男女共同参画社会の形成の促進に関する施策についての苦情処理及び 男女共同参画の形成を阻害する要因による人権侵害事案の被害者救済体制等について

I 総括

資料 11-1 男女共同参画社会の形成の促進に関する施策についての苦情処理及び男女共同参画の 形成を阻害する要因による人権侵害事案の被害者救済体制等について	1
---	---

II 苦情及び人権侵害に関する体制

資料 11-2 苦情の処理及び人権侵害における被害者の救済に関する体制	2
-------------------------------------	---

III 苦情の処理

資料 11-3 苦情の処理件数	7
-----------------	---

IV 人権侵害における被害者の救済

資料 11-4 人権侵害に関する相談件数等	9
-----------------------	---

V 参考資料

参考資料 11-5-1 苦情処理制度の活用促進のための取組	12
-------------------------------	----

参考資料 11-5-2 男女共同参画社会の形成の促進に関する苦情処理体制と処置状況 (平成31年4月1日現在)	15
--	----

参考資料 11-5-3 男女共同参画社会の形成を阻害する要因による人権侵害事案の被害者救済 体制等 (平成31年4月1日現在)	18
--	----

男女共同参画社会の形成の促進に関する施策についての苦情処理及び男女共同参画社会の形成を阻害する要因による人権侵害事案の被害者救済体制等について

男女共同参画社会基本法（平成 11 年法律第 78 号）や第 4 次男女共同参画基本計画（平成 27 年 12 月 25 日閣議決定）を踏まえ、内閣府男女共同参画局では、男女共同参画社会の形成の促進に関する施策についての苦情の処理及び男女共同参画社会の形成を阻害する要因による人権侵害の被害者の救済に関する体制等について調査を行っている。

平成 31 年 4 月 1 日現在の国及び都道府県・政令指定都市における苦情の処理や人権侵害の被害者の救済に関する体制（法務省の人権擁護委員については平成 31 年 1 月 1 日）、平成 30 年度における男女共同参画に関する苦情の処理件数や人権侵害に係る相談件数等についての調査結果は以下のとおりである。

I 調査対象機関

- 各府省庁行政相談窓口等
- 総務省行政相談窓口
- 法務省人権擁護機関窓口
- 都道府県・政令指定都市の苦情処理機関等

II 調査事項・主な結果

1 苦情の処理及び人権侵害における被害者の救済に関する体制（資料 11-2）

（1）行政相談委員及び人権擁護委員の数と女性委員の割合

- ・行政相談委員のうち、女性委員の割合：35.0%（平成 31 年 4 月 1 日現在）
- ・人権擁護委員のうち、女性委員の割合：46.7%（平成 31 年 1 月 1 日現在）

（2）都道府県・政令指定都市における体制等について

- ・すべての都道府県・政令指定都市（67 自治体）で、男女共同参画に関する苦情処理体制、人権侵害事案の被害者救済体制が整備されている。

2 苦情の処理件数（資料 11-3）

（1）国に寄せられた苦情の処理件数

- ・国に寄せられた苦情の処理件数：368 件（平成 30 年度）

（2）都道府県・政令指定都市に寄せられた苦情の処理件数

- ・都道府県・政令指定都市に寄せられた苦情の処理件数：12 件（平成 30 年度）

3 人権侵害に関する相談件数等（資料 11-4）

（1）国に寄せられた相談件数等

- ・法務省の「女性の人権ホットライン」における人権相談件数：19,151 件（平成 30 年）。国に寄せられた相談件数等は、長期的に見ると減少傾向。

（2）都道府県・政令指定都市に寄せられた相談件数

- ・行政が関与する性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センターの整備により、「性被害」の相談件数が増加。

1 苦情の処理及び人権侵害における被害者の救済に関する体制

(1) 行政相談委員及び人権擁護委員の数と女性委員の割合

年	行政相談委員 (4月1日現在)					人権擁護委員 (1月1日現在)				
	総数 (人)	増減 (人)	女性委員 の数 (人)	増減 (人)	女性委員 の割合 (%)	総数 (人)	増減 (人)	女性委員 の数 (人)	増減 (人)	女性委員 の割合 (%)
22	4,907	52	1,650	4	33.6	13,586	162	5,897	169	43.4
23	4,860	-47	1,628	-22	33.5	13,689	103	6,036	139	44.1
24	4,915	55	1,652	24	33.6	13,755	66	6,092	56	44.3
25	4,868	-47	1,678	26	34.5	13,767	12	6,134	42	44.6
26	4,927	59	1,697	19	34.4	13,809	42	6,222	88	45.1
27	4,890	-37	1,708	11	34.9	13,843	34	6,302	80	45.5
28	4,939	49	1,738	30	35.2	13,878	35	6,402	100	46.1
29	4,902	-37	1,723	-15	35.1	13,938	60	6,429	27	46.1
30	4,930	28	1,724	1	35.0	13,957	19	6,475	46	46.4
31	4,865	-65	1,705	-19	35.0	13,965	8	6,520	45	46.7

(備考) 増減は、総数、女性委員の数それぞれについて、対前年での増減数。

(2) 都道府県・政令指定都市における体制等について (平成31年4月1日現在)

ア 苦情の処理に関する体制

(ア) 体制の整備状況

すべての都道府県・政令指定都市（67自治体）において、苦情処理体制が整備されている。

(イ) 体制の種類

苦情処理体制を庁内に設置する自治体が36自治体と最も多く、27自治体では、第三者機関を設置し、苦情を処理している。

処理体制	設置自治体数	処理機関数
第三者機関(男女共同参画に限る)	25自治体	25処理機関
第三者機関(行政一般を取り扱う)	2自治体	2処理機関
既存の審議会の活用	9自治体	9処理機関
庁内	36自治体	40処理機関
計	72自治体	76処理機関

(備考)

1つの自治体が複数の処理体制を持つことがある。「設置自治体数」について、例えば、北海道の場合、「第三者機関(男女共同参画に限る)」である北海道男女平等苦情処理委員と、「庁内」に設置された機関である道民生活課、道立女性相談援助センターの2種類の処理体制を持つ。この場合、「第三者機関(男女共同参画に限る)」で1自治体、「庁内」で1自治体の計2自治体として計上されている。

また、「処理機関数」について、同じく、北海道の場合、北海道男女平等苦情処理委員、道民生活課、道立女性相談援助センターの3つの処理機関がある。この場合、「第三者機関(男女共同参画に限る)」で1処理機関(北海道男女平等苦情処理委員)、「庁内」で2処理機関(道民生活課と道立女性相談援助センター)の計3処理機関として計上されている。

(ウ) 専従担当者を設置している自治体数と専従担当者数

都道府県・政令指定都市（67自治体）のうち、32自治体で専従担当者が設置されている。

なお、苦情処理を含む複数の業務を担当する常勤職員の場合、業務全体のうち、苦情処理の業務が概ね5割以上を占める職員を専従担当者として計上することとしている。

年度	専従担当者を設置している自治体数	専従担当者数(人)		
		総数	常勤	非常勤
22	30	123	11	112
23	(28)	(120)	(9)	(111)
24	31	122	9	113
25	30	107	9	98
26	32	116	9	107
27	32	116	9	107
28	32	115	9	106
29	33	119	13	106
30	33	119	13	106
31	32	116	9	107

(備考)

1. 4月1日現在の数。
2. 平成23年度は、東日本大震災の影響により、岩手県、宮城県及び福島県を除いて集計した数値である。

(エ) 苦情処理制度の活用促進のための取組例

県や市のホームページや広報紙での周知や、制度案内のためのパンフレットやリーフレットの作成・配布、電子申請制度の整備等の取組が行われている。

各自治体での具体的な取組内容は、参考資料1を参照されたい。

イ 人権侵害の被害者の救済に関する体制

(ア) 体制の整備状況

すべての都道府県・政令指定都市（67自治体）において、人権侵害事案の被害者救済体制が整備されている。

(イ) 体制の種類

人権侵害事案の処理体制を庁内に設置する自治体が67自治体と最も多く、17自治体は、第三者機関を設置し、処理を行っている。

処理体制	設置自治体数	処理機関数
第三者機関(男女共同参画に限る)	17自治体	17処理機関
第三者機関(行政一般を取り扱う)	0自治体	0処理機関
既存の審議会の活用	0自治体	0処理機関
庁内	67自治体	233処理機関
その他	25自治体	28処理機関
計	109自治体	278処理機関

(備考)

平成30年度調査から、自治体に設置された行政が関与する性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センターを報告に含めることとしたため、処理機関(調査対象機関)が平成30年度は272機関だったが、31年度は278機関となった。

(ウ) 専従担当者を設置している自治体数と専従担当者数

すべての都道府県・政令指定都市（67自治体）に専従担当者が設置されている。

なお、人権侵害事案の被害者救済を含む複数の業務を担当する常勤職員の場合、業務全体のうち、人権侵害事案の業務が概ね5割以上を占める職員を専従担当者として計上することとしている。

年度	専従担当者を設置している自治体数	専従担当者数(人)		
		総数	常勤	非常勤
22	65	1,121	287	834
23	(63)	(1,085)	(277)	(808)
24	66	1,140	313	827
25	66	1,140	323	817
26	66	1,180	334	846
27	66	1,178	325	853
28	67	1,325	349	976
29	67	1,438	354	1,084
30	67	1,973	415	1,558
31	67	2,035	423	1,612

(備考)

1. 4月1日現在の数。
2. 平成23年度は、東日本大震災の影響により、岩手県、宮城県及び福島県を除いて集計した数値である。
3. 平成30年度調査から、自治体に設置された行政が関与する性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センターを報告に含めることとしたため、専従担当者数が平成30年度は1,973名だったが、31年度は2,035名となった。

(エ) 地域連絡協議会

278処理機関のうち、120処理機関が設置・参加している。

なお、地域連絡協議会とは、人権侵害の被害者救済に関わる国・地方公共団体の各種機関、民間団体等により設置されるものであり、最新の課題や人権侵害の状況、処理困難事例に関する解決手法などの情報共有、相互の連携強化、合同での研修の場の確保等を目的とする。

(オ) 被害者救済に関する処理方法（平成31年度）

○ 相談者に対する情報提供	256処理機関で実施
○ 相談内容の調査審議	26処理機関で実施
○ 加害者に対する意見・助言・指導・勧告	39処理機関で実施

2 苦情の処理件数

(1) 国に寄せられた苦情の処理件数（平成30年度）

(件)

