共同参画センター												
高知県	H16. 7. 1	○			高知県男女共同参画苦情調査委員	3	高知県文化生活部県民生活・男女共同参画課												
福岡県	H13. 10. 19			○ (有)	男女共同参画推進課及び関係各課		男女共同参画推進課												
佐賀県	H13. 4. 1			○ (有)	男女参画・県民協働課		男女参画・県民協働課、県民総合相談・情報提供窓口												
長崎県	H14. 1. 1			○ (有)	長崎県男女共同参画室		長崎県男女共同参画室												
熊本県	H14. 4. 1			○ (有)	男女参画・協働推進課 施策担当課		男女参画・協働推進課 男女共同参画センター 各地域振興局												
大分県	H14. 6. 1	○			男女共同参画苦情処理委員会	2	男女共同参画審議会												
宮崎県	H15. 10. 1			○ (有)	生活・協働・男女参画課		生活・協働・男女参画課												

鹿児島県	H14. 1. 1				○ (有)	男女共同参画室及び担当課		男女共同参画室及び担当課											
	S52. 4. 1				○	広報課		広報課											
沖縄県	H15. 4. 1				○	環境生活部平和・男女共同参画課及び施策担当課		環境生活部平和・男女共同参画課及び施策担当課											
札幌市	H15. 1. 1				○	男女共同参画課		男女共同参画課、男女共同参画センター	1		1	1	1						1
	H13. 3. 1		○			市オンブズマン		市オンブズマン											
仙台市	H15. 7. 1				○	男女共同参画課		①男女共同参画課 ②仙台市男女共同参画推進センター「エル・ソーラ仙台」											
さいたま市	H15. 10. 1	○				男女共同参画苦情処理委員	3	男女共同参画課	65	48	17	65	37	26	2			37	
千葉市	H15. 4. 1	○				男女共同参画苦情処理委員	2	男女共同参画相談室（男女共同参画課内）	1		1	1	1						1
横浜市	H13. 7. 1	○				「性別による差別等の相談」専門相談員会議	1	男女共同参画センター横浜相談センター	6	3	3	6	4			2			4
川崎市	H11. 4. 1					人権・男女共同参画室	3	人権・男女共同参画室											
	H2. 11. 1		○			川崎市市民オンブズマン	5	川崎市市民オンブズマン事務局											
相模原市	H16. 4. 1	○				男女共同参画専門員	3	男女共同参画課											
新潟市	H17. 4. 1	○				男女共同参画苦情処理委員	3	男女共同参画課											
静岡市	H15. 4. 1			○		静岡市男女共同参画審議会	15	静岡市男女共同参画課											
浜松市	H15. 7. 1	○				男女共同参画苦情処理検討委員	4	ユニバーサル社会・男女共同参画推進課											
名古屋市	H14. 11. 1	○				男女平等参画苦情処理委員	3	総務局総合調整部男女平等参画推進室	1	1		1	1						1
京都市	H16. 4. 1	○				京都市男女共同参画苦情等処理専門員	3	京都市男女共同参画推進センター	2		2	2	1	1					1
大阪市	H15. 7. 1	○				大阪市男女共同参画苦情処理委員	3	市民局男女共同参画課											
堺市	H14. 10. 1	○				堺市男女平等相談委員	3	男女共同参画推進課	1	1		1	1						1
神戸市	H15. 10. 1	○				男女共同参画苦情処理委員	6	男女共同参画課											
岡山市	H13. 10. 1				○	男女共同参画課		男女共同参画課 男女共同参画相談支援センター											
広島市	H13. 9. 28				○	男女共同参画課		男女共同参画課											
福岡市	H16. 10. 1			○		福岡市男女共同参画審議会苦情処理部会	3	男女共同参画課											
北九州市	S41. 7. 21				○	子ども家庭局男女共同参画推進部		市民文化スポーツ局広聴課											
熊本市	H21. 4. 1					市民協働課男女共生推進室		市民協働課男女共生推進室											
計		25	2	8	38 (自治体数は34)		9	113	97	54	43	97	63	28	6			49	16

男女共同参画に関する人権相談及び人権侵害被害における 被害者救済に関する処理状況

1 人権侵害についての相談等件数

(1) 法務省の人権擁護機関が取り扱った女性に関する人権相談等件数

	女性の人権 ホットライン	女性を被害者 とする人権相 談件数	女性を被害者 とする人権侵 犯事件数
平成18年	25,285	14,703	4,910
平成19年	22,569	12,651	4,419
平成20年	23,997	12,701	4,462 (2)
平成21年	23,426	11,428	3,942
平成22年	23,289	10,823	3,714 (3)
平成23年	22,008	10,886	3,796

※ 人権相談件数及び人権侵犯事件数は、夫から妻への暴力に関するものが最も多い。

※ ()内の数字は、公務員によるもの。

(2) 都道府県・政令指定都市における人権侵害相談等件数内訳

(延べ数)

	行政による 人権侵害	配偶者等 からの暴力	セクシュアル ・ハラスメント	性被害	その他男女共 同参画に関す る人権侵害
平成18年度	26	67,153	1,995	443	3,333
平成19年度	55	78,460	5,219	345	4,985
平成20年度	12	84,772	3,056	497	15,927
平成21年度	40	91,778	2,847	228	14,005
平成22年度	3	89,430	2,830	240	14,417
平成23年度	12	97,583	3,253	330	6,005

※ 配偶者からの暴力に関するものが最も多い。

※ その他、男女共同参画に関する人権侵害に当たらず分類不能のものが存在する。

(116,902件)

※ 平成23年度は、東日本大震災の影響により、岩手県、宮城県及び福島県を除いて集計した数値である。

2 都道府県・政令指定都市の人権侵害に関する相談・被害者救済の体制等の整備状況（平成24年4月1日現在）

地方公共団体には、法令による苦情処理体制・人権侵害救済体制の設置義務（男女共同参画社会基本法17条）は適用されないが、国の施策に準じた施策等を行う責務（同法第9条）が定められている。

（1）体制等の種類

都道府県・政令指定都市66自治体（熊本市を除く）が何らかの体制等を整備している状況。

主な体制の種類

- ・男女共同参画に関する人権侵害事案の申立制度
- ・配偶者暴力相談支援センター
- ・女性相談所
- ・人権侵害に関する相談窓口
- ・労働相談センター 等

（2）処理体制の類型	第三者機関（男女共同参画に限る）	19 機関
	第三者機関（行政一般を取り扱う）	2 //
	既存審議会の活用	1 //
	庁内	147 //

