

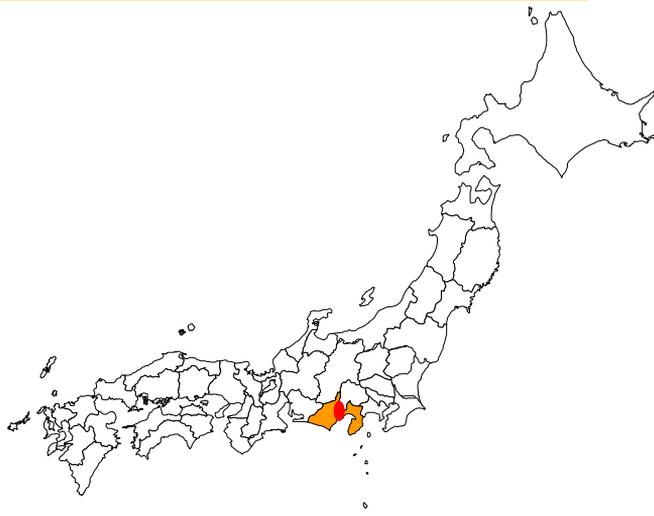


第7回男女共同参画会議監視専門調査会

## 課題解決型事業への取組 ～静岡市女性会館の場合～

静岡市女性会館指定管理者  
特定非営利活動法人  
男女共同参画フォーラムしずおか  
2011/12/2 (金)

## 静岡市の位置



## 静岡市の概要



人口 (平成23年9月末現在)

総数: 724,140人

男性: 352,896人

女性: 371,244人 (住民基本台帳+外国人登録)

世帯数: 299,802世帯

平成15年に静岡市と清水市が合併

平成17年に政令指定都市となる

葵区、駿河区、清水区の3区からなる

## 市街地を上空から見ると…



## 女性会館は駿府公園のすぐ近く



NPO法人男女共同参画フォーラムしずおか

5

## 静岡市女性会館とは



女性をとりまく諸問題を解決し、男性と女性が性別役割分担意識にとらわれず、互いに協力し合いながら社会の発展をめざす「男女共同参画社会」実現のための学習や活動の拠点となる施設として平成4年6月に開館。葵生涯学習センターとの複合施設。