	分野別内訳	総務省 行政相談			各省庁窓口		計	
1	男性中心型労働慣行等の変革と女性の活躍	60	20	(20)	80	(80)		
2	政策・方針決定過程への女性の参画拡大	4	17	(20)	21	(24)		
3	雇用等における男女共同参画の推進と仕事と生活の調和	66	17	(26)	83	(92)		
4	地域・農山漁村、環境分野における男女共同参画の推進	8	2	(3)	10	(11)		
5	科学技術・学術における男女共同参画の推進	2	0	0	2	(2)		
6	生涯を通じた女性の健康支援	2	2	(3)	4	(5)		
7	女性に対するあらゆる暴力の根絶	44	23	(27)	67	(71)		
8	貧困、高齢、障害等により困難を抱えた女性等が安心して暮らせる環境の整備	6	0	(1)	6	(7)		
9	男女共同参画の視点に立った各種制度等の整備	15	35	(39)	50	(54)		
10	教育・メディア等を通じた意識改革、理解の促進	9	6	(7)	15	(16)		
11	男女共同参画の視点に立った防災・復興体制の確立	1	1	(1)	2	(2)		
12	男女共同参画に関する国際的な協調及び貢献	0	0	(4)	0	(4)		
13	その他(男女共同参画の総合的な推進等)	28	0	0	28	(28)		
	合計	245	123	(151)	368	(396)		

(備考) 1. ()内は、苦情の内容が複数の分野に該当する場合に、重複計上した数。

2. 国や都道府県・政令指定都市が実施する法律、条令等に基づく制度や、公費を投入する施策の在り方、これらの制度・施策の運用を含む業務運営の在り方に関する苦情及び人権侵害事案に関する国民や住民からの苦情。なお、「苦情」には、いわゆる苦情のほか、提案や要望、意見等も含まれる。

(参考) 国に寄せられた苦情の処理件数の推移（平成21年度～30年度）

(件)

年度	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
総務省行政相談	127	216	284	285	286	233	284	287	186	245
各省庁窓口	1,535	291	304	185	193	87	423	189	107	123
		[13,289] (注1)	[374] (注2)	(200)	(226)	(207)	(459)	(202)	(124)	(151)
							[3,616] (注3)			
計	1,662	13,796	962	470	479	320	4,323	476	293	368

(備考) ()内は、苦情の内容が複数の分野に該当する場合に、重複計上した数。

(注1) 平成22年度の[]内は、「第3次男女共同参画基本計画策定に向けて(中間整理)」についての意見募集の結果の数。

(注2) 平成23年度の[]内は、「ワーク・ライフ・バランスを実現する上で障害となっている規制・制度・運用等」についての意見・提案募集の結果の数。

(注3) 平成27年度の[]内は、「第4次男女共同参画基本計画策定に当たっての基本的な考え方(素案)」についての意見募集の結果の数。

(2) 都道府県・政令指定都市に寄せられた苦情の処理件数 (平成30年度)

(件)

	分野別内訳	都道府県・政令指定都市	
1	男性中心型労働慣行等の変革と女性の活躍	2	(2)
2	政策・方針決定過程への女性の参画拡大	0	0
3	雇用等における男女共同参画の推進と仕事と生活の調和	2	(3)
4	地域・農山漁村、環境分野における男女共同参画の推進	0	0
5	科学技術・学術における男女共同参画の推進	0	0
6	生涯を通じた女性の健康支援	0	0
7	女性に対するあらゆる暴力の根絶	1	(1)
8	貧困、高齢、障害等により困難を抱えた女性等が安心して暮らせる環境の整備	1	(1)
9	男女共同参画の視点に立った各種制度等の整備	3	(3)
10	教育・メディア等を通じた意識改革、理解の促進	0	(1)
11	男女共同参画の視点に立った防災・復興体制の確立	0	0
12	男女共同参画に関する国際的な協調及び貢献	0	0
13	その他(男女共同参画の総合的な推進等)	3	(4)
	合 計	12	(15)

(備考) 1. ()内は、苦情の内容が複数の分野に該当する場合に、重複計上した数。

2. 国や都道府県・政令指定都市が実施する法律、条令等に基づく制度や、公費を投入する施策の在り方、これらの制度・施策の運用を含む業務運営の在り方に関する苦情及び人権侵害事案に関する国民や住民からの苦情。なお、「苦情」には、いわゆる苦情のほか、提案や要望、意見等も含まれる。

(参考) 都道府県・政令指定都市に寄せられた苦情の処理件数の推移 (平成21年度～30年度)

(件)

年度	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
新規受付件数	37	101	(43)	62	23	20	35	20	12	12
処理済件数	32	54	(91)	58	30	22	35	20	12	12
										(15)

(備考) 平成23年度は、東日本大震災の影響により、岩手県、宮城県及び福島県を除いて集計した数値である。

3 人権侵害に関する相談件数等

(1) 国に寄せられた相談件数等

ア 法務省の「女性の人権ホットライン」における人権相談件数 (平成21年～30年)

(件)

年	女性の人権ホットライン					合計
	暴行虐待	強制・強要 (セクハラ・ ストーカーを 除く)	セクハラ	ストーカー	その他	
21	2,369	2,195	446	291	18,125	23,426
22	2,003	1,920	355	301	18,710	23,289
23	2,183	1,501	413	321	17,590	22,008
24	2,111	1,307	402	328	17,572	21,720
25	1,813	1,254	334	438	17,280	21,119
26	1,694	1,338	412	383	17,206	21,033
27	1,727	1,413	378	306	17,299	21,123
28	1,591	1,202	368	321	15,824	19,306
29	1,108	1,068	338	346	16,796	19,656
30	1,006	839	496	395	16,415	19,151

(備考)

「女性の人権ホットライン」は、男女共同参画社会基本法(平成11年法律第78号)の制定を踏まえ、性差別に起因する人権侵害の被害者救済を推進するため、平成12年7月3日、全国50の法務局・地方法務局の本局に、専用相談電話「女性の人権ホットライン」を設置し、夫やパートナーからの暴力、職場等におけるセクシュアル・ハラスメント、ストーカー行為等、様々な女性の人権問題をめぐる相談を専門的に受ける体制を整備したものである。

相談者の利便の更なる向上のため、平成18年4月から、電話番号を全国共通としている。

イ 法務省の人権擁護機関が取り扱った人権相談件数及び人権侵犯事件数（平成21年～30年）

（ア）女性を被害者とする人権相談件数

法務省の人権擁護機関が取り扱った人権相談案件のうち、女性を被害者とするもの。

(件)

		年									
		21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
夫の妻に対する暴行・虐待		5,053	4,753	5,012	4,889	4,334	3,869	3,385	3,087	2,691	2,554
夫の妻に対する強制・強要		3,772	3,552	3,293	2,823	2,628	2,400	2,306	2,015	1,797	1,527
小計		8,825	8,305	8,305	7,712	6,962	6,269	5,691	5,102	4,488	4,081
セクハラ		1,165	1,050	1,162	1,108	946	1,119	1,008	947	860	1,300
ストーカー		972	1,092	937	1,152	1,250	1,156	1,069	1,143	1,065	1,120
女性が受けた差別待遇	雇用差別	43	42	40	53	28	34	44	29	28	27
	交際に関する差別	15	14	21	19	37	15	9	15	6	9
	商品・サービス等の提供拒否	17	16	18	13	11	29	24	19	11	15
	差別表現	70	83	128	123	86	134	108	158	164	110
	その他	321	221	275	244	247	318	409	317	285	283
合計		11,428	10,823	10,886	10,424	9,567	9,074	8,362	7,730	6,907	6,945

（イ）女性を被害者とする人権侵犯事件数

法務省の人権擁護機関が取り扱った人権侵犯事件のうち、女性を被害者とするもの。

(件)

		年									
		21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
夫の妻に対する暴行・虐待		2,443	2,190	2,293	2,112	1,794	1,529	1,381	1,338	1,145	944
夫の妻に対する強制・強要		875	886	881	687	599	434	435	389	362	289
小計		3,318	3,076	3,174	2,799	2,393	1,963	1,816	1,727	1,507	1,233
セクハラ		357	320 (3)	362	353 (1)	294	317 (4)	326 (6)	324 (6)	285 (5)	393 (9)
ストーカー		221	285	206	233	302	236 (2)	209	192	213 (3)	181
女性が受けた差別待遇	雇用差別	8	5	5	4	6	5	11 (1)	4	2	2
	交際に関する差別	2	3	4	0	3	2	0	1	0	0
	商品・サービス等の提供拒否	2	1	3	1	1	3	2	2	0	1
	差別表現	12	13	23	13	10	25	14 (1)	21	18	18
	その他	22	11	19	20	14 (1)	12	17 (1)	14	20	9
合計		3,942	3,714 (3)	3,796	3,423 (1)	3,023 (1)	2,563 (6)	2,395 (9)	2,285 (6)	2,045 (8)	1,837 (9)

(備考) ()内は、公務員によるものであり、内数である。

(2) 都道府県・政令指定都市に寄せられた相談件数

(件)

年度	行政による 人権侵害	配偶者等からの暴力 (注1、注2)	セクシュアル ・ハラスメント	性被害	その他男女共同 参画に関する 人権侵害(注5)
21	40	72,792	2,847	228	14,005
22	3	77,334	2,830	240	14,417
23	(12)	(82,099)	(3,253)	(330)	(6,005)
24	12	89,490	2,625	599	6,595
25	31	99,961	2,232	898	7,395
26	30	102,963	2,531	1,352	9,661
27	38	122,850 [111,630]	2,105	1,639	30,519
28	15	117,377 [106,367]	2,298	4,187 (注3)	37,489
29	15	116,623 [106,110]	2,435	24,024 (注4)	37,112
30	13	116,518 [114,481]	2,996	36,022 (注4)	37,941

(備考) 平成23年度は、東日本大震災の影響により、岩手県、宮城県及び福島県を除いて集計した数である。

(注1) 「配偶者等からの暴力」の相談件数について、平成26年度までは、全国に設置されている配偶者暴力相談支援センターにおける相談件数（「配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護等に関する法律」（平成13年法律第31号）で定義する配偶者からの暴力（事実婚、婚姻解消後を含む。）に係る相談件数）である。平成27年度以降は、都道府県及び政令指定都市（都道府県・政令指定都市が設置する配偶者暴力相談支援センターを含む。）における相談件数である。なお、「行政による人権侵害」「セクシュアル・ハラスメント」「性被害」「その他男女共同参画に関する人権侵害」の相談件数は、平成19年度から28年度の全ての年度において、都道府県及び政令指定都市における相談件数である。

(注2) []内は、全国に設置されている配偶者暴力相談支援センターにおける27年度以降の相談件数（「配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護等に関する法律」で定義する配偶者からの暴力（事実婚、婚姻解消後を含む。）に係る相談件数）である。