※ 重複している自治体もある

（3）地域連絡協議会 198の処理機関中66機関で設置・参加（延べ数）

（4）専従担当者数 非常勤が多い自治体が半数である。（延べ数）
66自治体計・・・常勤313人 非常勤827人

（5）処理方法 相談(166) 情報提供(147) 調査審議(33) 意見等(49)
その他(53)
※ 意見等は、加害者側に対して行うもの

配偶者からの暴力等に関する相談件数の推移

資料 5-6

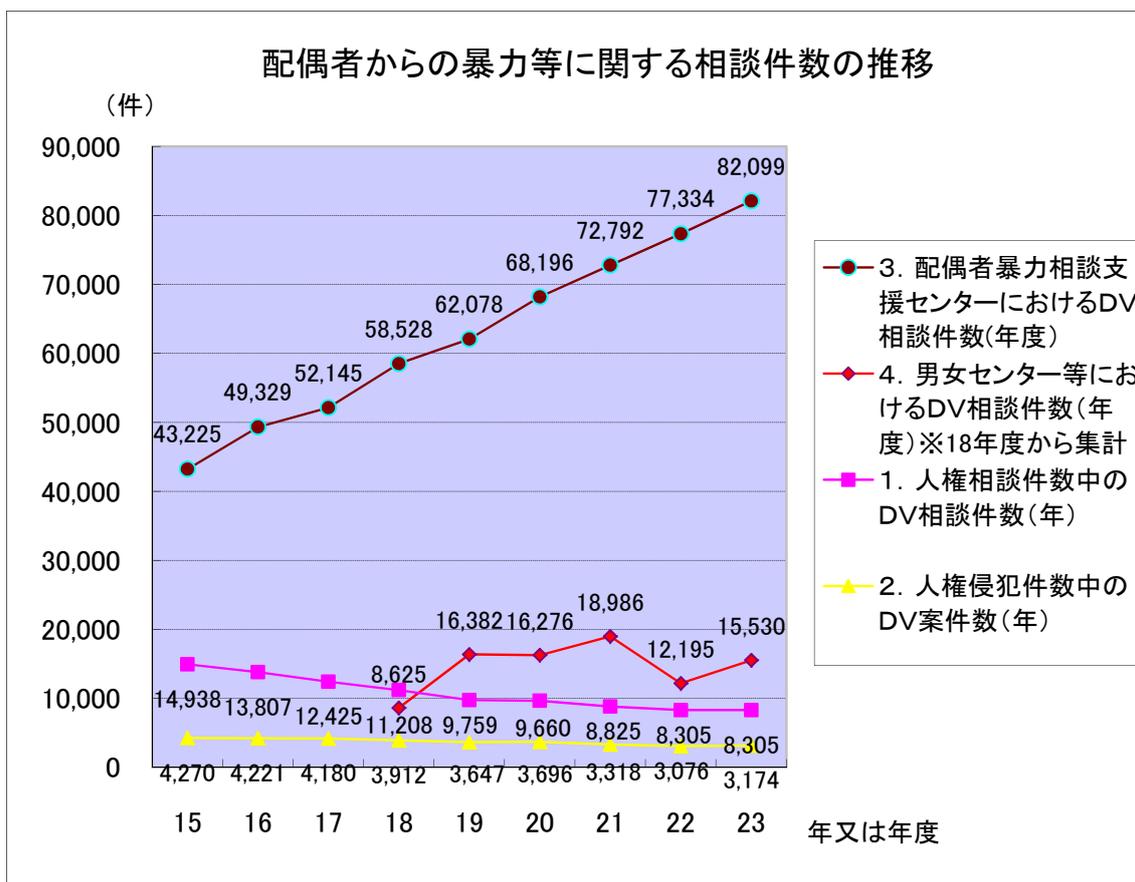
年又は年度	1. 人権相談件数中のDV相談件数(年)	2. 人権侵犯件数中のDV案件数(年)	3. 配偶者暴力相談支援センターにおけるDV相談件数(年度)	4. 男女センター等におけるDV相談件数(年度)※18年度から集計	合計
15	14,938	4,270	43,225		62,433
16	13,807	4,221	49,329		67,357
17	12,425	4,180	52,145		68,750
18	11,208	3,912	58,528	8,625	82,273
19	9,759	3,647	62,078	16,382	91,866
20	9,660	3,696	68,196	16,276	97,828
21	8,825	3,318	72,792	18,986	103,921
22	8,305	3,076	77,334	12,195	100,910
23	8,305	3,174	82,099	15,530	109,108

注1

注2

注3

注3
注4



注1： 人権相談件数中の夫の妻に対する暴行・虐待・強制・強要の件数(法務省調べ)

注2： 人権侵犯件数中の夫の妻に対する暴行・虐待・強制・強要の件数(法務省調べ)

注3： DV相談件数は、配偶者暴力防止法で定義する配偶者からの暴力(事実婚、婚姻解消後を含む)に係る相談件数(内閣府調べ)

注4： 3. の配偶者暴力相談支援センターに指定されていない男女センター等におけるDV相談件数(内閣府調べ)