平成19年4月から  
指定管理者制度導入。



NPO法人男女共同参画フォーラムしずおか

6

## 指定管理者制度導入の経緯

## 女性関連施設の現状

女性関連施設 386施設

国立 2施設 都道府県立 56施設

市町村立 296施設 その他 32施設

### ※指定管理者制度導入施設

国立 0施設 都道府県立 32施設

市町村立 71施設 その他 0施設

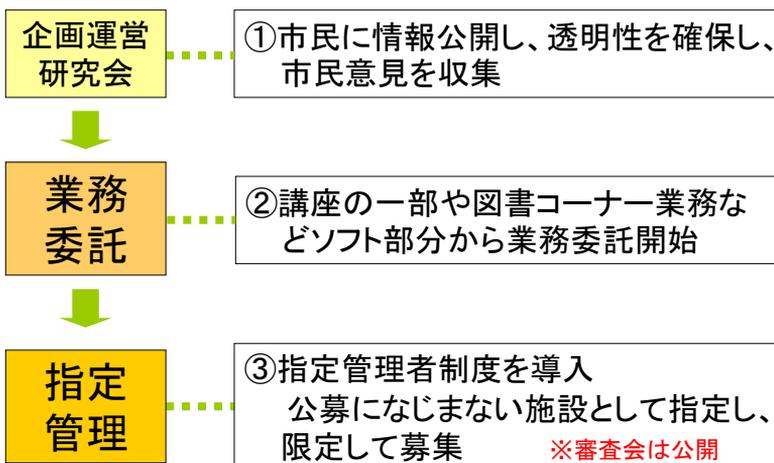
「国立女性教育会館・女性関連施設データベース」より

## 指定管理者制度導入まで



年度	静岡市の動き	フォーラムしずおかの動き
平成 16年度	女性会館企画運営研究会発足 講座開設等一部業務の委託を決定	自主勉強会を重ねて法人設立 公開審査に臨む
17年度	一部業務委託開始 (講座一部開設、図書コーナー)	業務受託
18年度	業務委託の拡大 (講座開設、図書コーナー、点検業務等) 指定管理者制度の導入を決定	業務受託 指定管理者に応募、公開審査 に臨む
19年度	指定管理者制度導入	5年間の指定管理業務開始

## 指定管理者制度導入の特徴





平成7年（1995年）に開講した

女性の人材育成講座「アイセル女性カレッジ」

1期～6期の修了生有志が中心となって設立



- ・女性会館のインキュベーター機能から誕生
- ・ニーズの当事者がサービスの提供者に  
(ユーザーが事業の主体に)



- ・ピンチ？
  - 経費削減が優先され、サービスが低下する
  - 低賃金労働、不安定労働拡大の恐れ
- ・チャンス？
  - ニーズの当事者ならでのサービス提供
  - 最大利潤でなく最適利潤でマネジメントが可能



責任を担いオン・ザ・ジョブで育つ

## 指定管理者となって

## 指定管理期間は5年

基盤づくり

第1ステージ  
(平成19年度)

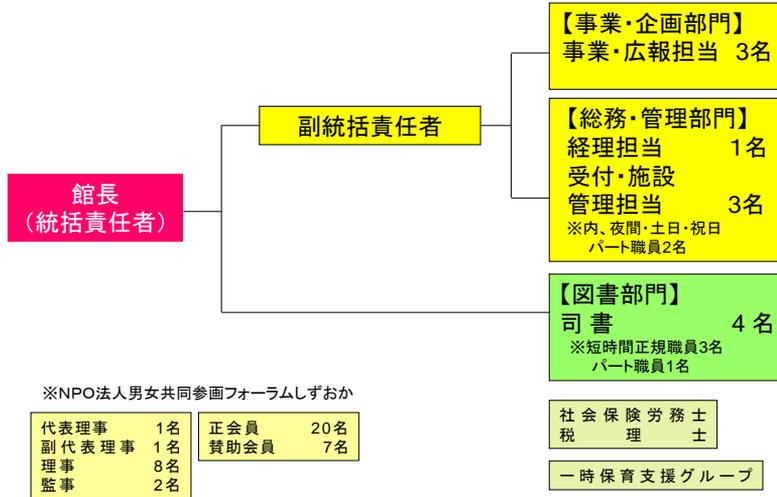
成熟期

第2ステージ  
(平成20～22年度)

発展期

第3ステージ  
(平成23年度)

# 静岡市女性会館組織図 平成23年



## 指定管理業務

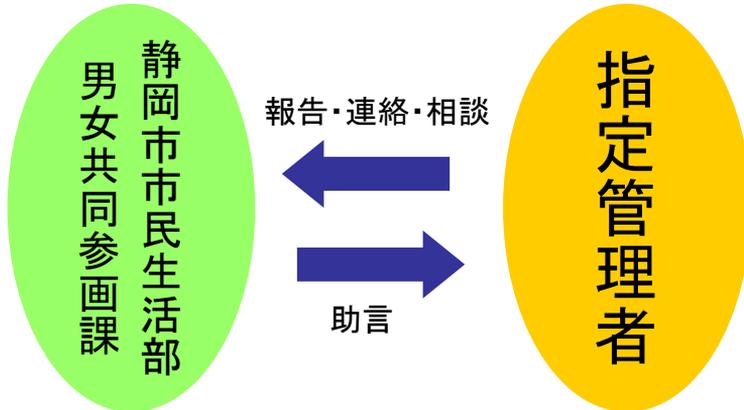


- ① 講座、教室等の開催
- ② 団体活動の指導、助言
- ③ 情報、資料の収集及び提供
- ④ 施設ボランティアの育成指導、研修実施
- ⑤ 図書コーナーの運営
- ⑥ 利用者懇談会等の開催
- ⑦ 会館管理