(注3) 「性被害」の相談件数が増えた主な要因は、性暴力被害者支援センターが新たに設置されるようになったこと等により、相談件数の報告が増えたためである。

(注4) 平成30年度の調査から、全ての行政が関与する性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター（性暴力被害者支援センター含む）を報告に含めるよう都道府県・政令指定都市に対して改めて連絡したことにより、「性被害」の件数が増加した。

(注5) 男女共同参画局では、都道府県・政令指定都市に対し、人権侵害に関する相談を、その内容に応じて、「行政による人権侵害」「配偶者等からの暴力」「セクシュアル・ハラスメント」「性被害」「その他男女共同参画に関する人権侵害」「分類不能」の6つに分類した上で、報告するよう求めている。26年度（27年度調査）までは、「分類不能」に区分するものの扱いが、自治体により統一されていなかったが、27年度（28年度調査）から、「相談内容が男女共同参画に該当しないもの、取り下げられたもの、未処理のもの」を「分類不能」とするよう、都道府県・政令指定都市に対して改めて連絡した。これにより、各自治体において、相談内容を精査した結果、27年度以降、「その他男女共同参画に関する人権侵害」の件数が増加した。

苦情処理の制度活用促進のための取組

地方公共団体名等	取 組 内 容
岩手県	男女共同参画調整委員による苦情処理相談制度について、県のホームページに概要等を掲載
福島県	福島県生活環境部男女共生課及び男女共生センターのホームページに意見申出制度の概要を掲載し、申出様式をダウンロードできるようにしている。
栃木県	県ホームページへの掲載
群馬県	県の広報媒体（新聞・テレビ・ラジオ）の活用、県のホームページ掲載により、制度を紹介
埼玉県	苦情処理リーフレットの配布 ミニカレンダー付きPRカードを作成、市町村・県内書店・図書館・公立病院等へ配布
千葉県	千葉県HP掲載により周知を行っている。
東京都 (公益財団法人東京都人権啓発センター)	公益財団法人東京都人権啓発センターでは、東京都からの委託により人権相談員が相談に応じる「一般相談」と弁護士が相談に応じる「法律相談」を実施している。この人権相談事業に関し「人権相談のご案内」のチラシを作成し、関係各所に配布している。 ただし、人権相談は、あくまで人権に関すること全般を対象としたものであり、男女共同参画社会の形成の促進を主目的としたものではなく、したがって当該チラシについても同様である。 なお、人権相談は相談者の救済手段を有してはならず、あくまで「相談」ととどまるものである。
神奈川県	県ホームページに掲載
新潟県	リーフレットの配布 県ホームページでの周知
富山県	県のホームページで、相談窓口を案内している。
石川県	石川県男女共同参画苦情処理機関の趣旨・申出方法を記載したパンフレット及びホームページでの周知
長野県	男女共同参画推進指導員制度を紹介するためのリーフレット（「男女共同参画社会づくりのために～長野県男女共同参画推進指導員制度をご利用ください～」）を作成し、県ホームページに掲載し周知に努めている。
岐阜県	HP上で苦情処理の制度について公開している。
静岡県	男女共同参画課HPにて「男女共同参画に関する苦情・相談」窓口について記載
愛知県	インターネット等による相談窓口の案内

地方公共団体名等	取 組 内 容
大阪府	大阪府ホームページで苦情処理制度について紹介
兵庫県	ホームページでの紹介
鳥取県	・男女共同参画センター広報紙、出前講座、運営協議会委員を通じた制度紹介と利用の呼びかけを実施。 ・新たに制度を紹介したチラシを作成し、各市町村に持参し制度を紹介。
島根県	苦情処理制度や窓口について、県ホームページにおいて周知
岡山県	苦情処理制度に特化したPRは行っていないが、様々な相談を受け付ける窓口として、男女共同参画推進センター等のPRを行っている。
山口県	県ホームページの「相談窓口」にて、連絡先を案内
徳島県	県ホームページに掲載
香川県	苦情処理について県ホームページで周知
愛媛県	県庁ホームページに苦情処理機関である「愛媛県男女共同参画推進委員」のサイトを掲載し、制度の詳細や申出方法などを紹介している。 推進委員の活動状況等を紹介する利用案内（リーフレット）を作成し、市町、大学等関係機関の窓口へ備え置いて制度の周知に努めている。
高知県	県の広報誌や、ラジオ等を通して、県民へ制度を周知
福岡県	苦情処理制度の概要及び申出書等を県のホームページに掲載し、制度の周知を図っている。
熊本県	県ホームページに掲載
大分県	県ホームページに男女共同参画について申出制度を掲載（申出の注意点や問合せ先等）
宮崎県	苦情処理制度の概要及び申出書様式を県ホームページに掲載し、制度の周知を図っている。
鹿児島県	県のホームページに制度の概要、（Q&A）、処理手順を示したフロー図、申出書の様式などを掲載
仙台市	市民便利手帳（せんだいくらしのガイド）、市及び（公財）せんだい男女共同参画財団のホームページに情報を掲載しているほか、窓口周知用のチラシ等を活用し、関係機関や公共施設窓口へ配架するなどして周知
さいたま市	パンフレットを男女共同参画推進センター、区役所情報公開コーナー、図書館等へ設置 ホームページ上での周知 「市報さいたま」、「さいたま市男女共同参画社会情報誌 You & Me ～夢～」への掲載による周知

地方公共 団体名等	取 組 内 容
千葉市	市のホームページ等への掲載
横浜市	区・市の関係窓口及び関係機関へリーフレットを配架 ホームページでの案内
相模原市	市広報紙及びホームページへの男女共同参画専門員制度掲載による周知
新潟市	PRチラシの設置、ホームページ掲載
静岡市	広報誌に掲載、リーフレットの作成及び配布
浜松市	ホームページへの掲載
名古屋市	広報誌への掲載や市公式ウェブサイトへの掲載による周知及び区役所情報コーナーに申出書を配布し啓発
京都市	市ホームページ、窓口機関のホームページにおいて、苦情処理制度や相談窓口等について周知 市民新聞にて年に一度、相談窓口等の広報
大阪市	大阪市HPにおいて周知。申出について、電子申請手続きにより提出することも可能とし、利便性を向上
堺市	男女共同参画推進課だより「Windy」に制度概要を掲載 電子申請システムによる申出申請を受付 市のホームページに制度概要を掲載 広報用リーフレットを作成し、市政情報コーナーはじめ各区役所へ配架し周知 平成31年1月19日～26日の第23回さかい男女共同参画週間において、催し会場に本制度に関するブースを設置し、周知 庁内職員に対し、研修時に本制度を周知
神戸市	市ホームページにおいて制度のPRを行い制度活用の促進
岡山市	苦情処理制度の市民への周知を図るため、ホームページで制度を紹介
福岡市	各種団体からの依頼に基づく出前講座など、市民と接する機会を捉え、福岡市男女共同参画を推進する条例及び福岡市男女共同参画基本計画（第3次）に関する周知・広報活動において、苦情処理制度についても説明

男女共同参画社会の形成を阻害する要因による人権侵害事案の被害者救済体制等
(平成31年4月1日現在)

地方公共団体名	体制整備年月日 (申出受付開始)	処理体制の類型					地域連絡協議会等の設置・ 参加の有無(注1)	地域連絡協議会等 構成員 (注2)	人権侵害事案を 処理する 機関	専従 担当者数		処理方法					受付 窓口	(30 年度受 付)
		第三者機関 (男女共同参画に限る)	第三者機関 (行政一般を取り扱う)	既存審議会の活用	庁内(審議会 等の意見聴取有)	その他				常勤	非常勤	相談受付	情報提供	調査審議	意見・助言・指導・ 勧告等	その他		
北海道	H13.10.1	○					3	北海道男女平等苦情処理委員		2	○	○				道民生活課	0	
	H14.9.1				○		3	道民生活課、各(総合)振興局環境生活課、道立女性相談援助センター				○	○			道民生活課、各(総合)振興局環境生活課、道立女性相談援助センター	2,219	
青森県	H14.4.1				○		1	1・2・4 女性相談所		2	○	○			一保時護	女性相談所	123	
	H14.4.1				○		1	1・2・4 男女共同参画センター		1	○	○				男女共同参画センター	86	
	H14.4.1				○		1	1・2・4 東地方福祉事務所		1	○	○				東地方福祉事務所	9	
	H14.4.1				○		1	1・2・4 中南地方福祉事務所		1	○	○				中南地方福祉事務所	103	
	H14.4.1				○		1	1・2・4 三戸地方福祉事務所		1	○	○				三戸地方福祉事務所	76	
	H14.4.1				○		1	1・2・4 西北地方福祉事務所		1	○	○				西北地方福祉事務所	60	
	H14.4.1				○		1	1・2・4 上北地方福祉事務所		1	○	○				上北地方福祉事務所	8	
	H14.4.1				○		1	1・2・4 下北地方福祉事務所		1	○	○				下北地方福祉事務所	11	
H29.4.1				○		1	2・5 (警察、県産婦人科医会) あおり性暴力被害者支援センター		1	○	○			医療費負担	あおり性暴力被害者支援センター	427		
岩手県	H15.4.1	○					3	岩手県男女共同参画調整委員会		3			○	○		若者女性協働推進室	0	
	H18.4.1				○		1	1・2・3・4・5 (警察、弁護士) 配偶者暴力相談支援センター(11か所)		11	○	○				福祉総合相談センター児童女性部、広域振興局保健福祉環境部等(9)、男女共同参画センター	2,250	
	H29.10.1					官民連携	3	はまなすサポート		1	○	○				はまなすサポートの全ての協力機関((公社)いわて被害者支援センター、協力医療機関、相談支援機関、弁護士会、警察、県)	67	
宮城県	H13.4.1				○		1	1・2・3・4 みやぎ男女共同参画相談室		2	○	○				みやぎ男女共同参画相談室	106	
	H14.4.1				○		1	1・2・3・4 女性相談センター(配偶者暴力相談支援センター)		8	4	○	○		ケアレスク 保護命令支援等	女性相談センター	331	
	S33.10.1				○		1	1・2・3・4 保健福祉事務所		7	○	○			ケアレスク	保健福祉事務所	95	
	S43.4.1				○		3	労働委員会事務局				○	○			宮城県労働相談窓口	11	
秋田県	H14.4.1	○					3	秋田県男女共同参画苦情調整員		3		○	○	○		次世代・女性活躍課	0	
	H14.4.1				○		1	2・3・4 配偶者暴力相談支援センター		9	○	○				女性相談所、県福祉事務所、秋田県中央男女共同参画センター	649	
	H29.10.2				○		1	2・4・5 (警察、医師、臨床心理士会、弁護士会、教育委員会) 生活環境部県民生活課		1	1	○	○	○		あきた性暴力被害者サポートセンター	61	