「女性の人権ホットライン」統計資料（平成15年～23年）

○ 設置目的

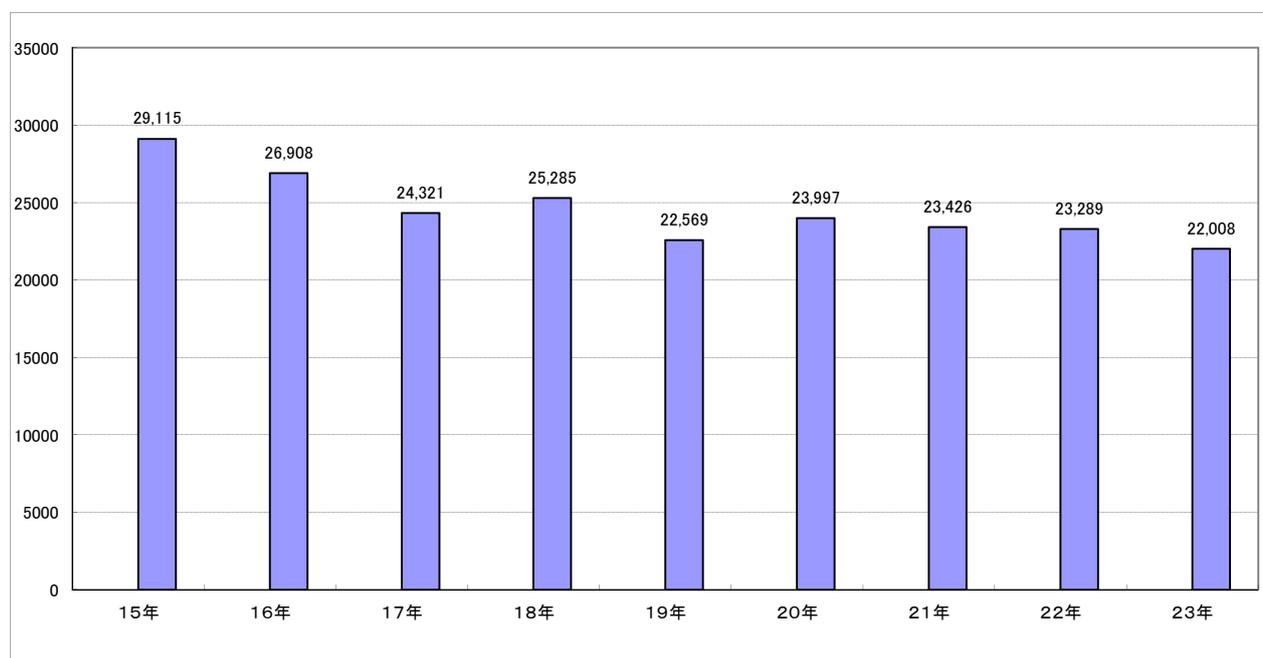
男女共同参画社会基本法の制定を踏まえ、性差別に起因する人権侵害の被害者の救済を推進するため、平成12年7月3日、全国50の法務局・地方法務局の本局に、専用相談電話「女性の人権ホットライン」を設置し、夫やパートナーからの暴力、職場等におけるセクシュアル・ハラスメント、ストーカー行為等様々な女性の人権問題をめぐる相談を専門的に受ける体制を整備したもの。

また、相談者の利便のさらなる向上のため、平成18年4月から、電話番号を全国共通としている。

○ 各月の利用件数と主な相談内訳

年 相談内訳	15年	16年	17年	18年	19年	20年	21年	22年	23年
暴行虐待	2,412	2,478	2,285	2,241	2,447	2,657	2,369	2,003	2,183
強制・強要（セクハラ・ストーカー除く）	3,049	3,086	2,758	2,404	2,004	2,271	2,195	1,920	1,501
セクハラ	805	694	705	707	545	447	446	355	413
ストーカー	403	425	286	257	281	379	291	301	321
その他	22,446	20,225	18,287	19,676	17,292	18,243	18,125	18,710	17,590
合計（件）	29,115	26,908	24,321	25,285	22,569	23,997	23,426	23,289	22,008

「女性の人権ホットライン」利用件数の推移



人権相談件数及び人権侵犯事件数 統計資料(平成15年～平成23年)

○女性を被害者とする人権相談件数

法務省の人権擁護機関が取り扱った人権相談案件のうち、女性を被害者とするもの。

相談内訳		15年	16年	17年	18年	19年	20年	21年	22年	23年
夫の妻に対する暴行・虐待		7,210	6,831	6,124	5,954	5,696	5,757	5,053	4,753	5,012
女性が受けた差別待遇	雇用差別	156	136	117	89	57	47	43	42	40
	交際に関する差別	70	74	53	20	18	22	15	14	21
	商品・サービス等の提供拒否	37	42	31	15	10	23	17	16	18
	差別表現	286	372	293	160	147	192	70	83	128
	その他	561	523	522	299	242	361	321	221	275
夫の妻に対する強制・強要		7,728	6,976	6,301	5,254	4,063	3,903	3,772	3,552	3,293
セクハラ		2,214	1,979	1,837	1,793	1,438	1,294	1,165	1,050	1,162
ストーカー		1,443	1,418	1,105	1,119	980	1,102	972	1,092	937
合計(件)		19,705	18,351	16,383	14,703	12,651	12,701	11,428	10,823	10,886

○女性を被害者とする人権侵犯事件数

法務省の人権擁護機関が取り扱った人権侵犯事件のうち、女性を被害者とするもの。

相談内訳		15年	16年	17年	18年	19年	20年	21年	22年	23年
夫の妻に対する暴行・虐待		2,972	2,991	2,909	2,781	2,576	2,662	2,443	2,190	2,293
女性が受けた差別待遇	雇用差別	16	16	5	19	4	7	8	5	5
	交際に関する差別	3	4	1	2	2	1	2	3	4
	商品・サービス等の提供拒否	3	4	2	2	0	5	2	1	3
	差別表現	43	58	39	29	18	24 ⁽¹⁾	12	13	23
	その他	25	35	24	24	26	29	22	11	19
夫の妻に対する強制・強要		1,298	1,230	1,271	1,131	1,071	1,034	875	886	881
セクハラ		650	611	601	673	475	419 ⁽¹⁾	357	320 ⁽³⁾	362
ストーカー		348	308	281	249	247	281	221	285	206
合計(件)		5,358	5,257	5,133	4,910	4,419	4,462 ⁽²⁾	3,942	3,714	3,796