## 市と指定管理者



市が38項目の指定管理者事務処理マニュアルを作成



## 私たちが目指す女性会館とは



何か困ったことがあった時  
女性たちにまっさきに  
思い出してもらえる  
存在になること



# 満員御礼で定員割れなし！

## 女性のためのエクササイズ 講師オーディション



オーディションの様子



事業企画大賞受賞



①新米ママのボールエクササイズ



②今年こそカラダき・れ・い



③りらくすヨガ



④転ばぬ先のエクササイズ

## 「新米パパとママのハッピータイム」は大人気



ママはひとりでリラックス



パパと赤ちゃん



NPO法人男女共同参画フォーラムしずおか

21

## 団塊世代の男性講座も実施



NPO法人男女共同参画フォーラムしずおか

22

## お陰様で2年間、定員割れなし



満員御礼



NPO法人男女共同参画フォーラムしずおか

23

## 理事会の評価はNO！



- 単に多くの人に来ていいのか。生涯学習センターやカルチャーセンターとの講座との違いは何？
- 働いている人が来られる日時設定や役立つ内容の講座か？
- 社会の動き、課題に合った企画か？
- 本当に女性の役に立っている事業か？

NPO法人男女共同参画フォーラムしずおか

24

## 静岡市の現状 ①



### 人口は減少、少子高齢化が加速



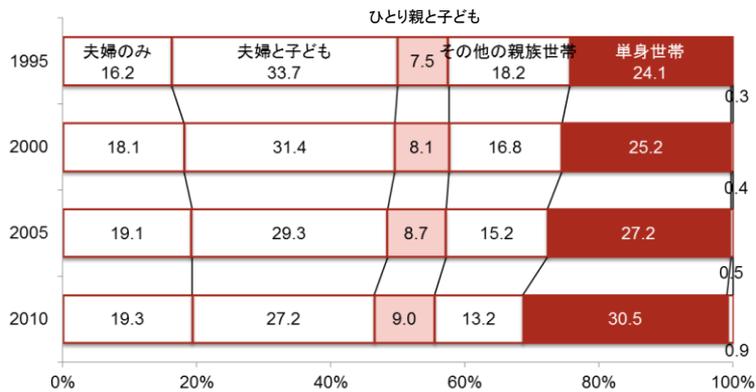
NPO法人男女共同参画フォーラムしずおか

25

## 静岡市の現状 ②



### 単身世帯やひとり親世帯が増加



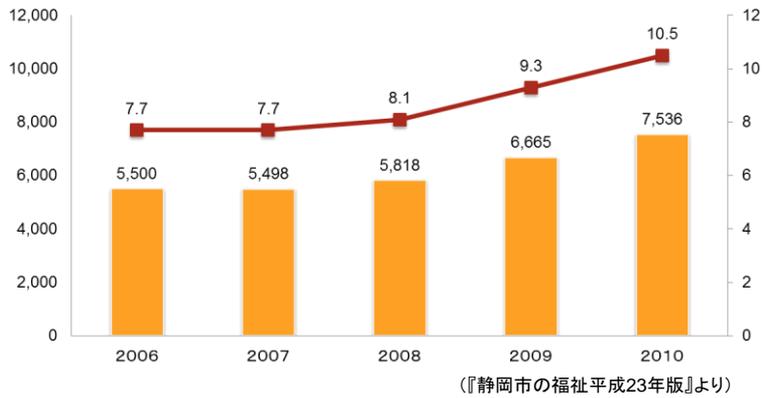
NPO法人男女共同参画フォーラムしずおか

26

## 静岡市の現状 ③



### 生活保護世帯の増加



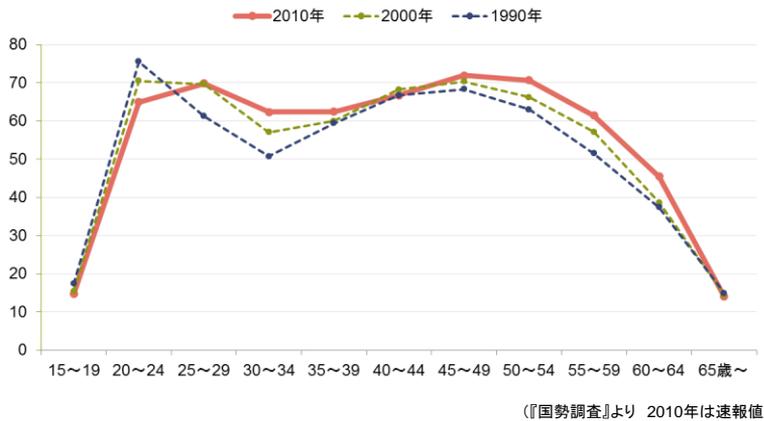
NPO法人男女共同参画フォーラムしずおか

27