地方公共団体名	体制整備年 月 日 (申出受付開始)	処理体制の種類					地域連絡協議会等の設置・ 参加の有無(注1)	地域連絡協議会等構成員 (注2)	人権侵害事案を 処理する 機関	専従 担当者数		処理方法					受付 窓口	(30年度 受付) 申出 件数
		第三者機関 (男女共同参画に限る)	第三者機関 (行政一般を取り扱う)	既存審議会の活用	等の意見聴取有 庁内(審議会)	その他				常勤	非常勤	相談受付	情報提供	調査審議	意見・助言・指導・ 勧告等	その他		
山形県	H13.4.1				○		3	県男女共同参画センター	2		○	○				県男女共同参画センター	1,188	
	不明				○		3	県総合支庁福祉担当課 (村山、最上、置賜、庄 内地域配偶者暴力相談支 援センター)		8	○	○				県総合支庁福祉担当課 (村山、最上、置賜、庄 内地域配偶者暴力相談支 援センター)	539	
	不明				○		3	県婦人相談所(中央配偶 者暴力相談支援セン ター)	2	1	○	○				県婦人相談所(中央配偶 者暴力相談支援セン ター)	2,332	
	H29.4.25					に業務委託 公益社団法人	3	やまがた性暴力被害者サ ポートセンター「べにサ ポ やまがた」		38	○	○			付談費用の 助成	やまがた性暴力被害者サ ポートセンター「べにサ ポ やまがた」	422	
福島県	H14.1.4				○		3	配偶者暴力相談支援セン ター	10	30	○	○	○		一時保護・ ケースワーク	①福島県女性のための相 談支援センター ②福島県県北保健福祉事 務所 ③福島県県中保健福祉事 務所 ④福島県県南保健福祉事 務所 ⑤福島県会津保健福祉事 務所 ⑥福島県南会津保健福祉 事務所 ⑦福島県相双保健福祉事 務所 ⑧福島県男女共生セン ター	1,314	
	S47.6.1				○		3	中小企業労働相談所(雇 用労政課内)		2	○	○				中小企業労働相談所(雇 用労政課内)	9	
	H13.1.8				○		1	2・3・ 4・5 (警 察、法 テラス 等)		2	○	○				福島県男女共生センター 相談室	60	
	H25.4.1					官民 連携 体制	3	性暴力等被害救援協力機 関SACRAふくしま	2	4	○	○			協力 署へ の 付添 警察	ふくしま被害者支援セン ター	206	
	H14.4.1				○		1	1・2・ 3・4	配偶者暴力相談支援セン ター(女性相談セン ター)	1	8	○	○		一村 時へ の 情 報 提 供	配偶者暴力相談支援セン ター(女性相談セン ター)	1,569	
茨城県	H17.4.1				○		3	茨城県人権啓発推進セン ター		2	○	○		○		茨城県人権啓発推進セン ター	0	
	H27.11.4					官民 連携 体制	1	1・2・ 3・4	性暴力被害者サポート ネットワーク茨城	1	15	○	○		警察、との 連携 医療 機関	性暴力被害者サポート ネットワーク茨城	111	
栃木県	H23.4.1				○		1	1・2・ 3・4	とちぎ男女共同参画セン ター(配偶者暴力相談支 援センター)	5	7	○	○		ケ ー ス ワ ー ク 一 時 保 護	とちぎ男女共同参画セン ター(配偶者暴力相談支 援センター)	542	
	H27.7.1				○		1	2・4	とちぎ性暴力被害者サ ポートセンター	2		○	○			とちぎ性暴力被害者サ ポートセンター	236	

地方公共団体名	体制整備年月日 (申出受付開始) 体制整備年月日	処理体制の種類					地域連絡協議会等の設置・ 参加の有無(注1)	地域連絡協議会等構成 員(注2)	人権侵害事案を処理する 機関	専従 担当者数		処理方法					受付 窓口	(30 年度受 付) 申出 件数
		第三者機関 (男女共同参画に限る)	第三者機関 (行政一般を取り扱う)	既存審議会 の活用	等の意見聴取有 庁内(審議会)	その他				常勤	非常勤	相談受 付	情報提 供	調査審 議	意見・助 言・指 導	その他		
群馬県	S32. 11. 1				○		1	1・2・ 3・4	女性相談所	6	16	○	○				女性相談センター	1,093
	H27. 6. 24					委託	1	2・3・ 4・ 5(医 師・弁 護士・ 臨床心 理士会、 ソシ アルワ ーク協 会)	性暴力被害者サポートセ ンター Saveぐんま	2	1	○	○				性暴力被害者サポートセ ンター Saveぐんま	339
埼玉県	H12. 10. 1	○					3		埼玉県男女共同参画苦情 処理委員		6			○	○		埼玉県県民生活部男女共 同参画課	1
	H14. 4. 1				○		1	1・2・ 3・4・ 5(警 察、裁 判所、 弁護士 会、医 師会等)	埼玉県配偶者暴力相談支 援センター (埼玉県婦人相談セン ター)	3	3	○	○				埼玉県婦人相談センター	1,408
	H14. 4. 1				○		1	1・2・ 3・4・ 5(警 察、裁 判所、 弁護士 会、医 師会等)	埼玉県配偶者暴力相談支 援センター (埼玉県男女共同参画推進 センター)	1	8	○	○		○	ケース ワーク	埼玉県男女共同参画推進 センター	735
	S23				○		1	1・2・ 3・4・ 5(警 察、裁 判所、 弁護士 会、医 師会等)	東部中央、西部、北部、 秩父福祉事務所		25	○	○				東部中央、西部、北部、 秩父福祉事務所	385
	H25. 9. 4				○		3		性暴力等犯罪被害専用相 談電話アイリスホットラ イン	2	5	○					性暴力等犯罪被害専用相 談電話アイリスホットラ イン	552
千葉県	H18. 11. 20	○					3		千葉県男女共同参画苦情 処理委員		6		○	○	○		千葉県男女共同参画セン ター	0
	H18. 8. 1				○		3		千葉県男女共同参画セン ター		22	○	○				女性のための総合相談	6,953
	H18. 8. 1				○		3		千葉県男女共同参画セン ター		11	○	○				男性のための総合相談	735
	H14. 4. 1				○		1	2・3・ 4・5 (警 察、弁 護士会 等)	千葉県女性サポートセン ター	3	14	○	○			ケー スワ ーク 一時 保護	千葉県女性サポートセン ター	2,505
	H15. 4. 1				○		3		千葉県労働相談センター		5	○	○				千葉県労働相談センター	39
	H11. 4. 1				○		3		企業局総務企画課、ライ フプラン相談室				○	○	○	○	企業局総務企画課、ライ フプラン相談室	0
	H18. 4. 1				○		3		健康福祉政策課				○				健康福祉政策課人権室	1
	H18. 4. 1				○		3		一般社団法人千葉県人権 センター				○				一般社団法人千葉県人権 センター	1
	H17. 4. 1				○		3		千葉県人事委員会				○				千葉県人事委員会	0
H15. 4. 1				○		3		高齢者福祉課		2	○	○				高齢者福祉課	0	

地方公共団体名	体制整備年月日 (申出受付開始)	処理体制の種類					地域連絡協議会等の設置・参加の有無(注1)	地域連絡協議会等構成員(注2)	人権侵害事案を処理する機関	専従担当者数		処理方法					受付窓口	(30年度受付) 申出件数
		第三者機関 (男女共同参画に限る)	第三者機関 (行政一般を取り扱う)	既存審議会の活用	等の意見聴取有 庁内(審議会)	その他				常勤	非常勤	相談受付	情報提供	調査審議	意見・助言・指導・勧告等	その他		
千葉県	H11.4.1				○(有)		3	教育総務課・教職員課・教育事務所・県立学校・ライフプラン相談室・子どもと親のサポートセンター		3	○	○	○	○	教育総務課・教職員課・教育事務所・県立学校・ライフプラン相談室・子どもと親のサポートセンター	12		
	H11.4.1				○(有)		3	総務課、男女共同参画課、各部主管課、ライフプラン相談室		1	○	○	○	○	総務課、男女共同参画課、各部主管課、ライフプラン相談室	7		
	H20.4.1				○		3	くらし安全推進課			○	○			くらし安全推進課	0		
	H12.4.1				○		3	男女共同参画課			○	○			男女共同参画課	0		
	H16.6.1				○		3	配偶者暴力相談支援センター	14	35	○	○			健康福祉センター(習志野・市川・松戸・野田・印旛・香取・海浜・山武・長生・夷隅・安房・君津・市原)	2,075		
	H29.10.1					公益社団法人 による連携	3	性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター	2	43	○	○			・NPO法人千葉性暴力被害支援センターちさと公益社団法人千葉犯罪被害者支援センター	4,581		
東京都	H13.4.1				○		1	2・3・4 東京ウィメンズプラザ	2	16	○	○	○	○	東京ウィメンズプラザ	23,086		
	H4.4.1				○		3	東京都女性相談センター		23	○	○		一保時 護	東京都女性相談センター	28,759		
	H10.4.1				○		3	公益財団法人東京都人権啓発センター		3	○				公益財団法人東京都人権啓発センター	23		
	H1.4.1				○		3	東京都労働相談情報センター			○	○		労働 あっせん センター	東京都労働相談情報センター	2,036		
	H27.7.15				○		1	2・4 東京都性犯罪・性暴力被害者ワンストップ支援センター		45	○	○		病院 同行 支援 等への	東京都性犯罪・性暴力被害者ワンストップ支援センター	4,002		
神奈川県	S57.4.1				○		1	1・2・3・4・5(医師会、弁護士会等) かながわ男女共同参画センター	4	11	○	○		ケ等 一被害 者者 ワ ク ク 支 援	かながわ男女共同参画センター(配偶者暴力相談支援センター)	6,143		
	S25.7.1				○		1	1・2・3・4・5(医師会、弁護士会等) 女性相談所	10	15	○	○		一 時 保 護 支 援	女性相談所(配偶者暴力相談支援センター)	2,342		
	H29.8.1				○		1	1・2・3・4 くらし安全交通課	2	28	○	○		直接 支援 等	かながわ性犯罪・性暴力被害者ワンストップ支援センターかながわ	1,346		
新潟県	S31.9.1				○		3	労働相談所	9	3	○	○			新潟・長岡・上越労働相談所	68		
	S32.4.1				○		1	1・2・3・4 新潟県女性福祉相談所	2	1	○	○		一 時 ケ ワ 保 護 ス ク	新潟県女性福祉相談所	351		
	H14.8.1				○(有)		1	1・2・3・4 男女平等推進相談室		3	○	○			男女平等推進相談室	14		
	H28.12.1					法人に委託 公益社団	3	性暴力被害者支援センター いがた		23	○	○			性暴力被害者支援センター いがた	286		