※ ()内の数は、公務員によるものであり、内数である。

男女共同参画に関する人権侵害における被害者救済・相談等に関する体制等（平成24年4月1日現在）

団体名	体制整備 年月日	処理体制の種類					地域連 絡協議 会等設 置・参 加の有 無 (注1)	地域連絡 協議会等 構成員 (注2)	処理機関名	専従担当者数		処理方法						受付窓口	申出件数 (23年度受 付)
		第三者 機関 (男女 共同参 画に限 る)	第三者 機関 (行政 一般を 取り扱 う)	既存 審議 会の 活用	庁内 (審議 会等 の意見 聴取有)	その他				常 勤	非 常 勤	相 談	情 報 提 供	調 査 審 議	意見・ 助言・ 指導 勧告等	その他			
北海道	H14.9.1				○		無		道民生活課、 (総合)振興局 環境生活課、 道立女性相談 援助センター				○	○				道民生活課、 (総合)振興局 環境生活課、 道立女性相談 援助センター	2,262
青森県	H14.4.1				○		有	国、県、 市	青森県男女共 同参画セン ター、配偶者 暴力相談支 援センター		10		○					青森県男女共 同参画セン ター、配偶者 暴力相談支 援センター	747
岩手県	H15.4.1	○					無		岩手県男女共 同参画調整委 員		3			○	○			青少年・男女 共同参画課	
	H18.4.1 (1か所 のみ H14.4.1)					○	有	国、県、 市、民間、 警察	配偶者暴力相 談支援セン ター(11か所)	2	4	○	○					福祉総合相談 センター児童 女性部、広域 振興局等保健 福祉環境部 (9)、男女共同 参画センター	3,718
宮城県	H13.4.1				○		無		みやぎ男女共 同参画相談室		2		○	○				みやぎ男女共 同参画相談室	143
	S43年度~ (月日不 明)				○		無		労働相談(雇用 対策課扱い)				○					労働相談(雇用 対策課扱い)	1
	H14.4.1				○		有	国、県、 市、民間	宮城県女性相 談センター (配偶者暴力 相談支援セン ター)		9		○	○	○		○	宮城県女性相 談センター	1,069
秋田県	H14.4.1	○					無		秋田県男女共 同参画苦情調 整員		3		○	○	○			秋田県男女共 同参画課	
	H14.4.1				○		有	県、市、 民間	配偶者暴力相 談支援セン ター		14		○	○				女性相談所、 県福祉事務 所、ハーモ ニー相談室	1,239
山形県	13.4.1				○		無		県男女共同 参画センター	2			○	○				県男女共同 参画センター	1,048
	不明				○		無		県総合支庁福 祉担当課		9		○	○				県総合支庁福 祉担当課	935
	不明				○		無		県婦人相談所	2	1	○	○				○	県婦人相談所	1,741
福島県	H13.1.18				○		無		福島県男女共 生センター		2		○	○				福島県男女共 生センター相 談室	4
	H14.4.1				○		無		配偶者暴力相 談支援セン ター	11	32	○	○	○			○	①福島県女性 のための相談 支援センター ②福島県北保 健福祉事務所 ③福島県中保 健福祉事務所 ④福島県南保 健福祉事務所 ⑤福島県会津 保健福祉事務 所 ⑥福島県南会 津保健福祉事 務所 ⑦福島県相 双保健福祉事 務所 ⑧福島県男女 共生センター	1,247
	S47.6.1				○		無		中小企業労働 相談所(雇用 労政課内)		2		○	○				中小企業労働 相談所	3

茨城県	H17. 4. 1				○	無		人権啓発推進センター		2	○	○			人権啓発推進センター	4	
	H14. 4. 1				○	有	県、市、民間	配偶者暴力相談支援センター（婦人相談所）	1	7	○	○		○	配偶者暴力相談支援センター（婦人相談所）	1,153	
栃木県	H23. 4. 1				○	無		とちぎ男女共同参画センター（配偶者暴力相談支援センター）	4	7	○	○		○	とちぎ男女共同参画センター（配偶者暴力相談支援センター）	497	
群馬県	S32. 11. 1				○	有	国、県、市、民間	女性相談センター	1	11	○	○		○	女性相談センター	2,572	
埼玉県	H12. 10. 1	○				無		埼玉県男女共同参画苦情処理機関		6			○	○	埼玉県県民生活部男女共同参画課	2	
	H14. 4. 1				○	無		埼玉県男女共同参画推進センター		8	○	○		○	With You さいたま相談室	6,071	
	H14. 4. 1				○	無		埼玉県婦人相談センター	4	3	○	○		○	DV相談担当	3,124	
	S23				○	無		福祉事務所		22	○	○		○	地域福祉担当	979	
千葉県	H18. 11. 20	○				無		千葉県男女共同参画苦情処理委員		6		○	○	○	○	千葉県男女共同参画センター	1
	H18. 8. 1				○	無		千葉県男女共同参画センター				○	○		千葉県男女共同参画センター	6,760	
	H14. 4. 1				○	有	国、県、市、民間	千葉県女性サポートセンター	3	14	○	○		○	千葉県女性サポートセンター	2,619	
	H16. 4. 1				○	無		健康福祉センター（DV相談）		14	○	○		○	健康福祉センター（DV相談）	2,454	
	H11. 4. 1				○（有）	無		総務課、男女共同参画課、各部主管課、ライフプラン相談室		1	○	○	○	○	総務課、男女共同参画課、各部主管課、ライフプラン相談室	30	
	H18. 4. 1				○	無		健康福祉政策課		5	○	○			健康福祉政策課人権室	3	
	H15. 4. 1				○	無		労働相談センター		5	○	○			労働相談センター	35	
	H20. 5				○	無		犯罪被害者等総合相談窓口				○	○		犯罪被害者等総合相談窓口	2	
	H11. 4. 1				○（有）	無		教育総務課・教職員課・教育事務所・県立学校・ライフプラン相談室・子どもと親のサポートセンター		1	○	○	○	○	教育総務課・教職員課・教育事務所・県立学校・ライフプラン相談室・子どもと親のサポートセンター	29	
東京都	H13. 4. 1				○	有		東京ウィメンズプラザ	2	12	○	○			東京ウィメンズプラザ	16,769	
	H4. 4. 1				○	無		東京都女性相談センター		23	○	○		○	東京都女性相談センター	25,655	
	H4. 4. 1				○	無		東京都労働相談情報センター			○	○		○	東京都労働相談情報センター	2,459	
	H10. 4. 1				○	無		（公財）東京都人権啓発センター		3	○				（公財）東京都人権啓発センター	91	

神奈川県	S57. 11				○	無		かながわ女性センター	2	12	○	○			○	かながわ女性センター	8,678
	H14. 4. 1				○	有	県、市、	配偶者暴力相談支援センター	(2)	(12)	○	○			○	かながわ女性センター	(1,857)
	S25. 7. 1				○	無		女性相談所	2	9	○	○			○	女性相談所	6,835
	H14. 4. 1				○	有	県、市、	配偶者暴力相談支援センター	(2)	(9)	○	○			○	女性相談所	(3,868)
新潟県	S32. 4. 1				○	有	国、県、市、民間	新潟県女性福祉相談所	4	1	○	○			○	新潟県女性福祉相談所	366
	S31. 9. 1				○	無		労働相談所	8	5		○				新潟、長岡、上越の各労働相談所	13
	H14. 8. 1				○	有	国、県、市、民間	男女平等推進相談室		3	○	○				男女平等推進相談室	41
富山県	H9. 4. 24				○	無		富山県民共生センター		2	○	○				富山県民共生センター	115
	H14. 4. 1				○	無		女性相談センター	1	5	○	○				女性相談センター	3,750
	S31. 3				○	無		労働雇用課		2	○	○				労働雇用課	8
石川県	H14. 4. 1				○	有	国、県、市、民間	石川県女性相談支援センター	2	3	○	○			○	石川県女性相談支援センター	447
	H5. 4. 1				○	有	国、県、市、民間	石川県女性センター		17	○	○				石川県女性センター女性なんでも相談室	72
福井県	H7. 7. 1				○	無		福井県生活学習館		4	○	○				福井県生活学習館	1,470
	H13. 3. 1				○	無		福井県人権センター		2	○					福井県人権センター	4
	H15. 4. 1				○	無		福井県総務部男女参画・県民活動課			○					福井県総務部男女参画・県民活動課	
山梨県	S31. 11. 1				○	有	国、県、市、民間	山梨県女性相談所		4	○	○		一時保護・支援	山梨県女性相談所	1,149	
山梨県立男女共同参画推進センター	H7. 5. 30					有	県	山梨県立男女共同参画推進センター		2	○	○			○	女性総合相談	1,057
長野県	H15. 4. 1	○				有	国、県、市、民間	長野県男女共同参画推進指導委員		3			○	○		人権・男女共同参画課	
	H14. 4. 1				○	有	国、県、市、民間	長野県配偶者暴力相談支援センター（長野県女性相談センター）	3			○				長野県配偶者暴力相談支援センター（長野県女性相談センター）	430
	H13. 4. 1				○	有	国、県、市、民間	長野県男女共同参画センター		2	○	○				長野県男女共同参画センター	123
岐阜県	H18. 4. 1				○（有）	有	国、県、市、民間	男女共同参画プラザ	2		○	○				男女共同参画プラザ	1,311
	H14. 4. 1				○（有）	有	国、県、市、民間	配偶者暴力相談支援センター	3	9	○	○	○		○	女性相談センター	952
	H18. 4. 1				○（有）	有	国、県、市、民間	配偶者暴力相談支援センター	8		○	○	○			県振興局（事務所）福祉課	67