## 静岡市の現状 ④



### 働く女性のM字型カーブは台形に



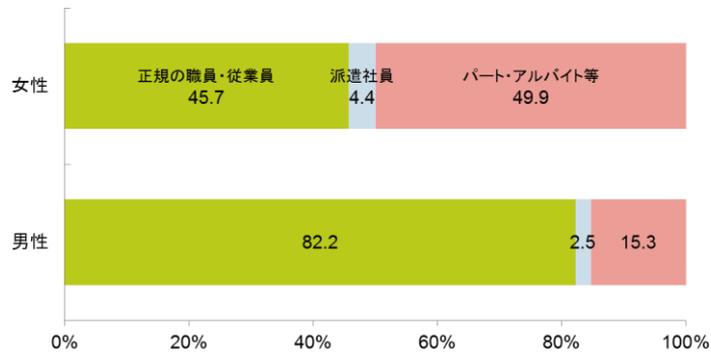
NPO法人男女共同参画フォーラムしずおか

28

## 静岡市の現状 ⑤



### 女性労働者の半数以上は非正規



生活困難リスクを  
抱えている人



生産年齢人口減少  
により税収は



# 意識啓発型事業から 課題解決型事業へ

## 事例① 女性の健康支援

### 女性のためのエクササイズは縮小

#### 「ピンクリボンプロジェクト」

マンモグラフィの一方撮影を体験する。  
自己検診の方法を自助グループから学ぶ。



#### 「私らしい選択」

悔いのない不妊  
治療をするために  
当事者同士、  
悩みを分かち合う。



#### 「うつサイン」

うつ病の正しい知識を  
学び、夫への対応を  
ロールプレイを通して  
習得する。



## 事例② 男性への支援



おしゃれ、料理



カルチャーセンターとの  
違いを出す



- ・男性介護
- ・生き方(生と性)



## 事例③ 若年者への支援



デートDV防止講座

「幸せ恋愛の法則！」

- ・2007年 常葉学園大学
- ・2008年 静岡県立大学短期大学部
- ・2009年 英和学院大学
- ・2010年 静岡大学
- ・2011年 静岡大学

女性への暴力防止

「女性のための護身術」

- ・2010年 静岡県立大学
- ・2011年 静岡県立大学
- ・2011年 清水看護学校



## 事例④ 女性の就労支援 I



マイクロソフト社助成事業 全国女性会館協議会共催事業

### 「仕事に役立つパソコン講座」

対象は経済的困難を抱えた女性

平成21年度は多様なコース設定  
定員 各回5名 年間 6コースを開催

- A 平日午前・週2回(全8回)
- B 平日午前・週2回(全8回)
- C 土曜午後・週1回(全5回)
- D 土曜午後・週1回(全5回)
- E 平日午後・週2回(全8回)
- F 平日午前・週1回(全8回)