地方公共団体名	体制整備年月日 (申出受付開始) (体制整備年月日)	処理体制の種類					地域連絡協議会等の設置・ 参加の有無(注1)	地域連絡協議会等構成員 (注2)	人権侵害事案を処理する 機関	専従 担当者数		処理方法					受付 窓口	(30 年度受 付) 申出 件数
		第三者機関 (男女共同参画に限る)	第三者機関 (行政一般を取り扱う)	既存審議会の活用	等の意見聴取有 庁内(審議会)	その他				常勤	非常勤	相談受付	情報提供	調査審議	意見・助言・指導・ 勧告等	その他		
富山県	S31.3				○		3	労働雇用課		2	○	○				労働雇用課	3	
	不明				○		3	少子化対策・県民活躍課			○	○				少子化対策・県民活躍課	0	
	H9.4.24				○		3	富山県民共生センター		2	○	○				富山県民共生センター	176	
	S32.11.1				○		3	女性相談センター	1	5	○	○				女性相談センター	3,141	
	H30.3.1				○		3	性暴力被害ワンストップ 支援センター とやま	2	12	○	○				性暴力被害ワンストップ 支援センター とやま	494	
石川県	不明				○		1	1・2・ 3・4 石川県女性センター		11	○	○				石川県女性センター	78	
	H14.4.1				○		1	1・2・ 3・4 石川県女性相談支援セン ター	1	3	○	○				石川県女性相談支援セン ター	1,702	
	H29.10.2				○		1	1・2・ 3・4 いしかわ性暴力被害者支 援センター(パープルサ ポートいしかわ)	1	1	○	○				いしかわ性暴力被害者支 援センター(パープルサ ポートいしかわ)	354	
福井県	H13.3.1				○		3	健康福祉部地域福祉課人 権室	4		○	○				福井県人権センター	11	
	H7.7.1				○		3	生活学習館		3	○	○				生活学習館	1,171	
	H18.4.1				○		3	総合福祉相談所		1	○	○				総合福祉相談所	186	
	H18.4.1				○		3	福井健康福祉センター		1	○	○				福井健康福祉センター	40	
	H18.4.1				○		3	坂井健康福祉センター		1	○	○				坂井健康福祉センター	37	
	H18.4.1				○		3	奥越健康福祉センター		1	○	○				奥越健康福祉センター	101	
	H18.4.1				○		3	丹南健康福祉センター		1	○	○				丹南健康福祉センター	152	
	H18.4.1				○		3	丹南健康福祉センター武 生福祉保健部		1	○	○				丹南健康福祉センター武 生福祉保健部	75	
	H18.4.1				○		3	二洲健康福祉センター		1	○	○				二洲健康福祉センター	158	
	H18.4.1				○		3	若狭健康福祉センター		1	○	○				若狭健康福祉センター	256	
	H15.4.1				○		3	総合政策部ふるさと県民 局女性活躍推進課			○					総合政策部ふるさと県民 局女性活躍推進課	0	
H26.4.1					官 民 体 連 携	3	性暴力救援センター・ふ くい「ひなぎく」		5	○	○			カ ウ ン セ リ ン グ 医 師 に よ る 診 察 ・ 治 療	性暴力救援センター・ふ くい「ひなぎく」	166		
山梨県	S31.11.1				○		1	1・2・ 3・4・ 5(医師 会、弁 護士会 等)		4	○	○			一 保 時 護	山梨県女性相談所	1,761	
	H7.5.30				○		1	1・2・ 3・4 山梨県立男女共同参画推 進センター		2	○	○				山梨県立男女共同参画推 進センター	627	
	H30.4.1					公 益 法 社 団	1	2・4・ 5(医師 会、看 護協 会、弁 護士会 等)	1		○	○				やまなし性暴力被害者サ ポートセンター	206	

地方公共団体名	(申出受付開始) 体制整備年月日	処理体制の種類					地域連絡協議会等の設置・参加の有無(注1)	地域連絡協議会等構成員(注2)	人権侵害事案を処理する機関	専従担当者数		処理方法					受付窓口	(30年度受付) 申出件数
		第三者機関(男女共同参画に限る)	第三者機関(行政一般を取り扱う)	既存審議会の活用	等の意見聴取(審議会)	その他				常勤	非常勤	相談受付	情報提供	調査審議	意見・助言・指導・勧告等	その他		
長野県	H13. 4. 1				○		1	1・2・3・4	長野県男女共同参画センター		2	○	○				長野県男女共同参画センター	46
	H14. 4. 1				○		1	1・2・3・4	長野県女性相談センター	2	2	○					長野県女性相談センター	337
	H28. 7. 27				○(有)		1	1・2・3・4	長野県性暴力被害者支援センター「りんどうハートながの」		18	○	○		医法と療的の・連心各携理的機援・関等	長野県性暴力被害者支援センター「りんどうハートながの」	82	
岐阜県	H18. 4. 1				○(有)		1	1・2・3・4	男女共同参画・女性の活躍支援センター			○	○				岐阜県健康福祉子ども・女性局男女共同参画・女性の活躍推進課	107
	H14. 4. 1				○(有)		1	1・2・3・4	配偶者暴力相談支援センター	3	10	○	○	○			女性相談センター	1,540
	H18. 4. 1				○(有)		1	1・2・3・4	配偶者暴力相談支援センター	8		○	○	○			県事務所福祉課、岐阜地域福祉事務所	107
	H27. 10. 15					業務委託	1	2・4・5(産婦人科、弁護士、臨床心理士会等)	(公社)ぎふ性暴力被害者支援センター	1		○	○				(公社)ぎふ性暴力被害者支援センター	1,047
静岡県	H13. 7. 31				○		1	1・2・3・4	男女共同参画センター		3	○	○				男女共同参画センター	439
	H13. 4. 1				○		1	1・2・3・4	男女共同参画課	9		○	○				男女共同参画課	0
	H14. 4. 1				○		1	1・2・3・4	女性相談センター、賀茂・東部・中部・西部健康福祉センター	4	5	○	○				女性相談センター、賀茂・東部・中部・西部健康福祉センター	475
	R1. 7. 2				○		1	2・3・5(警療、弁護士、医師、公認心理士会等)	静岡県性暴力被害者支援センターSORA	2	13	○	○		直接支援	静岡県性暴力被害者支援センターSORA	462	
愛知県	S32. 1. 1				○		3		女性相談センター	7	12	○	○		一保時護	女性相談センター	2,075	
	H22. 7. 26					県警、運営設置	3		性犯罪被害者のためのワンストップ支援センター「ハートフルステーション・あいち」	2	6	○	○				性犯罪被害者のためのワンストップ支援センター「ハートフルステーション・あいち」	138
	H28. 1. 5					名古屋赤十字、設置、運営	3		性暴力救援センター日赤なごや なごみ	2	20	○	○				性暴力救援センター日赤なごや なごみ	1,977
三重県	H6. 10. 1					指定公益財団法人	1	1・2・4	三重県男女共同参画センター	2	1	○					三重県男女共同参画センター	2,174
	H8. 11. 1				○		1	2・3・4	三重県人権センター	2	4	○	○				三重県人権センター	22
	H14. 4. 1				○		1	2・3・4	三重県配偶者暴力相談支援センター	4	4	○	○		ケースワーク、一時保護	三重県配偶者暴力相談支援センター	530	
	H5. 2. 1				○		1	1・2・4	三重県労働相談室(労働関係の相談窓口)	4		○	○				三重県労働相談室(労働関係の相談窓口)	13
	H27. 6. 1				○		3		みえ性暴力被害者支援センター よりこ	2	1	○	○				みえ性暴力被害者支援センター よりこ	390

地方公共団体名	体制整備年月日 (申出受付開始)	処理体制の種類					地域連絡協議会等の設置・ 参加の有無(注1)	地域連絡協議会等構成員 (注2)	人権侵害 事案を 処理する 機関	専従 担当者数		処理方法					受付 窓口	(30 年度 受付 件数)
		第三者機関 (男女共同 参画に限る)	第三者機関 (行政一般 を取り扱う)	既存審議会 の活用	等の意見 聴取有 庁内(審議 会)	その他				常勤	非常勤	相談 受付	情報 提供	調査 審議	意見・助 言・指 導	その他		
滋賀県	S32.4.1				○		1	2	中央子ども家庭相談センター		3	○	○				中央子ども家庭相談センター	387
	H13.4.1				○		1	2	彦根子ども家庭相談センター		2	○	○				彦根子ども家庭相談センター	111
	H14.4.1				○		1	2・3	滋賀県立男女共同参画センター		3	○	○				滋賀県立男女共同参画センター	3,058
	H26.4.1					官 民 連 携	3		性暴力被害者総合ケアワ ンストップセンターびわ 湖 SATOCO	1	5	○	○			警 察 ・ 裁 判 への付 添支 援	性暴力被害者総合ケアワ ンストップセンターびわ 湖 SATOCO	1,473
京都府	H8.4.1				○		1	2・3・ 5(弁 護士 会、 医師 会等)	男女共同参画センター		4	○	○		○		男女共同参画センター	2,428
	H22.4.1				○		1	2・3・ 5(弁 護士 会、 医師 会等)	家庭支援総合センター	7	8	○	○		○		家庭支援総合センター	7,692
	H22.5.26				○		3		南部家庭支援センター (宇治児童相談所)	1	2	○	○		○		南部家庭支援センター (宇治児童相談所)	2,135
	H22.5.26				○		3		北部家庭支援センター (福知山児童相談所)	1	2	○	○		○		北部家庭支援センター (福知山児童相談所)	1,173
	H27.8.10				○		3		京都性暴力被害者ワ ンストップ相談支援センター		1	○	○				京都性暴力被害者ワ ンストップ相談支援センター	1,665
大阪府	H6.11.11				○		1	2・3・ 4	大阪府立男女共同参画・ 青少年センター	2	17	○	○			カ ウ ン グ セ	大阪府立男女共同参画・ 青少年センター	3,783
	S31.11.16				○		1	2・3・ 4・ 5(医 師 会、 弁 護 士 会 等)	大阪府女性相談センター	20	17	○	○			ケ ー ス ワ ー ク 等 の 時 間 保 護	大阪府女性相談センター	3,628
	H14.4.1				○		1	2・3・ 4・ 5(医 師 会、 弁 護 士 会 等)	大阪府子ども家庭セン ター		6	○	○			ケ ー ス ワ ー ク 等 の 時 間 保 護	大阪府子ども家庭セン ター	1,352
	H1.4.1				○		3		大阪府総合労働事務所	15	11	○	○		○		大阪府総合労働事務所	215
	H5.4.1				○		3		大阪府教育センター	3	6	○	○				教育センターすこやか教 育相談	39
	H22.4.1					N P O 法 人 民 営	3		性暴力救援センター・大 阪SACHICO			○	○			同 行 支 援 等	性暴力救援センター・大 阪SACHICO	2,841
兵庫県	H14.10.1	○					3		男女共同参画申出処理委 員		3	○	○	○	○		男女共同参画申出処理委 員事務局	0
	H4.10.1				○		3		県立男女共同参画セン ター		3	○	○				県立男女共同参画セン ター	3,283
	H14.4.1				○		1	1・2・ 3・4	女性家庭センター		9	○	○		○		女性家庭センター	2,475
	H29.4.1					法 人 に 委 託 公 益 社 団	3		ひょうご性被害ケ ンター 「よりそい」	3	48	○	○				被害者支援センター	426

