

被災者の
みなさまへ

政府からのお知らせです。

相談窓口特集

今回は、被災された方のお役に立つ
様々な相談窓口などについてお知らせします。
これらの情報を必要としているお近くの方にも是非お伝えください。



医療・健康

- **震災による不安や悩みの相談の窓口**
◎「心の相談緊急電話」 **0120-111-916**
(4月23日まで毎日13:00～22:00、携帯可)
期間延長することもあります。
◎「心の電話相談」 **0120-226-272**
(平日9:00～12:00、13:00～17:00、携帯可)
◎「チャイルドライン」 **0120-99-7777**
(月～土 16:00～21:00、携帯可)
＊18歳までの子ども専用電話です。
- **女性の悩み相談を受け付けています。**
◎女性の悩み全般(女性相談窓口、携帯可)
青森 **017-732-1022**
(水曜以外9:00～16:00)
岩手 **019-606-1762**
(毎日9:00～16:00(火金は20:00まで)ただし、
4月13日までは毎日17:30まで)
宮城 **022-211-2570**(平日8:30～16:45)
仙台 **022-224-8702**(月～土9:00～15:30)
福島 **024-522-1010**(祝日以外9:00～21:00)
茨城 **029-233-7837**(平日9:00～17:00)
◎配偶者からの暴力(毎日24時間、携帯可)
DV相談ナビ **0570-0-55210**

- ◎性犯罪に係る被害や捜査に関する相談
都道府県警察本部 性犯罪相談電話
- ◎女性の人権ホットライン **0570-070-810**
(平日8:30～17:15、携帯可)
- **妊娠中の方へ。**居住地以外の市町村でも
妊婦健診を受診できるよう、市町村に配慮を
お願いしています。まずは避難先の市町村の
母子保健担当窓口にご相談ください。被災
地以外の医療機関への転院を希望する場合
などは、妊婦の受け入れに関する相談窓口
(（社）日本産婦人科医会都道府県支部)や
各都道府県の相談窓口までご相談ください。
詳しくは厚生労働省ホームページをご覧ください。
- **被災地で補聴器がなくて困っている方へ。**
補聴器や、補聴器の専用電池を無料でご提供
します。修理や点検、調整もいたします。
お問い合わせは
(社)日本補聴器販売店協会 **03-3258-5964**
(平日10:00～17:00)まで。

暮らし

- **被災した住宅の補修・再建のための電話
相談、現地窓口での対面相談およびお求めに**

- 応じて相談員が現地に伺っての診断・相談を
無料で行っています。「住みいるダイヤル」まで
お問い合わせください。
- 被災地専用フリーダイヤル **0120-330-712**
一部のIP電話等からは **03-3556-5147**
(月～土10:00～17:00)
- **地震保険の証券を紛失された場合など、
地震保険に関するご相談を受け付けています。**
(社)日本損害保険協会そんがいほけん相談室
0120-107808
携帯から **03-3255-1306**(平日9:00～18:00
土日祝(当分の間)9:00～17:00)
※地震保険の契約会社が不明な場合 (社)日本
損害保険協会地震保険契約会社照会センター
0120-501331(平日9:00～17:00)
- **「震災行政相談専用フリーダイヤル」で各
種相談、お問い合わせ等を受け付けています。**
東北管区行政評価局(宮城) **0120-511-556**
青森行政評価事務所 **0120-578-818**
岩手行政評価事務所 **0120-711-815**
福島行政評価事務所 **0120-815-681**
茨城行政評価事務所 **0120-188-571**
※毎日8:30～17:15、携帯可
ただし、東北管区は17:30まで

仕事

- **全国のハローワークでは「特別相談窓口」を
設置しています。被災者の方からの仕事に関す
る相談や、被災した事業主からの各種助成金
の支給申請などの相談にお応えしています。
また、内定取消しなどでお困りの方からの
相談にもお応えしています。お問い合わせは
最寄りのハローワークへ。**
- **災害救助法適用地域の方がハローワークの
紹介で遠隔地に就職面接などに行く場合の
往復運賃や宿泊料、採用された場合の引越し
代などを一定の条件の下で受け取れます。
詳しくは厚生労働省ホームページをご覧
ください。**
- **日本司法支援センター(法テラス)では、日本
弁護士連合会、東京三弁護士会との共催により
「東日本大震災電話相談」を実施しています。
0120-366-556
(平日10:00～15:00、携帯可)
生活のこと、住宅・債務・境界の問題などにつ
いて、お困りのことがありましたら、弁護士が
無料で相談に応じます。**

ご注意ください

- **震災に乗じた悪質商法にご注意ください。**
「住宅の点検と称して高額の修理・点検代を請
求する」など、様々な手口があります。
ご相談は、震災に関連する悪質商法110番
0120-214-888
(岩手、宮城、福島、茨城県のみ。毎日10:00～
16:00、携帯可)
消費者ホットライン **0570-064-370**(全国)
警察総合相談電話 **#9110**
- **被災地において「強盗や性犯罪が増加」
などのデマが流れています。しかし、警察で確認
したところ、そのような事実はありません。根拠
のないチェーンメールも流れていますが、こう
した情報に惑わされず冷静な対応をお願いし
ます。不安な方は警察までご相談ください。
警察総合相談電話 **#9110****

**福島原発・放射線関連の情報については、
こちらをご覧ください。**
<http://www.kantei.go.jp/saigai/monitoring/index.html>
各地のモニタリングデータがご覧になれます。

官邸からの情報を、ラジオで、毎日お伝えします!

ラジオ番組「震災情報 官邸発」毎日放送中

FM青森(月～日 19:55～20:00) FM岩手(月～金 20:55～21:00、土日 21:55～22:00)
岩手放送(月～木 21:55～22:00、金 22:55～23:00、土 20:55～21:00、日 21:00～21:05) FM仙台(月～日 19:55～20:00)
東北放送(月～日 21:55～22:00) FM福島(月～日 20:55～21:00) ラジオ福島(月～金 21:45～21:50、土日 22:00～22:05)
TOKYO FM(千葉・茨城を含む)(月～日 19:55～20:00) ※放送時間は番組編成の都合上、急遽変更・中止になる可能性もあります。あらかじめご了承ください。

最新の情報は、「首相官邸災害対策ページ」を!

<http://www.kantei.go.jp/saigai/>
または、「首相官邸災害対策ページ」で検索ください。

今回は4月16日(土)
掲載の予定です。