※応募は平均3.2倍



NPO法人男女共同参画フォーラムしずおか

35

## 「シングルマザーのための就活応援フェア」



- ・ 履歴書の書き方と面接のワンポイントアドバイス
- ・ 面接のためのメイク術 ・ 履歴書用写真撮影
- ・ ハンドマッサージ ・ 女性のための護身術WEN-DO
- ・ 各種相談コーナー(法務相談、女性相談、就労相談)
- ・ キッズプログラム



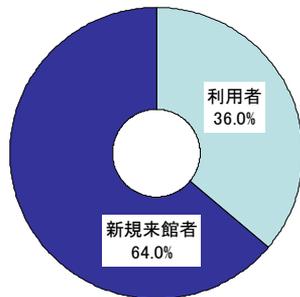
NPO法人男女共同参画フォーラムしずおか

36

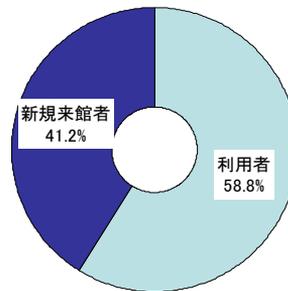
## ターゲットを絞って、新規来館者増加



PC講座新規来館者



就カソ応援フェア新規来館者

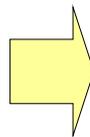
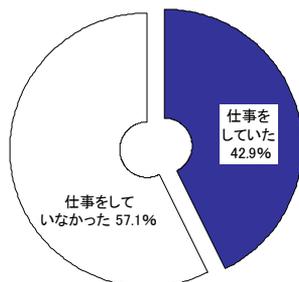


困難を抱えた人に女性会館の存在を知ってもらえた

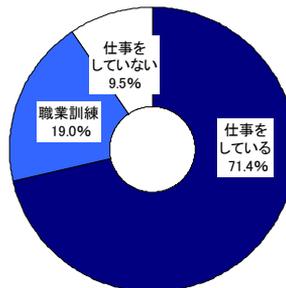
## 半年後、7割が就労、2割が職業訓練中！



受講前の就労の状況



受講後の就労の状況



困難を抱えた人に講座が実際に役に立った

## 事例⑤ 女性の就労支援Ⅱ



マイクロソフト社助成事業 平成22年度～

### 「ふみだす女子のパソコン&しごと準備講座」

対象:働きづらさに悩む35歳以下の独身女性

内容:仕事に役立つ基本的なパソコン講習  
体調を整えながら心の不安を軽くするWS  
応募書類の書き方  
実際にメイクレッスン  
応募書類に貼る写真を撮影 等々

- 2年間(3コース)で50人受入、44人修了
- 修了後の居場所が必要
- 依存関係でない支援のあり方を模索中



## 事例⑥ 女性の就労支援Ⅲ



### 「働きたい女性のキャリア相談」

対象:就職や再就職を考えている概ね40歳以下の女性

内容:1人50分の個別相談  
平日コースと夜間コース

- 個別対応で高い満足度
- 講座と連動させて、講座だけでは解消しない個別の悩みに対応
- 関係機関につなぐ



## 事例⑦ 就労継続支援Ⅰ



文科省助成事業 平成22年度

### 「ワタシが選ぶ♡ これからのワタシ」

対象: 30歳前後の働く独身女性

- ・ 8回連続夜間セミナー
- ・ 初回と最終回は街中で
- ・ 最終回後は希望者のみ女子会



セミナーの内容を  
まとめた冊子発行



セミナーの様子



## 事例⑧ 就労継続支援Ⅱ



### 「ロールモデルカフェ」 平成23年度

平成23年度5月～(隔月)