地方公共団体名	体制整備年月日 (申出受付開始) (体制整備年月日)	処理体制の種類					地域連絡協議会等の設置・ 参加の有無(注1)	地域連絡協議会等構成員 (注2)	人権侵害事案を処理する 機関	専従担当者数		処理方法					受付窓口	(30年度受付) 申出件数
		第三者機関 (男女共同参画に限る)	第三者機関 (行政一般を取り扱う)	既存審議会の活用	等の意見聴取有 庁内(審議会)	その他				常勤	非常勤	相談受付	情報提供	調査審議	意見・助言・指導・ 勧告等	その他		
奈良県	S61.4.1				○		3	奈良県女性センター		9	○	○				奈良県女性センター	68	
	H14.4.1				○		3	中央子ども家庭相談センター	2	4	○	○		一時保護	中央子ども家庭相談センター	659		
	H14.4.1				○		3	人権施策課	1		○	○			人権施策課	2		
	H30.10.2				○		1	1・2・5(警察、検産科、婦人科、医学会、弁護士会等) 性暴力被害者支援センター		3	○	○			性暴力被害者支援センター	118		
和歌山県	H14.4.1				○		1	1・2・3・4 男女共同参画センター		4	○	○			男女共同参画センター	129		
	H14.4.1				○		1	1・2・3・4 子ども・女性・障害者相談センター	8	22	○	○		一時保護 ケイスク	子ども・女性・障害者相談センター	925		
	H25.7.16				○		3	性暴力救援センター和歌山わかやまマイン	1		○	○		一時保護 ケイスク	性暴力救援センター和歌山わかやまマイン	578		
鳥取県	H13.4.1				○		1	1・2・3・4 男女共同参画センター	1	6	○	○			男女共同参画センター	1,806		
	H14.4.1				○		1	1・2・3・4 福祉相談センター(配偶者暴力相談支援センター)		1	○	○			福祉相談センター(配偶者暴力相談支援センター)	131		
	H16.4.1				○		1	1・2・3・4 中部総合事務所福祉保健局(配偶者暴力相談支援センター)		1	○	○			中部総合事務所福祉保健局(配偶者暴力相談支援センター)	158		
	H16.4.1				○		1	1・2・3・4 西部総合事務所福祉保健局(配偶者暴力相談支援センター)		1	○	○			西部総合事務所福祉保健局(配偶者暴力相談支援センター)	392		
	H29.1.13				○		1	1・2・4 性暴力被害者支援センターとっとり	1	1	○	○			性暴力被害者支援センターとっとり	30		
島根県	H17.10.1				○		3	人権啓発推進センター			○	○			人権啓発推進センター	0		
	S32.4.1				○		1	1・2・3・4・5(病院) 女性相談センター、児童相談所(相談室)	4	11	○	○			女性相談センター・児童相談所(相談室)	3,530		
岡山県	H11.4.1				○		3	男女共同参画推進センター		3	○	○			男女共同参画推進センター	440		
	H14.4.1				○		3	女性相談所・県民局		10	○	○		一時保護	女性相談所・県民局	863		
	H11.4.1				○		3	教育庁教育政策課			○				教育庁教育政策課	0		
	H26.4.1				○		3	教育行政相談窓口			○	○			教育庁教育政策課	6		
	H11.4.1				○		3	教育庁教職員課			○				教育庁教職員課	0		
	H11.7				○		3	教育庁義務教育課生徒指導推進室			○	○			教育庁義務教育課生徒指導推進室	0		
	H11.4.1				○		3	教育庁人権教育課			○	○			教育庁人権教育課	2		
	H11.7				○		3	総合教育センター			○	○			総合教育センター	0		
	H13.4.1				○		3	人権施策推進課			○	○			人権施策推進課	0		
H15.11.29					犯罪被害者支援(第三者機関)	1	1・2・3・4・5(警察、弁護士会、臨床心理士会等) 被害者サポーターおかやま	1	24	○	○			被害者サポーターおかやま	255			

地方公共団体名	体制整備年月日 (申出受付開始) (体制整備年月日)	処理体制の種類					地域連絡協議会等の設置・ 参加の有無(注1) 地域連絡協議会等構成員 (注2)	人権侵害 事案を 処理する 機関	専従 担当者数		処理方法					受付 窓口	(30 年度 受付 件数)
		第三者機関 (男女共同参画に限る)	第三者機関 (行政一般を取り扱う)	既存審議会の活用	等の意見聴取有 庁内(審議会)	その他			常勤	非常勤	相談受付	情報提供	調査審議	意見・助言・指導・ 勧告等	その他		
広島県	H14. 4. 1				○		3	人権男女共同参画課、施策担当課			○					人権男女共同参画課、施策担当課、広報課	0
	H14. 4. 1				○		1	2・3・4・5(警察) 西部子ども家庭センター	3	9	○	○			一時保護 ケース	西部子ども家庭センター	574
	H14. 4. 1						1	2・3・4・5(警察) 東部子ども家庭センター		1	○	○			ケース ワーク	東部子ども家庭センター	84
	H14. 4. 1						1	2・3・4・5(警察) 北部子ども家庭センター		1	○	○			ケース ワーク	北部子ども家庭センター	15
	H14. 4. 1				○		3	広島県女性総合センター	1	32	○	○				広島県女性総合センター	241
	H28. 8. 20					N P O へ 委 託 人	3	性被害ワンストップセンターひろしま	1	2	○	○			医療・セ リ ン グ 等 支 援 カ ウ ン	性被害ワンストップセンターひろしま	252
山口県	H12. 10. 1				○ (有)		3	男女共同参画相談センター		6	○	○	○			男女共同参画相談センター、県民相談室	674
徳島県	H9. 5. 7				○		3	男女共同参画交流センター		2	○	○				男女共同参画交流センター	10
	H19. 4. 28				○		3	徳島県立人権教育啓発推進センター			○					徳島県立人権教育啓発推進センター	1
	H12. 4. 1				○		3	労働雇用戦略課			○	○				労働雇用戦略課	2
	H14. 11. 1					公 団 益 法 社 人	3	(公社) 徳島県労働者福祉協議会		2	○	○				(公社) 徳島県労働者福祉協議会	41
	H14. 4. 1				○		3	中央子ども女性相談センター (配偶者暴力相談支援センター、性暴力被害者支援センター よりそいの樹とくしま)		7	○	○			他 支 援 機 関 等 の 同 行	中央子ども女性相談センター (配偶者暴力相談支援センター、性暴力被害者支援センター よりそいの樹とくしま)	2, 337
	H22. 4. 1				○		3	南部子ども女性相談センター (配偶者暴力相談支援センター、性暴力被害者支援センター よりそいの樹とくしま)		2	○	○			他 支 援 機 関 等 の 同 行	南部子ども女性相談センター (配偶者暴力相談支援センター、性暴力被害者支援センター よりそいの樹とくしま)	479
	H22. 4. 1				○		3	西部子ども女性相談センター (配偶者暴力相談支援センター) (配偶者暴力相談支援センター、性暴力被害者支援センター よりそいの樹とくしま)		2	○	○			他 支 援 機 関 等 の 同 行	西部子ども女性相談センター (配偶者暴力相談支援センター) (配偶者暴力相談支援センター、性暴力被害者支援センター よりそいの樹とくしま)	448
香川県	H14. 5. 1				○		3	かがわ男女共同参画相談プラザ		2	○	○		○		かがわ男女共同参画相談プラザ	37
	H14. 4. 1				○		3	子ども女性相談センター (配偶者暴力相談支援センター)	6	7	○	○		一 時 保 護 調 査	子ども女性相談センター (配偶者暴力相談支援センター)	834	
	H19. 4. 1				○		3	人権相談窓口 (人権・同和政策課内)	1		○	○				人権相談窓口 (人権・同和政策課内)	0
	H29. 4. 1				○		3	性暴力被害者支援センター「オリブかがわ」	2	9	○	○		付 添 支 援	性暴力被害者支援センター「オリブかがわ」	300	