静岡県	H13.7.31					有	国、県、市、民間	男女共同参画センター		3						男女共同参画センター	506	
	H14.4.1					有	国、県、市、民間	女性相談センター 県健康福祉センター	6	8						女性相談センター 県健康福祉センター	1,907	
女性相談センター (愛知県)	S32.1.1				○	有	市	女性相談センター	9	10	○	○			○	○	女性相談センター	13,447
三重県	H14.4.1					○	有	国、県、市	配偶者暴力相談支援センター (三重県女性相談所)	4	3	○				配偶者暴力相談支援センター (三重県女性相談所)	294	
	H6					○	有	国、県、民間	三重県男女共同参画センター「フレンドみえ」	1	2	○				三重県男女共同参画センター「フレンドみえ」	2,171	
	H5.2.1					○	有	国、県	三重県労働相談室	4		○				三重県労働相談室	207	
	H8					○	無		三重県人権センター	2	3	○	○			三重県人権センター	53	
滋賀県	H14.4.1					○	無		滋賀県立男女共同参画センター		4	○	○			滋賀県立男女共同参画センター	3,175	
	S32.4.1					○	無		中央子ども家庭相談センター		4	○	○		○	中央子ども家庭相談センター	236	
	H13.4.1					○	無		彦根子ども家庭相談センター		2	○	○		○	彦根子ども家庭相談センター	177	
京都府	H8.4.1					○	有	県、市、他	男女共同参画センター		4	○	○		○	男女共同参画センター	4,551	
	H22.4.1					○	有	県、市、他	家庭支援総合センター	8	9	○	○		○	○	家庭支援総合センター	6,788
	H22.5.26					○	有	県	南部家庭支援センター (宇治児童相談所)	2	1	○	○		○	○	南部家庭支援センター (宇治児童相談所)	796
	H22.5.26					○	有	県	北部家庭支援センター (福知山児童相談所)	1	1	○	○		○	○	北部家庭支援センター (福知山児童相談所)	966
大阪府	S31.11.16					○	有	県、市、医師会、民生委員児童委員協議会	女性相談センター	15	19	○	○			○	女性相談センター	7,549
	H1.4.1					○	無		総合労働事務所	14	13	○	○		○	総合労働事務所	285	
	H5.4.1					○	無		教育センター	2	8	○	○			教育センター すこやか教育相談	26	
	H6.11.11					○	無		大阪府立男女共同参画・青少年センター (ドーンセンター)		31	○	○			大阪府立男女共同参画・青少年センター (ドーンセンター)	3,838	
	H14.4.1					○	無		配偶者暴力相談支援センター	31	10	○	○			女性相談センター 各子ども家庭センター	5,361	

兵庫県	H14. 10. 1	○				無		男女共同参画 申出処理委員 事務局	3	○	○	○	○	男女共同参画 申出処理委員 事務局	
	H4. 10. 1				○	無		県立男女共同 参画センター	3	○	○			県立男女共同 参画センター	11, 280
	H14. 4. 1				○	有	国、県、 市、民間	女性家庭セン ター	9	○	○		○	女性家庭セン ター	4, 289
奈良県	S61. 4. 1				○	有	国、県、 市、民間	女性センター	8	○	○			女性センター	122
和歌山県	H14. 4. 1				○	有	国、県、 市、民間	男女共同参画 センター	3	○	○			男女共同参画 センター	325
	H14. 4. 1				○	有	国、県、 市、民間	子ども・女性 ・障害者相 談センター (配偶者暴力 相談支援セン ター)	6	9	○	○	○	子ども・女性 ・障害者相 談センター (配偶者暴力 相談支援セン ター)	686
	(財)和 歌山県人 権啓発セ ンター	H15. 8. 15				○	有	国、県、 市、民間	(財)和歌山 県人権啓発セ ンター	1	○	○		(財)和歌山 県人権啓発セ ンター	20
鳥取県	H13. 4. 1				○	無		男女共同参画 センター	1	6	○	○		男女共同参画 センター	2, 299
	H20. 4. 1				○	無		人権・同和对 策課	1	3	○	○		人権・同和对 策課、中部総 合事務所県民 局、西部総合 事務所県民局	31
	S32. 7. 1				○	無		婦人相談所 (配偶者暴力 相談支援セン ター)	3	2	○	○	○	婦人相談所 (配偶者暴力 相談支援セン ター)	226
	H16. 4. 1				○	無		中部総合事務 所心と女性の 相談室 (配偶者暴力 相談支援セン ター)	4	1	○	○	○	中部総合事務 所心と女性の 相談室 (配偶者暴力 相談支援セン ター)	138
	H16. 4. 1				○	無		西部総合事務 所心と女性の 相談室 (配偶者暴力 相談支援セン ター)	4	1	○	○	○	西部総合事務 所心と女性の 相談室 (配偶者暴力 相談支援セン ター)	297
島根県	H17. 10. 1				○	有	国、県、 市、民間	人権啓発推進 センター	5		○	○		人権啓発推進 センター	
	S32. 4. 1				○	有	国、県、 市、民間、 病院	女性相談セン ター・県内児 童相談所(相 談室)	11	○	○			女性相談セン ター・県内児 童相談所(相 談室)	4, 168
岡山県	H11. 4. 1				○	無		男女共同参画 推進センター	4	○	○			男女共同参画 推進センター	681
	H14. 4. 1				○	無		女性相談所・ 県民局	5	○	○		○	女性相談所・ 県民局	768
	H11. 4. 1				○	無		教育庁総務課		○				教育庁総務課	
	H11. 4. 1				○	無		教育庁教職員 課		○				教育庁教職員 課	
	H11. 7				○	無		教育庁指導課		○				教育庁指導課	
	H11. 4. 1				○	無		教育庁人権教 育課		○				教育庁人権教 育課	1
	H11. 7				○	無		岡山県総合教 育センター		○				岡山県総合教 育センター	
	H13. 4. 1				○	無		人権施策推進 課		○	○			人権施策推進 課	