対象: 30歳前後の働く女性15人

講師: 市内(県内)で働く先輩女子

内容: ライフストーリーを聴く

- ・ 街中のカフェが会場
- ・ 19時開始
- ・ お茶とお菓子でくつろぎながら

- 平均2倍の申込
- 身近な先輩女子の話が大好評
- 質疑をたっぷり



## その他の取組

### 事例⑨ 女性に対する暴力根絶

#### 「キルトカフェ」(月1回)「キルトビー」(月2回)

対象:どなたでも(10~80代まで参加)  
内容:暴力根絶を願いながら作成

- ・女性に対する暴力根絶の話題を提供
- ・お茶とお菓子でコミュニケーション
- ・ちくちくしながら、おしゃべり

- のべ300人参加
- ベビーキルト32枚完成
- ベビーキルトは乳児院に寄贈
- 好きな縫い物で社会貢献



## 事例⑩ 修了生のブラッシュアップ



	開講	テーマ	受講	修了
1期	7年9月～9年3月	地域リーダーの育成	36名	20名
2期	9年6月～10年3月	地域リーダーの育成	16名	10名
3期	10年7月～11年2月	あらゆる分野の女性リーダーの支援	15名	13名
4期	11年10月～12年10月	あらゆる分野の女性リーダーの支援	27名	20名
5期	13年10月～14年10月	21世紀の女性労働	21名	15名
6期	15年10月～16年10月	女性とメディア	39名	24名
7期	17年10月～18年9月	レッツチャレンジ 女性の新しい働き方を考える	45名	26名
8期	19年10月～20年9月	キラッと輝き続けるためのキャリアデザイン	30名	16名
9期	21年10月～22年9月	社会とリンク！ はじめは小さな「一歩」から	31名	25名
※	23年9月～11月	リカレントコース 地域の担い手になるために	21人	—

NPO法人男女共同参画フォーラムしずおか

45

## アイセル女性カレッジ

- 平成7年第1期スタート
- 1期～9期までに169人が修了



カレッジリカレントコースで  
修了生をつなげ、  
地域の課題解決の担い手に



女性カレッジリカレントコース開催

NPO法人男女共同参画フォーラムしずおか

46

## 事例⑪ 貧困問題 & 災害関連



### 貧困問題

- 平成22年 子どもの貧困(阿部彩)
- 平成22年 高齢期の貧困(室住真麻子)
- 平成23年 つながりの中で生きるために (湯浅誠)

### 女性と災害

- 平成19年 弱者のための避難所シミュレーション
- 平成21年 子どもを守る！私を守る！
- 平成23年 メディアが語らない災害と女性

※静岡市後援事業  
平成18年 防災・災害復興事始フォーラム  
～「女性の視点」を非常時に活かす～

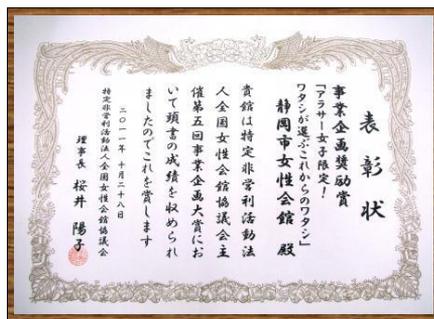


年度	取り組み
19年度	広める講座で女性会館の認知度アップ
20年度	困難に寄り添う講座にチャレンジ
21年度	課題解決型事業への転換
22年度	課題解決型事業を進め、評価手法を模索
23年度	4年間の事業を総括、次の課題の発見

## これまでにできたこと

## 企画力をつける

事業企画大賞1回、奨励賞3回受賞  
(全国女性会館協議会主催)