地方公共団体名	体制整備年月日 (申出受付開始)	処理体制の種類					地域連絡協議会等の設置・ 参加の有無(注1)	地域連絡協議会等構成員 (注2)	人権侵害 事案を 処理する 機関	専従 担当者数		処理方法					受付 窓口	(30 年度 受付 件数)
		第三者機関 (男女共同参画に限る)	第三者機関 (行政一般を取り扱う)	既存審議会の活用	等の意見聴取有 庁内(審議会)	その他				常勤	非常勤	相談受付	情報提供	調査審議	意見・助言・指導・ 勧告等	その他		
愛媛県	H14.10.1	○					3	愛媛県男女共同参画推進委員		3	○	○	○	○	○	男女共同参画推進委員事務局	0	
	H14.4.1				○		3	愛媛県男女共同参画センター(愛媛県配偶者暴力相談支援センター)		3	○	○				愛媛県男女共同参画センター相談室	176	
	H14.4.1				○		1	2・3・4 愛媛県福祉総合支援センター(愛媛県配偶者暴力相談支援センター)	3	3	○	○			一保時護	福祉総合支援センター子ども・女性支援課女性支援グループ	330	
	H30.9.1				○(有)		1	2・5 (警察、弁護士会、医師会、臨床心理士会、法務局等) えひめ性暴力被害者支援センター	1	10	○	○			同行支援	えひめ性暴力被害者支援センター	119	
高知県	S31.12.1				○		1	1・2・3・4 女性相談支援センター(配偶者暴力相談支援センター)	5	8	○	○			一保時護	女性相談支援センター(配偶者暴力相談支援センター)	2,250	
	H11.1.29				○		3	こうち男女共同参画センター「ソーレ」		3	○					こうち男女共同参画センター「ソーレ」	2,108	
福岡県	H14.4.1				○		1	1・2・3・4 福岡県配偶者暴力相談支援センター(10か所)	44	1	○	○				福岡県配偶者暴力相談支援センター(10か所)	1,994	
	H8.11.22				○		3	福岡県男女共同参画センター	1	7	○	○				相談室	4,166	
	H25.7.30				○		1	2・4 性暴力被害者支援センター・ふくおか	9	41	○	○			付添相談・カウンセリング	性暴力被害者支援センター・ふくおか	2,556	
佐賀県	H7.4.1				○		1	1・2・3 佐賀県立男女共同参画センター	1	7	○	○				佐賀県立男女共同参画センター	6,163	
	S33.1				○		3	佐賀県婦人相談所		3	○	○			一保時護	佐賀県婦人相談所	268	
	H24.7.2					官 民 連 携	1	2・4 性暴力救援センター・さが	7		○	○				性暴力救援センター・さが	144	
長崎県	H14.4.1				○		3	男女共同参画推進センター		2	○	○				男女共同参画推進センター	2	
	H17.4.14				○		3	長崎県人権教育啓発センター			○	○				長崎県人権教育啓発センター	0	
	H14.4.1				○		3	長崎子ども・女性・障害者支援センター	2	2	○	○			一時保護・ケイ・スワージー	長崎子ども・女性・障害者支援センター	1,309	
	H19.4.1				○		3	佐世保子ども・女性・障害者支援センター	1	1	○	○			同行支援・訪問相談	佐世保子ども・女性・障害者支援センター	279	
	H28.4.1				○		3	性暴力被害者支援「サポートながさき」(公益財団法人長崎犯罪被害者支援センター内)	1	2	○	○			ケイ・スワージー	性暴力被害者支援「サポートながさき」(公益財団法人長崎犯罪被害者支援センター内)	394	
熊本県	H12.9.1				○		3	熊本県男女共同参画センター		7	○	○				熊本県女性総合相談室らいふ	62	
	H14.4.1				○		1	1・2・3・4・5 (警察、裁判所、弁護士会、医師会等) 女性相談センター	5	12	○	○			一時保護・ケイ・スワージー	女性相談センター	945	
	H27.6.1					法 人 へ 委 託 公 益 社 団	3	性暴力被害者のためのサポートセンター「ゆあさいどくまもと」		34	○	○			付添支援	性暴力被害者のためのサポートセンター「ゆあさいどくまもと」	970	
	H14.10.1				○		3	人権同和政策課(人権センター)	1		○	○				人権同和政策課(人権センター)	0	

地方公共団体名	(申出受付開始) 体制整備年月日	処理体制の種類					地域連絡協議会等の設置・参加の有無(注1)	地域連絡協議会等構成員(注2)	人権侵害事案を処理する機関	専従担当者数		処理方法					受付窓口	(30年度受付) 申出件数
		第三者機関(男女共同参画に限る)	第三者機関(行政一般を取り扱う)	既存審議会の活用	等(意見聴取有) 庁内(審議会)	その他				常勤	非常勤	相談受付	情報提供	調査審議	意見・助言・指導・その他			
															意見・助言・指導	その他		
大分県	H14. 6. 1	○					3	大分県男女共同参画苦情処理委員		2			○	○		大分県生活環境部県民生活・男女共同参画課、大分県消費生活・男女共同参画プラザ	0	
	H14. 6. 1				○		1	1・2・3・4 大分県消費生活・男女共同参画プラザ、大分県婦人相談所	4		○	○				大分県消費生活・男女共同参画プラザ、大分県婦人相談所	704	
	H28. 4. 1				○		3	おおいた性暴力救援センター「すみれ」	1	5	○	○				大分県消費生活・男女共同参画プラザ、大分県婦人相談所	221	
宮崎県	S32. 4. 1				○		1	1・2・3・4 宮崎県女性相談所	2	7	○	○				宮崎県女性相談所	1,665	
	H13. 9. 4				○		1	1・2・3・4 宮崎県男女共同参画センター	2	1	○	○				宮崎県男女共同参画センター	198	
	H28. 7. 1				○		1	2・4・5(医会、弁護士会、臨床心理士会等) 性暴力被害者支援センター「さぼーとねっと宮崎」	2		○	○				性暴力被害者支援センター「さぼーとねっと宮崎」	86	
鹿児島県	H14. 4. 1				○		1	1・2・3・4・5(警察、裁判所) 鹿児島県女性相談センター	4	5	○	○		一時保護、被害者救済等		鹿児島県女性相談センター	453	
	H15. 4. 22				○(有)		1	1・2・3・4・5(警察) 鹿児島県男女共同参画センター		2	○	○				鹿児島県男女共同参画センター	468	
	H19. 4. 1				○		1	1・2・3・4・5(精神保健センター) 鹿児島地域振興局保健福祉環境部			○	○				鹿児島地域振興局保健福祉環境部地域保健福祉課	2	
	H19. 4. 1				○		1	2・3・5(警察) 南薩地域振興局保健福祉環境部			○	○				南薩地域振興局保健福祉環境部地域保健福祉課	1	
	H19. 4. 1				○		1	1・2・3・5(警察) 北薩地域振興局保健福祉環境部			○	○				北薩地域振興局保健福祉環境部地域保健福祉課	2	
	H19. 4. 1				○		1	1・2・3・4・5(警察、医師会、社協) 始良・伊佐地域振興局保健福祉環境部			○	○				始良・伊佐地域振興局保健福祉環境部地域保健福祉課	5	
	H19. 4. 1				○		1	1・2・3・5(警察) 大隅地域振興局保健福祉環境部			○	○				大隅地域振興局保健福祉環境部地域保健福祉課	3	
	H19. 4. 1				○		1	2・3・5(警察) 熊毛支庁保健福祉環境部			○	○				熊毛支庁保健福祉環境部地域保健福祉課	0	
	H19. 4. 1				○		1	2・3・4・5(警察、裁判所) 大島支庁保健福祉環境部			○	○				大島支庁保健福祉環境部地域保健福祉課	6	
H28. 2. 10				○	官民連携	3	性暴力被害者ネットワークかごしま「FLOWER」			○	○				性暴力被害者ネットワークかごしま「FLOWER」	471		

地方公共団体名	体制整備年月日 (申出受付開始) (体制整備開始)	処理体制の種類					地域連絡協議会等の設置 参加の有無(注1) 地域連絡協議会等構成員 (注2)	人権侵害事案を処理する 機関	専従担当者数		処理方法					受付窓口	(30年度受付) 申出件数
		第三者機関 (男女共同参画に限る)	第三者機関 (行政一般を取り扱う)	既存審議会の活用	等の意見聴取有 庁内(審議会)	その他			常勤	非常勤	相談受付	情報提供	調査審議	意見・助言・指導・ 勧告等	その他		
沖縄県	H8. 4. 1	○					1	5 (九州沖縄地区男女共同参画センター)		6	○	○				(公財) おきなわ女性財団	931
	H14. 4. 1				○		1	1・2・3・4 配偶者暴力相談支援センター		13	○	○				①沖縄県配偶者暴力相談支援センター(女性相談所) ②北部配偶者暴力相談支援センター(北部福祉保健所) ③中部配偶者暴力相談支援センター(中部福祉保健所) ④南部配偶者暴力相談支援センター(南部福祉保健所) ⑤宮古配偶者暴力相談支援センター(宮古福祉保健所) ⑥八重山配偶者暴力相談支援センター(八重山福祉保健所)	1,761
	H27. 2. 2				○		1	2・5 (看護協会) 沖縄県性暴力被害者ワンストップ支援センター		38	○	○				沖縄県性暴力被害者ワンストップ支援センター	652
札幌市	H15. 9. 1				○		3	男女共同参画センター			○	○				男女共同参画センター	18
	H17. 11. 15				○		3	配偶者暴力相談支援センター		11	○	○				配偶者暴力相談支援センター	1,326
	H14. 4. 1				○		3	各区健康・子ども課母子・婦人相談員		18	○	○				各区健康・子ども課母子・婦人相談員	780
	H24. 10. 1				○		3	性暴力被害相談センターSACRACH(さくらこ)		6	○	○				性暴力被害相談センターSACRACH(さくらこ)	355
仙台市	H15. 7. 1				○ (有)		3	市民局男女共同参画課			○	○	○	○		仙台市男女共同参画推進センター「エル・ソーラ仙台」	27
	S62. 5. 1				○		3	仙台市男女共同参画推進センター「エル・ソーラ仙台」	3	5	○	○				仙台市男女共同参画推進センター「エル・ソーラ仙台」	985
	不明				○		3	各区役所家庭健康課、宮城総合支所保健福祉課		24	○	○				各区役所家庭健康課、宮城総合支所保健福祉課	1,421
さいたま市	H16. 5. 1				○		1	2・3・4 人権政策・男女共同参画課(男女共同参画相談室)	3	14	○	○				人権政策・男女共同参画課(男女共同参画相談室)	970
千葉市	H6. 10				○		3	千葉市男女共同参画センター		11	○	○				千葉市男女共同参画センター	364
	H15. 4. 1	○			○		3	男女共同参画苦情処理委員		2	○	○	○	○		男女共同参画課	0
	H4. 4. 1				○		3	配偶者暴力相談支援センター		11	○	○			ワークス等	配偶者暴力相談支援センター	2,697
	H27. 4. 1					民営	3	NPO法人千葉性暴力被害支援センターちさと	1	30	○	○			カウンスリング 医的支援	NPO法人千葉性暴力被害支援センターちさと	4,059
横浜市	H13. 7. 1	○					3	「性別による差別等の相談」専門相談員会議	1		○	○	○	○		男女共同参画センター横浜 相談センター(指定管理者 横浜市男女共同参画推進協会)	24
	H23. 9. 1				○		3	横浜市DV相談支援センター	7	5	○	○				横浜市DV相談支援センター	1,146
川崎市	H14. 5. 1	○					3	川崎市人権オンズパーソン	3	7	○	○	○	○		川崎市人権オンズパーソン	17
	H28. 4. 1				○		3	川崎市DV相談支援センター		2	○	○	○			川崎市DV相談支援センター	336