広島県	H14. 4. 1				○	無		人権男女共同参画課、施策担当課									人権男女共同参画課、施策担当課			
	H14. 4. 1				○	有	国、県、市、民間	こども家庭センター	3	8	○	○					○	こども家庭センター	273	
	H14. 4. 1					○	無	広島県女性総合センター		1	○	○						広島県女性総合センター	298	
山口県	H12. 10. 1				○ (有)	無		男女共同参画相談センター		6	○	○	○				○	男女共同参画相談センター・県民相談室（8）	275	
徳島県	H9. 5. 7				○	無		男女共同参画交流センター		2	○	○						男女共同参画交流センター	33	
	H19. 4. 28				○	無		徳島県立人権教育啓発推進センター			○							徳島県立人権教育啓発推進センター	2	
	H12. 4. 1				○	無		労働雇用課	2									労働雇用課・労働者福祉協議会	18	
	H14. 11. 1					○	無	(社)徳島県労働者福祉協議会		3	○	○								
	H14. 4. 1				○	無		中央こども女性相談センター		6	○	○						中央こども女性相談センター	249	
	H22. 4. 1				○	無		南部こども女性相談センター		2	○	○						○	南部こども女性相談センター	77
	H22. 4. 1				○	無		西部こども女性相談センター		2	○	○							西部こども女性相談センター	61
香川県	H14. 5. 1				○	有	国、県、民間	かがわ男女共同参画相談プラザ		2	○	○						かがわ男女共同参画相談プラザ	48	
	H14. 4. 1				○	有	国、県、民間	配偶者暴力相談支援センター	6	7	○	○						○	香川県子ども女性相談センター	443
愛媛県	H14. 10. 1	○				無		愛媛県男女共同参画推進委員		3							○	愛媛県男女共同参画センター		
	S62. 10. 1				○	有	国、県、市	愛媛県男女共同参画センター		4	○	○							愛媛県男女共同参画センター	3,398
高知県	H16. 7. 16	○				有	国、県、市、民間	高知県男女共同参画苦情調査委員		3	○	○	○	○	○	○		高知県文化生活部県民生活・男女共同参画課		
高知県女性相談支援センター	S31. 12. 1		○			有	国、県、市、民間	高知県女性相談支援センター		7	○	○	○	○	○	○		高知県女性相談支援センター	725	
こうち男女共同参画センター	H11. 1. 29		○			有	国、県、市、民間	こうち男女共同参画センター		2	○	○	○	○	○	○		こうち男女共同参画センター	97	
福岡県	・平成14年4月1日(1か所) ・平成18年7月1日(13か所、計14か所) ・平成21年10月1日(統廃合により計10か所)				○	有	国、県、市、民間	福岡県配偶者暴力相談支援センター(10か所)	44		○	○						○	福岡県配偶者暴力相談支援センター(10か所)	2,937
	H8. 11. 22				○	無		福岡県男女共同参画センター	1	3	○	○							相談室	2,190
佐賀県	H7. 4. 1				○	無		佐賀県立男女共同参画センター		9	○	○					○	佐賀県立男女共同参画センター	5,866	
	S33. 1				○	無		佐賀県婦人相談所		3	○	○					○	佐賀県婦人相談所	546	
長崎県	H17. 4. 1				○	無		男女共同参画推進センター		1	○	○					○	男女共同参画推進センター	13	

熊本県	H12.9.1				○	有	国、県、市、民間	男女共同参画センター		7	○	○					女性総合相談室	81
	H14.4.1				○	有	国、県、市、民間	女性相談センター	5	2	○	○				○	女性相談センター	1,065
大分県	H14.6.1	○				無		男女共同参画苦情処理委員		2			○	○			県民生活・男女共同参画課	
	H14.4.1				○	無		消費生活・男女共同参画プラザ、婦人相談所	4	7	○	○					消費生活・男女共同参画プラザ、婦人相談所	1,478
宮崎県	S32.4.1				○	有	国、県、市、民間	宮崎県女性相談所	1	7	○	○				○	宮崎県女性相談所	1,686
	H13.9.4				○	有	国、県、市、民間	宮崎県男女共同参画センター	1	3	○	○				○	宮崎県男女共同参画センター	1,563
鹿児島県	H14.4.1				○	有	国、県、市、民間、警察	鹿児島県女性相談センター	4	5	○	○				○	鹿児島県女性相談センター	496
	H15.4.22				○(有)	有	国、県、市、民間、警察	鹿児島県男女共同参画センター		3	○	○					鹿児島県男女共同参画センター	342
	H19.4.1				○	有	国、県、市、民間、警察	鹿児島県鹿児島地域振興局地域保健福祉課	1		○	○					鹿児島県鹿児島地域振興局地域保健福祉課	2
	H19.4.1				○	有	県、市、警察	南・地域振興局保健福祉環境部			○	○					南・地域振興局保健福祉環境部	
	H19.4.1				○	有	県、市、警察	北薩地域振興局保健福祉環境部			○	○					北薩地域振興局保健福祉環境部	11
	H19.4.1				○	有	県、市、警察	始良・伊佐地域振興局・支庁保健福祉環境部			○	○					始良・伊佐地域振興局・支庁保健福祉環境部	4
	H19.4.1				○	有	県、市、警察	大隅地域振興局保健福祉環境部			○	○					大隅地域振興局保健福祉環境部	12
	H19.4.1				○	有	県、市、警察	熊毛支庁保健福祉環境部			○	○					熊毛支庁保健福祉環境部	
	H19.4.1				○	有	県、市、警察	大島支庁保健福祉環境部			○	○					大島支庁保健福祉環境部	15
沖縄県	H14.4.1				○	有	国、県、市、民間	配偶者暴力相談支援センター		9	○	○					配偶者暴力相談支援センター	2,232
	H8.4.1					無		(財)おきなわ女性財団		9	○	○					(財)おきなわ女性財団	322
札幌市	H15.9.1				○	無		男女共同参画センター			○	○					男女共同参画センター	30
	H17.11.15				○	無		札幌市配偶者暴力相談支援センター		9	○	○				○	札幌市配偶者暴力相談支援センター	1,283
	H14.4.1				○	無		各区健康・子ども課母子・婦人相談員		18	○	○				○	各区健康・子ども課母子・婦人相談員	809
仙台市	H15.7.1				○	無		男女共同参画課			○	○	○	○	○		仙台市男女共同参画推進センター「エル・ソーラ仙台」	
	S62.5.1				○	無		仙台市男女共同参画推進センター「エル・ソーラ仙台」	2	5	○	○	○				仙台市男女共同参画推進センター「エル・ソーラ仙台」	892
さいたま市	H16.5.1				○	有	県、市、民間	男女共同参画課(男女共同参画推進センター)	2	11	○	○				○	男女共同参画課(男女共同参画推進センター)	647