## 新規来館者獲得

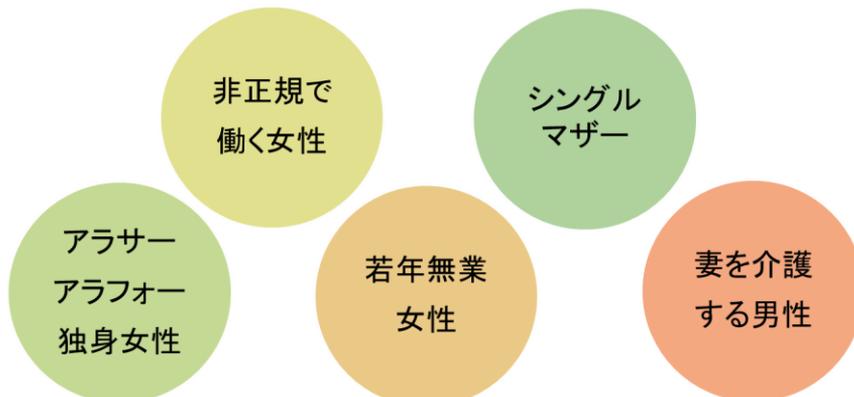


ニーズを掘り起こして、新規来館者

# 1601人

(平成23年10月末現在 講座受講者アンケート結果より)

## 来てほしい対象者の獲得



## 一時保育付講座



5年間に会った子どもたち

# 1530人

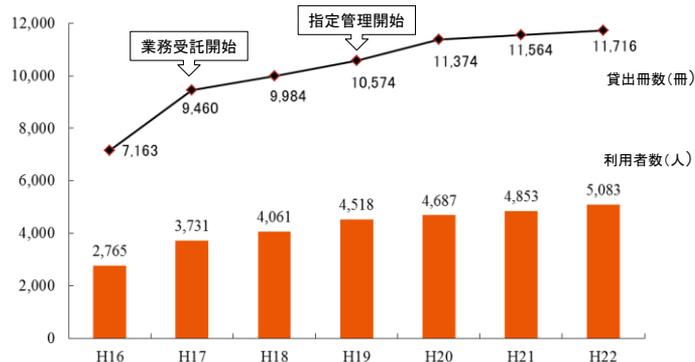
(平成23年10月末現在)

## 図書コーナー貸出冊数倍増



### 購入費減少でも利用者数、貸出冊数増加

図書コーナーだより・ブックリスト等の発行、本の出前、特設コーナー設置など数々の工夫



## さて、今後の課題は？

## 行政評価はA評価、自己評価も厳しく

### 1期目の行政の総合評価は95.6点

項目	実績or内容		21度協定書
講座応募者総数	19年度 2,954人 20年度 3,150人 21年度 2,874人 22年度 2,801人	年度末に集計	募集定員を上回る講座が <sup>※</sup> 80%以上
講座応募率	応募人数/募集人数 21年度 88.6% 22年度86.8%	各講座ごと	
新規来館者総数	19年度 274人 20年度 368人 21年度 302人 22年度 353人	年度末に集計	※21年度から6年間で1,200人以上
講座満足度	満足3点、まあ満足2点、やや不満1点、不満0点で評価した平均値 21年度 2.70 22年度 2.64点	各講座ごと	満足度2.5点超
一時保育受入総数	20年度 333人 21年度 498人 22年度 353人	年度末に集計	
図書貸出冊数	17年度 9,460冊 18年度 9,984冊 19年度 10,574冊 20年度 11,374冊 21年度 11,564冊 22年度 11,716冊	毎月集計 年度末に総計	前年比100冊増

## 5年間で見えてきた課題



- 講座や情報提供のできることの限界
- 「男女共同参画」に「女性の経済活動への参加」の視点を組み込む必要性
- 満足度だけではない、成果指標づくり

## 今後5年間に取り組むこと



女性の自立を  
応援

サポート事業

ワンストップ  
支援機能

届ける事業

ともに支え合う  
ネットワーク

そのために私たちは



「当事者」の視点での企画力、経験値



国の指針や科学的データから

「いま」&「半歩前」を読む力をつける

着眼力・発想力・コーディネート力強化

ご清聴ありがとうございました。