地方公共団体名	(申出受付開始) 体制整備年月日	処理体制の種類					地域連絡協議会等の設置・参加の有無(注1)	地域連絡協議会等構成員(注2)	人権侵害事案を処理する機関	専従担当者数		処理方法					受付窓口	(30年度受付) 申出件数
		第三者機関(男女共同参画に限る)	第三者機関(行政一般を取り扱う)	既存審議会等の活用	等の意見聴取(庁内(審議会))	その他				常勤	非常勤	相談受付	情報提供	調査審議	意見・助言・指導・勧告等	その他		
相模原市	H16.4.1	○					3	男女共同参画専門員		3	○	○	○	○		人権・男女共同参画課	0	
	H24.10.2				○		3	相模原市配偶者暴力相談支援センター		19	○	○			保護命令支援等	相模原市配偶者暴力相談支援センター	971	
新潟市	H3.8.1				○		3	男女共同参画推進センター		6	○	○				男女共同参画推進センター(こころの相談)	172	
	H17.4.1				○		3	男女共同参画推進センター		5	○					男女共同参画推進センター(こころからの専門相談)	1	
	H27.7.1				○		3	男女共同参画推進センター		4	○					男女共同参画推進センター(男性電話相談)	3	
	H30.7.2				○		3	男女共同参画推進センター		3	○					男女共同参画推進センター(性的マイノリティ電話相談)	0	
	H24.7.1				○		3	配偶者暴力相談支援センター		4	○	○				配偶者暴力相談支援センター	1,407	
	H19.4.1				○		3	東区健康福祉課		2	○	○				東区健康福祉課女性相談員	375	
	S32.1.1				○		3	中央区健康福祉課		1	○	○				中央区健康福祉課女性相談員	555	
	H25.12.1				○		3	江南区健康福祉課		1	○	○				江南区健康福祉課女性相談員	483	
	S32.4.1				○		3	秋葉区健康福祉課		1	○	○				秋葉区健康福祉課女性相談員	530	
	H31.1.1				○		3	南区健康福祉課		1	○	○				南区健康福祉課女性相談員	56	
	H25.12.1				○		3	西区健康福祉課		1	○	○				西区健康福祉課女性相談員	259	
	H26.1.1				○		3	西蒲区健康福祉課		1	○	○				西蒲区健康福祉課女性相談員	81	
S34.10.1				○		1	3・4 広聴相談課市民相談室		3	○					広聴相談課市民相談室	24		
静岡市	H15.6.25				○(有)		3	男女参画・多文化共生課		3	○	○	○	○		男女参画・多文化共生課	0	
	H4.9.17					管理者	3	静岡市女性会館		5	○	○				静岡市女性会館「女性のための相談室」	135	
	H27.7.1				○		3	静岡市配偶者暴力相談支援センター		3	○	○	○	一保時護	静岡市配偶者暴力相談支援センター	538		
浜松市	H15.7.1	○					3	男女共同参画苦情処理検討委員		4			○	○		UD・男女共同参画課	0	
	H26.1.1				○		3	配偶者暴力相談支援センター(DV相談支援センター)		5	○	○				配偶者暴力相談支援センター(DV相談支援センター)	242	
名古屋市	H14.11.1	○					3	名古屋市男女平等参画苦情処理委員		3			○	○		総務局総合調整部男女平等参画推進室	0	
	H15.6.24				○		3	名古屋市男女平等参画推進センター	1	7	○	○				男女平等参画推進センター	1,066	
	H19.7.20				○		1	1・2・3・4・5(警察、裁判所、弁護士、医師、弁護士会、師会等)	3	3	○	○			ケースワーク等	子ども青少年局子育て支援部子ども福祉課	464	

地方公共団体名	体制整備年月日 (申出受付開始)	処理体制の種類					地域連絡協議会等の設置・ 参加の有無(注1)	地域連絡協議会等構成員 (注2)	人権侵害事案を処理する 機関	専従担当者数		処理方法						受付窓口	(30年度受付) 申出件数
		第三者機関 (男女共同参画に限る)	第三者機関 (行政一般を取り扱う)	既存審議会の活用	等の意見聴取有 庁内(審議会)	その他				常勤	非常勤	相談受付	情報提供	調査審議	意見・助言・指導・ 勧告等	その他			
																	緊急一 護時		
京都市	H16.4.1	○					3	京都市男女共同参画センター	1	5	○	○				京都市男女共同参画センター(女性のための暴力相談)	855		
	H23.10.3					業委 務託	3	京都市ドメスティック・ バイオレンス(DV)相 談支援センター	6		○	○			カリ ン グ セ 等	京都市ドメスティック・ バイオレンス(DV)相 談支援センター	3,276		
	H25.4.1				○		3	京都市男女共同参画センター		2	○	○		○		京都市男女共同参画センター(男性のためのDV電話相談)	34		
大阪市	H5.7.1				○		1	1・2・ 3・4 男女共同参画センター	3	15	○	○		○		女性総合相談センター	582		
	H14.4.1				○		1	1・2・ 3・4 各区保健福祉センター (24区)	27		○	○		○	緊 急 一 護 時	各区保健福祉センター (24区)	1,630		
	H23.8.1				○		1	1・2・ 3・4 配偶者暴力相談支援センター	2	3	○	○		○	ケ ー ス ス ワ ー ク、 ケ ー ス フ ォ ロ ウ、	配偶者暴力相談支援センター	1,206		
	H22.10.4				○		1	1・2・ 3・4 人権啓発・相談センター	4	7	○	○		○		人権啓発・相談センター	85		
堺市	H14.10.1	○					3	堺市男女平等相談委員			3	○	○	○	○	男女共同参画推進課	1		
	H12.10.11				○		3	男女共同参画交流の広場 (女性の悩みの相談)			3	○	○			男女共同参画交流の広場 (女性の悩みの相談)	315		
	H24.1.20				○		3	男女共同参画交流の広場 (男性の悩みの相談)			3	○	○			男女共同参画交流の広場 (男性の悩みの相談)	58		
	H8.4.1				○		1	1・2・ 3・4・ 5(弁 護 士) 各区役所子育て支援課			12	○	○		一 ケ ー ス フ ォ ロ ウ 依 頼 ・ 等	各区役所女性相談	3,269		
	H24.7.1				○		1	1・2・ 3・4・ 5(弁 護 士) 子ども家庭課			2	○	○		一 ケ ー ス フ ォ ロ ウ 依 頼 ・ 等	配偶者暴力相談支援センター	172		
神戸市	H14.9.1				○		1	3 男女共同参画センター	3	7	○	○				男女共同参画センター	229		
	H18.11.1				○		1	3 配偶者暴力相談支援センター	3		○	○				配偶者暴力相談支援センター	3,111		
岡山市	H14.4.1				○		1	2・3・ 4 岡山市男女共同参画相談 支援センター	1	4	○	○				岡山市男女共同参画相談 支援センター	2,153		
広島市	H21.12.1				○		1	1・2・ 3・4・ 5(警 察、弁 護 士 会、法 行入等) 広島市配偶者暴力相談支 援センター	1	3	○	○		○		広島市配偶者暴力相談支 援センター	692		
	H25.10.1					N P O 法 人 に 委 託	1	1・2・ 3・4・ 5(警 察、弁 護 士 会、法 行入等) 広島市配偶者暴力相談支 援センター(休日DV電 話相談)		10	○	○		○		広島市配偶者暴力相談支 援センター(休日DV電 話相談)	163		
	H24.4.1					指 者 定 が 管 理 施	3	広島市男女共同参画推進 センター(ゆいぽーと)		8	○	○				女性のためのなんでも相 談	42		

地方公共団体名	(申出受付開始) 体制整備年月日	処理体制の種類					地域連絡協議会等の設置・参加の有無(注1)	地域連絡協議会等構成員(注2)	人権侵害事案を処理する機関	専従担当者数		処理方法					受付窓口	(30年度受付) 申出件数
		第三者機関(男女共同参画に限る)	第三者機関(行政一般を取り扱う)	既存審議会の活用	庁内(審議会)等の意見聴取有	その他				常勤	非常勤	相談受付	情報提供	調査審議	意見・助言・指導・勧告等	その他		
広島市	H24. 4. 1					指者が実施	3		広島市男女共同参画推進センター(ゆいぽーと)		3	○	○				男性のためのなんでも相談	2
	H15. 4. 1				○		1	1・2・3・4・5(警察、弁護士会、臨床心理士会、医師会、法テラス等)	広島市暴力被害相談センター		2	○	○				広島市暴力被害相談センター	6
	H21. 4. 1				○		1	1・2・3・4・5(警察、弁護士会、臨床心理士会、医師会、法テラス等)	広島市犯罪被害者等総合相談窓口		2	○	○				広島市犯罪被害者等総合相談窓口	11
福岡市	S63. 11. 2				○		3		福岡市男女共同参画推進センター・アミカス		5	○	○				相談室	695
	H22. 12. 1				○		4(配暴センターの主管課)	1・2・3・4・5(警察、検察庁、裁判所、弁護士会、医師会等)	配偶者暴力相談支援センター	1		○	○				配偶者暴力相談支援センター	437
北九州市	H14. 10. 1				○		3		北九州市立男女共同参画センター・ムーブ相談室	5		○	○				北九州市立男女共同参画センター・ムーブ相談室	93
	H18. 4. 18				○		1	1・2・3・4	北九州市配偶者暴力相談支援センター	1		○	○				北九州市配偶者暴力相談支援センター	298
熊本市	H4. 4. 1				○(有)		1	2	男女共同参画課			○	○				各区福祉課	45
	H26. 10. 1				○(有)		1	2	熊本市配偶者暴力相談支援センター	1	11	○	○				熊本市配偶者暴力相談支援センター	916
計	278(272)	17	0	0	233	28	120			423	1,612	270	256	26	39	66		256,666

(備考) 計のうち、(272)は、1機関で2処理体制を有しているため。

(注1) 地域連絡協議会は、人権侵害の被害者救済に関わる国・地方公共団体の各種機関、民間団体等により設置されるものであり、最新の課題や人権侵害の状況、処理困難事例に関する解決手法などの情報共有、相互の連携強化、合同での研修の場の確保等を目的とする。

- 1 設置されており、参加している
- 2 設置されているが参加していない
- 3 無い又は把握していない
- 4 その他

(注2) 地域連絡協議会等が設置されている場合のその構成員について、表中の数字の区分は次のとおり。

- 1 国の機関
- 2 都道府県の機関
- 3 市町村の機関
- 4 民間団体
- 5 その他