千葉市	H6. 10				○	無	男女共同参画センター		5	○	○	○	○	男女共同参画センター	609
	H15. 4. 1	○			○	無	男女共同参画苦情処理委員		2	○	○	○	○	男女共同参画相談室（男女共同参画課内）	3
横浜市	H13. 7. 1	○				無	「性別による差別等の相談」専門相談員会議	1		○	○	○	○	男女共同参画センター横浜相談センター	3
川崎市	H14. 5. 1	○				無	川崎市人権オンズパソン	3	7	○	○	○	○	川崎市人権オンズパソン担当	77
相模原市	H16. 4. 1	○				無	男女共同参画専門員		3	○	○	○	○	男女共同参画課	
	H12. 4. 17				○	無	男女共同参画推進センター女性相談室		3	○	○			男女共同参画推進センター女性相談室	1,601
新潟市	S34. 10. 1				○	無	広聴相談課市民相談室 市民相談（民事・法律）		4	○				広聴相談課市民相談室 市民相談（民事・法律）	40
	H3. 8. 1				○	無	男女共同参画推進センター相談室 ところの相談		6	○	○			男女共同参画推進センター相談室 ところの相談	1,619
	H17. 4. 1				○	無	男女共同参画推進センター相談室 女性のところとから専門相談		6	○				男女共同参画推進センター相談室 女性のところとから専門相談	30
	H5. 4. 1				○	無	女性労働問題相談		4	○				女性労働問題相談	42
	S32. 1. 1				○	無	中央福祉事務所 女性相談員		1	○				中央福祉事務所 女性相談員	571
	H19. 4. 1				○	無	東福祉事務所 女性相談員		1	○				東福祉事務所 女性相談員	480
	S32. 4. 1				○	無	秋葉福祉事務所 女性相談員		1	○				秋葉福祉事務所 女性相談員	171
静岡市	H15. 6. 25	○			○	無	静岡市男女共同参画専門相談委員会		3		○	○	○	静岡市男女共同参画課	1
	H4. 9. 17					○	静岡市女性会館「女性のための相談室」		3	○				静岡市女性会館	195
浜松市	H15. 7. 1	○				無	男女共同参画苦情処理検討委員		4	○	○	○	○	ユニバーサル社会・男女共同参画推進課	
名古屋市	H14. 11. 1	○				無	男女平等参画苦情処理委員		3			○	○	総務局総合調整部男女平等参画推進室	
	H15. 4. 1				○	無	男女平等参画推進センター	1	5	○				総務局総合調整部男女平等参画推進センター	1,373
京都市	H16. 4. 1	○				無	京都市男女共同参画苦情等処理専門員		3			○	（助言・是正の要望等）	京都市男女共同参画センター	2
	H16. 4. 1	○				無	京都市男女共同参画センター	3	4	○	○		（助言・是正の要望等）	京都市男女共同参画センター	1,556

大阪市	H5. 7. 1				○	無		男女共同参画センター	1	16	○	○		○	男女共同参画センター	14, 716
	H14. 4. 1				○	無		各区保健福祉センター（24区）	24		○	○		○	各区保健福祉センター（24区）	1, 128
	H23. 8. 1				○	無		配偶者暴力相談支援センター	1	1	○	○		○	配偶者暴力相談支援センター	451
堺市	H14. 10. 1	○				無		堺市男女平等相談委員		3	○	○	○	○	男女共同参画推進課	
堺市（女性の悩みの相談）	H12. 10. 11				○	無		男女共同参画推進課（男女共同参画交流の広場）			○	○			男女共同参画交流の広場（女性の悩みの相談）	259
堺市（男性の悩みの相談）	H24. 1. 20				○	無		男女共同参画推進課（男女共同参画交流の広場）			○	○			男女共同参画交流の広場（男性の悩みの相談）	5
堺市（各区役所女性相談）	H8. 4. 1				○	有	国、県、市、民間、弁護士	各区役所地域福祉課又は子育て支援室		8	○	○		○	各区役所女性相談	2, 471
神戸市	H14. 9. 1				○	無		男女共同参画センター	3	6	○	○			男女共同参画センター	250
	H18. 11. 1				○	無		配偶者暴力相談支援センター	1	7	○	○			配偶者暴力相談支援センター	2, 637
岡山市	H14. 4. 1				○	無		岡山市男女共同参画相談支援センター		5	○	○		○	岡山市男女共同参画相談支援センター	3, 737
広島市	H16. 4. 1				○	有	国、県、市、民間	ひろしまDVホットライン	4		○	○		○	ひろしまDVホットライン	320
	H21. 12. 1				○	有	国、県、市、民間	広島市配偶者暴力相談支援センター	1	3	○	○		○	広島市配偶者暴力相談支援センター	1, 056
福岡市	S63. 11. 3				○（有）	無		福岡市男女共同参画推進センター・アミカス	1	5	○	○			アミカス相談室	1, 200
	H22. 12. 1				○	無		配偶者暴力相談支援センター	3	1	○	○			配偶者暴力相談支援センター	324
北九州市	H14. 10. 8				○	無		人権侵害相談検討委員会		3				○	北九州市立男女共同参画センター	
熊本市	—					無		—							—	
計		19	2	1	147 (自治体数は57)	10			313	827	166	147	33	49	53	257, 464

(注1) 地域連絡協議会等とは、男女共同参画に関する最新の課題、人権侵害の状況、処理困難事例に係る解決手法などの情報を共有すること等が可能な、被害者救済に関わる国・地方公共団体の各種機関・民間団体等による連絡協議会を指す。設置主体は問わない。「有」は、地域連絡協議会等が設置されており、かつ、同協議会に参加していることをいい、「無」は、同協議会がないか、把握していないことをいう。

(注2) 「国」とは国機関を、「都」「道」「府」「県」は都道府県機関を、「市」とは市町村機関を、「民間」とは民間団体を指す。

苦情処理の制度活用促進のための取組

地方公共団体名	取 組 内 容
青森県	青森県が実施する男女共同参画の推進に関する施策等への苦情処理体制を説明したパンフレット「男女共同参画社会の実現をめざして」（平成18年度作成）を関係機関へ配布している。
岩手県	男女共同参画調整委員による苦情処理制度については、県のホームページに概要等を掲載。配偶者暴力相談支援センターにおける相談対応については、県のホームページやDVに関するパンフレット等により周知
福島県	福島県生活環境部青少年・男女共生課及び福島県男女共生センターのホームページに、意見申出制度の概要を掲載し、申出様式をダウンロードできるようにしている。
栃木県	<ul style="list-style-type: none"> ・県ホームページに掲載 ・パンフレットを作成し、関係機関に配布
群馬県	県の広報媒体（新聞・テレビ・ラジオ）の活用や、県のホームページ掲載により、制度を紹介。
埼玉県	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情処理リーフレットの配布 ・ミニカレンダー付きPRカードを市町村、県内書店、コーププラザ、図書館、公立病院等へ配布。
千葉県	千葉県HP及びメールマガジンへの掲載やチラシ配布により県民への周知を行っている。
東京都	<ol style="list-style-type: none"> 1 都のホームページに掲載し、都民に周知している。 2 リーフレット等を作成し配布している。 <ul style="list-style-type: none"> ○「配偶者からの暴力で悩んでいませんか」（東京都生活文化局都民生活部男女平等参画課） ○「デートDVって、なんだろう？」（東京都生活文化局都民生活部男女平等参画課） ○「東京ウイメンズプラザ相談室利用案内」（東京ウイメンズプラザ） ○「パートナーからの暴力で悩んでいませんか」（東京ウイメンズプラザ） ○「ひとりで悩んでいませんか。私たちはあなたを支援します。」（東京都女性相談センター） ○「人権相談のご案内」（財）東京都人権啓発センター
新潟県	<ul style="list-style-type: none"> ・リーフレットの作成、配布 ・県ホームページに掲載
富山県	県のホームページで相談窓口を案内している。
石川県	石川県男女共同参画苦情処理機関の趣旨、申出方法等について、パンフレットの作成、配布及びホームページへの掲載
長野県	男女共同参画推進指導委員制度を紹介するためのリーフレット（「男女共同参画社会づくりのために～長野県男女共同参画推進指導委員制度をご利用下さい～」）を作成し、市町村担当者会議や、講座・研修会等でPRするほか、県ホームページへ掲載し周知に努めている。
静岡県	制度活用促進のためのチラシを作成し、県男女共同参画センターに配架するとともに、関係機関に送付し周知を依頼

愛知県	チラシ、インターネット等による相談窓口の案内
兵庫県	ホームページでの制度紹介
鳥取県	団体会合での制度説明やチラシの配布、男女共同参画センター広報紙での制度紹介など。
島根県	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県ホームページ、チラシによる、苦情処理制度や窓口の周知 ・ 男女共同参画に係る各種会議における周知
岡山県	苦情処理制度に特化したPRは行っていないが、様々な相談を受け付ける窓口として、男女共同参画推進センター等のPRを行っている。
山口県	普及啓発パンフレットに苦情相談窓口に関する情報を掲載
徳島県	県ホームページに掲載
香川県	ホームページ掲載による周知
愛媛県	<ul style="list-style-type: none"> ・ 年1回、申出・処理状況や調査結果の実例、推進委員の所見等を内容とする「推進委員だより」を発行。市町や女性団体等に配布し、制度について周知している。
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県庁ホームページに苦情処理機関である「愛媛県男女共同参画推進委員」のサイトを掲載し、制度の詳細や申出方法などを紹介している。
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 当課所管の県審議会等の委員公募の際、委員募集のチラシの裏面に「男女共同参画推進委員」の制度を掲載し、制度について周知している。
高知県	リーフレットの作成、配布。県のホームページや、県及びこうち男女共同参画センター広報誌への掲載による周知
熊本県	熊本県ホームページ及び熊本県男女共同参画ホームページ「ならんで」による周知
宮崎県	苦情処理制度の概要及び申出書様式を県庁ホームページに掲載し、制度の周知を図っている。
鹿児島県	県のホームページに制度の概要（Q&A）、処理手順を示したフロー図、申出書の様式などを掲載している。
仙台市	市政だより（市広報誌）、市ホームページに掲載しているほか、関係機関の窓口リーフレットを配置している。
さいたま市	<ul style="list-style-type: none"> ・ パンフレットの区役所情報公開コーナーや図書館等への設置。 ・ ホームページ上での周知。 ・ 「市報さいたま」への掲載による周知。

横浜市	<ul style="list-style-type: none"> ・区・市の関係窓口及び関係機関へリーフレットを配架 ・関係機関連絡会及びホームページでの案内
相模原市	<ul style="list-style-type: none"> ・男女共同参画専門員制度のリーフレットの配布、広報紙に掲載、女性相談室リーフレットに掲載 ・男女共同参画推進啓発誌に掲載
新潟市	PRチラシの設置、ホームページ掲載
静岡市	広報紙に掲載、パンフレットの作成配布
名古屋市	広報なごやへの掲載や市公式ウェブサイトへの掲載による周知及び区役所情報コーナーに申出書を配布し啓発している。
京都市	<ul style="list-style-type: none"> ・周知リーフレットの配布 ・市民しんぶんにて制度の掲載（平成23年6月1日号／市内全戸配布）
大阪市	<ul style="list-style-type: none"> ・周知用リーフレット（A3両面二つ折）を各施設に配架 ・本市ホームページからの電子申請を整備
堺市	<ul style="list-style-type: none"> ・男女共同参画推進課日より「Windy」に掲載 ・市のホームページに掲載 ・電子申請システムによる申出申請を受付
神戸市	市ホームページにおいて制度のPRを行うほか、地域団体・経済団体ほか全市的な団体で構成する男女共同参画推進会議の機関誌である「すくらむKOBÉ」に、制度を紹介する記事を掲載し、制度活用の促進を図っている。
岡山市	苦情処理制度の市民への周知を図るため、ホームページで制度を紹介する。
福岡市	各種団体からの依頼に基づく出前講座など、市民と接する機会を捉え、福岡市男女共同参画を推進する条例及び福岡市男女共同参画基本計画（第2次）に関する周知・広報活動において、苦情処理制度についても説明を行っている。